

## **Роль информационного обеспечения научной и образовательной деятельности во внедрении принципов Болонского процесса**

Лапо Петр Михайлович,  
генеральный эксперт  
Научная библиотека  
Назарбаев Университета  
Э-почта: piotr.lapo@nu.edu.kz

В статье анализируются приоритеты Болонского процесса и на их основе раскрываются факторы эффективности информационного обеспечения научной и образовательной деятельности на примере библиотеки Назарбаев Университета.

In the article the priorities of the Bologna Process are analyzed and following them the factors of the effectiveness of information support for scientific and educational activities are discovered on the example of Nazarbayev University Library.

**Ключевые слова:** Болонский процесс, университетская библиотека, система управления контентом, библиотечные технологии, информационные ресурсы, электронные книги, Назарбаев Университет, Казахстан, культура, база данных

Обычно когда говорят о Болонском процессе, то определяют его как процесс сближения и гармонизации систем образования стран Европы с целью создания единого европейского пространства высшего образования (*European Higher Education Area*), а в качестве главной цели Болонского процесса видят обеспечение привлекательности и конкурентоспособности системы высшего образования в странах Европы и предоставление лучших возможностей для мобильности студентов и их последующего трудоустройства. Поэтому в посвященных Болонскому процессу публикациях в фокусе внимания, чаще всего, вопросы, связанные с двухцикловым обучением (предварительным (*undergraduate*) и выпускным (*graduate*)) и его продолжительностью, системой перезачёта зачётных единиц трудоёмкости для поддержки студенческой мобильности (система кредитов), адаптацией учебных планов высших учебных заведений.

Вместе с тем, при ознакомлении с текстом самой Болонской декларации<sup>1</sup>, давшей название данному процессу, очевидным становится то, что в ней обозначены более широкие и насущные для всего человечества проблемы, решению которых Болонский процесс должен способствовать.

Исходя из текста Болонской декларации, можно выделить следующие принципиально важные положения Болонского процесса:

- Этот процесс является *европейским* только *географически*, с точки же зрения тех ценностей, на котором он основан (то есть *аксиологически*), это процесс *всемирный*;
- Его целью является «Европа знаний» как незаменимый фактор социального и гуманитарного развития необходимых компонент объединения и обогащения европейского гражданства с пониманием общности ценностей и принадлежности к общему социальному и культурному пространству;
- Центральная роль в создании «Европы знаний» призваны сыграть университеты, содействуя повышению значимости европейских культурных ценностей, а также развитию и укреплению устойчивых, мирных и демократических обществ.

Таким образом, реализация положений Болонской декларации направлена на формирование определенной академической культуры, которая как всякая культура базируется на определенной системе ценностей. В данном случае, на таких ценностях, как стремление к истине, свобода самовыражения, научная честность, критическое мышление, умение вести научный диспут (дискуссию) и т.п. И поскольку речь идет о культуре, то вполне обоснованным представляется видеть в организационной структуре университета, следующего принципиальным положениям Болонской декларации, в качестве подразделения, ответственного за информационное обеспечение образовательной и научной деятельности университета, не информационный центр, функции которого, как правило, сводятся к предоставлению доступа к тем или иным ресурсам в печатной или электронной форме, а также за информирование о них и обучение их использованию, а именно библиотеку, миссия которой на протяжении тысячелетий заключалась и заключается, прежде всего, в приобщении граждан к определенным общественным ценностям и формировании у граждан и в обществе определенной культуры.

Формированию качественно новой культуры высшего образования и научной деятельности посвящен действующий в Республике Казахстан национальный проект «Интеллектуальная нация-2020», конечная цель которого – обеспечение образования казахстанских граждан в новом формате с целью

---

<sup>1</sup> [http://enic-kazakhstan.kz/images/doc/RU-docs/2\\_bolonskaya\\_declaraciya.pdf](http://enic-kazakhstan.kz/images/doc/RU-docs/2_bolonskaya_declaraciya.pdf)

трансформации Казахстана в страну с конкурентоспособным человеческим капиталом и условия успешной реализации которого:

1. Инновационное развитие системы образования.
2. Информационная революция.
3. Духовное просвещение молодежи.

Как было отмечено президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым, «в сфере информационной революции мы серьезно отстали», что же касается духовного просвещения молодежи, то «необходимо учитывать негативные стороны процессов глобализации, влиянию которых мы должны противодействовать на основе укрепления национальных культурных ценностей и нравственности молодого поколения»<sup>2</sup>.

Для обеспечения эффективного включения казахстанских вузов в Болонский процесс, к которому Казахстан присоединился в 2010 году, став 47-й страной-участницей Болонского процесса и первым центрально-азиатским государством, признанным полноправным членом европейского образовательного пространства, при Министерстве образования и науки (МОН) Республики Казахстан был создан Центр Болонского процесса и академической мобильности. Миссия Центра заключается в содействии надлежащему и полному осуществлению согласованных принципов Болонского процесса в Республике Казахстан на национальном и вузовском уровнях в целях обеспечения конкурентоспособности системы высшего образования<sup>3</sup>. Идеи Болонского процесса стали одной из основ Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг.

Большая роль и в реализации идей Болонского процесса в системе высшего образования страны и в реализации упомянутой выше государственной программы отводится Назарбаев Университету, деятельность которого основана на таких принципах и подходах, как институциональная автономия; академическая свобода (для преподавателей и студентов); студенческое самоуправление; международное межуниверситетское сотрудничество и т.д. Назарбаев Университет (НУ) представляет собой классический университет, в котором ведется подготовка специалистов в таких областях, как естественные, технические, общественные и гуманитарные науки, науки о земле, медицина, бизнес, образование, государственная политика. Большое внимание уделяется научной деятельности и вовлечению в нее студентов университета.

Какие характеристики присущи библиотеке Назарбаев Университета, осуществляющей информационное обеспечение научной и образовательной

---

<sup>2</sup> [http://www.kt.kz/eng/president/nazarbayev\\_initiated\\_project\\_intellectual\\_nation\\_2020\\_1153438605.html](http://www.kt.kz/eng/president/nazarbayev_initiated_project_intellectual_nation_2020_1153438605.html)

<sup>3</sup> <http://enic-kazakhstan.kz/ru/about/o-centre>

деятельности в университете, придерживающегося принципов Болонского процесса?

Прежде всего, следует отметить, что в НУ преподавание всех дисциплин ведется на английском языке, который в настоящее время рассматривается как международный язык науки и высшего образования. 81% библиотечного фонда представлен литературой на английском языке; базы научной информации, на которые подписана библиотека, за редким исключением, также на английском языке; обслуживание пользователей независимо от их национальности, их информирование об информационных ресурсах и проведение для них обучающих тренингов в библиотеке осуществляется на английском языке. Такая специфика формирования информационных ресурсов библиотеки и информационно-библиотечного обслуживания требует от персонала библиотеки хорошего знания английского языка. Поэтому в квалификационные требования, предъявляемые к работникам библиотеки, включено наличие у них сертификата IELTS с минимальной оценкой 6.0, или сертификата TOEFL с минимальной оценкой 79-93, или диплома (сертификата), подтверждающего их учебу в университете, в котором английский язык был языком обучения. Большое внимание уделяется уровню профессиональной подготовки работников библиотеки, поощряется их стремление получить магистерские степени в области библиотечных и информационных наук, желательно, в университетах Западной Европы и США. В рамках стратегического партнерства между НУ и Университетом штата Висконсин (г. Мэдисон, США) (*University of Wisconsin-Madison*) работникам библиотеки предоставляется возможность изучить очно или дистанционно одну из дисциплин, преподаваемых на Факультете библиотечных и информационных наук университета. Работникам библиотеки доступны также профессиональные стажировки в библиотеках зарубежных университетов, стратегических партнеров НУ, например, таких как Университет Дьюка (*Duke University*) (США), Питтсбургский университет (*University of Pittsburgh*) (США), Университет Ворвика (*Warwick University*) (Великобритания), Университет штата Висконсин (г. Мэдисон, США). НУ оплачивает участие своих библиотекарей в дистанционных курсах, предлагаемых Американской библиотечной ассоциацией.

В штатном расписании библиотеки, в отделе информационно-библиографического обслуживания, есть должности, предусмотренные для зарубежных библиотекарей и занимаемые в результате проведения международного конкурса. Так, например, на сегодняшний день они заняты специалистами из Канады, Греции и Филиппин.

Библиотекари НУ не только активно изучают и осваивают передовой зарубежный опыт, но в рамках проводимых библиотекой мероприятий-тренингов транслируют его среди казахстанских коллег.

Одним из самых значимых факторов эффективности информационного обеспечения научной и образовательной деятельности в университете, являются, безусловно, информационные ресурсы, предоставляемые библиотекой студентам, преподавателям, исследователям университета. Фонд печатных изданий формируется на основе литературы таких известных зарубежных издательств, как Cambridge University Press, Oxford University Press, Pearson Education, Wiley-Blackwell, McGraw-Hill, SAGE, Harper Collins Publishers, Cengage Learning, Routledge, Longman, Garnet Publishing, Penguin English и других. По мнению преподавателей зарубежных университетов, посещавших библиотеку НУ в составе различных делегаций, качество библиотечного фонда печатных изданий не уступает качеству библиотечных коллекций Гарвардского или Кембриджского университетов. Не умаляя значимости фонда печатных изданий, следует отметить, что в последние годы библиотека НУ отдает предпочтение электронным изданиям. Закупаются электронные книги так называемого «вечного пользования», которые размещены на платформе издателей, но библиографические записи на которые размещены в электронном каталоге библиотеки НУ. По состоянию на 31 декабря 2016 г. библиотекой были приобретены 21 202 э-книги. Постоянно приобретаются предоставляемые издательствами различных зарубежных университетов кейсы (cases) и коды доступа (access codes) к электронным учебникам, используемым в учебном процессе в течение академического года или семестра. Большое внимание уделяется подписке на электронные базы научной и образовательной информации. В 2016 г. библиотека НУ была подписана на 76 электронных ресурсов (ЭР), многие из которых, например, такие как EBSCOHost, включают несколько специализированных баз данных. Наиболее значимые ЭР - это Science Direct, Cell Press journals, ProQuest Dissertation & Theses, IEEE/IEE, ACM (Association for Computing Machinery), Sage Premier, Wiley Journals, Bloomberg, Clinical key и другие. В рамках национальной подписки в НУ доступны такие ЭР, как Web of Science и SpringerLink.

Поскольку в Назарбаев Университете большое внимание уделяется мониторингу и совершенствованию научной деятельности, то библиотека подписана на такие наукометрические инструменты, как Scopus, SciVal и PURE.

Большое количество доступных в библиотеке сетевых ЭР требует предоставления пользователю библиотеки удобного сервиса для поиска в них информации. В качестве такого сервиса в библиотеке НУ используется EBSCO Discovery Service (EDS), который предоставляет пользователю возможность одновременного поиска информации во всех базах данных, на которые подписана библиотека.

Пользователь имеет также возможность доступа к лицензионным БД и за стенами библиотеки благодаря такому сетевому инструменту, как EZ Proxy.

Для облегчения работы с цитатами в тексте будущих публикаций авторам – преподавателям, научным сотрудникам, студентам НУ – предлагается такая популярная программа управления ссылками и создания библиографических списков как ENDNOTE ONLINE.

Нельзя обойти внимание и такой важный инструмент, на который библиотека регулярно подписывается, как TurnItIn. Этот инструмент используется для проверки работ студентов, в том числе являющихся частью информационных ресурсов дистанционных курсов, создаваемых преподавателями НУ и размещенных на платформе Moodle, на наличие плагиата. Назарбаев Университет очень дорожит своей репутацией как учебного учреждения, приверженного принципам академической добросовестности (*academic honesty*), и рассматривает плагиат как очень серьезное нарушение, следствием которого может стать отчисление нарушителя с учебной программы магистратуры.

Следует также упомянуть такие составляющие информационного обеспечения научных исследований, образовательного процесса и культурного досуга в НУ, как электронная доставка документов (ЭДД) и специальные коллекции библиотеки. ЭДД реализуется в рамках сотрудничества с библиотеками зарубежных университетов, стратегических партнеров НУ. Например, в течение 2016 г. по запросам пользователей было доставлено 707 документов (научных статей), предоставленных библиотеками Университета Висконсин-Мэдисон, Питтсбургского университета и Университета Дьюка.

Библиотека НУ обладает самой богатой коллекцией микроформ в Казахстане. Специально для преподавателей и студентов факультета социальных и гуманитарных наук, изучающих историю Центральной Азии, были приобретены микро-копии газет и журналов, издававшихся во второй половине XIX века и в XX веке в Казани, Ташкенте, Баку, Оренбурге и других городах.

Имеющаяся в библиотеке медиа-коллекция включает в себя 2 708 единиц хранения, среди которых аудио-книги, музыкальные компакт-диски с образцами лучших классических произведений, подборка художественных и документальных фильмов, приобретенных в соответствии с учебными программами НУ.

Еще одним важным информационным ресурсом, сопровождаемым библиотекой НУ, является Институциональный репозиторий (ИР) НУ<sup>4</sup>, который представляет собой онлайн-архив для сбора, хранения цифровых копий научных работ и учебно-методических материалов, подготовленных преподавателями, учеными и обучающимися в университете, и предоставления открытого доступа к ним. ИР НУ зарегистрирован в международных каталогах

---

<sup>4</sup> <http://nur.nu.edu.kz/>

OPENDOAR, ROAR и в международной системе ранжирования университетов Webometrics.

Создание своих институциональных репозиториев дает университетам такие преимущества, как:

- 1) на уровне ученого: его узнаваемость в международном научном сообществе; повышение индекса цитирования его работ; обеспечение постоянного и долгосрочного их хранения; защита его авторских прав;
- 2) на уровне университета: поддержка его научной деятельности; повышение наглядности его научной деятельности и рейтинга университета; сохранение его интеллектуального потенциала; популяризация предоставляемого университетом образования и проводимых им исследований в национальном и международном исследовательских сообществах;
- 3) на уровне страны: повышение ее статуса и продвижение ее имиджа как страны, ориентированной на исследования и инновации;
- 4) на международном уровне: поддержка международной Инициативы открытого доступа к научному и гуманитарному знанию, основные положения которой сформулированы в Берлинской декларации<sup>5</sup>.

Информационные ресурсы и профессиональный потенциал работников библиотеки не будут использованы эффективно и в полной мере, если не будут налажены продуктивные и оптимальные взаимоотношения между университетской библиотекой, с одной стороны, и учебными подразделениями и научно-исследовательскими центрами университета, с другой стороны. В обеспечении эффективности такого взаимодействия важную роль играют общественные формирования, в состав которых входят библиотекари или же в положениях о деятельности которых сформулирована ответственность за информационное обеспечение учебного и научного процессов в университете. В НУ важную роль во взаимодействии библиотеки с учебными и научными подразделениями играет постоянно действующий Библиотечный комитет НУ, который является подразделением Академического Совета НУ, ответственного за организацию и обеспечение качества учебного процесса в университете. В состав Библиотечного комитета входят выборные представители факультетов и научных центров НУ. Комитет содействует развитию и эффективному участию библиотеки в академическом процессе и научных исследованиях университета, разрабатывает рекомендации в целях сбалансированного распределения бюджета по формированию печатного и электронного фонда библиотеки.

---

<sup>5</sup> [https://openaccess.mpg.de/67987/BerlinDeclaration\\_rus.pdf](https://openaccess.mpg.de/67987/BerlinDeclaration_rus.pdf)

Другим важным каналом взаимодействия библиотеки с учебными и научными подразделениями НУ являются предметные библиотекари (subject librarians). Предметный библиотекарь закреплен за каждым факультетом и научным центром университета. Предметный библиотекарь формирует предметную коллекцию печатных и электронных изданий для обеспечения учебного процесса того или иного факультета или исследовательских интересов того или иного научного центра, информирует о новых поступлениях, выполняет информационно-библиографическое обслуживание и проводит тренинги для преподавателей, студентов, исследователей того структурного подразделения НУ, которое он курирует.

Одним из самых востребованных инструментов в работе предметного библиотекаря является система управления контентом LibGuides<sup>6</sup>, разработанная компанией SpringShare и популярная во многих зарубежных библиотеках. С помощью LibGuides создаются предметные путеводители по различным учебным дисциплинам, а также руководства, предназначенные для совершенствования образовательной и научной культуры, как обучающегося в НУ, так и преподавателя и исследователя. В 2016 году библиотека перешла на новую платформу LibGuides v2, созданные на базе которой тематические путеводители доступны на портале библиотеки<sup>7</sup>.

Поскольку виртуальная информационно-коммуникационная среда играет важную роль в жизни пользователей библиотеки, то значимым аспектом деятельности библиотеки является ее присутствие в социальных сетях. В результате проведенного анализа в качестве наиболее предпочитаемых пользователями библиотеки НУ социальных сетей были определены Facebook и Instagram, и в этих сетях были созданы библиотекой и актуализируются на регулярной основе ее страницы. Например, число подписавшихся на библиотечную страницу в Facebook в 2016 году составило 1 780 человек, увеличившись на 26,9% по сравнению с 2015 г.

Немаловажными факторами эффективности информационного обеспечения научной и образовательной деятельности являются внедренные в библиотеке технологии обслуживания и доступа к информации, организация библиотечного пространства, режимы доступа к печатным и электронным изданиям. Если исходить из такой цели, как внедрение принципов Болонского процесса, то, конечно, работа библиотеки и предлагаемые ею график и формы обслуживания должны соответствовать лучшим образцам, внедренным в библиотечную практику западноевропейских библиотек.

---

<sup>6</sup> <https://www.springshare.com/libguides/cms.html>

<sup>7</sup> <http://nu.kz.libguides.com/>

Таким образом, подводя итог вышеизложенному, можно утверждать, что качественное и эффективное информационное обеспечение научной и образовательной деятельности определяется такими факторами, как:

- Профессионализм библиотекарей, в том числе хорошее знание ими английского языка и следование кодексу профессиональной этики в общении с пользователями и коллегами;
- Физическое пространство библиотеки и его оснащение (реализация концепции «открытая библиотека»):
  - График работы;
  - Многофункциональность помещений;
  - Оборудование для людей с физическими ограничениями;
  - Консультационные пункты;
- Информационные ресурсы и инструменты;
- Формирование медийной и информационной грамотности (плагиат, авторское право, информационно-технологическая культура);
- Взаимодействие библиотеки с образовательными и научными подразделениями:
  - Библиотечные комитеты;
  - Предметные библиотекари;
- Библиотечные технологии и формы обслуживания пользователей:
  - Наличие компьютеров, принтеров, сканеров, доступа в Интернет, библиотечного портала, виртуальных сервисов (электронный каталог с web-интерфейсом, виртуальная справка, тематические путеводители, удаленный заказ литературы и т.п.);
  - Станции самообслуживания, машины возврата книг («drop-boxes») и т.п.

Многоаспектность факторов, определяющих качество и эффективность информационного обеспечения научного и образовательного процессов в университете, невозможность зачастую их строгой формализации определяют важность формирования и поддержки на должном уровне такой интегральной характеристики библиотеки как культура предлагаемого ей информационно-библиотечного обслуживания, которая в Назарбаев Университете базируется на принципе трех «С»: “Creativity” (креативность), “Cooperation” (сотрудничество) и “Commitment” (чувство профессионального и общественного долга).