

Птицу в небо крылья поднимают: Библиотека Назарбаев Университета празднует свой 10-летний юбилей

**Петр Лапо,
Генеральный эксперт
Библиотеки Назарбаев Университета**
э-почта: piotr.lapo@nu.edu.kz

В 2020 году библиотека Назарбаев Университета отмечает свою первую «круглую» дату – 10 лет со дня своего создания. 8 октября 2010 года она открыла свои двери для пользователей и сразу стала одним из самых посещаемых мест университета.

Уникальность библиотеки определяется, прежде всего, уникальностью университета, важной частью которого она является. Назарбаев Университет (НУ) изначально создавался с целью предоставления молодым казахстанцам высшего образования, сравнимого по качеству с образованием в ведущих зарубежных университетах. Созданная правительством специальная комиссия объезжала университеты США и Западной Европы, представленные на верхних позициях международных рейтингов, изучала их образовательные программы, заключала с ними соглашения о стратегическом партнерстве и приглашала зарубежных преподавателей с целью внедрения данных программ во вновь создаваемом казахстанском вузе. По состоянию на сентябрь 2018 г. контингент профессорско-преподавательского состава (ППС) НУ включал в себя более 470 преподавателей, 75% которых являлись представителями из 55 стран мира¹, и студентов насчитывалось более 4 800 человек.

Назарбаев Университет является первым в стране университетом, которому были предоставлены институциональная автономия и академическая свобода. Академическая свобода предполагает большой объем самостоятельной работы студента, прежде всего, с информационными источниками, отражающими различные точки зрения на ту или иную интересующую студента проблему. Развитие критического мышления у студента, его способности услышать и понять аргументы самых разных сторон в дискуссии является одной из важных задач университетского образования. Как написала в своем блоге Аяна Сейдимбек: «пожалуй, самой большой проблемой, с которой сталкиваются иностранные преподаватели в работе с нашими студентами – это наша привычка заучивать, а не мыслить. Мы привыкли искать единственно правильный ответ, или «узнав» его у преподавателя – выучить и пересказать на экзамене, и получить свою «заслуженную» пятерку. Однако здесь этого не достаточно, приходится перевернуть множество количество научных журналов, статей, публикаций в поисках своего, нового и неординарного ответа»². Поэтому перед университетской библиотекой стоит задача – предоставить студенту обширные коллекции печатных и электронных информационных источников и комфортные условия для работы с ними.

¹ Стратегия Назарбаев Университета на 2018-2030 гг. – Режим доступа: https://nu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/07/1_NU-Strategy_RUS_2030-1.pdf . Дата доступа: 25.01.2020.

² Сейдимбек А. Nazarbayev University глазами студента. – Режим доступа: <https://yvision.kz/post/241107> . Дата доступа: 25.01.2020.

В первой, одобренной 18 апреля 2013 г. Высшим Попечительским Советом Назарбаев Университета (НУ), Стратегии НУ на 2013-2020 гг.³ были определены следующие пять основных целей его деятельности:

- Цель 1: Лидерство в образовательной реформе
Обеспечить передачу и понимание уроков, извлеченных из опыта НУ, другим университетам, школам и исследовательским центрам.
- Цель 2: Академическое мастерство
Реализация миссии НУ путем развития и обеспечения академического мастерства
- Цель 3: Научное мастерство
Развитие программы исследований международного уровня путем сотрудничества с лучшими мировыми исследователями и исследовательскими учреждениями
- Цель 4: Создание эталона для служб здравоохранения
Внедрить систему здравоохранения, которая будет служить эталоном для служб здравоохранения во всём Казахстане
- Цель 5: Инновации и внедрение результатов исследований в производство
Стать основной движущей силой в Казахстане на пути трансформации г. Астана в региональный центр инноваций

Эти цели Назарбаев Университета легли в основу деятельности его библиотеки, задав высокий уровень требований к профессионализму ее работников и к уровню предоставляемого ею информационно-библиотечного обслуживания. Как записано в Стратегии НУ на 2013-2020 гг., «современная, доступная, инновационная библиотека имеет основополагающее значение для качества и статуса университета. Библиотека Назарбаев Университета будет предоставлять высококвалифицированных библиотекарей и отличные информационные ресурсы, чтобы обеспечить реализацию видения и миссии университета, позиционирующего себя в качестве ведущего евразийского университета». Основными направлениями деятельности библиотеки были определены такие, как пополнение коллекции печатных и цифровых информационных ресурсов, причем фокус внимания библиотекарей должен быть направлен на развитие цифровых ресурсов, и внедрение новых информационных технологий по мере их появления. Библиотека должна стремиться стать ведущей библиотекой в Центральной Азии и учебным центром для библиотечных специалистов всего Казахстана и Евразии.

Создававшая библиотеку НУ буквально «с нуля», её первый директор Алия Нурахимовна Сарсембинова определила в своей презентации в 2014 году следующие этапы становления библиотеки⁴:

Этап	Основные задачи библиотеки
<p>Первый этап 2010 – 2011 учебный год</p>	<p>Интенсивное формирование фонда и каталога, включая приобретение литературы, освещающей различные точки зрения на ту или иную научную проблему; выбор системы классификации для систематизации фонда, обеспечение доступа к лицензионным базам данных</p> <p>Выбор или разработка программного обеспечения (ПО) для АБИС и</p>

³ Nazarbayev University Strategy 2013-2020. - Режим доступа: https://nu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/09/NU_strategy_-final-1.pdf . Дата доступа: 25.01.2020.

⁴ Алия Сарсембинова. Три учебных года. Этапы развития библиотеки. - Режим доступа: <https://www.slideshare.net/nulibrary/ss-35202294> . Дата доступа: 25.01.2020.

	<p>создание компьютерной сетевой инфраструктуры (постановка задач для ПО АБИС, выбор технического оборудования, выбор частот для внедрения RFID-технологий, внедрение АБИС в библиотеке)</p> <p>Организация обслуживания читателей (подготовка читального зала, расстановка фонда, определение правил работы библиотеки в условиях открытого доступа, режим работы библиотеки, определение перечня базовых библиотечных услуг)</p> <p>Кадры (поиск кадров с библиотечным образованием, знанием английского языка, проведение учебы и тренингов для персонала по системе взаимного обучения, тесное сотрудничество с коллегами из зарубежных университетов, стратегических партнеров НУ)</p>
<p>Второй этап 2011 – 2012 учебный год</p>	<p>Активное взаимодействие предметных библиотекарей с профессорско-преподавательским составом школ с целью определения его информационных потребностей, создание библиотечных комитетов в школах⁵ НУ.</p> <p>Развитие печатного фонда и электронных коллекций предметными библиотекарями; обеспечение доступа к лицензионным базам данных (БД) не только в пределах кампуса, но и через авторизованный доступ из любой точки мира; тренинги пользователей по работе с БД</p> <p>Создание отдела оцифровки для размещения учебных материалов на ПДО MOODLE и планирование создания университетского репозитория</p> <p>Кадры: увеличение количества штатных единиц, получение грантов на обучение и стажировки сотрудников, проведение семинаров и тренингов с участием зарубежных экспертов в качестве докладчиков и инструкторов как для сотрудников библиотеки, так и для коллег из других библиотек</p>
<p>Третий этап 2012 – 2013 учебный год</p>	<p>Активизация работы предметных библиотекарей со школами и научными центрами, усиление роли библиотечных комитетов</p> <p>Открытие новых читальных залов, внедрение монорельсовой транспортной системы (МТС) для транспортировки литературы между службами и читальными залами библиотеки</p> <p>Внедрение современного программного инструментария: для автоматизации комплектования печатного фонда, для формирования статистических отчетов об использовании баз данных, о работе библиографов, в помощь предметным библиотекарям, для единовременного поиска во всех базах данных и т.д.</p> <p>Развитие информационной грамотности пользователей</p> <p>Обеспечение активности персонала, связанной с публикационной деятельностью, участием в конференциях, развитием сотрудничества с библиотеками университетов-партнеров</p>

⁵ Поскольку Назарбаев Университет создан по североамериканскому образцу, то факультеты НУ называются школами. Вначале был создан общеуниверситетский Библиотечный Комитет, в состав которого вошли представители школ, научных центров и студенчества НУ. В ноябре 2011 г. состоялось первое заседание Комитета, на котором были рассмотрены вопросы распределения бюджета между школами для приобретения информационных ресурсов, подписки на лицензионные БД и т.п.

С первых дней библиотека в своей работе следовала таким приоритетам, как:

- 1) Реализация концепции открытого и комфортного для пользователей (как физического, так и виртуального) пространства;
- 2) Приоритетное развитие коллекции электронных документов путем закупки, подписки и оцифровки, позволяющее обеспечить пользователей круглосуточным и повсеместным доступом к таким документам;
- 3) Взаимодействие с академическим сообществом университета (преподавателями, студентами, исследователями, администраторами);
- 4) Повышение информационной культуры пользователей посредством тренингов и консультаций;
- 5) Повышение квалификации персонала библиотеки;
- 6) Трансляция передового зарубежного и отечественного опыта среди казахстанских и зарубежных библиотекарей.

Реализация концепции открытого и комфортного для пользователей (как физического, так и виртуального) пространства

В библиотеке изначально были предусмотрены свободный доступ читателей к открытому фонду библиотеки и предоставление им возможности самообслуживания на основе RFID-технологий. В ноябре 2018 года была открыта пристройка к библиотеке в главном корпусе НУ, благодаря которой студентам, преподавателям и исследователям, помимо читальных залов, были предоставлены помещения для индивидуальной и групповой работы, студия видеозаписи, компьютерные классы, зона релаксации и т.п. Общее количество читательских мест в библиотеке достигло 1 565, из которых более 250 оборудованы компьютерами для выполнения студентами своих заданий и информационного поиска. С января 2019 года библиотека доступна для пользователей круглосуточно и стремится соответствовать требованиям инклюзивного образования.

На полу в коридорах пристройки нанесены навигационные наклейки для ориентации в библиотеке людей с ограничениями по зрению, на стенах установлены маяки (*bluetooth beacons*) для внедрения навигационной системы, представленной в виде приложений, загружаемых на смартфоны посетителей библиотеки. Кроме того, библиотека оснащена ассистивными технологиями (*assistive technologies*) для работы пользователей с особыми потребностями: принтер Брайля, клавиатура с рельефно-точечным тактильным шрифтом Брайля, программа JAWS (акроним «Job Access With Speech» - «доступ к действиям с помощью речи») — программа для чтения с экрана компьютера, предназначенная для людей с ослабленным зрением, портативная информационная индукционная система «Исток А2» для коммуникации с пользователями с нарушением слуха, а также есть рабочее место для пользователей с нарушением двигательных функций, включающее:

- эргономичный стол с высотой, регулируемой под индивидуальные потребности пользователей на колясках;
- клавиатуру Clevy с большими кнопками и накладкой, предотвращающими случайные нажатия пользователей с нарушением моторики;
- роллер компьютерный Trackball SimplyWorks - устройство, заменяющее мышь.

Поскольку в университетском городке проживает около 200 детей преподавателей и обучающихся в НУ, то в библиотеке выделена детская читальная зона, а также комната для индивидуальных занятий для родителей с детьми (в приоритете для студентов докторантов). Благодаря сотрудничеству с Посольством Республики Корея в Республике Казахстан в одном из читальных залов библиотеки создан уголок корейской культуры, где есть литература об истории, культуре, общественной жизни этой страны, проводятся К(Korean)–Talks - встречи

студентов с известными людьми, посвященные корейским культуре, истории, а также образованию и бизнесу.

В период экзаменационных сессий библиотекой совместно с Центром психологического консультирования университета проводятся мероприятия, направленные на снятие избыточного стресса у студентов. В читальных залах есть фитболы, которыми студенты могут воспользоваться для снятия нагрузки на позвоночник во время длительного сидения за столами. Для совместного времяпрепровождения студентов им предлагаются настольные интеллектуальные игры.

Регулярно оформляются и проводятся тематические выставки и выставки новых поступлений.

Для создания доступной и комфортной среды, повышения эффективности использования информационных ресурсов библиотеки большое внимание уделяется внедрению современных информационно-коммуникационных технологий. Используется автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС) с веб-интерфейсом, разработанная с участием ИТ-специалистов Назарбаев Университета, что позволяет постоянно её модернизировать собственными силами. Важным инструментом доступа к электронным информационным ресурсам и виртуальным услугам библиотеки является её веб-портал, благодаря которому можно получить удаленный доступ к лицензионным базам данных и электронному каталогу библиотеки, а также к информации о новых поступлениях в фонд библиотеки и проводимых ею мероприятиях. В помощь студенту и исследователю на портале созданы тематические путеводители по различным учебным дисциплинам и публикации результатов научных исследований. Доступна виртуальная справочная служба, а также услуга федеративного поиска по всем базам данных, на которые подписана библиотека, и открытым интернет-источникам. На портале также поддерживается доступ к «кабинетам» преподавателя и студента для работы с учебной литературой, а также электронные формуляры читателей библиотеки. В целях информирования читателей о новых поступлениях ежемесячно высылаются списки литературы по электронной почте, а также информация о новых поступлениях размещается на библиотечном портале.

Согласно результатам опроса, проведенного в 2019 году Офисом институциональных исследований и аналитики при Провосте НУ среди студентов магистерских программ и докторантуры, ресурсы и услуги библиотеки получили у студентов исключительно высокие оценки (99% их удовлетворенности).

Приоритетное развитие коллекции электронных документов путем закупки, подписки и оцифровки, позволяющее обеспечить пользователей круглосуточным и повсеместным доступом к таким документам

В 2010 году фонд библиотеки составлял всего 3 793 единицы хранения. За 10 лет он вырос более чем в 55 раз и на 01.01.2020 года составил 209 059 единиц хранения (печатные и электронные книги, печатные периодические издания, микрофиши и микрофильмы, DVD-ROM-ы и географические карты). При этом особое внимание уделяется развитию электронных информационных ресурсов (ЭИР) библиотеки, в том числе и обеспечению доступа к лицензионным базам данных. На ЭИР тратится около 70% денежных средств, выделяемых на комплектование библиотеки печатными и электронными документами. В 2019 году библиотека предоставляла для своих пользователей доступ к 94 лицензионным базам данных. Благодаря программе EZproху компании OCLC доступ к лицензионным базам данных возможен для зарегистрированного пользователя библиотеки из любой точки мира, где есть Интернет.

Для обеспечения учебного процесса библиотека закупает коды доступа (*access codes*) к электронным учебникам и кейсы для обучения (*case study*), размещенные на интернет-платформах издательств ведущих западных университетов.

Библиотека сопровождает Институциональный репозиторий НУ⁶, в котором размещены в открытом доступе более 3 700 документов: работ ученых университета, материалы научных и профессиональных конференций, студенческие исследовательские работы и проекты. В 2019 году по инициативе библиотеки в Назарбаев Университете была утверждена Политика открытого доступа к опубликованным работам преподавателей и студентов в области науки и образования. Ежегодно библиотека является активным участником Международной недели открытого доступа⁷, направленной на поддержку открытого доступа к научной и образовательной информации, необходимой для развития интеллектуального потенциала людей и, соответственно, экономики знаний.

По запросу преподавателей и с соблюдением норм авторского права на платформе дистанционного образования Moodle размещаются оцифрованные библиотекой материалы для их последующего использования в преподавании тех или иных учебных дисциплин.

Для обеспечения федеративного поиска в доступных в библиотеке ЭИР используется поисковая система (*discovery service*) EDS (*EBSCO Discovery Service*).

Взаимодействие с академическим сообществом университета (преподавателями, студентами, исследователями, администраторами)

Важным каналом взаимодействия библиотеки с университетским сообществом является Библиотечный комитет НУ, в состав которого входят представители школ, научных центров и студенчества университета. На заседаниях комитета обсуждаются текущая деятельность библиотеки, проблемы, перспективы и планы совершенствования информационно-библиотечного обслуживания, принимаются решения о ежегодных тематико-типологических планах комплектования библиотеки и подписки на лицензионные базы данных. Решения и рекомендации Библиотечного комитета выносятся на рассмотрение Академического совета НУ, ответственного за качество учебного процесса в университете. Таким образом, совершенствование информационно-библиотечного обслуживания в университете рассматривается как одно из приоритетных направлений совершенствования учебного процесса в Назарбаев Университете.

Библиотека активно сотрудничает со школами и студенческими клубами НУ. С целью формирования общеуниверситетской и исследовательской культуры регулярно проводятся презентации книг, авторами которых являются преподаватели и исследователи Назарбаев Университета. Библиотека взаимодействует со школами и по другим направлениям. Например, совместно с Высшей школой образования ежегодно организует и проводит мероприятия для детей из малообеспеченных семей города, приуроченные к Международному дню детской книги или Дню защиты детей. В 2019 году для 30 детей была проведена интеллектуальная игра «Академия супергероев». Совместно со студенческим клубом поэзии было проведено мероприятие «Love Day» с выставкой книг о любви, заданиями и призами для участников мероприятия, реализован проект «Знаменитые

⁶ Репозиторий Назарбаев Университета. - Режим доступа: <https://nur.nu.edu.kz/> . Дата доступа: 25.01.2020.

⁷ International Open Access Week. All Events in Kazakhstan. – Режим доступа: <http://openaccessweek.org/events/event/listByLocation?location=Kazakhstan> . Дата доступа: 25.01.2020.

казахстанские поэты и писатели» с проведением конкурса видеороликов. Совместно со студенческим кино клубом (*NU Cinema Lectures Club*) и с целью привлечения внимания к проблемам лиц с особыми потребностями были проведены демонстрация и обсуждение документального фильма «*Lives Worth Living: A Great Fight for Disability Rights*».

Повышение информационной культуры пользователей посредством тренингов и консультаций

Повышение медийной и информационной культуры (МИК) пользователей является приоритетной задачей предметных библиотекарей, работающих, как правило, в справочно-библиографическом отделе библиотеки. Среди проводимых библиотекой мероприятий по повышению МИК можно выделить такие, как: ориентационные сессии, которые проводятся по запросу преподавателей для студентов первых курсов; одноразовые сессии (по запросу преподавателей в рамках преподаваемых ими дисциплин); семинары-тренинги, проводимые сотрудниками библиотеки, и семинары-тренинги, проводимые представителями издательств и компаний-поставщиков информационных ресурсов (для всех желающих). Тематика занятий включает такие темы, как: информационный поиск, использование инструментов цитирования, институциональный репозиторий, тематические базы данных и т.п. В 2019 году 162 мероприятия по повышению МИК были проведены, участниками которых в общей сложности стали 3 990 человек. Все мероприятия соответствовали разработанной в библиотеке на основе международных стандартов и утвержденной в 2017 году Политике библиотечных занятий.

Предметные библиотекари создают также тематические путеводители по учебным дисциплинам, информационному поиску и публикационной деятельности. В настоящее время количество таких руководств, размещенных на портале библиотеки, равно 66.

Для планирования и организации обучающих мероприятий, общения с пользователями, сопровождения тематических путеводителей используются программные продукты международной компании SpringShare (LibCal, LibAnswer, LibGuides).

Повышение квалификации персонала библиотеки

Сотрудники библиотеки постоянно повышают свою профессиональную квалификацию, используя различные формы профессиональной учебы. Активно участвуют в конференциях, семинарах и тренингах, проводимых как в Казахстане, так и за рубежом. Участвуют в качестве слушателей в вебинарах и тренингах, проводимых обучающими подразделениями и инструкторами компаний-поставщиков информационных ресурсов. Проходят онлайн курсы, размещенные на обучающей платформе Американской библиотечной ассоциации. Организуют и участвуют в тренингах, проводимых библиотекарями-экспертами из Университета штата Висконсин (г. Мэдисон, США). Регулярно обмениваются знаниями в рамках проводимых еженедельно Дней профессионального развития, во время которых выступающими и слушателями являются сами сотрудники библиотеки, среди которых есть представители других стран, имеющие зарубежное библиотечное образование и опыт работы в зарубежных библиотеках. В прошлом и в настоящее время в библиотеке Назарбаев Университета работали и работают библиотекари из Беларуси, Великобритании, Греции, Индии, Канады, Кыргызстана, США, Танзании, Филиппин и других стран.

Трансляция передового зарубежного и отечественного опыта среди казахстанских и зарубежных библиотекарей

Трансляция передового зарубежного и отечественного опыта среди казахстанских и зарубежных библиотекарей является еще одним важным и приоритетным направлением деятельности библиотеки Назарбаев Университета, которая призвана быть центром передового опыта в области библиотечных и информационных услуг в стране, обеспечивать выполнение миссии Назарбаев Университета по модернизации национальной системы образования, генерировать инновационные идеи и способствовать их внедрению в библиотечное дело Республики Казахстан.

На сегодняшний день основными проводимыми библиотекой НУ мероприятиями по трансляции передового опыта среди казахстанских библиотекарей являются ежегодная международная конференция «Библиотечное взаимодействие: современные мировые тенденции в развитии вузовской библиотеки» (совместно с Научной библиотекой Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева под эгидой Ассоциации библиотек высших учебных заведений Республики Казахстан), и ежегодная недельная Школа библиотечных технологий (ШБТ) «Современная библиотека вуза: управление, ресурсы, технологии и формы обслуживания». В 2019 году в конференции приняли участие 136 специалистов в области библиотечного дела и информационной деятельности из 13 стран мира, включая представителей 39 казахстанских вузов, а в ШБТ – 35 руководителей и специалистов из 12 таких городов Казахстана, как Актобе, Алматы, Аркалык, Атырау, Караганда, Костанай, Нур-Султан, Павлодар, Петропавловск, Тараз, Талдыкорган и Уральск.

Библиотекой НУ проводятся также консультации и семинары-тренинги по планированию развития библиотеки и современным информационным ресурсам и услугам для других вузовских библиотек страны на договорной основе.

Библиотекари Назарбаев Университета активно делятся своими знаниями и опытом на конференциях, проходящих в зарубежных странах. В 2019 году они выступали с презентациями на профессиональных библиотечных мероприятиях в таких странах, как Беларусь, Греция, Индия, Кыргызстан, Узбекистан, Украина, Филиппины и Швеция, и являются авторами 12 статей, опубликованных в сборниках материалов конференций.

Год, предшествующий юбилейному 2020 году, примечателен в истории библиотеки Назарбаев Университета, прежде всего, тем, что на протяжении всего года сотрудники библиотеки разрабатывали Стратегию развития библиотеки до 2030 года. Они определили миссию своей библиотеки в том, чтобы способствовать созданию информационной и физической среды для творчества, критического исследования и продуктивной научной коммуникации путем предоставления превосходных, ориентированных на пользователя услуг, надежных информационных ресурсов, комфортного пространства для совместных обучения и исследований, высококачественного профессионального сопровождения для успешной реализации образовательной, научной и культурной миссии Назарбаев Университета и совершенствования библиотечного дела в Республике Казахстан.