

Моделирование современной университетской библиотеки. Опыт работы Библиотеки Назарбаев Университета.

Принятие в 2011 году Закона РК «О науке»¹ заметно активизировало деятельность вузовских библиотек Казахстана. Повысились требования профессорско-преподавательского состава и студентов к предоставлению качественной научной информации. Руководство вузов критически переосмысливает деятельность своих библиотек, ставя вопросы о том, какой должна быть современная вузовская библиотека, какой лучший опыт можно перенять от западных библиотек. Библиотекари в полной мере почувствовали груз ответственности за информационное обеспечение образования. В чем же разница и сходство наших библиотек? Что действительно можно и нужно перенять у западных коллег? Здесь нет однозначного ответа, но некоторые общие штрихи мы обозначим.

В первую очередь, хочется подчеркнуть разницу в статусе казахстанских и западных вузовских библиотек. Требования преподавателей к студентам самостоятельно изучать и анализировать, критически осмысливать информацию, определяют западную вузовскую библиотеку, как важное звено в учебном процессе, как «сердце университета». Именно в библиотеке, с богатыми коллекциями печатных и электронных ресурсов и разнообразными информационными услугами, студент проводит большую часть времени, самостоятельно работая над своими проектами. Менталитет казахстанского студента, прошедшего обучение в нашей системе образования, не сразу перестраивается к таким требованиям. Вот, к примеру, что пишет в своем блоге одна из студенток Назарбаев Университета «...пожалуй самой большой проблемой с которой сталкиваются иностранные преподаватели в работе с нашими студентами — это наша привычка заучивать, а не мыслить. Мы привыкли

искать единственно правильный ответ, или «узнав» его у преподавателя – выучить и пересказать на экзамене, и получить свою «заслуженную» пятерку. Однако здесь этого не достаточно, приходится перевернуть множественное количество научных журналов, статей, публикаций в поисках своего, нового и неординарного ответа»². В традиционной казахстанской системе высшего образования, студенты проводят большую часть времени в аудиториях, записывая лекции, и используя в качестве основного источника базовый учебник. Соответственно и востребованность вузовских библиотек и ее статус продолжают оставаться более низким.

Разница между нашими библиотеками заметна и в уровне автоматизации библиотечных процессов, в обеспечении библиотеки современной ИТ - инфраструктурой с современным библиотечным оборудованием. Круг доступных информационных ресурсов и услуг для обеспечения научного и академического процесса очень скуден. При этом в большинстве случаев сохраняется уверенность, что если есть подписка по национальным лицензиям на одну-единственную полнотекстовую базу данных ScienceDirect от Elsevier и библиометрический инструмент Web of Knowledge от Thomson Reuters, то этого вполне достаточно для обеспечения науки и учебного процесса.

Надо признать, и то, что у наших библиотекарей низкая профессиональная активность, почти нет корпоративных проектов, в которых активно задействованы вузовские библиотеки. Главным критерием оценки работы библиотек до сих пор является показатель книгообеспеченности, и в первую очередь обеспечение учебниками всех обучающихся. Это отвлекает на себя значительные финансовые, кадровые и материально-технические ресурсы вузовских библиотек. В таких условиях трудно достичь уровня работы западных библиотек, внедрять их опыт работы.

Обратите внимание на некоторые ключевые характеристики вклада западных университетских библиотек, определенных исследовательским отчетом «Значимость библиотек для исследований и исследователей», подготовленного британскими исследовательскими организациями Research Information Network и Research Libraries of UK (исследование было проведено на примере успешных университетов Великобритании): «... библиотеки помогают научным институтам привлекать и удерживать лучших исследователей и преподавателей; помогают исследователям выигрывать исследовательские гранты и контракты; продвигают и используют новые технологии и новые модели научной коммуникации».

Отсюда вытекают и повышенные требования к университетским библиотекарям, которые, как правило, являются частью профессорско-преподавательского состава. Квалификационные требования к западным вузовским библиотекарям – это наличие как минимум магистерской степени в библиотечно-информационных науках, плюс - степени бакалавра или магистра в любой другой области знания, плюс - постоянное повышение квалификации. Это не только необходимые условия карьерного роста,

но и вопрос продолжения работы в библиотеке вуза. Западными университетскими библиотеками руководят только библиотекари-профессионалы, очень часто руководство библиотекой сопровождается преподавательской деятельностью на библиотечном факультете. Уровень профессиональной компетенции руководителя библиотеки и его сотрудников становится одним из определяющих факторов в создании библиотеки нового типа.

В Назарбаев Университете работа над созданием университетской библиотеки по западным стандартам в первую очередь началась с разработки концепции развития библиотеки и плана развертывания, где были прописаны действия, сроки и ожидаемые результаты. Перед нами была поставлена цель - создать библиотеку качественно нового формата, способной стать лидером во внедрении лучшего зарубежного библиотечного опыта.

Развертывание библиотеки велось сразу в нескольких направлениях: интенсивное комплектование фонда библиотеки в печатном и электронном форматах, формирование электронного каталога, организация фонда и современных информационных услуг для читателей, развитие ИТ-инфраструктуры с автоматизированной библиотечной информационной системой и техникой, а также подбор и расстановка кадров.

В основу интенсивного развития библиотечного фонда была заложена концепция приоритетного обеспечения доступа к информации, смысл которого в том, что библиотеке совсем необязательно подписываться на все газеты и журналы и приобретать все книги. Достаточно обеспечить доступ читателей к уже сформированным достоверным электронным источникам информации. При этом, опираясь на зарубежный библиотечный опыт, где свобода научной и академической мысли является сущностью университетской библиотеки, фонд библиотеки включает ресурсы по неоднозначным вопросам, освещающим разные точки зрения в области религии, политики, секса и др.

На сегодняшний день, Библиотека Назарбаев Университета — это крупнейшая в Казахстане коллекция научных и академических информационных ресурсов в печатном и электронном видах на английском языке. Соблюдая баланс между печатными и электронными ресурсами, в течение года библиотека обеспечила доступ более чем на 50 научных баз данных с миллионами научных статей из более чем 30 000 рейтинговых журналов. Глубина архивного охвата (backfiles) научных источников в базах данных составляет от 4 до 300 лет. Многие научные базы данных впервые представлены не только в Казахстане, но и в Центральной Азии.

Все это позволяет предоставить в распоряжение пользователей библиотеки максимально возможный круг современных информационных услуг:

- бесплатный доступ к полнотекстовым научным электронным ресурсам из любой точки планеты в любое время суток;

- квалифицированные консультации библиотекарей в выборке качественной и релевантной информации;
- возможность пройти обучение по информационной грамотности и качественно-му поиску информации;
- привлечение библиотекарей для подбора ресурсов к различным академическим курсам и многое другое.

При этом библиотека работает в удобном для читателей режиме: с утра и до позднего вечера, включая и выходные дни. Эффективным средством общения с читателями является и создание библиотечных страниц в социальных сетях: Facebook³ и Twitter⁴. Такие страницы позволяют библиотеке привлечь дополнительное внимание читателей, держать их в курсе обновлений и информировать о доступных ресурсах.

Автоматизация библиотечных процессов с использованием новейших технологических платформ и соблюдением международных библиотечных стандартов являлось одной из приоритетных задач при развертывании библиотеки. Сегодня к услугам читателей работает автоматизированная библиотечная информационная система «Электронная библиотека Назарбаев Университета», которая представляет собой цикл библиотечных бизнес-процессов, связанных в единую автоматизированную систему учета, выдачи книг, работы с читателями, предоставления онлайн-овых библиотечных услуг и многое другое. «Электронная библиотека Назарбаев Университета» дает возможность создавать и собственные цифровые коллекции, университетский репозиторий трудов ученых. Полные тексты оцифрованных книг доступны авторизованным читателям через портал (5).

Обязательным элементом общей автоматизированной системы является система идентификации с использованием технологий RFID. Данная система работает не только на обеспечение сохранности печатного фонда, но и предоставляет широкий круг услуг, позволяющий пользователям библиотеки самостоятельно записывать на свой ID-card выбранные книги, отслеживать состояние своей читательской активности, а библиотекарям легко производить учет и контроль движения фонда.

Библиотека оборудована специализированной техникой: книжными сканерами для читальных залов, станцией самостоятельного обслуживания читателей, аппаратом для обеспыливания книг и др. В качестве эксперимента студентам предлагается возможность пользоваться е-ридерами (устройства для чтения электронных книг). Библиотека также приобрела специализированное оборудование: комплект для читателей со слабым зрением (цифровой тифлокомплекс). В рамках создания центра оцифровки и генерации собственных электронных коллекций был приобретен профессиональный сканер-робот.

Как известно, весь преподавательский состав школ Университета — это лучшие зарубежные специалисты с учеными степенями и регалиями. Приехав в Университет,



многие из них первым делом знакомятся с библиотекой, с ее ресурсами и услугами. Привыкшие работать со своими университетскими библиотеками, с миллионными фондами, они ставят высокие планки по предоставлению информационных ресурсов и услуг. Сотрудничество с преподавателями, ведение конструктивного разговора – задача первой необходимости. По опыту западных библиотек, была проведена активная работа над созданием библиотечных комитетов. Такие комитеты позволяют решать многие вопросы, в том числе по координации заказов научной и академической литературы, подписке на электронные ресурсы, распределению бюджета на приобретение ресурсов для каждой школы.

Особое внимание уделяется постоянному повышению квалификации. Библиотекари принимают участие в различных вебинарах, записываются на дистанционные курсы от ведущих Университетов мира, получают гранты на стажировки или приглашение зарубежных библиотечных экспертов, организуют видеоконференции с зарубежными коллегами, используя доступные возможности Skype.

Профессиональная активность библиотекарей проявляется и в развитии международного и регионального библиотечного сотрудничества. Библиотека Назарбаев Университета вошла в состав Международной Федерации Библиотечных Ассоциаций (IFLA), активно сотрудничает с коллегами из библиотек университетов – партнеров. Библиотекари публикуют свои статьи в профессиональных журналах, принимают участие в республиканских и международных конференциях и семинарах с докладами об опыте работы.

Библиотека продолжает работать над тем, чтобы превратить университетскую библиотеку в ключевой информационный центр, обеспечивающий лидерство Назарбаев Университета в сфере высшего образования и науки.

Список использованных источников

1. Закон РК «О науке» от 27.07.2011. № 225 II ЗРК
www.naukazar.kz/edu/zakon-o-nauke
2. seidimbek.yvision.kz/post/241107
3. www.facebook.com/Nazarbayev.University.Library
4. twitter.com/Library_NU
5. www.library.nu.edu.kz