



Nazarbayev University Library

L.N. Gumilyov Eurasian National University Library

The Association of Libraries of Higher Educational Institutions  
in the Republic of Kazakhstan

# **The 8th International Conference on Emerging Global Trends in University Library Development (ICEGTULD 2019)**

University Library Services and Resources for Research and Innovation

# **BOOK OF ABSTRACTS**

## **The 8th International Conference on Emerging Global Trends in University Library Development**

(ICEGTULD 2019)

University Library Services and Resources  
for Research and Innovation

Nur-Sultan, Kazakhstan

6-7 June 2019

webpage: [http://nu.kz.libguides.com/library\\_connect](http://nu.kz.libguides.com/library_connect)

# ABOUT THE CONFERENCE

The 8th International Conference on Emerging Global Trends in University Library Development (ICEGTULD 2019) is an annual library conference attached to the Eurasian Higher Education Leaders Forum (EHELFL). Formerly, it is also called *Library Connect*. This year, the theme is University Library Services and Resources for Research and Innovation with focus on ensuring effective information and library services for research and innovation in a modern university by maximizing the use of all the resources available in the library: its personnel, print and digital collections, licensed databases, and facilities. An excellent library provides efficient services that meet international standards and the needs of its users, competent and friendly staff, an ergonomic space for productive communication and working with information, and outstanding information resources that meet the needs of the university community in achieving its goals in conducting qualitative research and implementing innovations in education and science. The program committee sought conference papers that address emerging global trends in academic librarianship.

Paper proposals came from many parts of the world but the priority was given to information professionals working in Central Asia and CIS countries. The conference committee also invited paper presentations from University of Wisconsin-Madison, SPARC Europe and other prestigious institutions.

Topics should have been in line with the theme. Suggested areas of interest are the following:

- Collection Assessment
- Collection Development
- Print and Digital Collection Management
- Open Access and Repositories
- Library Services in Digital Environment
- Physical and Virtual Learning Spaces
- Role of Libraries in Research
- Library Innovation
- Inclusive Education
- User Experience (UX) Studies
- Research Commons

The conference provides a venue to present, share, and discuss best practices, strategies, and trends in libraries.

# ABOUT THE LOGO



## Logo Description

The conference logo is a composition of several parts. They are: a) the abbreviations of the name of the conference - "ICEGTULD" (International Conference on Emerging University Library Development) with the date and venue (Nur-Sultan is the capital of Kazakhstan); b) the panorama view of Nur-Sultan City is above the abbreviation of the conference name; c) the symbol of the unity of Europe and Asia, depicted in the form of two oval figures, under the Shanyrak is on the left side.

Shanyrak is round shape that depicts the ceiling of a yurt, which for Kazakh people is a symbol of a home, the unity of the earthly and the sublime, an heirloom. The colors of the logo are from the Nazarbayev University corporate palette. The burgundy color symbolizes dignity, strength, and solidarity; green is for hope, friendship, education, honor, and aspiration.

# ABOUT THE ORGANIZERS

## ***NAZARBAYEV UNIVERSITY LIBRARY***

The NU Library (<https://library.nu.edu.kz>) was established in 2010 to support the research and information needs of the autonomous organization of Nazarbayev University. It contains close to 200,000 volumes including printed and electronic books, microfiches and DVD-ROMs mainly in English language. The library follows the Library of Congress Classification (LCC) Scheme for organizing its print collection. It also boasts a vast amount of more than 100 electronic databases catering to the needs of its academic and scientific community and is mostly available off campus. It is one of the advanced academic libraries in Central Asia and the first to offer and introduce 24/7 access to its readers after the expansion was opened in 2018. It regularly holds annual programs such as the Road Show, Information Literacy Race, Human Library, Week of Women, and many interesting activities that are in demand by the university community. The library also promotes reading among children of the university staff.

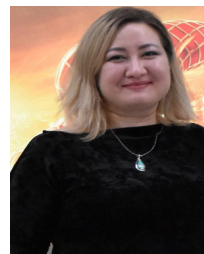
## ***L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY LIBRARY***

The Scientific Library of Eurasian National University (<https://lib.enu.kz/>) is one of the significant structural units of leading Kazakhstan University. It amounts to more than 1.6 million of book fund. The most valuable collection of the library is the rare books and old manuscripts, and writings of Eurasian National University scientists. The library has access to 15 license databases, which expand the library's information perspective in support of students and faculty. The library is experienced in developing information literacy, promotion of library resources, and increasing the publication rate of the researchers. There is a unique experience in implementing projects such as the "American Corner and Maker Space Astana", "Ask librarian", "Days of ENU schools", etc. The library is an active member of the Association of Libraries of Higher Educational Institutions of the Republic of Kazakhstan.

## ***ASSOCIATION OF LIBRARIES OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN***

The Association (<http://ulark.kz/index.php/en/>) was established as a legal entity in October 2012 in the City of Taraz. It is one of the young and promising associations. The aim is to unite university libraries as part of the professional community, capable of expressing and defending the interests of the library as a social institution in the face of state power and civil society, in the interests of effective cooperation, exchange of ideas and developing a joint approach to solving the problems of educational institutions through libraries. Today, the Association has about 60 member libraries. Our Facebook account is <https://www.facebook.com/kzlibraries/>.

## MESSAGE FROM THE CHAIR



Dear conference participants,

It's a great pleasure for me to welcome you at the International Conference on Emerging Global Trends in University Library Development (ICEGTULD 2019), in Nur-Sultan (formerly Astana), Kazakhstan. The annual conference is organized as part of the Eurasian Higher Education Leaders Forum (EHELFL). The theme of this year's conference is "University Library Services and Resources for Research and Innovation".

Hundreds of years ago, our country was a part of a Silk Road, in the middle of Eurasia, where cultural and economic routes from East to West were crossed. Thus, it makes sense for us to organize a conference as a meeting of academic libraries of East and West in Kazakhstan. We hope that it will help all of us to share practical experiences, to meet and discuss ideas and trends of university libraries in support of research and scientific exploration delivered by our colleagues and speakers. Furthermore, we try to advance the professional networks and knowledge of our participants. Each year, the number of countries represented by participants is increasing and it is really a good indicator of the success of our conference.

We are certain that this conference will be enriched with the keynote speeches by four women experts. We have Vanessa Proudman, Director of SPARC (Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition) Europe, Sheila Stoeckel, University of Wisconsin-Madison Libraries' Director for Teaching & Learning Programs, USA, and Annette Strauch, Research Data Management Team Coordinator, Stiftung Universität Hildesheim, Germany, and lastly, Gulzhan Irzhanova, Taraz State University Library Director, Kazakhstan, and President of the Association of Libraries of Higher Educational Institutions in the Republic of Kazakhstan.

A total of 19 proposals were submitted to the conference program. From these, 16 were selected to be presented as oral presentations during the two-day conference (6 backed-out). 8 were invited speakers, so there will be a total of 18 presentations. I would like to thank the Program & Review Committee members for their hard work to make this conference a success.

I would like to close this welcome message with a round of thanks to everyone who has made ICEGTULD 2019 possible. I am especially grateful for the contributions of the organizing committee with representatives from the Nazarbayev University Library, Eurasian National University Library and Association of Libraries of Higher Educational Institutions in the Republic of Kazakhstan. Last but not the least, the conference would not be possible without the sponsors who enthusiastically supported and participated in the conference.

Once again, welcome to Kazakhstan! And I hope this event will help us build a better future for academic libraries in Central Asia.

**ASSEMGUL TEMIRKHANOVA**

*Acting Director of Nazarbayev University Library*

# TABLE OF CONTENTS

<b>Program</b>	<b>8</b>
<b>Abstracts</b>	<b>13</b>
<b>About the Authors</b>	<b>32</b>
<b>Conference Map</b>	<b>36</b>
<b>Sponsors</b>	<b>37</b>
<b>Paper Reviewers</b>	<b>41</b>
<b>Proceedings Editors</b>	<b>42</b>
<b>Working Committee</b>	<b>42</b>
<b>Index to Authors</b>	<b>47</b>

# PROGRAM

<b>6 June (THURSDAY)</b>		
<b>Venue: Nazarbayev University (Kabanbay Batyr, 53)</b>		
<b>08:20-09:00</b>	<p><b>Registration</b> <i>(if necessary, take equipment for simultaneous translation and hand over to the library at the end of the working day)</i></p> <p><b>Opening of Exhibition: Information Resources from Library Vendors and Suppliers</b></p>	Shanyrak Atrium in the NU Main Building, 2 <sup>nd</sup> Floor
<b>09:00-09:15</b>	<p>CONFERENCE GRAND OPENING CEREMONY</p> <p><i>(Moderator: <b>Mr. Shigeo Katsu</b>, President, Nazarbayev University)</i></p>	Orange Hall, Block C2
<b>09:20-10:50</b>	<p>MAIN PLENARY SESSION: <b><u>Future Ready Graduates</u></b></p> <p><i>(as part of the EHELFP)</i></p> <p><i>Moderator: <b>Mr. Shigeo Katsu</b>, President, Nazarbayev University</i></p> <p><i>Keynote Speakers:</i></p> <p><b>Ms. Crystal Lim-Lange</b>, Co-founder &amp; CEO, Forest Wolf</p> <p><b>Dr. Jonathan Woetzel</b>, MGI Director and Senior Partner, McKinsey &amp; Company</p> <p><b>Dr. Serik Irsaliyev</b>, President, International University of Astana</p> <p><b>Dr. Susan Robertson</b>, Professor of Sociology of Education, Faculty of Education, University of Cambridge</p>	Orange Hall, Block C2
<b>10:50-11:15</b>	COFFEE BREAK & NETWORKING	Hall on the 2 <sup>nd</sup> Floor in the Library Extension

<p><b>11:15-13:15</b></p>	<p>GREETINGS by <b>Assemgul Temirkhanova</b>, Acting Director of Nazarbayev University Library</p> <p><b>LIBRARY PLENARY SESSION: University Library Services and Resources for Research and Innovation</b></p> <p><i>Moderator: Mr. Piotr Lapo</i>, General Expert, NU Library</p> <p><i>Keynote Speakers:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The Role of the Association of Libraries of Universities of the Republic of Kazakhstan in the Context of Modernization of Higher Education by <b>Gulzhan Irzhanova</b>, Taraz State University, Kazakhstan</li> <li>2. It's Time to Modify the Way we Pay for Open Infrastructure by <b>Vanessa Proudman</b>, SPARC Europe, The Netherlands</li> <li>3. Service Synergy: A Collaborative Approach within Libraries to Support Researchers' Information Literacy Skills by <b>Sheila Stoeckel</b>, University of Wisconsin-Madison, USA</li> </ol> <p>PAPER PRESENTATIONS</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Developing a Personalized Institutional Repository Framework: How the Colorado School of Mines Adapted Repository Certification Criteria around Local Needs Developing a Personalized Institutional Repository Framework to Address Local Priorities and Goals by <b>Emily Bongiovanni, Torey Battelle and Beth Zecca</b>, Colorado School of Mines, USA</li> <li>5. New Librarianship in Action: Applying the Framework to Foster Innovation in Academic Research Libraries by <b>Carol Smith</b>, Colorado School of Mines, USA</li> <li>6. Indoor Orientation System for Visually Impaired: Example Application in a Library Building by <b>Mehmet Üneş</b>, Kastamonu University, Turkey</li> <li>7. Can We Get It? : An Assessment of the Effectiveness of the Suggest-A-Purchase Facility of the De La Salle University (DLSU) Libraries by <b>April Manabat</b>, De La Salle University, Philippines</li> </ol>	<p>Room 5E.228, Block 5 (Library)</p>
<p><b>13:15-14:00</b></p>	<p>LUNCH BREAK &amp; NETWORKING</p>	<p>Block 4, 3<sup>rd</sup> floor, cafeteria</p>

<p><b>14:00-16:00</b></p>	<p><i>Moderator: Mr. Joseph Yap</i>, Expert-Manager, Reference Department, NU Library</p> <p><b>SPONSOR SECTION: Information Resources and Services for Research and Innovation</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kazakhstan - Country Specific Presentation on the Effect of IEEE Related Information by <b>Mehmet Haseki</b>, IEEE-MikroInfo</li> <li>2. Wiley Journals and Books for Academic Researchers in Kazakhstan by <b>Sergey Paramonov</b>, Senior Regional Representative, Russia &amp; CIS, WILEY</li> <li>3. The Future In Libraries Is Integration, Communication and Innovation by <b>Vojislav Milovanovic</b>, Director of Sales Central, Eastern and Southeast Europe, CIS countries, EBSCO</li> <li>4. Taylor &amp; Francis: Cultivating Knowledge &amp; Learning for All by <b>Georg Wanek</b> (Journals Representative), <b>Joanna Swieczkowska</b> (Print Book Representative) and <b>Joseph Tagg</b> (eBooks Representative), Taylor and Francis</li> <li>5. Introducing Royal Society of Chemistry by <b>Mikhail Popov</b>, Sales Executive – Eastern &amp; Northern Europe, Royal Society of Chemistry</li> <li>6. Introduction to Ovid Discovery by <b>Ahmed Al Alwani</b>, Regional Training Manager, Wolters Kluwer Publishing Company</li> <li>7. ELS Znanium and ELS iBooks: Experience of Cooperation with Kazakhstani Universities and Development Prospects by <b>Anastasia Aidakova</b>, Deputy Commercial Director, INFRA-M Scientific Publishing Center LLC</li> </ol>	<p>Room 5E.228, Block 5</p>
<p><b>16:00-16:15</b></p>	<p>REFRESHMENTS &amp; NETWORKING</p>	<p>Hall on the 2<sup>nd</sup> Floor in the Library Extension</p>
<p><b>16:15-18:00</b></p>	<p>SPEED DATING: PROVIDERS &amp; LIBRARIANS</p> <p><i>Moderator: Ms. Kamilya Assylbekova</i>, Head, E-Resources Management Service, NU Library</p>	<p>Room 5.103, Block 5 Library</p>
<p><b>18:00-20:00</b></p>	<p><b>GALA DINNER</b></p>	<p>Shanyrak Atrium in the NU Main Building, Ground Floor</p>

<b>7 June (FRIDAY)</b>		
<b>Venue: L.N. Gumilyov Eurasian National University (11 Pushkin Street)</b>		
<b>08:20-09:00</b>	<b>Registration</b> <i>(if necessary, take equipment for simultaneous translation and hand over to the library at the end of the working day)</i>	The Library Lobby, 1 <sup>st</sup> Floor
<b>09:00-09:15</b>	<p>OPENING CEREMONY</p> <p>Moderator: <b>Dr. Bakhytzhhan Orazaliyev</b>, Director of the Scientific Library of L.N.Gumilyov Eurasian National University</p> <p>Welcome speech by <b>Prof. Asemgul Moldazhanova</b>, First Vice-Rector, Vice-Rector for Academic Affairs of L.N.Gumilyov Eurasian National University</p>	Room #304, 3 <sup>rd</sup> floor
<b>09:15-10:45</b>	<p>LIBRARY PLENARY SESSION</p> <p>Moderator: <b>Dr. Bakhytzhhan Orazaliyev</b>, Director of the Scientific Library of L.N.Gumilyov Eurasian National University</p> <p>Keynote Speaker</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coffee Lectures Presented at Hildesheim University Library: Engaging and Supporting Users with Innovative Topics in a New Format by <b>Annette Strauch</b>, University of Hildesheim, Germany</li> </ol> <p>PAPER PRESENTATIONS</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Building Bridges: the Cooperation of Polish Academic Libraries by <b>Katarzyna Slaska</b>, University of Warsaw Library, Poland</li> <li>3. Gauging Uniqueness: Assessment in Special Collections by <b>Agnes Barsaga, Robert Vallente</b> and Minette Vinzon, De La Salle University, Philippines</li> <li>4. The Participation of S.Seifullin KazATU Science Library in the Project of International Program Erasmus +: Experiences and Prospects by <b>Maral Akhmetova, Zhuldyz Orazymbetova</b> and <b>Maral Nuralina</b>, Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University, Kazakhstan</li> <li>5. Importance of Academic Libraries in Research: An Indian Perspective by <b>Shivarama Rao K.</b>, the Central University of Kerala, India</li> <li>6. Observations and Statistical Analysis of Library Services in Digital Environment by <b>Guldana Ismailova</b>, Kokshetau State University, Kazakhstan</li> </ol>	Room #304, 3 <sup>rd</sup> floor

<b>10:45-11:00</b>	COFFEE BREAK & NETWORKING	
<b>11:00-12:45</b>	<p>CONTINUATION OF PAPER PRESENTATIONS</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Development of Institutional Repositories of the University as an Indicator of the Openness of Kazakhstan Scientific Content by <b>Dametken Almagambetova</b>, the Scientific Library of Karaganda State University named after E.A.Buketov, Kazakhstan</li> <li>8. University Libraries in Kyrgyzstan: Current State, Challenges and Development by <b>Jyldyz Bekbalaeva</b>, American University of Central Asia, <b>Sanzharbek Erdolatov</b>, International Ala Too University and <b>Nasymkul Mamutova</b>, Kyrgyz Technical University named after Razzakov, Kyrgyz Republic</li> <li>9. From Chaotic Actions Towards Strategic Planning. BNTU Scientific Library: Quo Vadis? by <b>Ina Yuryk</b>, Belarusian National Technical University Scientific Library, Belarus</li> <li>10. The Open Repository of the Scientific Library of the Kyrgyz National University of J. Balasagyn by <b>Maia Dzhaikhanova</b>, Jusup Balasagyn Kyrgyz National University, Kyrgyz Republic</li> <li>11. Optimization of Information Retrieval in Digital Libraries on the Basis of Influent Analysis by <b>Marat Rakhmatullaev</b>, Tashkent University of Information Technologies, Uzbekistan</li> <li>12. A Multimedia Textbook as Digitization of Education: Implementation Experience by <b>Igor Gritsenko</b>, Director, Epigraph Publishing House, Kazakhstan</li> </ol>	Room #304,  3 <sup>rd</sup> floor
<b>12:45-13:00</b>	CLOSING CEREMONY AND AWARDING OF CERTIFICATES	
<b>13:00-14:00</b>	LUNCH BREAK & NETWORKING	
<b>14:00-18:00</b>	CITY TOUR: VISIT TO THE NATIONAL MUSEUM OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN	
<b>18:00-21:00</b>	FAREWELL DINNER (OPTIONAL WITH PAY)	Arnu, 30 Turan Ave.

# ABSTRACTS

# **The Role of the Association of Libraries of Universities of the Republic of Kazakhstan in the Context of Modernization of Higher Education**

**Gulzhan Irzhanova**

*Library and Information Center, Taraz State University, Kazakhstan*

*President of the Association of University Libraries in Kazakhstan*

*irzhanovag@gmail.com*

This article discusses the problems and prospects for the development of libraries of higher educational institutions in the Republic of Kazakhstan. The main aspects of the work of university libraries with the consideration of technologies for the implementation of social projects and programs in the library environment are presented. As a result of studying and analyzing the activities of university libraries, the necessity of updating the regulatory documents on librarianship for the country's higher education library system has been substantiated. The article pays considerable attention to the issues of professional growth of library specialists.

# It's Time to Modify the Way We Pay for Open Infrastructure

**Vanessa Proudman**  
*SPARC Europe, the Netherlands*  
*vproudman@sparceurope.org*

This presentation will address how changes in the current scholarly communications service and infrastructure ecosystem require us to rethink how we will sustain our open efforts in the future. Seed funding will help us innovate; however, are we as libraries ready to invest in maintaining and further developing good practice for years to come such as services we have come to depend up to implement our policies such as DOAJ or SHERPA/RoMEO. Many of us are reliant on our ministries for funding, but when governments change, how sure are we that this funding will continue? Furthermore, funders are increasingly introducing Open policies; what is their contribution to sustaining Open services / infrastructure? Or are we going to leave it to large publishers to purchase services and infrastructure to add it to their increasingly diversified portfolio, increasing the dependency of our research and teaching communities on many levels of their work flows?

A range of Open Scholarship services are experimenting with new business models such as arXiv.org, the Open Library Library of Humanities, Knowledge Unlatched, which are helping combat these challenges. Furthermore, efforts like SCOSS are stimulating change in this area. Such developments will help demonstrate new potentials and will promote change in the way we finance Openness.

It is time to rethink how we fund the Open services and infrastructure that support Open policy and practice. Merely continuing to talk of the need to sustain service and infrastructure or taking a piecemeal approach will not cut it, we need to see a strategic vision and approach to help ensure the scholarly communications services and infrastructure are here for years to come.

# **Service Synergy: A Collaborative Approach within Libraries to Support Researchers' Information Literacy Skills**

**Sheila Stoeckel**

*University of Wisconsin-Madison, USA*

*sheila.stoeckel@wisc.edu*

Most university libraries have well-established information literacy instruction programs that collaborate with faculty to teach students the skills they need to be successful in today's rapidly changing information age. However, approaches to providing information literacy support to faculty and professional researchers, has a propensity to be done through siloed initiatives or with individual subject specialist librarians. While the traditional research lifecycle model has gained wide acceptance, the myriad skills and resources needed to be successful at each step of the model, in addition to the rate at which research is changing, present challenges for many expert researchers and librarians. This paper will explore how collaboration among information literacy and researcher engagement librarians, investment in professional development, and campus networking can build a more programmatic approach to libraries providing campus researchers with the skills they need to be successful throughout their careers and thus elevate prestige for libraries along with their value to campuses worldwide.

# Developing a Personalized Institutional Repository Framework: How the Colorado School of Mines Adapted Repository Certification Criteria Around Local Needs Developing a Personalized Institutional Repository Framework to Address Local Priorities and Goals

**Emily Bongiovanni**  
*emilybongiovanni@mines.edu*

**Torey Battelle**  
*battelle@mines.edu*

**Beth Zecca**  
*ezecca@mines.edu*

**Colorado School of Mines**  
**Colorado, USA**

## ***Purpose***

The purpose of this paper is to document the challenges and lessons learned while developing a local international repository (IR) framework at the Colorado School of Mines (Mines). The aim of this exercise was to characterize IR needs, to understand how successfully these needs are being met, and to develop goals for future IR development. The framework was developed with the intention of being used as an instrument for periodical self-assessments, to observe the IR development, and to aid in strategic decision-making.

## ***Method***

The Mines IR Steering Committee used criteria and guidelines from digital repository certificates, including the Trusted Repositories Audit Certification and CoreTrustSeal, and existing frameworks to develop a local framework tailored to Mines unique institutional needs.

## ***Findings***

This exercise demonstrated the range of perspectives and priorities for the IR among the IR Steering Committee. A brief assessment that tested the framework highlighted the current condition of the IR at Mines and areas for improvement.

## ***Practical Applications***

Librarians and professionals working with IRs can apply observations and lessons learned from the framework development process.

## ***Statement of originality***

This paper offers a case study for developing a local IR framework to help self-assess, strategize, and better characterize ongoing needs for the development of a high-quality IR. Librarians and professionals working with IRs can apply lessons learned to help create a local IR framework at their institution.

# **New Librarianship in Action: Applying the Framework to Foster Innovation in Academic Research Libraries**

**Carol Smith**

*Colorado School of Mines*

*Colorado, USA*

*cesmith@mines.edu*

The publication of Lankes's *Atlas of New Librarianship* (2011) sparked a vibrant new movement in how to frame, fulfill, and communicate the timeless mission of libraries. "New Librarianship" holds that "The mission of librarians is to improve society by facilitating knowledge creation in their communities." This paper explores the major principles of the "New Librarianship" framework, and specifically considers how they can be applied in an academic research setting to foster library innovation and increase community engagement.

The Colorado School of Mines' Arthur Lakes Library is examined as a single case study for exploring and realizing the principles of "New Librarianship" within an academic setting. Over the past two years, the Arthur Lakes Library of the Colorado School of Mines has been able to rapidly transform by directly applying the principles of "New Librarianship" to a STEM-intensive research library. This qualitative case study examines the process of developing a new mission, vision, values, and strategic direction for an academic library based upon the "New Librarianship" framework. Challenges, successes, and emerging best practices from the ongoing experience are examined.

Many academic libraries still approach the practice of librarianship from the fairly traditional vantage point of collections and services. The "New Librarianship" framework provides a much-needed lexicon for understanding and conveying the truer, broader mission of libraries, as well as for guiding strategic library direction. The "New Librarianship" framework can serve as an impactful theoretical foundation for recasting and repositioning the role of the library within a university setting, and to accelerate academic library innovation.

This case study is limited to the specific application of the framework to a single academic environment. It is hoped that this study will motivate others to examine the potential of "New Librarianship" for fostering rapid academic library transformation on a broader scale.

# **Indoor Orientation System for Visually Impaired: Example Application in a Library Building**

**Mehmet Üneş**

*Kastamonu University, Turkey  
mehmetunes@gmail.com*

University libraries are indispensable resources that students frequently visit to access reliable academic and information despite the widespread use of online content. Although certain access facilities are provided, it is sometimes difficult for the visually impaired to reach their desired objectives in such important centers. This presentation will share the project implemented in Kastamonu University providing user-friendly features of a navigation system for persons with visual impairments. The application allows for downloading of the mobile application to one's mobile device which in turn is activated before entering the library building. In this context, developing a technology which can play a major role in improving the conditions for disadvantaged individuals is extremely important. Through conducting this study, it has been proven that a technological device which has become a part of daily life, can increase the quality of autonomy and self-reliance in research for visually impaired individuals who wish to use libraries.

# **Can We Get It? : An Assessment of the Effectiveness of the Suggest-A-Purchase Facility of the De La Salle University (DLSU) Libraries**

**April Manabat**

*De La Salle University, Philippines  
april.manabat@dlsu.edu.ph*

## ***Purpose***

With the emergence of technology as a tool to provide efficient library service to patrons, this study seeks to determine the effectiveness of the “Suggest-A-Purchase” (SAP) facility of the DLSU Libraries in terms of reaching out to the academic community for purposes of resource collection building.

## ***Theme***

With the theme “University Library Services and Resources for Research and Innovation”, this paper provides insights on the effectiveness of the DLSU Libraries’ “Suggest-A Purchase” (SAP) facility in reaching out to the academic community to solicit their participation and input on building academic resource collections. In addition, this paper aims to ascertain the number of library materials procured through the facility over the last two (2) academic years and analyze how it has contributed to the library collections. Moreover, this study will also provide recommendations on how this service could be further improved.

## ***Design, Methodology, Approach***

A survey was conducted among selected faculty and other prospective users of the library. Purposive sampling was used to determine the effectiveness of the facility. In addition, statistics were compiled on the number of requests received, orders procured, and user-friendly design of the facility to provide a more compelling rationale for this undertaking.

## ***Findings***

Based on the survey conducted, it was discovered that faculty members were the most common users of the facility in requesting materials which they needed. Moreover, they found the facility effective in reaching out to the academic community as it provides a status report on requests from the time they were received up to when the material is already available in the library for use. A significant number of materials were also procured from the requests received from that facility. In addition, recommendation as to providing a timeline or date when will the material be available was also noted to further improve the service.

## ***Research Limitations and Implications***

This study aims to determine the effectiveness of the “Suggest-A-Purchase” (SAP) facility of DLSU Libraries based upon the requests received through this facility for the last two (2) academic years: AY 2016-2017 and AY 2017-2018.

## ***Practical Implications***

Through the utilization of technology to provide efficient library service to patrons, this study seeks to determine the effectiveness of the “Suggest-A-Purchase” (SAP) facility at the DLSU Libraries in reaching out to the academic community in terms of collection building. Pragmatic value stems from insights on how efficient and effective library service can be provided to patrons particularly in the acquisition of library materials.

## ***Originality***

There has been a dearth of literature written about library services in the acquisition of resource materials and collection building especially in the Philippine setting. This paper is unique in seeking to determine the effectiveness of having a facility where patrons can simply request materials they want the library to procure so as to make them readily accessible.

## **Coffee Lectures at Hildesheim University Foundation (SUH). Engaging Researchers with Innovative Topics at the University's Library**

**Annette Strauch**  
*University of Hildesheim*  
*straucha@uni-hildesheim.de*

Coffee Lectures are a very short format, not only for introducing Research Data Management (RDM) but for giving a brief overview to various kinds of research-related topics at the University's Library Hildesheim, Lower-Saxony, Germany. Everyone is invited for a cup of coffee (or a tea), a treat in order to obtain some new knowledge during a short time in the library's meeting room. The University Library Hildesheim as a service provider has always given its best support in many different ways such as advice for specialist subjects (German: Fachreferat) and E-Science support. The presentation explains the format of the Coffee Lectures, a relatively new concept at libraries in Europe and beyond and a new offer at Hildesheim University Foundation (SUH).

Coffee Lectures allow researchers and members of the university to become familiar with new and important subjects relevant to their research or to hear about contents they just find interesting. Often, topics are of an innovative nature or trending in some ways. As everywhere else in most scientific libraries, the local University Library's services are constantly being developed further to be at the forefront with digital innovations and digital changes that have been taking place over the last decade or longer. The aim is, of course, to provide the necessary foundations for the best research possible and also to give access to all important infrastructures available internally and externally by providing information about them.

Coffee Lectures build a good ground for exchange of different players at the university. On one hand, libraries learn what researchers need and what their requirements are. On the other hand, researchers learn from libraries why it is important to do a good and trustworthy Research Data Management and why a DMP-tool such as the Research Data Management Organiser (RDMO) can be useful. Many of these web-based tools are a novelty for the researchers. Often, software and applications are in their development phase yet. A Coffee Lecture gives a first glance and the gist about a DMP for example. Making researchers and members of the university aware of certain topics, e.g. Research Data Management, is intended by giving a Coffee Lecture.

Researchers do not have endless-time, esp. w.r.t. to even more schooling, yet attending another workshop. When people attend Coffee Lectures, there are no barriers that one often encounters with traditional workshops where attendees for example need to register first.

“Keep it short, simple, informal and meet other researchers and university staff while having a nice coffee during lunch-time.”

Interesting and new subjects, brevity, a low-threshold service and an interesting presentation due to a relaxed atmosphere over a coffee therefore provide some of the key ingredients for a successful Coffee Lecture for all. The format at Hildesheim University Library has been very well received by the research community and the university as a whole.

# **Building Bridges: The Cooperation of Polish Academic Libraries**

**Katarzyna Slaska**

*University of Warsaw Library, Poland*

*k.m.slaska@uw.edu.pl*

## ***Purpose***

The purpose of the paper is to present the value of libraries' cooperation on the example of Polish academic libraries. Libraries all over the world have been cooperating on collection building, shared cataloging, and resource sharing for many years. However, cooperation plays especially an important role in libraries since the information explosion in the 20th century. Nowadays, the libraries put emphasis on the role of computerized library networks involving electronic catalogs, digital libraries, integrated library systems, shared databases, internet connections, and shared applications.

## ***Design/methodology/approach***

The presentation examines three areas of Polish academic libraries cooperation: (1) shared cataloging in the frame of NUKAT - a union catalog containing over 4 million descriptions of documents held by 170 Polish academic and scientific libraries, (2) reciprocal borrowing program for Warsaw academic libraries (BiblioWawa), a joint project of 7 Warsaw academic libraries, which provides the Warsaw academic community with convenient access to circulating library resources of the cooperating libraries, and (3) works and activities of the Directors of Polish Academic Libraries' Conference.

## ***Findings***

The paper presents not only the success of library cooperation, but also the difficulties and barriers. Experience of academic and scientific libraries in Poland indicates that cooperation, however is not always easy, and is inevitable for the libraries. The best way of achieving good results in cooperation is by building bridges between libraries – establishing consortia and networks which enables libraries to work together more effectively and efficiently.

## ***Originality /value***

Discussed in the paper are examples of experiences from Polish libraries in the field of cooperation. It contains many useful information for librarians responsible for library cooperation. They can also serve as a source of inspiration for academic libraries from other countries.

# Gauging Uniqueness: Assessment in Special Collections

**Agnes Barsaga**

*agnes.barsaga@dlsu.edu.ph*

**Robert Vallente**

*robert.vallente@dlsu.edu.ph*

**Minette Vinzon**

*minette.vinzon@dlsu.edu.ph*

*De La Salle University*

*Manila, Philippines*

## ***Purpose***

This paper examines the Special Collections (SC) book holdings of De La Salle University Libraries, which aims the following: 1) to profile the book holdings of the SC; 2) to identify the strength and weakness of the collection; 3) to examine the utilization of the collection, and; 4) to determine the uniqueness and rarity of the book collection by comparing the SC book titles to the online catalog of University of the Philippines. The results of this study will provide statistical data that may be used in crafting guidelines for acquisitions, weeding and budget allocations for special collections.

## ***Methodology***

This study uses collection assessment through collection-centered techniques by counting the holdings of the SC book collections. Google curling was used to gauge the uniqueness of the book collection.

## ***Findings***

*Collection* assessment provides statistical data that is useful for libraries. A total of 79,735 volumes of special collection books were analyzed in the study. By reviewing the profile of the collection, circulation and usage statistics through collection centered quantitative collection analysis, the libraries measure the worth its resources. This assessment allows to promote, measure and demonstrate the impact of its holdings, become visible to its users and to craft guidelines for acquisitions, weeding and budget allocations for special collections.

## ***Originality/value***

This paper is the first attempt to assess the book holdings of the DLSU Special Collections.

# **The Participation of S. Seifullin KazATU Science Library in the Project of International Program Erasmus +: Experiences and Prospects**

**Maral Akhmetova**  
*katu-lib@mail.ru*

**Zhuldyz Orazymbetova**  
*f\_l\_department@inbox.ru*

**Maral Nuralina**  
*e.resources.katu@gmail.com*

*Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University  
Nur-Sultan, Kazakhstan*

## ***Purpose***

The purpose of this paper is to document the project implementation of the international program Erasmus + “DIREKT: Developing Trans-Regional Information Literacy for Lifelong Learning and the Knowledge Economy” based on Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University Science Library. It describes the impact of the project at the individual and institutional level and the first piloting results. The goal of the project is to promote the Bologna process through the development of Information Literacy Competency of students, teachers, researchers, employees of science libraries and the integration of these competencies into educational programs.

## ***Design/methodology/approach***

This paper describes how the Information Literacy program model was developed, the results and feedback of the first pilot course of Information Literacy.

## ***Findings***

Based on the experiences of the teaching librarians and the feedback given by piloting participants, the information literacy course was found to be very useful and needed. After the course, librarians had a broader perspective on the information sources and on the scientific information seeking process as a whole.

## ***Originality/value***

This paper offers a practical instance of how the participation of libraries in the international project affects the development and improvement of library services and the approach to the teaching Information Literacy and academic writing.

# **Importance of Academic Libraries in Research: An Indian perspective**

**Shivarama Rao K**

*University Library, Central University of Kerala, India  
shiva@cukerala.ac.in*

## ***Purpose***

The purpose of this paper is to assess the academic library's role in supporting research activities.

## ***Design/methodology/approach***

The paper outlines changing patterns of academic libraries, comparison of traditional roles with the modern library environment. It further analyzes relevant trigger points and timely issues related to academic libraries in providing services to researchers. The article was compiled based on observations, opinions and facts from primary sources of information and findings from select projects.

## ***Findings***

Based on the literature analysis and select projects we found that in this digital information world, facilitating research is an important subject for academic library professionals. Academic libraries environments are geared up to new models and faces new financial pressures and uncertainties.

## ***Originality/value***

This paper made an effort to explain the following questions, what are the roles that academic libraries most usefully perform for researchers in a rapidly evolving digital platform? And what value does – or should – researchers and their institutes attach to libraries and their services?

# Observations and Statistical Analysis of Library Services in Digital Environment

**Guldana Ismailova**

*Kokshetau State University, Kazakhstan*

*guldana-ismailova@mail.ru*

## ***Purpose***

The purpose of this article is to help develop the knowledge of Kazakh as well as international librarians in terms of library services through the proposed introduction of services observed in UK universities. The aim of this study is to survey the respondents to identify the weaknesses of the services and activities provided by library staff, as well as for comparison of the respondents' opinions and proposal for the introduction of foreign experience for the improvement of activities of University libraries in Kazakhstan.

## ***Method***

To identify the problematic aspects of the University library, statistical analysis of the data collected during the survey was used, and it could be one of the ways contributing to the formation of new trends in the development of libraries.

## ***Findings***

The article discusses the situation with the identification of strengths and weaknesses in the service activity of the Kokshetau State University Library comparing with positive current situation of the Cardiff University Libraries.

## ***Practical Applications***

Described in detailed survey can be done in any library to identify strengths and weaknesses, as well as work out suggestions on troubleshooting and improving library services.

## ***Statement of originality***

The usefulness of the article lies in the proposal to include new library services and approaches from the observed positive experience in the UK.

# **Development of Institutional Repositories of Universities as an Indicator of Openness of Kazakhstan's Scientific Content**

**Dametken Almagambetova**

*The Scientific Library of Karaganda State University, Kazakhstan*

*dametken\_r@mail.ru*

Institutional repositories are currently an effective way to store scientific publications of the university teaching staff and provide open access to researchers. The platform with registration option has a single point of access to scientific information, which allow to conduct a comprehensive search for information within the framework of an extensive search field, including Kazakhstan. Having an institutional repository allows a particular university to join the extensive list of global networks and participate in institutional rankings.

One such platform is OpenDOAR (<http://v2.sherpa.ac.uk/opensoar/>), an international open directory of free access resources. More than four thousand repositories are registered in the catalog. Nine universities in Kazakhstan have registered their repositories in the OpenDOAR platform.

The article considers the possibilities of repositories for open access to scientific achievements of scientists in Kazakhstan.

# **University Libraries in Kyrgyzstan: Current State, Challenges and Development**

**Jyldyz Bekbalaeva**

*American University of Central Asia, Kyrgyz Republic  
bekbalaeva\_j@auca.kg*

**Sanzharbek Erdolatov**

*International Ala Too University, Kyrgyz Republic  
sanjar.erdolatov@iaau.edu.kg*

**Nasymkul Mamutova**

*Kyrgyz Technical University named after Razzakov, Kyrgyz Republic  
asya\_mamutova@mail.ru*

The paper presents the overview of the current state of university libraries in Kyrgyzstan. Independent democratic Kyrgyzstan has been experiencing multiple changes involving its politics, economy, government and other systems, all of which greatly impact the country's educational system. There are 54 public and private higher educational institutions in the country. Libraries are integral part of higher educational landscape, providing support to teaching, learning and research.

The paper presents an overview of the existing collaboration models and networks among university libraries; and discusses current development trends and challenges. Collaboration is among key factors for university library development, as it allows solving immediate and practical issues for libraries through flexible approaches. Academic libraries in Kyrgyzstan collaborate to share and to access resources; to develop collections; to create corporate repositories; to develop digital collections; to promote open access (OA) and open educational resources (OER); and to raise capacity of libraries in research management.

Library and Information Consortium of Kyrgyzstan, formed in 2002, actively engaged in many fields, including technology support, access and affordability of electronic resources; financial assistance and advocacy. In 2009, Association of Electronic Libraries (KyrLibNet) was founded to promote collaboration among university libraries around usage of electronic resources and electronic document delivery, open archives, digital collections of theses and dissertations. Professional associations are also effective in collecting data about libraries, which allow summarizing current trends, identifying challenges and work out solutions. The paper will also present the preliminary results of the survey among university libraries aiming to identify their current state of development. The survey, implemented by KyrLibNet and Library and Information Consortium, will help address the information gaps about academic libraries' functioning, collections, resources and professional staff.

# **From Chaotic Actions towards Strategic Planning. BNTU Scientific library: Quo vadis?**

**Ina Yuryk**

*Scientific Library, Belarusian National Technical University, Belarus  
inessy@gmail.com*

## ***Purpose***

The purpose of this paper is to determine the role of the University Library in the implementation of strategic goals and main priorities of the University.

## ***Methodology***

The information basis of the research consists of publications of scientists and specialists in the problems under study, of regulatory documents, of summary documents of conferences on the subject of digital transformation of science and education and of the results obtained in the course of research fulfilled with the participation of the author.

## ***The results***

The analysis of factors and global trends in the field of science and education that affect the development strategy of the BNTU Scientific library at the present stage and in the future has been fulfilled. The strategic course of development of BNTU Scientific library is presented. The library activities and initiatives have been described that aimed at improving the quality of the educational process of BNTU; transformation of the educational process in the transition to the digital economy; integration of scientific information into the educational process; integration of BNTU into the international scientific and educational space; increase of its competitiveness; development of the potential of students and their active involvement into social life.

## ***Findings***

The Scientific Library of BNTU, while realizing its strategic goals, makes a significant contribution to the achievement of the main priorities of the University. The participation of the library in the improvement of the local regulatory framework of the BNTU in the field of information support and book supply, as well as the introduction in the educational and scientific processes of the “Antiplagiat” system for the detection of text borrowings contributes to the improvement of the quality of the educational process of BNTU. The transformation of the educational process in the transition to the digital economy, the integration of BNTU in the international scientific and educational space and improving its competitiveness are aimed at by a number of the library activities.

# **The Open Repository of the Scientific Library of the Kyrgyz National University of J. Balasagyn**

**Maia Dzhailkanova**

*Jusup Balasagyn Kyrgyz National University, Kyrgyz Republic  
djail14@yandex.ru*

## ***Purpose***

The purpose of this work is to show the features of the institutional repository of the Academy Library of KNU named after J. Balasagyn.

## ***Method***

This document describes how the selection of documents and the placement of publications in the institutional repository of the KNU library are addressed.

## ***Findings***

The paper demonstrates the experience of the library of KNU of name J. Balasagyn in creating institutional repository of open educational resources.

## ***Practical Applications***

Based on the experience of the KNU library, universities and libraries not only in Kyrgyzstan, but also in Central Asia will be able to get an idea about the creation of institutional and corporate repositories, in the conditions of copyright compliance, as well as the lack of awareness and interest of KNU faculty.

## ***Statement of originality***

This document provides libraries and universities for practical solutions in the creation of institutional and corporate repositories, as well as in promoting cooperation for the exchange and access to educational and scientific resources of the library of KNU.

# **Optimization of Information Retrieval in Digital Libraries on the Basis of Influent Analysis**

**Marat Rakhmatullaev**

*Tashkent University of Information Technologies, Uzbekistan  
marat56@mail.ru*

The aim of the research is to increase the efficiency of information retrieval for scientific and educational information in electronic libraries of corporate networks based on the application of the influent analysis method. Influential analysis allows: identify the most important indicators that need to be given the most attention, allocate funds to optimize the total efficiency score; Manage some factors to improve work of a system; Reduce the impact of those indicators that we can't influence (manage) at present time. The application of the method is especially effective for the development of a corporate network of academic libraries in order to improve the speed of information retrieval and the exchange of valuable scientific resources.

# ABOUT THE AUTHORS

**Maral Akhmetova** is currently the Head of Science Library at Saken Seifullin Kazakh Agro-technical University. She is a member of the project DIREKT «Developing Transregional Information Literacy for Lifelong Learning and the Knowledge Economy» of the international program Erasmus+. She is the author of articles of different international conferences on modern library services. She completed the classes of the NEICON summer school “Strategy of Efficient Use of Electronic Resources and Scientometric Instruments in Modern Academic Research and Education” conducted at the Herzen State Pedagogical University of Russia in 2018 (Saint-Petersburg, Russian Federation).

**Dametken Almagambetova** is Director of the Scientific Library of academician E.A. Buketov of Karaganda State University since 1990. She is a candidate of historical science. From 1995 to 1999, she became the President of the Libraries Association of Higher Education Institutions of Kazakhstan. She was a participant in the IFLA conference in Beijing, China (1996). She also attended a training in library management in the USA (Soros Foundation-Kazakhstan, 1999). Her professional interests are information support of teaching and research at the university, creation and aggregation of electronic resources for education and science, historical informatics, library management, and institutional repositories. She has more than 30 publications in information activities of university libraries and historical informatics.

**Agnes Barsaga** earned her Master of Education in Library Science at the Philippine Normal University in 2012. She has presented a paper in an international conference which has also been published in 2017. She first worked as a junior cataloger at the Mapua University from 1991-1996 and transferred to the De La Salle University Libraries where she currently serves as Technical Services Librarian. She is a lifetime member of the Philippine Librarians Association, Inc.

**Torey Battelle** is Assistant Director of Research Computing at Colorado School of Mines (Mines). Her involvement with the paper being presented by Emily Bongiovanni centers on the research data management aspect of library and archival services. A member of the Cyberinfrastructure and Advanced Research Computing (CIARC) group at Mines, she supports users performing research on Mines’ HPC clusters and the clusters themselves, and is presently assisting to design and implement a data storage plan for output generated by users. She also assists researchers with developing data management plans, allowing her to spread the word about such resources available at Mines. Dr. Battelle holds a PhD in physics, is a recipient of several awards and an active and enthusiastic participant in the research computing community.

**Jyldyz Bekbalaeva** is the Library Director at American University of Central Asia in Bishkek. Ms. Bekbalaeva holds MLIS from University of Illinois and Ph.D. in Linguistics from Kyrgyz National University.

**Emily Bongiovanni** is the Visiting Scholarly Communications Librarian at the Colorado School of Mines. She supports faculty and students throughout the research lifecycle on various topics, including copyright, research data management, scholarly identity, and research impact. She is actively involved in promoting Open Science, Open Access publishing, and Open Educational Resources at Mines and across Colorado. She earned her Master of Library and Information Science at the University of Denver in 2018.

**Maia Dzhaikhanova** is the Coordinator of Projects and Programs of Development of the Association of Electronic Libraries (AEL) and a member of the Library and Information Consortium (LIC). Its main projects are related to the repositories of open educational resources, as well as to the improvement of information skills of librarians. She received awards such as the certificate of Honor of the Kyrgyz Republic from the President of the Kyrgyz Republic, Badge of Excellence of the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic, and Badge of Excellence in Culture of the State Agency of Culture of the Kyrgyz Republic.

**Sanzharbek Erdolatov** is the Rector of International Ala-Too University. Dr. Erdolatov holds Ph.D. in Pedagogy.

**Gulzhan Irzhanova** is the Director of scientific library of Taraz State University named after M.Kh.Dulaty, Kazakhstan. She is the current President of the Association of Libraries of Higher Educational Institutions of the Republic of Kazakhstan. She has 28 years of work experience and her professional interests are: research in the field of bibliography; automation of library and bibliographic processes; management of remote network resources; organization of reference and search facilities; configuration of resources access services and analysis of their use in libraries; international library cooperation; and library quality management system. Gulzhan Irzhanova is the author of more than 80 publications on library and bibliographic information.

**Guldana Ismailova** is currently the Methodist of Educational Center at Sh. Ualikhanov Kokshetau State University. Prior to this, she worked as a specialist in «Digital University» at Sh. Ualikhanov Kokshetau State University. Her duties are alignment of the process for optimal data collection, operational data processing, data analysis, optimization of business processes at the university, forecasting the behavior of participants in the educational process, analysis of statistical indicators, risk analysis, and development of business processes to improve the efficiency of the university. She received a degree of Master of Science in Operational Research and Applied Statistics at Cardiff University, UK. She was awarded the «Bolashak» scholarship in 2014.

**Nasymkul Mamutova** is the Library Director at Kyrgyz Technical University named after Razzakov. Ms. Mamutova serves as an Executive Director of the Association of Electronic Libraries (KyrLibNet).

**April Manabat** is currently one of the Technical Services Librarians at De La Salle University, Manila, Philippines. She finished her Bachelor of Library and Information Science at Polytechnic University of the Philippines in 2008 and her Masters of Library and Information Science at University of the Philippines-Diliman in 2015. She has presented papers both in the local and international scenes such as in PLAI Congress 2017 in Bacolod and 2018 in Manila, CONSAL 2018 held in Naypyitaw, Myanmar, ALIEP 2017 in Bangkok, Thailand and ICOASL 2017 in Yogyakarta, Indonesia where her co-authored work bagged 3rd place Best Paper among 60+ paper presentations. Her research interests include collection development in libraries, library management, records management and archival studies, media information literacy, and cultural heritage preservation.

**Maral Nuralina** is currently the Head of Electronic Resources Department at Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University Science Library. She is a member of the project DIREKT «Developing Transregional Information Literacy for Lifelong Learning and the Knowledge Economy» of the international program Erasmus+. Within this project, she developed and became the trainer of DIREKT Curriculum Modules in Information Literacy. She completed the classes of the NEICON summer school “Strategy of Efficient Use of Electronic Resources and Scientific Instruments in Modern Academic Research and Education” conducted at the Herzen State Pedagogical University of Russia in 2018 (Saint-Petersburg, Russian Federation).

**Zhuldyz Orazymbetova** is currently the Head of Science Literature Service Department at Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University Science Library. She is a member of the project DIREKT «Developing Transregional Information Literacy for Lifelong Learning and the Knowledge Economy» of the international program Erasmus+. Within this project, she developed and became the trainer of DIREKT Curriculum Modules in Information Literacy. She completed an internship at the library of the Limerick Institute of Technology (Limerick, Republic of Ireland) in 2017 and classes of the NEICON summer school “Strategy of Efficient Use of Electronic Resources and Scientometric Instruments in Modern Academic Research and Education” conducted at Herzen State Pedagogical University of Russia in 2018 (Saint-Petersburg, Russian Federation).

**Vanessa Proudman** has over 20 year’s international experience working with many leading university libraries worldwide. She also headed information and IT at a UN-affiliated international research institution in Vienna for 10 years. She has also been programme and project manager to Europeana.eu (Bio courtesy of SPARC Europe).

**Marat Rakhmatullaev** is a professor at Tashkent University of Information Technologies Department of Information and Library Systems. He earned his PhD at Tashkent Polytechnic Institute. He specializes in the fields of information technologies, fuzzy logic, creation of expert systems, automated management systems and CAD/CAM, data and knowledge bases, and automated library systems. He developed library projects and became a consultant to local library associations. His work included the preparation library conferences, seminars, and workshops. From 2004-2012 he became the Head of Foreign Literature and International Relations Department of the Uzbekistan National Library.

**Shivarama Rao K** is currently working as Assistant Librarian and In-charge of Research & Project Cell at Central University of Kerala, Kasaragod. He served several organizations in different capacities such as Global Mobility and Compliance Manager at Wipro Ltd (a Global IT Company headquartered in Bangalore), Assistant Professor of Library & Information Science at University of Jammu and Project Associate at National Centre for Science Information (erstwhile IUC of UGC), and Indian Institute of Science (IISc) Bangalore. Dr. Shivarama has published number of research papers in Indian and foreign journals and various conference proceedings at national and international level.

**Katarzyna Slaska** has many years of professional experience in libraries as well as in the field of commercial B2B publishing. She was Deputy Director of the National Library of Poland and organizer of the IFLA World Library and Information Congress in Wrocław in 2017. Since 2018, she is the deputy director of the Warsaw University Library.

**Carol Smith** is the University Librarian at the Colorado School of Mines in Golden, CO, USA. Prior to Mines, she was the Library Director at Adams State University, Alamosa, CO, USA (2013-2016). She has led multiple professional library associations, including service as 2018 President of the Colorado Association of Libraries (CAL), 2016 President of the Colorado Academic Library Association (CoALA) and 2013 President of the Missouri Library Association (MLA).

**Sheila Stoeckel** is the University of Wisconsin-Madison Libraries Director for Teaching & Learning Programs. She has over a decade of experience in designing residential and online information literacy curriculum, outreach services, and project management. Notably, she provided leadership for the implementation of the ACRL Framework for Information Literacy for Higher Education.

**Annette Strauch** is a European Ethnologist. She has previously worked for the Goettingen University, University of Ulm, the open-air museum in Wales, and National Library of Wales, Aberystwyth. She also worked at ZIMT, Siegen University in the area of Research Data Management (RDM). Currently, she handles RDM at Hildesheim University Library.

**Mehmet Üneş** is the Project Manager on disability support technologies and has completed a project on indoor navigation system which makes it Turkey's first and only library equipped with accessibility for visually impaired. He is a rector consultant on electronic resources and visually impaired accessibility.

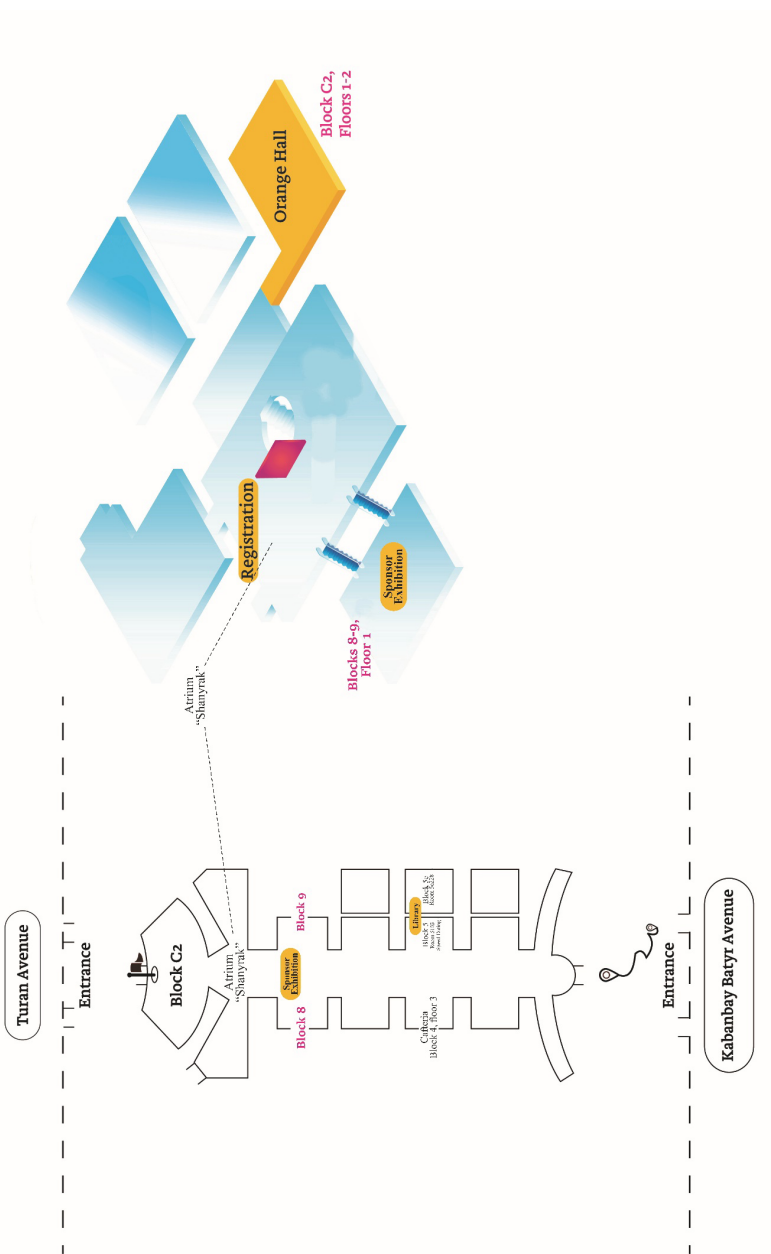
**Robert Vallente** is currently the Indexing Librarian of The Learning Commons at De La Salle University, Manila. His main task is to index local printed journals, newspapers, and DLSU publications. Prior to this assignment, he handled various tasks within the DLSU Libraries where he started as a library assistant in 1997. In 2017, he finished his Master in Library and Information Science and in the same year he passed the Licensure Examinations for Librarians. Mr. Vallente is an officer/member of various librarian associations in the Philippines where he also presented some of his research papers.

**Minette Vinzon** is currently the Special Collections Librarian at De La Salle University Libraries. She has more than fifteen years of experience in the field of librarianship. She earned her Bachelor of Library and Information Science from Polytechnic University of the Philippines and Master of Library and Information Science from the University of the Philippines Diliman. Her research interests include citation analysis, library assessment, information literacy and non-affiliated users.

**Ina Yuryk** graduated from the Faculty of Information and Document Communications of the Belarusian State University of Culture and Arts (specialization "management and marketing of library information systems"). She is a specialist in the management and marketing of automated information library systems, information support of science and education. She is the author of over 70 scientific and methodological publications in peer-reviewed scientific and professional periodicals, collections of international scientific and practical conferences, including a collective monograph, educational, and methodical and popular science manuals.

**Beth Zecca** is Digital Initiatives Specialist at the Colorado School of Mines - Arthur Lakes Library.

# CONFERENCE MAP





## Вдохновение. Воображение. Инновации.

Крупнейшая в мире профессиональная техническая организация, занимающаяся продвижением технологий на благо человечества.

- Публикации и стандарты
- Членство и сотрудничество
- Сообщества и конференции
- Образование и карьера
- Патенты и цитирование

[www.ieee.org](http://www.ieee.org)



# ГРУППА КОМПАНИЙ ИНФРА-М

<https://infra-m.ru/>

Группа компаний "ИНФРА-М" – крупный холдинг в мире академической книги, объединяющий десять российских издательств, специализирующийся на издании и распространении научной и учебной литературы.

"ИНФРА-М" издает учебники, учебные пособия для высшего и среднего профессионального образования, монографии, справочники и энциклопедии. Ассортимент издательства постоянно пополняется и охватывает разные сферы науки и образования.

## Notes for librarians



### Insight and support for librarians and information specialists

Find us  
on  
stand

- Hear about any must-attend events
- Stay informed through relevant news items
- Keep up with RSC product developments
- Download and share valuable resources

Subscribe for free quarterly updates  
straight to your inbox [rsc.li/notes](https://rsc.li/notes)

Registered charity number: 207890



**Taylor & Francis Group**  
an informa business

Taylor & Francis Group partners with researchers, scholarly societies, universities and libraries worldwide to bring knowledge to life. As one of the world's leading publishers of scholarly journals, books, eBooks and reference works, our content spans all areas of Humanities, Social Sciences, Behavioural Sciences, Science and Technology, and Medicine.

Find out more at: [taylorandfrancis.com](http://taylorandfrancis.com)

**Любопытство позволяет сформулировать вопросы, а научные исследования помогают нам находить ответы.**

**Wiley** является лидером в изменяющемся мире научных публикаций, способствуя трансформации результатов исследований в прогресс. Мы связываем работу исследователей с изобретателями и новаторами, а также помогаем организациям увеличить число научных публикаций.

Помогите своим исследователям опубликовать их работы, а также просмотреть более 1600 наших журналов:

<https://secure.wiley.com/wiley>

**WILEY**

**Available on Ovid® –  
The Premier Content  
You Need**



All cross-searchable on the world's most trusted medical research platform.

[www.ovid.com](http://www.ovid.com)

 Wolters Kluwer

- AudioDigest Platinum
- Ovid Emcare - Premier nursing database
- Joanna Briggs Institute - *exclusively on Ovid*
- Lippincott - *exclusively on Ovid*
- Ovid® Discovery
- Visible Body® - 3D Anatomy
- VisualDx

**120+ Premier Publishing partners:**

- American Medical Association
- American Nurses Association
- Elsevier
- Springer
- Wiley, and many more!

 McGraw Hill

 EDWARD ELGAR  
Publishing

 BENTHAM  
SCIENCE

 jove  
JOURNAL OF  
MICROSCOPY

Science  
AAAS

 Quertle  
Biomedical Big Data Analytics

AAAS  
ADVANCING SCIENCE. SERVING SOCIETY.

 Infobase

 TechKnowledge®  
LEARNING FOR LIFE

 BioOne®

المنهل  
ALMANHAL  
By TechKnowledge

 DeepKnowledge™  
Next Generation Libraries

BOARD VITALS™  
THE MEDICAL OPEN ACCESS JOURNAL SOURCE

LTI  
Language  
Testing  
International  
Exclusive Licensee of ACTFL

VitalSource®

[www.techknowledge.me](http://www.techknowledge.me)  
[info@techknowledge.me](mailto:info@techknowledge.me)

ANKARA • İSTANBUL • İZMİR • DUBAI • RIYADH • AMMAN • CAIRO

# Cambridge Elements



A new concept in academic publishing

[cambridge.org/elements](https://cambridge.org/elements)



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

[www.cambridge.org](https://www.cambridge.org)

Издательство «Эпиграф»

<https://epigraph.kz/>



Наше издательство в течение семи лет работает на рынке Казахстана в области разработки и внедрения мультимедийных электронных учебников и цифровых образовательных ресурсов. На сегодняшний день в нашей системе электронных ресурсов зарегистрировано более 9 000 пользователей, просмотрено более 50 000 книг, из более чем 4 000 наименований учебников и учебных пособий Казахских авторов. На нашей платформе онлайн доступа к мультимедийным учебникам зарегистрировано более 6 000 пользователей, которые работают с более чем 150 мультимедийными электронными учебниками. Всего просмотрено более 200 000 элементов мультимедийных учебников. Мультимедийный учебник содержит: Курс видео лекций, Текстовый материал, Комплекс интерактивных 3D анимаций, Систему тестирования и контрольных срезов, Автоматизированное рабочее место преподавателя. Разработанные нами платформы для работы с мультимедийными учебниками и доступа к цифровым образовательным ресурсам являются уникальными на рынке Казахстана и СНГ, в том числе благодаря гибкости и простоте использования для преподавателя и студента, а также благодаря всесторонне оказываемой поддержке со стороны компании. Мы осуществляем и дальнейшую полную поддержку своего продукта: обновления, техническая поддержка, call center.

# EBSCO

EBSCO - международная компания, которая предлагает **600+ баз данных**, включающих контент от **90,000+ мировых издательств**, а также более **1.3 млн. электронных книг**.

EBSCO - это самый большой поставщик качественной информации для университетов, корпораций, больниц и государственных организаций.

EBSCO - это более **100,000 клиентов** по всему миру.

## EBSCO Discovery Service

EBSCO Discovery Service™ (EDS) – это техническое решение, упрощающее сложные исследования и поиск информации. Предоставьте вашим пользователям мощный поисковой инструмент и прямые ссылки на полнотекстовые версии материалов. EDS отлично интегрируется в вашу систему, а также обладает широким спектром настроек персонализации. Единое поисковое окно, объединяющее ресурсы Вашей библиотеки.

## EBSCOhost

EBSCOhost™ – это платформа, предоставляющая простой и удобный интерфейс, с помощью которой Ваши пользователи могут осуществлять эффективный поиск среди ресурсов EBSCO. EBSCOhost подходит как начинающим, так и опытным исследователям, предлагая множество функций для уточнения результатов поиска. EBSCOhost поддерживает любые устройства, пользователи также могут загрузить бесплатное приложение EBSCOhost, доступное в App Store и Google Play.

## EBSCO eBooks

EBSCO предлагает более 1.3 млн. электронных книг, а также более 134,000 аудиокниг от более 1,500 ведущих издательств. EBSCO также предлагает более 142,000 книг без цифровой защиты авторских прав (DRM-Free). С EBSCO, управлять коллекциями становится проще, ведь вашему выбору доступны списки наиболее популярных и лучших по мнению читателей книг (списки обновляются регулярно).

## EBSCOhost Research Databases

EBSCO предлагает более 600 научных баз данных по всем областям науки и техники, которые предоставляют исследователям и студентам тысячи рецензируемых полнотекстовых научных журналов от ведущих мировых издательств, а также доступ к ключевым предметным указателям. Большинство полнотекстовых академических журналов индексируются в Scopus и Web of Science.

[www.ebsco.com/ru](http://www.ebsco.com/ru) | +420 234 700 600 | [EPPrague@ebsco.com](mailto:EPPrague@ebsco.com)

EBSCO

# ACKNOWLEDGEMENTS

The organizing committee is indebted to the following individuals/groups for making our conference a success:

*Department of International Cooperation, Nazarbayev University  
Office of the President, Nazarbayev University  
University of Wisconsin Madison*

## PAPER REVIEWERS

Dr. Reysa Alenzuela	The University of the South Pacific (Vanuatu)
Prof. Rhea Rowena Apolinario	University of the Philippines (Philippines)
Dr. Dilara Begum	East West University (Bangladesh)
Dr. Nermin Cakmak	Ataturk University (Turkey)
Ms. Lourdes David	Professional Regulation Commission – Board for Librarians (Philippines)
Ms. Melissa Cardenas-Dow	California State University-Sacramento (USA)
Dr. Daniel Dorner (Retired)	Victoria University of Wellington (New Zealand)
Dr. Nabi Hasan	Indian Institute of Technology Delhi (India)
Dr. Tengku Adil Tengku Izhar	Universiti Teknologi MARA (Malaysia)
Dr. Debal Kar	Ambedkar University (India)
Dr. Heesop Kim	Kyungpook National University (Korea)
Ms. Elvira Lapuz	University of the Philippines – Diliman (Philippines)
Ms. Ramina Mukundan	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Mr. Rajendra Munoo	Singapore Management University (Singapore)
Dr. Takashi Nagatsuka	Tsurumi University (Japan)
Prof. Steve O'Connor	Charles Sturt University (Australia)
Dr. Muhammad Rafiq	University of the Punjab (Pakistan)
Ms. Mary Kay Rathke	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Dr. Shri Ram	Thapar University (India)
Dr. Prof. Yakov Shrayberg	Russian National Public Library for Science and Technology (Russia)
Dr. Diljit Singh (Retired)	University of Malaya (Malaysia)
Prof. Labibah Zain	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Indonesia)

# PROCEEDINGS EDITORS

Mr. Lawrence Metzger	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Mr. Joseph Yap	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Ms. Anar Dautova	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Ms. Tendik Yermekpayeva	Nazarbayev University (Kazakhstan)

## 2019 WORKING COMMITTEE

Over-All Chair	Assemgul Temirkhanova atemirkhanova@nu.edu.kz Nazarbayev University
Co-Chairs	Piotr Lapo piotr.lapo@nu.edu.kz Nazarbayev University
	Bakhytzhana Orazaliyev <a href="mailto:orazali_ba@mail.ru">orazali_ba@mail.ru</a> L.N. Gumilyov Eurasian National University Library
	Gulzhan Irzhanova <a href="mailto:irzhanova@mail.ru">irzhanova@mail.ru</a> Association of University Libraries in the Republic of Kazakhstan
Program	Joseph Yap <a href="mailto:joseph.yap@nu.edu.kz">joseph.yap@nu.edu.kz</a> Nazarbayev University
	Gulshat Daribaiyeva <a href="mailto:daribayeva_gg@enu.kz">daribayeva_gg@enu.kz</a> L.N. Gumilyov Eurasian National University Library
	Darya Zvonareva <a href="mailto:darya.zvonareva@nu.edu.kz">darya.zvonareva@nu.edu.kz</a> Nazarbayev University
Sponsorship	Kamilya Assylbekova <a href="mailto:kamilya.assylbekova@nu.edu.kz">kamilya.assylbekova@nu.edu.kz</a> Nazarbayev University
Registration	Marina Poyarkova <a href="mailto:marina.poyarkova@nu.edu.kz">marina.poyarkova@nu.edu.kz</a> Nazarbayev University
Marketing	Diana Mechsheryakova <a href="mailto:dmeshcheryakova@nu.edu.kz">dmeshcheryakova@nu.edu.kz</a> Nazarbayev University

Members	<p>Gulnara Bakirova  <a href="mailto:gulnara.bakirova@nu.edu.kz">gulnara.bakirova@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
	<p>Madina Kairatbekkyzy  <a href="mailto:mkairatbekkyzy@nu.edu.kz">mkairatbekkyzy@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
	<p>Ramina Mukundan  <a href="mailto:ramina.mukundan@nu.edu.kz">ramina.mukundan@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
	<p>Mary Kay Rathke  <a href="mailto:marykay.rathke@nu.edu.kz">marykay.rathke@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
	<p>Anar Dautova  <a href="mailto:adautova@nu.edu.kz">adautova@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
	<p>Galiya Alimova  <a href="mailto:ganimova@nu.edu.kz">ganimova@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
	<p>Yelizaveta Kamilova  <a href="mailto:yelizaveta.kamilova@nu.edu.kz">yelizaveta.kamilova@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
	<p>Tolkyn Jangulova  <a href="mailto:tolkyn.jangulova@nu.edu.kz">tolkyn.jangulova@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
	<p>Dilyara Galiyeva  <a href="mailto:dilyara.galiyeva@nu.edu.kz">dilyara.galiyeva@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
	<p>Zhanar Mamayeva  <a href="mailto:mamayeva_zhb@enu.kz">mamayeva_zhb@enu.kz</a>  L.N. Gumilyov Eurasian National University Library</p>
	<p>Aigul Akhmetova  <a href="mailto:aigul.22.73@mail.ru">aigul.22.73@mail.ru</a>  L.N. Gumilyov Eurasian National University Library</p>
	<p>Venera Niyazbayeva  <a href="mailto:venera.niyazbayeva@nu.edu.kz">venera.niyazbayeva@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>
<p>Altnay Kozhayeva  <a href="mailto:altnay.kozhayeva@nu.edu.kz">altnay.kozhayeva@nu.edu.kz</a>  Nazarbayev University</p>	

Asiya Dosova <a href="mailto:dossova_an_1@enu.kz">dossova_an_1@enu.kz</a> L.N. Gumilyov Eurasian National University Library
Ainagul Airuarova <a href="mailto:aituarova_ad@enu.kz">aituarova_ad@enu.kz</a> L.N. Gumilyov Eurasian National University Library
Balaussa Bilalova <a href="mailto:balaussa.bilalova@nu.edu.kz">balaussa.bilalova@nu.edu.kz</a> Nazarbayev University
Aizhan Arzhanova <a href="mailto:jan_ek@mail.ru">jan_ek@mail.ru</a> L.N. Gumilyov Eurasian National University Library
Tendik Yermekpayeva <a href="mailto:tyermekpayeva@nu.edu.kz">tyermekpayeva@nu.edu.kz</a> Nazarbayev University
Alexandr Andryukov <a href="mailto:alexandr.andryukov@nu.edu.kz">alexandr.andryukov@nu.edu.kz</a> Nazarbayev University
Ainur Seidullayeva <a href="mailto:aseidullayeva@nu.edu.kz">aseidullayeva@nu.edu.kz</a> Nazarbayev University

## INDEX TO AUTHORS

Akhmetova, Maral	24
Almagambetova, Dametken	27
Barsaga, Agnes	23
Battelle, Torey	17
Bekbalaeva, Jyldyz	28
Bongiovanni, Emily	17
Dzhailkanova, Maia	30
Erdolatov, Sanzharbek	28/
Irzhanova, Gulzhan	14
Ismailova, Guldana	26
Mamutova, Nasymkul	28
Manabat, April	19
Nuralina, Maral	24
Orazymbetova, Zhuldyz	24
Proudman, Vanessa	15
Rakhmatullaev, Marat	31
Rao K, Shivarama	25
Slaska, Katarzyna	22
Smith, Carol	18
Stoeckel, Sheila	16
Strauch, Annette	21
Üneş, Mehmet	19
Vallente, Robert	23
Vinzon, Minette	23
Yuryk, Ina	29
Zecca, Beth	17

# The 8th International Conference on Emerging Global Trends in University Library Development

(ICEGTULD 2019)



*University Library Services and Resources  
for Research and Innovation*

© 2019

All rights reserved



Назарбаев Университеті Кітапханасы

Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті Ғылыми кітапханасы  
Қазақстан Республикасы ЖОО кітапханалар қауымдастығы

**«Жоғары оқу орындары кітапханаларын  
дамытудағы заманауи әлемдік үрдістер» атты VIII  
Халықаралық конференция  
(ICEGTULD 2019)**

Университет кітапханаларының ғылым және инновацияға  
қажетті қызметтері мен ресурстары

# КОНФЕРЕНЦИЯНЫҢ ТЕЗИСТЕР ЖИНАҒЫ

Нұр-Сұлтан, Қазақстан  
6-7 маусым 2019 ж.

## «Жоғары оқу орындары кітапханаларын дамытудағы заманауи әлемдік үрдістер» атты VIII Халықаралық конференция (ICEGTULD 2019)

Университет кітапханаларының ғылым және инновацияға қажетті  
қызметтері мен ресурстары

Нұр-Сұлтан, Қазақстан  
6-7 маусым 2019 ж.

Web-страница: [http://nu.kz.libguides.com/library\\_connect](http://nu.kz.libguides.com/library_connect)

## КОНФЕРЕНЦИЯ ТУРАЛЫ

«Жоғары оқу орындары кітапханаларын дамытудағы заманауи әлемдік үрдістер» атты VIII Халықаралық конференция (ICEGULD 2019) Жоғары білім көшбасшыларының Еуразиялық форумы (EHELFF) шеңберіндегі жыл сайын өтетін кітапханалық конференция. Оның бұрынғы атауы – «Кітапханалық әріптестік (*Library Connect*)». Биылғы жылы конференцияның басты тақырыбы – «Университет кітапханаларының ғылым және инновацияға қажетті қызметтері мен ресурстары». Оның басты мақсаты -Кітапханада қол жетімді ресурстарды барынша пайдалану арқылы заманауи университеттегі зерттеу және инновацияларға арналған тиімді ақпараттық-кітапханалық қызметтерді ұсыну сияқты мәселелерді шешу: білікті мамандар, қор және лицензиялық деректер қорлары, материалдық-техникалық база. Үлгілі кітапхана халықаралық стандарттарға және оның пайдаланушылары қажеттіліктеріне, құзыреті жоғары қызметкерлерді, ақпараттық жұмыс пен қарым-қатынасқа ыңғайлықкеңістікті, сондай-ақ білім мен ғылым саласында сапалы зерттеулер жүргізуде және инновацияларды енгізуде өз мақсаттарына жету үшін университеттік қоғамдастықтың қажеттіліктерін қанағаттандыратын ауқымды ақпараттық ресурстарға қажет қызметтер ұсынады. Конференция бағдарламасының комитеті академиялық кітапхана қызметіне арналған баяндамалар мен таныстырылымдарға және ғылым мен инновацияларға арналған ақпараттық-кітапханалық қызмет көрсетудегі жаһандық үрдістерге қызығушылығын білдірді.

Баяндамалар мен таныстырылымдар әлемнің әр жерінен жіберілді, бірақ Орталық Азия мен ТМД елдеріндегі ақпараттық қызмет саласында жұмыс істейтін мамандарға басымдық берілді. Конференцияны ұйымдастыру комитеті Висконсин университетінің (Мэдисон қ., АҚШ) баяндамашылары, SPARC Europe және басқа беделді институттарды шақырды.

Ұсынылатын мақалалар конференция тақырыбына сай болуы керек және келесі тармақтарға арналуы керек болды:

- Кітапхананың ақпараттық ресурстарының сапасын бағалау;
- Кітапхананың ақпараттық ресурстарын қалыптастыру және толықтыру;
- Баспа және цифрлы коллекцияларды басқару;
- Ашық қолжетімділік және институционалды репозиторий;
- Цифрлық ортадағы ақпараттық-кітапхана қызметі;
- Оқу үдерісіндегі кітапхананың физикалық және виртуалды кеңістігі;
- Ғылыми зерттеудегі кітапхананың рөлі;
- Кітапханалық инновациялар;
- Инклюзивті білім беру;
- Кітапхана мен пайдаланушының өзара байланысын зерттеу;
- Кітапханадағы ғылыми-зерттеу қызметін арналған кеңістікті құру.

Конференция кітапханаларда озық тәжірибелерді, стратегиялар мен тенденцияларды ұсынуға, алмасуға және талқылауға мүмкіндік береді.

# КОНФЕРЕНЦИЯ ЛОГОТИПІ ТУРАЛЫ



Конференцияның логотипі бірнеше бөліктер тұратын композиция: а) конференция атауының аббревиатурасы - «ICEGTULD» (*International Conference on Emerging Global Trends in University Library Development*) өткіз күні мен орны (Қазақстан Республикасының астанасы Нұр-Сұлтан.); б) Конференцияның атауының аббревиатурасы үстінде Нұр-Сұлтан қаласының панорамасы; с) сол жағында шаңырақ астында екі сопақ фигура сы түрінде бейнеленген Еуропа мен Азия бірлігінің символы. Шаңырақ – киіз үйдің төбесін қалыптастыратын шеңбер, қазақ халқында үй ішін бейнелейтін ұлттық символ, жер бетіндегі бірлік пен ұрпақтан ұрпаққа берілетін отбасылық мұрасы. Логотип Назарбаев Университетінің корпоративтік түстері палитрасы арқылы жасалады. Қоңырқай түс - қадір, күш және ынтымақтастықты бейнелесе, жасыл түс - үміт, достық, тәрбие, абырой және жеңіске деген ұмтылысты білдіреді.

# ҰЙЫМДАСТЫРУШЫЛАР ТУРАЛЫ

## **НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТИ КІТАПХАНАСЫ (НУ)**

НУ Кітапханасы (<https://library.nu.edu.kz>) 2010 жылы «Назарбаев Университет» Автономиялық білім беру ұйымының білім, ғылым және тәрбие қызметін ақпараттық-кітапханалық қолдау үшін құрылған. Оның қорында негізінен ағылшын тіліндегі баспа және электронды кітаптар, шағын фиша және DVD-ROMах-дағы материалдары кездесетін 200 000-ға жуық сақтау бірлігі бар. НУ Кітапханасы баспа қорын ұйымдастыру және орналастыру үшін Конгресстің кітапханалық жіктеу (LCC) таблицасын басшылыққа алады. Кітапхананың мақтанышы - бұл академиялық және ғылыми қоғамдастықтың қажеттіліктерін қанағаттандыратын 100-ден астам лицензияланған дерекқорларға жазылымы және оған кітапхананың ішінде ғана емес, сонымен қатар кампус сыртында да қол жетімді. Кітапхана 2018 жылы кеңейгеннен кейін ол Орталық Азиядағы оқырмандарына 24/7 қолжетімділігін ұсынған алғашқы кітапханаларының бірі болып табылады. НУ Кітапханасы үнемі ақпараттық сауаттылық сабақтарын өткізеді, университеттің қызметкерлері жазған кітаптардың таныстырылымын, университет қоғамдастығы талап ететін мәдени-ағартушылық және басқа да көптеген мазмұнды шараларды өткізеді. Кітапхана сонымен қатар университет қызметкерлерінің балалары арасында оқуды насихаттау бойынша іс-шаралар өткізеді.

## **Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТИ ҒЫЛЫМИ КІТАПХАНАСЫ**

Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің Ғылыми кітапханасы (<https://lib.enu.kz/>) Қазақстандағы жетекші университеттің маңызды құрылымдық бөлімдерінің бірі болып табылады. Оның кітап қоры 1,6 млн данадан асады. Кітапхананың қорының ең бағалы бөлігі - сирек кітаптар мен ежелгі қолжазбалар, сондай-ақ Еуразия ұлттық университетінің ғалымдарының еңбектері. Кітапхана студенттердің, оқытушылардың және зерттеушілердің мүдделерін қанағаттандыру үшін ақпараттық ресурстардың ауқымы кең 15 лицензиялық дерекқорға қолжетімді. Кітапхана ақпараттық сауаттылықты қалыптастыру, кітапханалық ресурстарды кеңінен тарату және университет ғалымдарының басылымдық белсенділігін арттыру бойынша тәжірибесі мол. «AmericanCornerandMakerSpaceAstana», «Кітапханашыға сұрақ», «ЕҰУ Факультет күндері» сияқты жобалардың аясында тәжірибесі бар. Кітапхана Қазақстан Республикасы ЖОО Кітапханалар Ассоциациясының белсенді мүшесі болып табылады.

## **ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЖОО КІТАПХАНАЛАР ҚАУЫМДАСТЫҒЫ**

Қауымдастық (<http://ulark.kz/index.php/>) 2012 жылдың қазан айында Тараз қаласында заңды тұлға ретінде құрылды. Бұл жас және келешегі бар қауымдастықтардың бірі.

Оның басты мақсаты - университет кітапханаларын мемлекеттік билік пен азаматтық қоғамның алдында әлеуметтік мекеме ретінде кітапхана мүдделерін білдіруге және қорғауға, тиімді ынтымақтастыққа, идеялармен алмасуға және әр түрлі мәселелерді шешудің бірлескен әдістерін дамытуға мүмкіндік беретін кәсіби қауымдастық ретінде біріктіру. Қазіргі күні Қауымдастық құрамына 60-қа жуық кітапхана кіреді. Қауымдастықтың Facebook-іне сілтеме: <https://www.facebook.com/kzlibraries/>.

## КОНФЕРЕНЦИЯНЫ ҰЙЫМДАСТЫРУ КОМИТЕТІНІҢ



Төрағасының ҚҰТТЫҚТАУ СӨЗІ

Құрметті конференция қатысушылары!

Мен Сіздерді Нұр-Сұлтан қаласындағы (бұрынғы атауы Астана қ.) «Жоғарғы оқу орындары кітапханаларын дамытудағы заманауи әлемдік үрдістер» атты Халықаралық конференцияда (ICEGTULD 2019) көруіме өте қуаныштымын. Жыл сайын өтетін конференция Жоғары білім көшбасшыларының еуразиялық форумы (EHELFF) шеңберінде «Ғылыми және инновациялық қызмет үшін университет кітапханаларының қызметтері мен ресурстары» атты конференция ұйымдастырылып отыр.

Жүздеген жылдар бұрын Қазақстан Еуразияның ортасында шығыс пен батыстың мәдениеті мен экономикасы өзара араласқан Ұлы Жібек жолының бойында орналасты. Осылайша, біздің Ұлы даламыздың ортасында Шығыс пен Батыстың академиялық кітапханаларының кездесуі ретінде Қазақстанда конференция өткізуге бізде де себеп бар. Бұл бізге тәжірибе алмасуға, кездесулер өткізуге және ғылыми және инновациялық қызметті қамтамасыз ету үшін біздің баяндамашылар ұсынған университет кітапханаларының перспективалық идеялары мен тенденцияларын талқылауға көмектеседі деп үміттенеміз. Сонымен қатар, біз конференция қатысушыларының әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынастарын жетілдіруге және жаңа білімдермен байытуға жағдай жасаймыз. Жыл сайын біздің конференцияға қатысқан елдердің саны артып келеді, бұл өте жақсы көрсеткіш.

Конференцияның маңыздылығы біздің төрт сарапшы әріптесіміздің негізгі баяндамалары арқасында артатынына сенімдіміз. Бұл, SPARC директоры (Еуропалық ғылыми басшылардың еуроакадемиялық ресурстар коалициясы) Ванесса Прюдманханым, Висконсин штаты Университетінің (Мэдисон қ., АҚШ) білім беру кітапханалық жүйесі директоры Шейла Штокельханым және ғылыми-зерттеу деректерін басқару тобының үйлестірушісі Аннет Штраухханым, Хильдесхайм Университеті (Хильдесхайм қ., Германия) және Тараз Мемлекеттік Университетінің директоры, Қазақстан Республикасы Жоғарғы Оқу Орындарының Кітапханалары Бірлестігінің Президенті - Гүлжан Иржановаханым.

Барлығы 19 баяндама ұсынылды. Оның ішінде 16 баяндама бағдарламаға енгізу үшін конференция комитеті ментаңдалды. Төрт таныстырылымның баяндамашылары конференцияға қатыса алмағандықтан, конференцияға қатысуға тағы 8 адам шақырылды. Сонымен конференция бағдарламасына 18 таныстырылым енгізілді. Осы конференцияның өткізілуіне қамтамасыз еткен бағдарлама комитетінің мүшесі ретінде өзінше бағдарламашысымызды айтамын.

Сондай-ақ, Назарбаев Университетінің Кітапханасы, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің Ғылыми кітапханасымен Қазақстан Республикасы ЖОО Кітапханалар Ассоциациясы өкілдерінің қатысуымен ICEGTULD 2019 өткізуге мүмкіндік беретін конференцияның ұйымдастыру комитетінің барлық мүшелеріне алғысымызды айтамын.

Конференцияның табыстылығы үшін маңызды болып табылатын біздің демеушілеріміздің қаншалық пен қолдау көрсеткеніне ризашылығымды білдіремін.

Қазақстанға қош келдіңіздер! Бұлоқиға Орталық Азиядағы академиялық кітапханалар үшін жақсы болашақты қалыптастыруға көмектеседі деп үміттенемін.

АСЕМГҰЛ ТЕМІРХАНОВА  
НУ Кітапханасы Директорының м.а.

# МАЗМҰНЫ

Бағдарлама	56
Тезистер	61
Автор туралы	82
Көрме жоспары	87
Демеушілер	91
Баяндамалар редакторлары	99
Жұмыс комитеті	99
Авторлар көрсеткіші	103

# БАҒДАРЛАМА

<p><b>6 маусым (БЕЙСЕНБІ)</b>          Өтетінорны: Назарбаев Университеті (Қабанбайбатырдаңғылы, 53)</p>		
08:20-09:00	<p>Тіркеу (қажет болса, синхронды аударуға арналған жабдықты алып, жұмыс күнінің соңында кітапханаға тапсырыңыз)</p> <p>Ақпараттық ресурстар мен өнімдер көрмесінің ашылуы</p>	<p>НУ бас ғимаратының 2 қабатындағы «Шаңырақ» атриумы</p>
09:00-09:15	<p>КОНФЕРЕНЦИЯНЫҢ АШЫЛУ САЛТАНАТЫ (модератор: Шигео Катсу, Президент, Назарбаев Университет)</p>	<p>Оранжевый зал, Блок С2</p>
09:20-10:50	<p>НЕГІЗГІ ПЛЕНАРЛЫҚ СЕССИЯ: Болашаққа дайын түл ектер <a href="#">(Жоғары білім беру көшбасшыларының Еуразиялық форумы мен берінде (EHELF))</a></p> <p>Модератор: Шигео Катсу, Президент, Назарбаев Университет</p> <p>Негізгі баяндамашылар:</p> <p>Кристалл Лим-Ланг, ForestWolf компаниясының бірлескен құрылтайшысы және Бас директоры</p> <p>д-р Джонатан Воцель, McKinsey &amp; Company Аға серіктесі, MGI директоры</p> <p><a href="#">д-р Серик Ирсалиев</a>, Президент, Астана Халықаралық университеті</p> <p><a href="#">д-р Сьюзан Робертсон</a>, Білім беру факультеті деканы, Кембридж университеті</p>	<p>Оранжевый зал, Блок С2</p>
10:50-11:15	<p>КОФЕ - ҮЗІЛІС</p>	<p>Холл, 2 қабат</p>

<p><b>11:15-13:15</b></p>	<p><b>ҚҰТТЫҚТАУСӨЗ</b> Асемгуль Темирханова, Назарбаев Университеті Кітапханасының директоры міндетін атқарушы</p> <p>ПЛЕНАРЛЫҚ СЕССИЯ: Ғылым мен инновацияға қажетті университет кітапханаларының қызметтері мен ресурстары</p> <p>Модератор: Петр Лапо, бас сарапшы, Назарбаев Университеті Кітапханасы</p> <p>Негізгі баяндамашылар:</p> <p>Жоғары білім беруді жаңғырту контекстіндегі Қазақстан Республикасы ЖОО кітапханалары қауымдастығының рөлі (Гульжан Иржанова, Тараз мемлекеттік университеті, Қазақстан)</p> <p>Ашық инфрақұрылымға төлем жасау әдісін өзгертудің уақыты келді (Ванесса Проудман, SPARC Европа, Нидерланды)</p> <p>Қызметтер синергиясы: зерттеушілердің ақпараттық сауаттылығын дамытудағы кітапханалардың бірлескен тәсілі (Шейла Штекель, Висконсин штатының Университеті (АҚШ, Мэдисон қ.))</p> <p>ПРЕЗЕНТАЦИЯЛАР:</p> <p>Жеке институционалдық репозиторий құрылымын құру: Колорадо штатының Тау-кен ісі мектебінің (АҚШ) жергілікті қажеттіліктерге, мақсаттармен басымдықтарға негізделген репозиторийді сертификаттау критерийлерін бейімдеу (Эмили Бонджованни, Тори Баттелле и Бет Зекка, (Колорадо штатының Тау-кен ісі мектебі, АҚШ))</p> <p>Жаңа кітапханалық іс-әрекет: академиялық және ғылыми кітапханаларда инновациялық қызметтің таландыру үшін негіздемелік шарттарды қолдану (Кэрол Смит, Колорадо штатының Тау-кен ісі мектебі, АҚШ)</p> <p>Көру қабілеті нашар адамдар үшін ішкі навигациялық жүйе: кітапханаларға ендіру жолдары (Мехмет Юнеш, Кастамону Университеті, Түркия)</p> <p>Біз оны ала аламыз ба?: Де Ла Саль Университетінің кітапханаларында «сатып алуды ұсын» құралының тиімділігін бағалау (DLSU) (Эприл Манабат, Де Ла Саль Университеті, Филиппины)</p>	<p>Каб. 5Е.228, Блок 5 (Кітапхана)</p>
<p><b>13:15-14:00</b></p>	<p>ТҮСКІ ҮЗІЛІС</p>	<p>Блок 4, 3 қабат, асхана</p>

14:00-16:00	<p>ПЛЕНАРЛЫҚ СЕССИЯ (ЖАЛҒАСЫ)</p> <p>Модератор: Джозеф Яп, эксперт-менеджер, <b>Назарбаев Университеті Кітапханасы</b></p> <p>ДЕМЕУШІЛЕР ПРЕЗЕНТАЦИЯЛАРЫНЫҢ СЕКЦИЯСЫ: Ғылым мен инновацияларға арналған ақпараттық ресурстар мен қызметтер</p> <p>Қазақстан: IEEE дерек қорына ақпарат әлемінің әсері туралы арнайы таныстырылым (Мехмет Хасеки, IEEE-MikroInfo)</p> <p>Қазақстандағы ғалым-зерттеушілерге арналған Wiley компаниясының журналдары мен кітаптары (Сергей Парамонов, Wiley компаниясының Ресей және ТМД бойынша аймақтық аға өкілі)</p> <p>Кітапханалардың болашағы - бұл интеграция, коммуникация және инновация (Воислав Милованович, EBSCO компаниясының Орталық, Шығыс және Оңтүстік-Шығыс Еуропа, ТМД елдеру бойынша сату ісі бойынша директоры)</p> <p>Taylor&amp;Francis компаниясы: барлық адамдар үшін білім мен оқытуды дамыту (Георг Ванек (журналдар бойынша өкіл), Джоанна Свечковска (баспалық кітаптар бойынша өкіл) и Джозеф Тагг (электронды кітаптар бойынша өкіл), Taylor&amp;Francis)</p> <p>Корольдік химия қоғамының ұсынымы (Михаил Попов, Шығыс және Солтүстік Еуропада сату жөніндегі директор, Корольдік химиялық қоғам)</p> <p>Ovid Discovery өнімдерін таныстыру (Ахмед Аль Алвани, оқыту бойынша аймақтық менеджері, Wolters Kluwer басылымы)</p> <p>Znanium ЭКЖ және iBooks ЭКЖ: қазақстандық университеттермен ынтымақтастығының тәжірибесі мен даму болашағы (Анастасия Айдакова, "Научно-издательский центр ИНФРА-М" ЖШС-ның коммерциялық директорының орынбасары)</p>	Каб. 5Е.228, Блок 5
16:00-16:15	ҮЗІЛІС & ПІКІР АЛМАСУ	Холл, 2 қабат
16:15-18:00	<p>ЖЕТКІЗУШІЛЕР МЕН КІТАПХАНАЛАРДЫҢ ЭКСПРЕСС-БАЙЛАНЫСЫ</p> <p>Модератор: Камиля Асылбекова, э-ресурстарды басқару бөлімінің басшысы, <b>Назарбаев Университеті Кітапханасы</b></p>	Каб. 5.103, Блок 5, Кітапхана
18:00-20:00	Гала-кешкі ас	НУ бас ғимаратының цокольды қабатындағы «Шаңырақ» атриумы

<b>7 маусым (ЖҰМА)</b>		
Өту орны: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті (Пушкин көш., 11)		
<b>08:20-09:00</b>	<b>Тіркелу(қажетболса, синхрондыаударуғаарналғанжабдықтыалып, жұмыскүнініңсоңындакітапханағатапсырыңыз)</b>	Кітапхананың 1-ші қабаты холл
<b>09:00-09:15</b>	АШЫЛУСАЛТАНАТЫ Модератор: д-рБақытжанОразалиев, Л.Н. ГумилеватаындағыЕуразияұлттықуниверситетікітапханасыныңди ректоры Құттықтаусөзіпроф. АсемгүлМолдажанова, Л.Н. ГумилеватындағыЕуразияұлттықуниверситетібіріншіпропекторы, оқуісіжөніндегіпропекторы	Каб. 304, 3-ші қабат
<b>09:15-10:45</b>	ПЛЕНАРЛЫҚСЕССИЯ Модератор: д-рБақытжанОразалиев, Л.Н.ГумилеватаындағыЕуразияұлттықуниверситетіғылымикітапханасыныңди ректоры Негізгібаяндамашылар: <b>Хильдесхайм Университеті кітапханасындағы «Кофелік лекциялар»:</b> инновациялық тақырыптарды жаңа форматта талқылау үшін пайдаланушылардың назарын аудару және қолдау ( <b>Аннет Штраух</b> , Хильдесхайм Университеті, Германия)  <b>ПРЕЗЕНТАЦИЯЛАР</b> «Көпір салу»: поляктық академиялық кітапханалардың ынтымақтастығы (Катажина Шляска, Варшава университеті Кітапханасы, Польша) Бірегейлікті өлшемі: арнайы жинақтарды бағалау (Агнес Барсага, Роберт Валленте и Минетт Винзон, Де Ла Саль Университеті, Филиппины) С.Сейфуллин атындағы ҚазАТУ Ғылыми кітапханасының Erasmus+ халықаралық жобасына қатысуы (Марал Ахметова, Жұлдыз Оразымбетова,Марал Нуралина, С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті, Қазақстан) Зерттеулердегі академиялық кітапханалардың маңыздылығы: үнділік болашақ (Шиварама Рао К., Кералы Орталық университеті, Үндістан) Цифрлық ортада кітапханалық қызметтердістатистикалық талдау (Гульдана Исмаилова, Көкшетау мемлекеттік университеті, Қазақстан)	Каб. 304, 3-ші қабат
<b>10:45-11:00</b>	Кофе - үзіліс	

11:00-12:45	<p>ПРЕЗЕНТАЦИЯЛАР (ЖАЛҒАСЫ)</p> <p>Университеттердің институционалды репозиторийлерінің дамуы Қазақстан ғылыми контентінің ашықтығының көрсеткіші (Даметкен Алмағамбетова, Е.А. Букетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университетінің Ғылыми кітапханасы, Қазақстан)</p> <p>Қырғызстандағы университет кітапханалары: қазіргі жағдайы, мәселелері және дамуы (Жылдыз Бекбалаева, Орталық Азиядағы Америкалық университеті, Санжарбек Эрдолатов, Ала-Тоо Халықаралық университеті, Насымкуль Мамутова, Раззаков атындағы Қырғыз техникалық университеті, Қырғызстан)</p> <p>Хаотикалық әрекеттерден стратегиялық жоспарлауға дейін: Беларусь ұлттық техникалық университетінің ғылыми кітапханасы: Quo Vadis? (Инна Юрик, Беларусь ұлттық техникалық университеті, Беларусь)</p> <p>Жүсіп Баласағұн атындағы Қырғыз ұлттық университеті Ғылыми кітапханасының ашық репозиторийі (Майя Джайлканова, Жүсіп Баласағұн атындағы Қырғыз ұлттық университеті, Қырғызстан)</p> <p>Өсерді талдау негізінде электронды кітапханаларда ақпараттық іздеуді оңтайландыру (проф. Марат Рахматуллаев, Ташкенттік ақпараттық технологиялар университеті, Өзбекстан)</p> <p>Білім беруді цифрландыру бойынша мультимедиялық оқу құралы. Іске асыру тәжірибесі (Игорь Гриценко, директор, “Эпиграф” басылымы, Қазақстан)</p>	Каб. 304, 3-ші қабат
12:45-13:00	ЖАБЫЛУРӘСІМІ ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАРДЫ ТАПСЫРУ	
13:00-14:00	түскі ас & ПІКІР АЛМАСУ	
14:00-18:00	Қала бойынша және Қазақстан республикасы ұлттық музейіне экскурсия	
18:00-21:00	Қоштасу кешкі асы (ӨЗЕРКІМЕН ҚАТЫСУ ӨЗЕСЕБІН ЕН)	Арнау, Тұран даңғылы, 30

# ТЕЗИСТЕР

## **Жоғары білім беруді жаңғырту контекстінде Қазақстан Республикасы ЖОО кітапханалары қауымдастығының рөлі**

**Гульжан Иржанова**

*М.Х. Дулати атындағы Тараз мемлекеттік университеті*

*Тараз, Қазақстан*

*irzhanovag@gmail.com*

Бұл мақалада Қазақстан Республикасы жоғары оқу орындары кітапханаларының даму мәселелері мен келешегі талқыланады. Кітапханалық ортадағы әлеуметтік жобалар мен бағдарламаларды іске асыру технологияларын ескере отырып, университет кітапханаларының жұмысының негізгі аспектілерін ұсынады. Университет кітапханаларының қызметін зерделеу мен талдауға байланысты жоғары оқу орындарының кітапханалық жүйесі бойынша нормативті құжаттарды жаңарту қажеттілігі негізделген.

Мақалада кітапхана мамандарының кәсіби өсуі мәселесіне көп көңіл бөлінеді.

## Ашық инфрақұрылымға төлем жасау әдісін өзгертудің уақыты келді

Ванесса Проудман

*SPARCE*Европа, Нидерланды  
vproudman@sparceurope.org

Таныстырылым заманауи ғылыми коммуникациялардың өзгеруіне және тиісті инфрақұрылымның экожүйесіне байланысты өзгерістерге бағытталған, ол бізге келешекте ғылыми ақпаратқа ашық қол жеткізуді қалай қамтамасыз ететінімізді қайта қарауды талап етеді. Алғашқы кезеңде (*seedfunding*) инвестициялау бізге инновацияларға көмектеседі; дегенмен, кітапхана ретінде, келесі жылдарда ең жақсы тәжірибені сақтауға және одан әрі дамытуға, мысалы, DOAJ немесе SHERPA/RO-MEO сияқты ашық қолжетімділік қызметіндегі саясатты жүзеге асыру арқылы біз жетістіктерге жеткеніміздей инвестиция салуға дайынбыз ба? Бұдан басқа, ашық қолжетімділік саясатын кеңейтуді қаржыландыратын ұйымдарға қатысты ашық қызмет / инфрақұрылымды одан әрі орнықты дамытуға қандай үлестері бар? Немесе ірі жариялаушыларға олардың әртарапандырылған портфельіне қосу үшін қызметтер мен инфрақұрылымды сатып алуға мүмкіндігіміз бар ма? Бұл біздің зерттеу және оқыту қауымдастықтарының өндіріс процестерінің көп жақты деңгейіне тәуелділігін арттыра ма? Немесе ірі баспаларға инфрақұрылымдарды сатып алу мүмкіндігін беру арқылы оны өзіміздің әртарапандырылған портфельге қосып, біздің зерттеу және оқыту қауымдастықтарының олардың өндіріс процестерінің көп деңгейлі деңгейіне тәуелділігін арттыра ма?

Бірқатар ғылыми қызмет ауқымының ашықтығы arXiv.org, Гуманитарлық ғылымдардың Ашық Кітапханасы (*OpenLibraryofHumanities*), Ашық ақпарат (*Knowledge Unlatched*) сияқты жаңа бизнес модельдермен тәжірибе жасайды, бұл жоғарыда аталған қиындықтармен күресуге көмектеседі. Бұған қоса, SCOSS осы саладағы өзгерістерді күшейтеді. Мұндай өзгерістер жаңа мүмкіндіктерді көрсетуге көмектеседі және Ашық қолжетімділік қаржыландыру әдістерінің өзгеруіне ықпал етеді.

Ашық қолжетімділік саясатына және тәжірибесіне қолдау көрсететін ашық қызметтер мен инфрақұрылымды қалай қаржыландырып отырғанымызды қайта қарастыратын кез келді. Ашық қолжетімділік сервистері мен инфрақұрылымдары орнықты дамуы туралы немесе оның іске асырылуына қатысты таңдаулы көзқарас бойынша әрекетсіздік бар қауіпті азайтпайды. Ол үшін ұзақ жылдар бойы ашық академиялық қызметтер мен инфрақұрылымды қамтамасыз етуге көмектесетін стратегиялық көзқарас пен тәсілдерді іздестіру қажет.

## **Қызметтерсинергиясы: зерттеушілердің ақпараттық сауаттылығын дамытудағы кітапханалардың бірлескентәсілі**

**Шейла Штеккель**

*Висконсин штатының Университеті (АҚШ, Мэдисон қ.)  
sheila.stoeckel@wisc.edu*

Көптеген университеттердің кітапханалары қазіргі уақытта жылдам өзгеретін ақпараттық дәуірде жетістіктерге жету үшін студенттерге қажетті дағдыларды үйрету үшін мұғалімдермен өзара әрекеттесуді қамтамасыз ететін ақпараттық сауаттылық бағдарламаларын жақсы меңгерген. Алайда оқытушылар және кәсіби зерттеушілерге көмектесетін ақпараттық сауаттылық тәсілдері көбіне шашыраңқы шаралар немесе жеке пән кітапханашылары арқылы жүзеге асырылады. Ғылыми зерттеулердің дәстүрлі моделі кеңінен танымал болғанымен, модельдің әрбір сатысында жетістікке жету үшін қажетті көптеген дағдылар мен ресурстар, сондай-ақ зерттеу жұмыстарының сипаты, көптеген тәжірибелі зерттеушілер мен кітапханашылар үшін уақыттың қазіргі қиындықтарын айқындайды.

Бұл таныстырылым кітапханашылардың ақпараттық сауаттылығын дамытуға, зерттеуге, кәсіби дамуға инвестиция жасауға, сондай-ақ университеттік деңгейдегі өзара әрекеттестік жасау бойынша тәжірибе береді. Қатысушылар арасындағы байланыстарды кітапхана іс-әрекеттеріне неғұрлым бағдарламалы көзқараспен қамтамасыз етеді. Олардың мансаптары бойынша жұмыс жасалынады және кітапханалардың өзінің университетімен қоса бүкіл әлем бойынша беделін арттырады. Университет зерттеушілеріне өз мансабында табысқа жету үшін қажетті дағдыларды қалыптастыратын кітапхана іс-әрекеттеріне қосымша бағдарламалық көзқарас жасай алады, осылайша кітапханалардың беделі университетімен қоса бүкіл әлемдегі беделі артады.

# **Жеке институционалдық репозиторий құрылымын құру: Колорадо штатының Тау-кен ісі мектебінің (АҚШ) жергілікті қажеттіліктерге, мақсаттарға мен басымдықтарға негізделген репозиторийді сертификаттау критерийлерін бейімдеу**

**Эмили Бонджованни**

**[emilybongiovanni@mines.edu](mailto:emilybongiovanni@mines.edu)**

**Тори Баттелле**

**[battelle@mines.edu](mailto:battelle@mines.edu)**

**Бет Зекка [zecca@mines.edu](mailto:zecca@mines.edu)**

*Колорадо штатының Тау-кен ісі мектебі, АҚШ  
Колорадо штаты, АҚШ*

## **Мақсаты**

Осы мақаланың мақсаты Колорадо штатының Тау-кен мектебінде халықаралық контенті бар институционалдық репозиторийдің (ИР) құрылымын дамыту кезінде алынған проблемалар мен сабақтарды сипаттау болып табылады. Сонымен қатар, репозиторийдің құрылуынан туындаған қажеттіліктерді сипаттау, репозиторийдің осы қажеттіліктерге қаншалықты сәйкес келетінін түсіну және оның даму мақсаттарын анықтау. Бұл құрылым репозиторийді мерзімді өзін-өзі талдау құралы ретінде пайдалану, ИР дамуын бақылау және стратегиялық шешімдер қабылдау мақсатында әзірленді.

## **Әдісі**

ИР дамуы бойынша Мектептің үйлестіру комитеті цифрлық репозиторий сертификаттары, соның ішінде TrustedRepositoriesAuditCertification және CoreTrustSeal, сондай-ақ, Мектептің бірегей институционалдық қажеттіліктеріне байланысты жергілікті құрылымды дамыту үшін негізделген шарттар негізінде жасалған өлшемдер мен нұсқауларды пайдаланады.

## **Қорытынды**

Бұл жоба үйлестіру комитетінің ИР дамыту үшін бірқатар перспективалар мен басымдықтарды көрсетеді. ИР құрылымын тестілеу мақсатында ИР сапасына қысқаша талдау бойынша ИР Мектебінің қазіргі заманғы жағдайын және оны жетілдіру бағыттарын анықтады.

## **Практикалық қолданыс**

Кітапханашылар мен ИР-мен жұмыс істейтін мамандар оның құрылымын дамыту процесінде алынған бақылаулар мен зерттеулерді пайдалана алады.

## **Түпнұсқа бойынша мәлімдеме**

Бұл мақалада өзін-өзі талдау, стратегияны әзірлеу және жоғары сапалы ИР-ді дамытудың қазіргі қажеттіліктерін нақты сипаттау мақсатында ИР құрылымының дамуы қарастырылады. Кітапханашылар және ИР-мен жұмыс істейтін мамандар өздерінің мекемелеріндегі институционалдық репозиторийлерді құру үшін өз жұмысында ұсынылған тәжірибені пайдалана алады.

# Жаңа кітапханалық іс-әрекет: академиялық және ғылыми кітапханаларда инновациялық қызметті ынталандыру үшін негіздеме лік шарттарды қолдану

Кэрол Смит

Колорадо штатының Тау-кен ісі мектебі  
Колорадо штаты, АҚШ  
cesmith@mines.edu

Дэвид Лэнкстің (*David Lankes*) «Атлас нового библиотечного дела (*Atlas of New Librarianship*)» (2011 ж.) кітабы кітапхана қауымдастығында кітапханалардың мәңгілік миссияларын құру, енгізу және қоғамда ілгерілету туралы қызу пікірталас туғызды. «Жаңа кітапханалық қызмет»: «Кітапханашылардың миссиясы - қоғамда білімді ынталандыру арқылы қоғамды жетілдіру» - деп хабарлайды. Ұсынылған мақалада «Жаңа кітапханалық қызмет» тәсілінің негізгі қағидалары зерттеледі және кітапханалық инновацияларды ынталандыру және академиялық қоғамдастықтың қатысуын арттыру үшін академиялық ғылым ортасында оны қалай қолдануға болатыны қарастырылады.

Колорадо штаты Тау-кен мектебінің Артур Лейкс (*Arthur Lakes Library*) атындағы кітапханасы (*casestudy*) «Жаңа кітапханалық қызмет» қағидаларын зерделеу және академиялық ортада жүзеге асыру бойынша зерттелетін тақырыптардың объектісі болып табылады. Соңғы екі жылда Артур Лейкс атындағы Кітапхана жаратылыстанулық және техникалық ғылымдарға арналған ғылыми кітапханаға қолданылатын «Жаңа кітапханалық қызмет» қағидаларын іс жүзінде жүзеге асыру арқылы өзін тез өзгертті. Сапалы әдістерді қолдана отырып, «Жаңа кітапханалық қызмет» тұжырымдамасына негізделген академиялық кітапхана үшін жаңа миссияны, көзқарасты, құндылықтарды және стратегияны өзірлеу процесі зерттеледі. Тұрақты жинақталған практикалық тәжірибені талдауға негізделген проблемалар, жетістіктер және үздік тәжірибелер зерттелді.

Көптеген ғылыми кітапханалар әлі күнге дейін өз іс-әрекеттерін коллекциялар мен қызметтерді дамытудың дәстүрлі көзқарасынан қарастырады. «Жаңа кітапханалық қызмет» ұғымы кітапханалардың неғұрлым ақылға қонымды және кең миссиясын түсінуге және жүзеге асыруға, сондай-ақ олардың қызметін стратегиялық басқаруға қажетті лексиконды ұсынады. «Жаңа кітапханалық қызмет» ұғымы университеттік ортадағы кітапхана рөлін қайта қарау және өзгерту үшін тиімді теориялық негіз болып табылады, сондай-ақ университет кітапханасындағы инновацияларды енгізуді жылдамдатуға мүмкіндік береді.

Бұл мысал тек бір зерттеу объектісінде тұжырымдаманы нақты қолданудың ерекшеліктерімен шектеледі. Осы зерттеу жұмысы кітапхананың мамандарын академиялық кітапханаларды кең ауқымда трансформациялау үдерісін жеделдету үшін «Жаңа кітапханалық қызмет» тұжырымдамасының өлеуетін зерттеуге шақырады деген үміт бар.

## **Көру қабілетінашарадамдар үшін ішкі навигациялық жүйе: кітапханаларға ендіру жолдары**

**Мехмет Юнеш**

*Кастамону Университеті, Түркия  
mehmetunes@gmail.com*

Университеттің кітапханалары - студенттердің онлайн-контенттің кең таралуына қарамастан, сенімді білім беру және ақпараттық материалдарға қол жеткізу үшін жиі пайдаланатын ресурстары. Белгілі бір қолжетімді құралдары болса да, нашар көретін адамдарға оқуға қажет маңызды ақпарат орталығы болып табылатын кітапхананы қолдану оларды кейде қиындықтарға шалдықтырады. Бұл таныстырылымда Кастамону университетінде жүзеге асырылған, нашар көретін адамдарға ыңғайлы навигациялық жүйе интерфейсі бар жобасы ұсынылады. Бағдарламалық жүйе мобильді құрылғыға жүктеліп, кітапхана ғимаратына кірер алдында қосылады. Бұл тұрғыда адамдардың қолайсыз жағдайларында жұмысын жақсартуда маңызды рөл атқара алатын технологияларды дамыту өте маңызды. Зерттеудің арқасында күнделікті өмірдің бір бөлігі болып табылатын технологиялық құрылғы кітапхананы пайдаланғысы келетін көру қабілеті нашар адамдарға дербестік пен өзі-өзіне деген сенімділігін жақсарты алады.

# Бізонаыалааламызба? : Де Ла Саль Университетінің кітапханаларында «сатып алуды ұсын» құралының тиімділігін бағалау (DLSU)

**Эприл Манабат**

*Де Ла Саль Университеті*

*Манила, Филиппин*

[april.manabat@dlsu.edu.ph](mailto:april.manabat@dlsu.edu.ph)

## **Мақсаты**

Кітапхананың өз пайдаланушыларына тиімді қызмет көрсетуін қамтамасыз ету құралы ретінде компьютерлік технологияның пайда болуын ескере отырып, бұл зерттеу Де Ла Саль (DLSU) университетінің кітапханаларында кітапхана қорын дамыту мақсатында академиялық қауымдастықты қамту тұрғысынан «сатып алуды ұсын»(Suggest-A-Purchase (SAP) сияқты құралдардың тиімділігін анықтауға бағытталған.

## **Тақырыбы**

«Ғылым мен инновацияларға арналған университет кітапханаларының қызметтері мен ресурстары» тақырыбына арналған бұл мақала академиялық қоғамдастыққа олардың академиялық кітапханалар қорларын дамытуға қатысу туралы өтініш беру үшін DLSU кітапханаларының «сатып алуды ұсын» құралын пайдалану тиімділігі туралы түсінік береді. Сонымен қатар, бұл мақала соңғы екі академиялық жыл ішінде осы құрал арқылы сатып алынған кітапханалық материалдардың санын анықтауға және оның кітапхана коллекциясына қандай үлес қосқанын талдауға бағытталған. Сонымен қатар, бұл зерттеу, сондай-ақ, бұл қызмет одан әрі жақсартылуы мүмкін ұсыныстар береді.

## **Дизайн, Әдіс, Тәсіл**

Жеке оқытушылар мен кітапхананың басқа да әлеуетті пайдаланушылары арасында сауалнама жүргізілді. Мақсатты іріктеу рәсімі құралдың тиімділігін анықтау үшін қолданылды. Сонымен қатар, осы құралдың тиімділігін объективті бағалауды қамтамасыз ету үшін алынған сұраныстардың саны, орындалған тапсырыстардың саны және пайдаланушы интерфейсінің ортақ бағасы туралы статистикалық деректер негізге алынды.

## **Қорытындылар**

Жүргізілген сауалнама негізінде оқытушылар өздеріне қажет болған материалдарға сұраныс кезінде құралды жиі пайдаланатыны анықталды. Сонымен қатар, олар осы жүйені академиялық қауымдастықпен тиімді байланыс құралы ретінде қолданады, өйткені ол сұраныс түскен кезден бастап және материалдың кітапханада қолданған сәтке дейінгі есебін береді. Материалдардың басым бөлігі осы құрал арқылы алынған сұраныстар бойынша да сатып алынды. Сонымен қатар, құралды одан әрі жақсарту үшін сұралған материалдың кестесін немесе берілген күнін қалай бақылау туралы ұсыныс алынды.

## **Шектеулер және зерттеу**

Зерттеудің мақсаты DLSU кітапханаларында соңғы екі академиялық жыл: 2016-2017 жж. және 2017-2018 жж. ішінде алынған сұраныстар негізінде «сатып алуды ұсын» құралының тиімділігін анықтау болып табылады.

### ***Практикалық қолдану***

Компьютерлік технологияларды қолдану нәтижесінде кітапхананың пайдаланушыларына тиімді қызмет көрсетуі кітапхана қорын дамыту мақсатында академиялық қауымдастықты қамту тұрғысынан Де Ла Саль (DLSU) университетінің кітапханаларында «сатып алуды ұсын» (Suggest-A-Purchase (SAP) деген құралдардың тиімділігін анықтауға бағытталған. Прагматикалық құндылық тиімді және пәрменді қызметтер кітапхана пайдаланушыларына, әсіресе ақпараттық материалдарды сатып алу кезінде қалай ұсынылуы мүмкін екендігін түсінуден туындайды.

### ***Бірегейлігі***

Ақпараттық материалдарды сатып алу мен коллекциялар жасауға байланысты кітапханалық қызметтер туралы жарияланымдардың жетіспеушілігі, әсіресе Филиппинде кездеседі. Бұл мақала кітапхананың пайдаланушылары кітапхананы қажет ететін ақпараттық материалдарды сатып алуды және оларды қолжетімді етуді қарапайым тәсілмен сұрай алатын құралдың тиімділігін анықтауға тырысады.

# Хильдесхайм Университеті кітапханасындағы «Кофелік лекциялар»: инновациялық тақырыптарды жаңа форматта талқылау үшін пайдаланушылардың назарын аудару және қолдау

Аннет Штраух

Хильдесхайм Университеті, Германия  
[straucha@uni-hildesheim.de](mailto:straucha@uni-hildesheim.de)

«Кофелік лекциялар» - бұл ғылыми деректерді (RDM) басқарумен танысу үшін ғана емес, сонымен қатар Германиядағы, Төменгі Саксония, Хильдесхайм Университетінің Кітапханасында әртүрлі ғылыми тақырыптарға қысқаша шолу үшін жасалған байланыс формасы. Әр адам кофеге (немесе шайға) шақырылып, қысқа уақыт ішінде кітапхананың конференц-залында жаңа білімдер алу үшін шақырылады. Хильдесхайм Университетінің Кітапханасы, қызмет жеткізушісі ретінде әрқашан әр түрлі жолдармен, мысалы, пәндік кітапханашыларға кеңес беру (нем. *Fachreferat*) және ғалымдарға, білім алушыларға және ғылымға қызығушылық танытқан басқа адамдарға ресурстарды (E-Science) таныстыру сияқты таңдамалы ақпараттық қолдау көрсетті. Таныстырылымда «кофелік дәрістер» форматын, Еуропада және шетел кітапханаларында салыстырмалы түрде жаңа тұжырымдаманы, сондай-ақ Хильдесхайм Университетіндегі (*Stiftung Universität Hildesheim(SUH)*) жаңа қызмет туралы түсіндіреді.

Кофелік лекцияларзерттеушілерге және университет қызметкерлеріне зерттеумен байланысты жаңа және маңызды тақырыптық бағыттармен танысуға немесе өздері қызығатын контент туралы білуге мүмкіндік береді. Көбінесе тақырыптар инновациялық сипат немесе белгілі бір дәрежеде трендке айналады. Көптеген ғылыми кітапханалар қызметтері соңғы онжылдықта өткен цифрлы инновацияларға және цифрлық өзгерістерге сай үнемі жетіліп отырады. Әрине, мұндай дәрістердің мақсаты - мүмкін болатын зерттеу үдерісі үшін ең қажетті негіздерді қамтамасыз ету, сондай-ақ университеттің ішінде және одан тыс жерлерде бар барлық маңызды инфрақұрылымдарға қол жеткізуді қамтамасыз ету.

«Кофелік лекциялар» университеттегі ғылыми процестің әртүрлі қатысушылары арасында пікір алмасуға арналған жақсы алаң. Бір жағынан, кітапханалар зерттеушілердің қажеттіліктерін және олардың талаптарын біледі. Екінші жағынан, зерттеушілер кітапханалардан жақсы және сенімді ғылыми деректерді басқаруды дамытудың маңыздылығын және Ғылыми деректерді басқаруды ұйымдастырушы (RDMO) сияқты құралдарды неге пайдалы болатынын үйренеді. Мұндай веб-құралдардың көбі зерттеушілер үшін жаңалық. Жиі бағдарламалар әзірлену үстінде. Кофелік дәрістер деректерді басқару платформаларының мәнін түсінуге мүмкіндік береді (*Data Management Platforms (DMP)*).Ғылыми деректерді басқару сияқты белгілі бір тақырып бойынша зерттеушілер мен университет қызметкерлерін ақпараттандыру «кофелік лекциялардың» мақсаты болып табылады.

Ғалымдардың уақыты шектеулі, әсіресе, мысалы, бір семинарға қатысу үшін. «Кофелік лекциялар» барысында олар дәстүрлі семинарларда жиі кездесетін кедергілерге тап болмайды, мысалы, қатысушылардың тіркелуі және т.б.

«Түсік ас кезінде жақсы кофе ішкен кезде зерттеушілермен және қызметкерлермен кездесіп, қысқаша, нақты тілде бейресми түрде сөйлесу керек».

Тақырыптың жаңалығы, қысқалығы, қолжетімділік және кофе үстінде тыныш жерде танымдық көрсетілім сәті «кофелік лекциялардың» негізгі элементтерінің бірі болып табылады. Хильдесхайм университетінің кітапханасындағы осы форматты ғылыми қоғамдастық пен тұтастай алғанда университет жақсы қабылдады.

# **«Көпір салу»: поляктық академиялық кітапханалардың ынтымақтастығы**

**Катажина Шляска**

*Варшава университетінің кітапханасы, Польша*

*Варшава, Польша*

[k.m.slaska@uw.edu.pl](mailto:k.m.slaska@uw.edu.pl)

## **Мақсаты**

Мақаланың мақсаты польшалық академиялық кітапханалардың мысалында кітапханалардың ынтымақтастық құндылықтарын көрсету болып табылады. Бүкіл әлемдегі кітапханалар көптеген жылдар бойы коллекциялар жасауда, корпоративтік каталогтауда және ресурстарды бірлесіп пайдалануда ынтымақтасады. Дегенмен, кітапханалардың ынтымақтастығы 20-шы ғасырдың «ақпараттың тасқыны» кезеңінде аса маңызды рөл атқарды. Қазіргі уақытта кітапханалар электронды каталогтар, сандық кітапханалар, интеграцияланған кітапханалық жүйелер, корпоративтік деректер базасы, Интернет-байланыстар мен жалпы бағдарламалық қосымшаларды қамтитын компьютерленген кітапханалық желілердің рөліне баса назар аударады.

## **Дизайн / әдіс / тәсіл**

Презентацияда польшалық академиялық кітапханалардың ынтымақтастығының үш саласы зерттеледі: (1) NUKAT (Narodowy Uniwersalny Katalog Centralny (NUKAT)) шеңберіндегі корпоративтік каталогтау 170 польшалық академиялық және ғылыми кітапханаларда сақталған 4 миллионнан астам библиографиялық құжаттардан тұратын жиынтық каталог; (2) Варшава академиялық кітапханаларына арналған бірыңғай оқырман билетінің бағдарламасы (System Wypożyczeń Warszawskich (BiblioWawa)), жеті Варшава академиялық кітапханаларының біріккен жобасы, оның шеңберінде Варшава академиялық қауымдастығына кітапханалардың жобасына қатысушы кітапханалардың баспа және электрондық ақпараттық ресурстарына ыңғайлы қол жеткізу және (3) Польша академиялық кітапханаларының Директорлар конференциясының құжаттары мен қызметі.

## **Қорытындылар**

Мақалада кітапханалық ынтымақтастықтың жетістіктері ғана емес, оның қиындықтары мен кедергілері де берілген. Польшадағы академиялық және ғылыми кітапханалардың тәжірибесі кітапханалардың кітапханааралық ынтымақтастығын міндетті және сөзсіз жобасы ретінде қабылдауға болмайтынын көрсетеді. Мұндай ынтымақтастықта жақсы нәтижелерге қол жеткізудің ең жақсы тәсілі - кітапханалар арасында «көпір салу», яғни кітапханаларға тиімді және нәтижелі жұмыс істеуге мүмкіндік беретін консорциумдар мен желілер құру.

## **Бірегейлік / құндылық**

Мақалада басқа елдердегі академиялық кітапханаларға шабыт көзі бола алатын кітапханааралық ынтымақтастық саласындағы польшалық кітапханалардың тәжірибелерінің мысалдары талқыланады. Ол кітапханалардың ынтымақтастығы үшін жауапты кітапханашылар үшін көп пайдалы ақпараттан тұрады.

## **Бірегейлікті өлшемі: арнайы жинақтарды бағалау**

**Агнес Барсага**

*agnes.barsaga@dlsu.edu.ph*

**Роберт Валленте**

*robert.vallente@dlsu.edu.ph*

**Минетт Винзон**

*minette.vinzon@dlsu.edu.ph*

**Де Ла Саль Университеті**

*Манила, Филиппины*

### **Мақсаты**

Бұл мақалада Де Ла Саль Университеті кітапханаларының кітаптар қорының арнайы жинақтамалары талқыланады және оның мақсаты: 1) кітаптар қорының бағдарын құрастыру; 2) жинақтамалардың күшті және әлсіз тұстарын анықтау; 3) жинақтамаларды пайдалануды зерттеу; 4) кітап жинақтамаларының бірегейлігі мен сиректілігін Филиппины Университетінің онлайн-каталогындағы кітаптардың атауларын арнайы жинақтамалардағы кітаптардың атауларымен салыстыру арқылы анықтау. Зерттеудің нәтижелері жинақтамаларды толықтыру және одан кітаптарды шығару, арнайы жинақтамаларды әзірлеуге арналған бюджетті қалыптастыру үшін нұсқаулықтарды әзірлеу кезінде пайдаланылуы мүмкін статистикалық деректерді қамтамасыз етеді.

### **Әдісі**

Бұл зерттеу жұмысында арнайы жинақтамаларда қолжетімді кітаптарды санау арқылы жинақтамаларды бағалаудың сандық әдісі қолданылады. Google арқылы ізденіс кітап жинақтамасының бірегейлігін бағалау үшін пайдаланылды.

### **Қорытынды**

Жинақтамаларды бағалау кітапханаларға пайдалы статистиканы қамтамасыз етеді. Зерттеу барысында арнайы жинақтамаға енгізілген 79735 кітап талданды. Жинақтаманың бағдарын, оның пайдаланылуының нәтижесін және сандық талдау әдістерін қолдануы арқылы кітапхана өз ресурстарының құндылығын зерттейді. Бұл баға кітапханаларға өз қорларының ықпалын көтеруге, өлшеуге және көрсетуге, олардың пайдаланушылар арасында танылуы және жинақтамаларды толықтыру және одан кітаптарды шығару, арнайы жинақтамаларды әзірлеуге арналған бюджетті белгілеуге арналған нұсқаулықтарды жасауға мүмкіндік береді.

### **Ерекшелігі/Маңыздылығы**

Бұл мақала Де Ла Саль Университетінің арнайы жинақтамаларының кітап қорын бағалауға арналған алғашқы әрекет болып табылады.

## **С. Сейфуллин атындағы ҚазАТУ Ғылыми кітапханасының Erasmus+ халықаралық жобасына қатысуы**

**Марал Ахметова**

*katu-lib@mail.ru*

**Жулдыз Оразымбетова**

*f\_l\_department@inbox.ru*

**Марал Нуралина**

*e.resources.katu@gmail.com*

*С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті  
Нұр-Сұлтан, Қазақстан*

### **Мақсаты**

Бұл жұмыстың мақсаты С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университетінің Ғылыми кітапханасының қатысуымен халықаралық Erasmus+ бағдарламасының «ДИРЕКТ: өмір бойы және білім экономикасы үшін өңіраралық ақпараттық сауаттылықты дамыту» жобасын жүзеге асыруды құжаттау болып табылады. Жобаның жеке және институционалдық деңгейде әсері, сондай-ақ оның алғашқы нәтижелері сипатталады. Жобаның мақсаты - студенттердің, оқытушылардың, зерттеушілердің, ғылыми кітапхана қызметкерлерінің ақпараттық сауаттылығын дамыту және осы құзыреттілікті білім беру бағдарламаларына біріктіру арқылы Болон процесін ілгерілету болып табылады.

### **Дизайн / әдіс / тәсіл**

Мақалада ақпараттық сауаттылық бағдарламасының моделі, ақпараттық сауаттылықтың бірінші пилоттық курсы туралы нәтижелер мен пікірлер қалай жасалғаны сипатталады.

### **Қорытынды**

Кітапханашылар - оқытушылардың тәжірибесіне және ақпараттық сауаттылық бойынша пилоттық курсқа қатысушылардың пікірлеріне сүйене отырып, бұл курс өте пайдалы және қажетті болып табылғаны анықталды. Оны өткеннен кейін кітапханашылар ақпарат көздері мен жалпы ғылыми ақпаратты іздеу процесі туралы кеңінен мағлұмат алды.

### **Бірегейлігі / маңыздылығы**

Бұл мақала кітапханалардың халықаралық жобаға қатысуы кітапхана қызметін дамыту мен жетілдіруге және ақпараттық сауаттылық пен академиялық хатқа оқыту тәсіліне тигізетін әсерінің практикалық үлгісін ұсынады.

# Зерттеулердегі академиялық кітапханалардың маңыздылығы: үнділік болашақ

Шиварама Рао К

*Кералы орталық университеті*  
*Керала Штаты, Үндістан*  
[shiva@cukerala.ac.in](mailto:shiva@cukerala.ac.in)

## **Мақсаты**

Бұл жұмыстың мақсаты - зерттеу қызметін қолдаудағы академиялық кітапхананың рөлін бағалау.

## **Дизайн / әдіс / тәсіл**

Мақалада академиялық кітапханалардың құрылымында болып жатқан өзгерістердің мысалдары берілген, кітапхананың дәстүрлі және қазіргі рөлі мен функцияларын салыстыру жүргізіледі. Бұдан әрі зерттеушілерге қызмет көрсету кезіндегі академиялық кітапханалардың тиісті шекті көрсеткіштері (trigger points) мен өзекті мәселелері талданады. Мақала жеке жобалардың нәтижелері мен ақпараттың бастапқы көздерінен алынған бақылаулар, пікірлер мен фактілер негізінде жасалды.

## **Қорытындылар**

Әдебиеттерді және жекелеген жобаларды талдау негізінде қазіргі сандық ақпараттық әлемде зерттеулерге жәрдемдесу академиялық кітапханалардың мамандары үшін маңызды тақырып болып табылады. Академиялық кітапханалар ортасы жаңа үлгілерге бағытталған, сондықтан да жаңа қаржылық мәселелер мен өзгерістерге тап болып отырады.

## **Бірегейлік / құндылық**

Бұл мақалада келесі сұрақтарды түсіндіруге әрекет жасалды: жылдам дамып келе жатқан сандық ортада зерттеушілерге академиялық кітапханалардың рөлі мен функциялары қандай? Зерттеушілер мен олардың институттары кітапханаларға және олардың қызметтеріне қандай құндылық береді немесе беруі керек?

# Цифрлық ортада кітапханалық қызметтерді статистикалық талдау

**Гульдана Исмаилова**

*Көкшетау мемлекеттік университеті*

*Көкшетау, Қазақстан*

*guldana-ismailova@mail.ru*

## **Мақсаты**

Бұл мақаланың мақсаты қазақстандық, сондай-ақ шетелдік кітапханашылардың британдық университеттердегі көрсетілетін қызметтердің үлгісі арқылы кітапхана қызметтері туралы білімді дамытуға ықпал ету болып табылады. Зерттеудің мақсаты кітапхана қызметкерлері жүзеге асыратын қызметтердің әлсіз жақтарын және қызмет түрлерін анықтау мақсатында респонденттерге сауалнама жүргізу, сондай-ақ Қазақстандағы университет кітапханаларының қызметін жақсарту мақсатында шетелдік тәжірибені енгізу бойынша респонденттер пікірлері мен ұсыныстарын салыстыру болып табылады.

## **Әдіс**

Университет кітапханасының проблемалық аспектілерін анықтау үшін сауалнама барысында жиналған мәліметтердің статистикалық талдауы қолданылды және бұл кітапхана дамуының жаңа үрдістерін қалыптастыруға ықпал ететін тәсілдердің бірі бола алар еді.

## **Қорытынды**

Мақалада Кардифф университеті кітапханаларының оң бағаланған қызметтерімен салыстырғанда Көкшетау мемлекеттік университеті кітапханасының қызмет көрсету қызметіндегі күшті және әлсіз жақтарын анықтау жағдайы қарастырылады.

## **Практикалық қолдану**

Мақалада егжей-тегжейлі сипатталған сауалнаманы кітапханалық қызмет көрсетудің күшті және әлсіз жақтарын анықтау және анықталған кемшіліктерді жою және кітапхана қызметін жақсарту бойынша ұсыныстар әзірлеу үшін кез келген кітапханада жүргізуге болады.

## **Бірегейлігі**

Мақаланың пайдалылығы Ұлыбританияда осы саладағы байқалып отырған оң тәжірибе негізінде жаңа кітапханалық қызметтер мен тәсілдерді енгізу туралы ұсыныс болып табылады.

## Университеттердің институционалды репозиторийлерінің дамуы Қазақстан ғылыми контентінің ашықтығының көрсеткіші

**Даметкен Альмагамбетова**

*Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті Ғылыми кітапханасы*  
Қарағанды, Қазақстан  
[dametken\\_r@mail.ru](mailto:dametken_r@mail.ru)

Институционалды репозиториялар қазіргі уақытта университеттің профессор-оқытушылар құрамының ғылыми жарияланымдарын сақтаудың тиімді тәсілі болып табылады және зерттеушілер үшін ашық қолжетімділікті қамтамасыз етеді. Тіркеу мүмкіндігі бар платформа ғылыми ақпаратқа қол жеткізудің бірыңғай нүктесіне ие, бұл кең ауқымды іздеу алаңы шеңберінде, оның ішінде Қазақстанда да ақпаратты кешенді іздестіруді жүргізуге болады. Институционалды репозиторий нақты ЖОО-на жаһандық желілердің кең ауқымды тізіміне қосылуға және институционалды рейтингтерге қатысуға мүмкіндік береді.

Мұндай платформалардың бірі OpenDOAR (<http://v2.sherpa.ac.uk/opensoar/>), еркін қол жеткізу ресурстарының халықаралық ашық каталогы. Каталогта төрт мыңнан астам репозиторий тіркелген. Қазақстандағы тоғыз университет OpenDOAR платформасында өз репозиториясын тіркеді.

Мақалада Қазақстан ғалымдарының ғылыми жетістіктеріне ашық қол жеткізу үшін репозиторийлердің мүмкіндіктері қарастырылады.

## **Қырғызстандағы университет кітапханалары: қазіргі жағдайы, мәселелері және дамуы**

**Жылдыз Бекбалаева**

*Орта Азиядағы Америка университеті  
bekbalaeva\_j@auca.kg*

**Санжарбек Эрдолатов**

*Халықаралық университеті  
sanjar.erdolatov@jaau.edu.kg  
Бішкек, Қырғызстан*

**Насымкуль Мамутова**

*Раззаков атындағы қырғыз техникалық университеті  
asya\_mamutova@mail.ru*

Мақалада Қырғызстандағы университеттік кітапханалардың қазіргі жағдайына шолу жасалған. Тәуелсіз демократиялық Қырғызстанда оның саясатына, экономикасына, үкіметтік құрылымдарына және еліміздің білім беру жүйесіне айтарлықтай әсер ететін басқа да жүйелеріне қатысты көптеген өзгерістер орын алуда. Қырғызстанда 54 мемлекеттік және жеке жоғары оқу орындары бар. Кітапханалар білім беру жүйесін, оқыту және ғылыми зерттеулерді қолдауды қамтамасыз ете отырып, жоғары білім беру ландшафтының ажырамас бөлігі болып табылады.

Мақалада университеттік кітапханалар арасындағы ынтымақтастық пен жүйелерінің қазіргі үлгілеріне шолу жасалған; және де ағымдағы даму үрдістері мен уақыт айырмашылықтары талқыланады.

Ынтымақтастық университеттік кітапханаларды дамытудың негізгі факторларының бірі болып табылады, себебі серіктестік кітапхана үшін өзекті және тәжірибелік міндеттерді икемді тәсілдердің көмегімен шешуге мүмкіндік береді. Қырғызстандағы академиялық кітапханалар ресурстарға қол жеткізу және олармен алмасу үшін; бірлескен репозиторий құру; сандық жинақтамаларды қалыптастыру; Ашық қолжетімділік (Open Access) және ашық білім беру ресурстары (ООР) тұжырымдамаларын дамыту; және де ғылыми зерттеу жұмыстарын басқару саласындағы кітапхана әлеуетін көтеру үшін ынтымақтасады.

2002 жылы құрылған Қырғызстан кітапханалық-ақпараттық консорциумы технологиялық қолдау, электронды ресурстарға қолжетімділікті қамтамасыз ету, кітапхананың мүдделерін қорғау және бюджеттен тыс қаржыландыруды іздеуді қоса алғанда көптеген салаларға белсенді түрде ат салысады. 2009 жылы университеттік кітапханалар арасында электронды ресурстарды пайдалану саласы бойынша және құжаттарды электронды түрде жеткізу, ашық мұрағаттар, авторефераттар мен диссертациялардың толық мәтіндерінің электрондық жинақтамалары саласында ынтымақтастықты дамыту үшін электрондық кітапханалар қауымдастығы (KyLibNet) құрылды.

Кәсіби қауымдастықтар заманауи үрдістерді қамтуға, мәселелерді анықтауға және олардың шешімін табуға мүмкіндік беретін кітапханалар туралы мәліметтерді жинауда да тиімді. Мақалада сондай-ақ университеттік кітапханалардың қазіргі даму жағдайын анықтау мақсатында жүргізілген сауалнаманың алдын ала нәтижелері берілген. KyLibNet және кітапханалық-ақпараттық консорциумы өткізген сауалнама академиялық кітапханалардың қызметі, олардың жинақтамалары, ресурстары мен қызметкерлері туралы ақпараттағы кемшіліктерді жоюға көмектеседі.

# Хаотикалық әрекеттерден стратегиялық жоспарлауға дейін: Белорусь ұлттық техникалық университетінің ғылыми кітапханасы: Quo Vadis?

**Инна Юрик**

*Белорусь ұлттық техникалық университеті  
Минск, Беларусь Республикасы  
inessy@gmail.com*

## **Мақсат**

Бұл жұмыстың мақсаты университеттің стратегиялық мақсаттары мен негізгі басымдықтарын іске асырудағы университеттік кітапхананың рөлін анықтау болып табылады.

## **Әдіс**

Зерттеудің ақпараттық базасы зерттеліп отырған мәселелер бойынша ғалымдар мен мамандардың басылымдарынан, нормативтік құжаттардан, ғылым мен білімнің сандық трансформациясы тақырыбына арналған конференция қарарларынан және автордың қатысуымен орындалған зерттеулердің барысында алынған нәтижелерден тұрады.

## **Нәтижелер**

Бүгінгі кезеңде және болашақта БҰТУ ғылыми кітапханасының даму стратегиясына әсер ететін ғылым мен білім беру саласындағы жаһандық үрдістер мен факторларға талдау жүргізілді. БҰТУ ғылыми кітапханасын дамытудың стратегиялық курсы ұсынылды. БҰТУ білім беру барысының сапасын арттыруға бағытталған кітапханалық қызмет пен бастамалар; сандық экономикаға көшу жағдайында білім беру процесін трансформациялау; ғылыми ақпаратты оқу үдерісіне біріктіру; БҰТУ халықаралық ғылыми-білім беру кеңістігіне бірлестіру; оның бәсекеге қабілеттілігін арттыру; студенттердің әлеуетін дамыту және оларды қоғамдық өмірге белсенді тарту сипатталған.

## **Қорытынды**

БҰТУ ғылыми кітапханасының өзіндік стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу бойынша қызметі университеттің негізгі басымдықтарын жүзеге асыруға елеулі үлес қосады. Кітапхананың ақпараттық қамтамасыз ету және кітаппен қамтамасыз ету саласындағы БҰТУ-дың жергілікті нормативтік базасын жетілдіруге қатысуы, сондай-ақ оқу және ғылыми үрдістерде кірме мәтінді анықтау бойынша «Антиплагиат» жүйесін енгізу БҰТУ-да білім беру үрдісінің сапасын арттыруға мүмкіндік туғызады. Сандық экономикаға көшу жағдайында білім беру үдерісін трансформациялау, БҰТУ халықаралық ғылыми-білім беру кеңістігіне біріктіру және оның бәсекеге қабілеттілігін арттыру кітапхана қызметінің бірқатар түрлерін жаңғыртуды көздейді.

# Жүсіп Баласағұн атындағы Қырғыз ұлттық университеті Ғылыми кітапханасының ашық репозиторийі

**Майя Джайлканова**

*Жүсіп Баласағұн атындағы Қырғыз ұлттық университеті*

*Бішкек, Қырғызстан*

[djail14@yandex.ru](mailto:djail14@yandex.ru)

## **Мақсаты**

Бұл жұмыстың мақсаты - Ж. Баласағұн атындағы академиялық кітапхананың институционалдық қоймасының ерекшеліктерін көрсету.

## **Әдіс**

Бұл баяндамада құжаттарды таңдау және ҚҰУ кітапханасының институционалдық репозиторийінде жарияланымдарды орналастыру қалай жүзеге асырылатыны сипатталады.

## **Қорытындылар**

Мақалада Ж. Баласағұн атындағы ҚҰУ кітапханасының ашық білім беру ресурстарының институционалды репозиторийін құрудағы жұмыс тәжірибесі көрсетіледі.

## **Практикалық қолдану**

ҚҰУ кітапханасының тәжірибесін негізге ала отырып, университеттер мен кітапханалар тек Қырғызстанда ғана емес, сонымен қатар Орталық Азияда да авторлық құқық қағидаларын сақтай отырып, институционалдық және корпоративтік репозиторийлер құруда профессорлық-оқытушылық құрамының хабардар болуы мен қызығушылық деңгейі туралы мәліметтер алуға болады.

## **Бірегейлік**

Бұл құжат кітапханалар мен университеттерге институционалдық және корпоративтік репозиторийлерді құруда, сондай-ақ ҚҰУ кітапханасының білім беру және ғылыми ақпараттық ресурстарымен алмасу және оларға қол жеткізу үшін ынтымақтастыққа жәрдемдесуде практикалық шешімдер ұсынады.

## Өсерді талдау негізінде электронды кітапханаларда ақпараттық іздеуді оңтайландыру

**Марат Рахматуллаев**

*Ташкент ақпараттық технологиялар университеті*

*Ташкент, Өзбекстан*

[marat56@mail.ru](mailto:marat56@mail.ru)

Зерттеудің мақсаты инфлюентті талдау және анық логика әдістерін қолдану негізінде корпоративтік желілердің электронды кітапханаларында ғылыми және білім беру ақпаратын іздеу тиімділігін арттыру болып табылады. Инфлюентті талдау: ең маңызды көрсеткіштерді анықтауға, тиімділіктің жалпы көрсеткішін оңтайландыру үшін қаражат бөлуге; жүйенің жұмысын жақсарту үшін кейбір факторларды басқаруға; қазіргі уақытта басқаруға қиындық келтіретін көрсеткіштердің әсерін азайтуға мүмкіндік береді. Бұл әдісті қолдану әсіресе, ақпаратты іздеу жылдамдығын арттыру және бағалы ғылыми ақпараттық ресурстармен алмасу мақсатында академиялық кітапханалардың корпоративтік желісін дамыту үшін тиімді.

# АВТОРЛАР ТУРАЛЫ

**Даметкен Алмагамбетова** – 1990 жылдан бері Е.А. Букетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университетінің ғылыми кітапханасының директоры. Тарих ғылымдарының кандидаты. 1995 жылдан 1999 жылға дейін Қазақстанның жоғары оқу орындары кітапханалары қауымдастығының президенті қызметін атқарды. Ол Пекиндегі ИФЛА конференциясының қатысушысы болды, Қытай (1996). Сонымен қатар АҚШ кітапханаларын басқару бойынша тренингтің қатысушысы болды (Сорос Қоры-Қазақстан, 1999). Оның кәсіби қызығушылықтары университетте оқыту мен ғылыми зерттеулерді ақпараттық қолдау, Білім және ғылым үшін электрондық ресурстарды құру және біріктіру, Тарихи информатика, кітапханаларды басқару және институционалдық репозиторийлер. Университет кітапханаларының ақпараттық қызметі және тарихи информатика саласында 30-дан астам жарияланымдардың авторы.

**Марал Ахметова** - қазіргі уақытта С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университетінің Ғылыми кітапханасының жетекшісі болып жұмыс істейді. Ол Erasmus+ халықаралық бағдарламасының “Өмір бойы оқу және білім экономикасы үшін өңіраралық ақпараттық сауаттылықты дамыту” DIREKT жобасының қатысушысы болып табылады. Ол заманауи кітапханалық қызметтер туралы бірқатар халықаралық конференциялардағы мақалалардың авторы болып табылады. 2018 жылы Герцен (Санкт-Петербург, Ресей Федерациясы) Мемлекеттік педагогикалық университетінде өткізілген “Электрондық ресурстарды тиімді пайдаланудың стратегиясы және наукометриялық құралдарды қазіргі заманғы ғылыми зерттеулерде және білім беруде қолдану” NEICON жазғы мектебін бітірген.

**Агнес Барсага** - 2012 жылы Филиппин педагогикалық университетінде кітапхана ісі саласында білім берудің магистрі дәрежесін алды. Ол 2017 жылы жарық көрген баяндамасын халықаралық конференцияда ұсынды. 1991-1996 жылдары Мапуа университетінде кіші каталогизатор болып жұмыс істеді, содан кейін Де Ла Саль Университетінің кітапханасына ауыстырылды, онда ол қазіргі уақытта техникалық қызмет кітапханашысы болып жұмыс істейді. Ол Филиппин кітапханашылар қауымдастығының өмір бойы мүшесі.

**Тори Баттелле** - АҚШ, Колорадо штатындағы Тау-кен ісі мектебінде (Mines) есептеу зерттеулері бойынша директордың көмекшісі. Эмили Бонджованнидің жұмысына қатысуы кітапхана және мұрағат қызметтеріндегі ғылыми деректерді басқаруға арналған. Cyberinfrastructure және Advanced Research Computing (CIARC) тобының Mines-тегі мүшесі, ол HPC Mines кластерлеріне және кластерлердің өздеріне зерттеулер жүргізетін пайдаланушыларын бағыттайды, ал қазіргі уақытта пайдаланушылар генерациялайтын нәтижелер үшін деректерді сақтау жоспарын әзірлеуге және іске асыруға көмектеседі. Ол сондай-ақ зерттеушілерге деректерді басқару жоспарларын әзірлеуге көмектеседі, бұл оған Mines қол жетімді ресурстар туралы ақпаратты таратуға мүмкіндік береді. Доктор Баттелле физикадан докторлық дәрежеге ие, бірнеше марапаттардың лауреаты және компьютерлік зерттеу қауымдастығының белсенді қатысушысы болып табылады.

**Жұлдыз Бекбалаева** - Бішкек қаласындағы Америка Орталық Азия университетінде кітапхана директоры. Бекбалаева ханымның Иллиной университетінде алған кітапханалық және ақпараттық ғылымдар бойынша магистрлік дәрежесі және Қырғыз Ұлттық Университетінде алған лингвистика бойынша философия докторы дәрежесі бар.

**Эмили Бонджованни** - ғылыми коммуникация саласында маманданған, Колорадо штатындағы (Mines) тау-кен ісі мектебінің кітапханашысы, АҚШ. Ол оқытушылар мен студенттерді авторлық құқықты, ғылыми деректерді басқаруды, ғалымдар бейіндері мен наукометрикалық деректерді қоса алғанда, әр түрлі тақырыптар бойынша зерттеудің барлық өмірлік циклін қолдайды. Ол ашық ғылымды, ашық қол жеткізу және ашық білім беру ресурстарын Mines және бүкіл Колорадо бойынша ілгерілетуге белсенді қатысады. 2018 жылы Денвер университетінде кітапхана және ақпараттық ғылымдар магистрі дәрежесін алды.

**Роберт Вальенте** – Де Ла Саль Университетінің (Learning Commons) Оқу орталығында кітапханашы-жүйелеуші, Манила, Филиппин. Оның негізгі міндеті университеттің жергілікті баспа журналдарын, газеттерін және басылымдарын жүйелеу. Бұған дейін ол университеттің кітапхана жүйесінде әр түрлі қызметтерді атқарды, 1997 жылы кітапхананың көмекшісі болып жұмыс істей бастады. 2017 жылы кітапхана және ақпараттық ғылымдар бойынша магистратураны бітіріп, сол жылы мемлекеттік кітапхана лицензиясын алуға емтихан тапсырды. Валенте мырза Филиппиндегі түрлі кітапхана қауымдастықтарының қызметкері/мүшесі болып табылады, онда ол өзінің кейбір зерттеулерінің нәтижелері туралы презентациялармен сөз сөйледі.

**Минетт Винзон** - Де Ла Саль университетінің кітапхана жүйесінде арнайы коллекциялар бөлімінің кітапханашысы болып жұмыс істейді. Оның кітапхана ісі саласында он бес жылдан астам тәжірибесі бар, Филиппин-Дилиман Политехникалық Университетінде кітапхана және ақпараттық ғылымдар бакалавры дәрежесін және Филиппин университетінде кітапхана және ақпараттық ғылымдар магистрі дәрежесін алды. Оның зерттеу қызығушылықтары библиометрияны, кітапхана жұмысының сапасын бақылауды, ақпараттық сауаттылықты және кітапханадан тыс пайдаланушы ортасын оқытуды қамтиды.

**Майя Джаилканова** - электрондық кітапханалар қауымдастығының (АЭБ) жобалары мен даму бағдарламаларының үйлестірушісі және кітапханалық-ақпараттық консорциумның (БСК) мүшесі болып табылады. Оның негізгі жобалары Ашық білім беру ресурстарының репозиторийлерімен, сондай-ақ кітапханашылардың ақпараттық сауаттылығын жетілдірумен байланысты. Оның Қырғыз Республикасының Президенті атынан Қырғыз Республикасының Құрмет грамотасы, Қырғыз Республикасының Білім және ғылым министрлігінің ерекшелік белгісі және Қырғыз Республикасының Мәдениет жөніндегі мемлекеттік агенттігінің мәдениет саласындағы ерекшелік белгісі сияқты марапаттары бар.

**Бет Зека** - Голден, Колорадо, АҚШ-та Колорадо штатының Тау-кен ісі мектебінде (Mines) Артур Лейкс кітапханасында сандық бастамалар бойынша маман.

Гүлжан Иржанова - М.Х. Дулати атындағы Тараз мемлекеттік университеті Ғылыми кітапханасының директоры, Қазақстан. Ол Қазақстан Республикасы Жоғары оқу орындары кітапханалары қауымдастығының қазіргі президенті. Кітапханаларда 28 жылдық жұмыс тәжірибесі және оның кәсіби қызығушылықтары: библиография саласындағы зерттеулер; кітапханалық-библиографиялық процестерді автоматтандыру; қашықтағы желілік ресурстарды басқару; анықтамалық-іздеу жүйелерін ұйымдастыру; ресурстарға қол жеткізу және оларды кітапханаларда пайдалануды талдау; халықаралық кітапханалық ынтымақтастық; кітапханалардағы сапаны басқару жүйесі. Гүлжан Ержанова кітапхана және библиографиялық тақырыптар бойынша 80-нен астам жарияланымның авторы.

**Гүлдана Исмаилова** - Ш. Уәлиханов атындағы Көкшетау мемлекеттік университетінің

оқу орталығының әдіскері болып жұмыс істейді. Бұған дейін ол осы университеттің «Сандық университетінде» маман болды. Оның міндетіне мәліметтерді оңтайлы жинау, операциялық мәліметтерді өңдеу, мәліметтерді талдау, университеттегі бизнес-процестерді оңтайландыру, білім беру процесіне қатысушылардың мінез-құлқын болжау, статистикалық көрсеткіштерді талдау, университет жұмысының тиімділігін арттыру мақсатында тәуекелдерді талдау және бизнес-процестерді дамыту үшін процестерді келісу кіреді. Ол Ұлыбритания, Кардифф университетінде операциялық зерттеулер мен Қолданбалы статистика саласындағы ғылым магистрі дәрежесін алды. 2014 жылы «Болашақ» стипендиясымен марапатталған.

**Насымкүл Мамутова** - И.Р.Раззақов атындағы Қырғыз техникалық университеті кітапханасының директоры. Н.Махмутова ханым Қырғызстандағы электрондық кітапханалар қауымдастығының (KyrlibNet) атқарушы директоры болып табылады.

**Эприл Манабат** - Де Ла Саль Университетінде техникалық қызмет кітапханашыларының бірі болып табылады, Манила қ., Филиппин. Ол 2017 жылы Баколода және 2018 жылы Филиппин Политехникалық Университетінде (Philippine Librarians Association (PLAI)) Филиппиндік кітапханашылар қауымдастығының конгресінде баяндама жасады. 2017 жылы Бангкокта (Таиланд) және 2017 жылы ДЖОКЪЯКАРТАДА (Индонезия) ICOASL халықаралық конференцияларда, Манилде, CONSAL конференцияларында, 2018 жылы Нейпю, Мьянма, ALIEP конференцияларында, және басқа авторлармен ұжымдық жұмысы 60-тан астам презентация арасында «Үздік мақала» номинациясы бойынша 3-ші орынға ие болды. Оның зерттеу қызығушылықтары кітапханалардағы коллекцияларды дамытуды, кітапхананы басқаруды, жазбаларды және мұрағаттық зерттеулерді басқаруды, медиалық және ақпараттық сауаттылықты және мәдени мұраны сақтауды қамтиды.

**Марал Нұралина** - Сәкен Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті Ғылыми кітапханасының электрондық ресурстар кафедрасының меңгерушісі. Ол Erasmus+ халықаралық бағдарламасының «Өмір бойы оқу және білім экономикасы үшін өңіраралық ақпараттық сауаттылықты дамыту» DIREKT жобасының қатысушысы болып табылады. Осы жоба аясында ол оқу курсын әзірлеп, ақпараттық сауаттылық бойынша DIRECT оқу модульдерінің тренері атанды. 2018 жылы Герцен (Санкт-Петербург, Ресей Федерациясы) Мемлекеттік педагогикалық университетінде өткізілген «Электрондық ресурстарды тиімді пайдаланудың стратегиясы және наукометриялық құралдарды қазіргі заманғы ғылыми зерттеулерде және білім беруде қолдану» NEICON жазғы мектебіне қатысқан.

**Жұлдыз Оразымбетова** – С.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті Ғылыми кітапханасының ғылыми әдебиеттер бойынша қызмет көрсету бөлімінің басшысы. Ол Erasmus+ халықаралық бағдарламасының «Өмір бойы оқу және білім экономикасы үшін өңіраралық ақпараттық сауаттылықты дамыту» DIREKT жобасының қатысушысы болып табылады. Осы жоба аясында ол оқу курсын әзірлеп, ақпараттық сауаттылық бойынша DIRECT оқу модульдерінің тренері атанды. 2017 жылы ол Лимерик технологиялық институтының кітапханасында (Лимерик, Ирландия), сондай-ақ 2018 жылы Герцен атындағы Мемлекеттік педагогикалық университетінде NEICON жазғы мектебінде «Заманауи ғылыми зерттеулер мен білім беруде электрондық ресурстар мен ғылымметриялық құралдарды тиімді пайдалану стратегиясы» атты тағылымдамадан өтті. (Санкт-Петербург, Ресей Федерациясы).

**Ванесса Проудман** - әлемнің көптеген жетекші университет кітапханаларымен 20 жылдан астам халықаралық жұмыс тәжірибесі бар. 10 жыл бойы Венадағы БҰҰ-ның

үлестес халықаралық зерттеу институтында Ақпарат және ақпараттық технологиялар бөлімін басқарды. Ол сондай-ақ Europeana.eu бағдарламасының және Жобаның менеджері болды (өмірбаяны SPARC Europe берілген).

**Шиварама Рао** - Касарагод Орталық университетінде (Кералы) кітапхана директорының көмекшісі болып жұмыс істейді және зерттеу және жобалау бағытына жауап береді. Ол Wipro Ltd (Бангалордағы штаб-пәтері бар жаһандық IT-компания) Ғаламдық мобилділік бойынша менеджер, Джамму университетіндегі кітапхана-ақпараттық ғылымдар кафедрасының доценті және Ұлттық ғылыми ақпарат орталығында (UGC-та бұрын IUC) және Бангалор қаласындағы үнді ғылым институтында (IISc) жоба қызметкері болып жұмыс істеген. Доктор Шиварама Үнді және шетелдік журналдарда және ұлттық және халықаралық деңгейде түрлі конференциялар материалдарының жинақтарында бірқатар ғылыми мақалаларды жариялады.

**Марат Рахматуллаев** – Ташкент Ақпараттық технологиялар университетінің ақпараттық-кітапханалық жүйелер кафедрасының профессоры. Ол Ташкент политехникалық институтында докторлық дәреже алды. Ақпараттық технологиялар, анық логика, сараптамалық жүйелер, автоматтандырылған басқару жүйесі және CAD/CAM, деректер және білім базасы, сондай-ақ автоматтандырылған кітапханалық жүйелер саласында маманданған. Ол бірнеше кітапханалық жобаларды жасап, жергілікті кітапхана қауымдастықтарына кеңесші рөлін атқарады. Оларға халықаралық және Ұлттық кітапханалық конференциялар, семинарлар мен практикумдар дайындалды және өткізілді. 2004 жылдан 2012 жылға дейін Өзбекстан Ұлттық кітапханасының шетел әдебиеті және халықаралық қатынастар бөлімінің меңгерушісі болып жұмыс істеді.

**Кэрол Смит** - Колорадо қаласындағы Колорадо штатындағы (Mines) Тау-кен ісі мектебінің директоры, АҚШ Голден. Mines-тегі жұмысына дейін Адамса атындағы мемлекеттік университетте кітапхана директоры болған, Аламос қ., Колорадо, АҚШ, (2013-2016 жж.). Ол бірнеше кәсіби кітапхана қауымдастықтарын басқарған, оның құрамына Колорадо штатының кітапханалар Қауымдастығының (CAL) Президенті, 2016 жылы Колорадо штатының ғылыми кітапханалар қауымдастығының (CoALA) Президенті кіреді.

**Катаржина Шляска** - кітапханаларда, сондай-ақ коммерциялық B2B кітап шығару саласында көп жылдық тәжірибесі бар. Ол Польшада Ұлттық кітапхана директорының орынбасары және 2017 жылы Вроцлавтағы ИФЛА ақпараттық конгресінің ұйымдастырушысы болды. 2018 жылдан бастап Варшава университетінің кітапхана директорының орынбасары болып табылады.

**Шейла Штеккель** - Висконсин университетінің оқыту бағдарламалары бойынша кітапхана жүйесінің директоры (Мэдисон қ., АҚШ). Оның халыққа арналған ақпараттық сауаттылық бойынша оқу бағдарламаларын әзірлеуде және Интернет желісінде, халыққа ақпараттық қызмет көрсетуде және жобаларды басқаруда он жылдан астам тәжірибесі бар. Атап айтқанда, ол жоғары білім беруде ақпараттық сауаттылық бойынша колледждер мен ғылыми кітапханалар қауымдастығының (ACRL) стандартын енгізуге басшылық жасауды қамтамасыз етті.

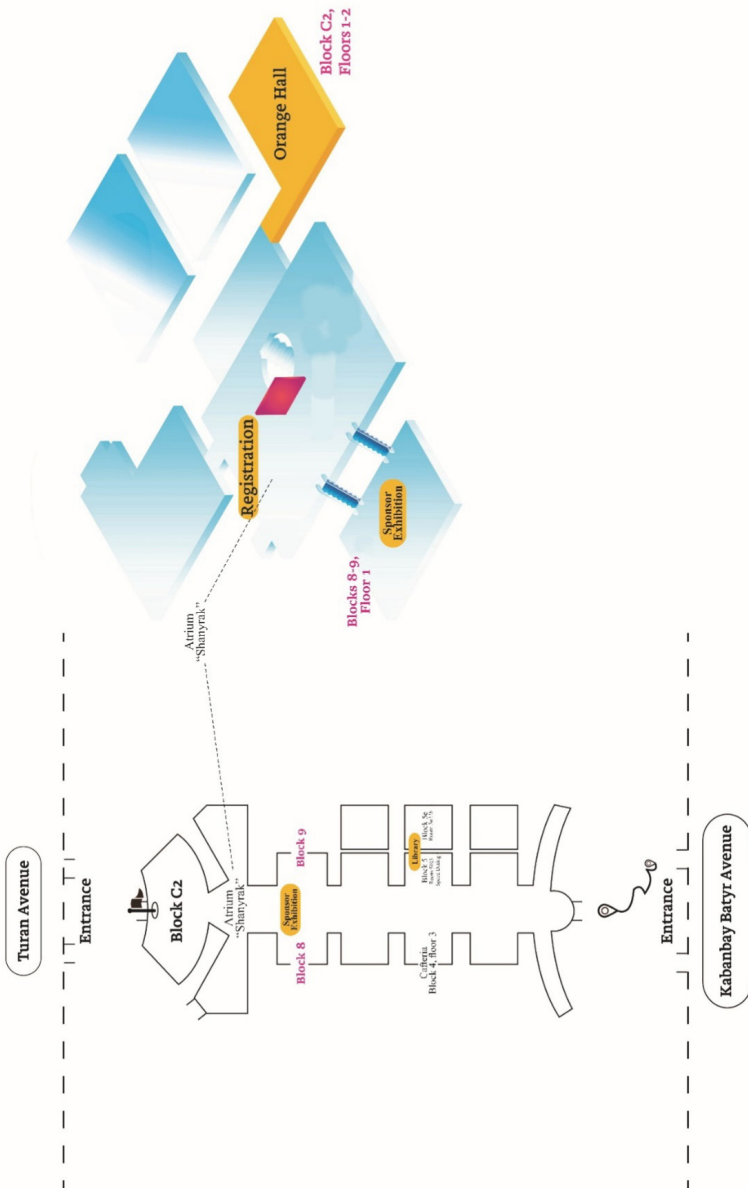
**Аннет Штраух** - еуропалық этнолог. Бұған дейін ол Геттинген университетінде, Ульм университетінде, Уэльстегі ашық аспан астындағы мұражайда және Уэльс Ұлттық кітапханасында, Аберистуит қаласында жұмыс істеді. Ол сондай-ақ ZIMT-те, Зиген университетінде ғылыми деректерді басқару саласында (RDM) жұмыс істеді. Қазіргі уақытта ол Хильдесхайм университетінің кітапханасында RDM айналысады.

**Санжарбек Эрдолатов** - Кыргызстан, Бишкек қаласындағы Ала-Тоо Халықаралық университетінің ректоры. Педагогика бойынша докторлық дәрежесі бар.

**Мехмет Юнеш**- арнайы білім беру қажеттіліктері бар адамдарды қолдау технологиялары бойынша жобаның жетекшісі және ішкі навигация жүйесін енгізу бойынша жобаны аяқтады, бұл көру мүмкіндігі шектеулі жандарға арналған осындай жүйемен жабдықталған Түркиядағы алғашқы кітапханалардың бірі. Ол университет ректорының электрондық ресурстар және нашар көретіндерге қол жеткізу шарттары бойынша кеңесшісі болып табылады.

**Инна Юрик** - Белоруссияның мемлекеттік мәдениет және өнер университетінің ақпараттық және құжаттық коммуникация факультетін бітірді («Кітапханалық ақпараттық жүйелерді басқару және маркетинг» мамандығы). Автоматтандырылған ақпараттық-кітапханалық жүйелерді басқару және маркетинг, ғылым мен білімді ақпараттық қамтамасыз ету жөніндегі маман. Ол рецензияланатын ғылыми және кәсіби мерзімді басылымдарда, халықаралық ғылыми-практикалық конференциялардың жинақтарында, соның ішінде ұжымдық монографияларда, оқу, әдістемелік және ғылыми-танымал құралдарда 70-тен астам ғылыми және әдістемелік жарияланымдардың авторы.

# КОНФЕРЕНЦИЯЛЫҚ ЖОСПАР



# ДЕМЕУШІЛЕР

# SPONSORS

## Platinum



## Gold

**EBSCO**

**WILEY**



Taylor & Francis Group  
an informa business



ROYAL SOCIETY  
OF CHEMISTRY



Wolters Kluwer



ИНФРА-М



## Silver



**CAMBRIDGE**  
UNIVERSITY PRESS



TechKnowledge

LEARNING FOR LIFE

## Bronze



**Clarivate**  
Analytics



**COLORADO SCHOOL OF MINES**  
EARTH • ENERGY • ENVIRONMENT

# АЛҒЫС

**Ұйымдастыру комитеті конференцияны  
ұйымдастырудағы табысы үшін келесі тұлғаларға /  
топтарға міндетті:**

**Назарбаев Университетінің Халықаралық  
ынтымақтастық департаменті**

**Назарбаев Университеті Президентінің Кеңесіне  
Висконсин университеті (Мэдисон қ., АҚШ))**



## Вдохновение. Воображение. Инновации.

Крупнейшая в мире профессиональная техническая организация, занимающаяся продвижением технологий на благо человечества.

- Публикации и стандарты
- Членство и сотрудничество
- Сообщества и конференции
- Образование и карьера
- Патенты и цитирование

[www.ieee.org](http://www.ieee.org)



# ГРУППА КОМПАНИЙ ИНФРА-М

<https://infra-m.ru/>

Группа компаний "ИНФРА-М" – крупный холдинг в мире академической книги, объединяющий десять российских издательств, специализирующийся на издании и распространении научной и учебной литературы.

"ИНФРА-М" издает учебники, учебные пособия для высшего и среднего профессионального образования, монографии, справочники и энциклопедии. Ассортимент издательства постоянно пополняется и охватывает разные сферы науки и образования.

## Notes for librarians



### Insight and support for librarians and information specialists

Find us  
on  
stand

- Hear about any must-attend events
- Stay informed through relevant news items
- Keep up with RSC product developments
- Download and share valuable resources

Subscribe for free quarterly updates  
straight to your inbox [rsc.li/notes](https://rsc.li/notes)

Registered charity number: 207890



**Taylor & Francis Group**  
an informa business

Taylor & Francis Group partners with researchers, scholarly societies, universities and libraries worldwide to bring knowledge to life. As one of the world's leading publishers of scholarly journals, books, eBooks and reference works, our content spans all areas of Humanities, Social Sciences, Behavioural Sciences, Science and Technology, and Medicine.

Find out more at: [taylorandfrancis.com](http://taylorandfrancis.com)

**Любопытство позволяет сформулировать вопросы, а научные исследования помогают нам находить ответы.**

**Wiley** является лидером в изменяющемся мире научных публикаций, способствуя трансформации результатов исследований в прогресс. Мы связываем работу исследователей с изобретателями и новаторами, а также помогаем организациям увеличить число научных публикаций.

Помогите своим исследователям опубликовать их работы, а также просмотреть более 1600 наших журналов:

**<https://secure.wiley.com/wiley>**

**WILEY**

**Available on Ovid® –  
The Premier Content  
You Need**



All cross-searchable on the world's most trusted medical research platform.

[www.ovid.com](http://www.ovid.com)

 Wolters Kluwer

- AudioDigest Platinum
- Ovid Emcare - Premier nursing database
- Joanna Briggs Institute - *exclusively on Ovid*
- Lippincott - *exclusively on Ovid*
- Ovid® Discovery
- Visible Body® - 3D Anatomy
- VisualDx

**120+ Premier Publishing partners:**

- American Medical Association
- American Nurses Association
- Elsevier
- Springer
- Wiley, and many more!

 McGraw Hill

 EDWARD ELGAR  
Publishing

 BENTHAM  
SCIENCE

 jove  
JOURNAL OF  
MICROSCOPY

Science  
AAAS

 Quertle  
Biomedical Big Data Analytics

 AAAS  
ADVANCING SCIENCE. SERVING SOCIETY.

 Infobase

 TechKnowledge®  
LEARNING FOR LIFE

 BioOne®

المنهل  
ALMANHAL  
By TechKnowledge

 DeepKnowledge™  
Next Generation Libraries

 BOARD OF VITALIS™  
THE MEDICAL OPEN ACCESS JOURNAL

 LTI  
Language Testing International  
Exclusive Licensee of ACTFL

 VitalSource®

[www.techknowledge.me](http://www.techknowledge.me)  
[info@techknowledge.ae](mailto:info@techknowledge.ae)

ANKARA • İSTANBUL • İZMİR • DUBAI • RIYADH • AMMAN • CAIRO

# Cambridge Elements



A new concept in academic publishing

[cambridge.org/elements](http://cambridge.org/elements)



**CAMBRIDGE**  
UNIVERSITY PRESS

[www.cambridge.org](http://www.cambridge.org)

Издательство «Эпиграф»

<https://epigraph.kz/>



Наше издательство в течение семи лет работает на рынке Казахстана в области разработки и внедрения мультимедийных электронных учебников и цифровых образовательных ресурсов. На сегодняшний день в нашей системе электронных ресурсов зарегистрировано более 9 000 пользователей, просмотрено более 50 000 книг, из более чем 4 000 наименований учебников и учебных пособий Казахстанских авторов. На нашей платформе онлайн доступа к мультимедийным учебникам зарегистрировано более 6 000 пользователей, которые работают с более чем 150 мультимедийными электронными учебниками. Всего просмотрено более 200 000 элементов мультимедийных учебников. Мультимедийный учебник содержит: Курс видео лекций, Текстовый материал, Комплекс интерактивных 3D анимаций, Систему тестирования и контрольных срезов, Автоматизированное рабочее место преподавателя. Разработанные нами платформы для работы с мультимедийными учебниками и доступа к цифровым образовательным ресурсам являются уникальными на рынке Казахстана и СНГ, в том числе благодаря гибкости и простоте использования для преподавателя и студента, а также благодаря всесторонне оказываемой поддержке со стороны компании. Мы осуществляем и дальнейшую полную поддержку своего продукта: обновления, техническая поддержка, call center.

# EBSCO

EBSCO - международная компания, которая предлагает **600+ баз данных**, включающих контент от **90,000+ мировых издателей**, а также более **1.3 млн. электронных книг**.

EBSCO - это самый большой поставщик качественной информации для университетов, корпораций, больниц и государственных организаций.

EBSCO - это более **100,000 клиентов** по всему миру.

## EBSCO Discovery Service

EBSCO Discovery Service™ (EDS) – это техническое решение, упрощающее сложные исследования и поиск информации. Предоставьте вашим пользователям мощный поисковой инструмент и прямые ссылки на полнотекстовые версии материалов. EDS отлично интегрируется в вашу систему, а также обладает широким спектром настроек персонализации. Единое поисковое окно, объединяющее ресурсы Вашей библиотеки.

## EBSCOhost

EBSCOhost™ – это платформа, предоставляющая простой и удобный интерфейс, с помощью которой Ваши пользователи могут осуществлять эффективный поиск среди ресурсов EBSCO. EBSCOhost подходит как начинающим, так и опытным исследователям, предлагая множество функций для уточнения результатов поиска. EBSCOhost поддерживает любые устройства, пользователи также могут загрузить бесплатное приложение EBSCOhost, доступное в App Store и Google Play.

## EBSCO eBooks

EBSCO предлагает более 1.3 млн. электронных книг, а также более 134,000 аудиокниг от более 1,500 ведущих издателей. EBSCO также предлагает более 142,000 книг без цифровой защиты авторских прав (DRM-Free). С EBSCO, управлять коллекциями становится проще, ведь вашему выбору доступны списки наиболее популярных и лучших по мнению читателей книг (списки обновляются регулярно).

## EBSCOhost Research Databases

EBSCO предлагает более 600 научных баз данных по всем областям науки и техники, которые предоставляют исследователям и студентам тысячи рецензируемых полнотекстовых научных журналов от ведущих мировых издателей, а также доступ к ключевым предметным указателям. Большинство полнотекстовых академических журналов индексируются в Scopus и Web of Science.

[www.ebsco.com/ru/ru](http://www.ebsco.com/ru/ru) • +420 234 700 600 • [EPPrague@ebsco.com](mailto:EPPrague@ebsco.com)

EBSCO

# PEŪEH3EHHTEP

Dr. Reysa Alenzuela	The University of the South Pacific (Vanuatu)
Prof. Rhea Rowena Apolinario	University of the Philippines (Philippines)
Dr. Dilara Begum	East West University (Bangladesh)
Dr. Nermin Cakmak	Ataturk University (Turkey)
Ms. Lourdes David	Professional Regulation Commission – Board for Librarians (Philippines)
Ms. Melissa Cardenas-Dow	California State University-Sacramento (USA)
Dr. Daniel Dorner (Retired)	Victoria University of Wellington (New Zealand)
Dr. Nabi Hasan	Indian Institute of Technology Delhi (India)
Dr. Tengku Adil Tengku Izhar	Universiti Teknologi MARA (Malaysia)
Dr. Debal Kar	Ambedkar University (India)
Dr. Heesop Kim	Kyungpook National University (Korea)
Ms. Elvira Lapuz	University of the Philippines – Diliman (Philippines)
Ms. Ramina Mukundan	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Mr. Rajendra Munoo	Singapore Management University (Singapore)
Dr. Takashi Nagatsuka	Tsurumi University (Japan)
Prof. Steve O'Connor	Charles Sturt University (Australia)
Dr. Muhammad Rafiq	University of the Punjab (Pakistan)
Ms. Mary Kay Rathke	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Dr. Shri Ram	Thapar University (India)
Dr. Prof. Yakov Shrayberg	Russian National Public Library for Science and Technology (Russia)
Dr. Diljit Singh (Retired)	University of Malaya (Malaysia)
Prof. Labibah Zain	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Indonesia)

## КОНФЕРЕНЦИЯ БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫНЫҢ РЕДАКТОРЛАРЫ

Mr. Lawrence Metzger	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Mr. Joseph Yap Ms. Anar Dautova Ms. Tendik Yermekpayeva	Nazarbayev University (Kazakhstan) Nazarbayev University (Kazakhstan) Nazarbayev University (Kazakhstan)

## КОНФЕРЕНЦИЯНЫ ҰЙЫМДАСТЫРУ КОМИТЕТІ

Төраға	Асемгуль Темирханова atemirkhanova@nu.edu.kz Назарбаев Университеті
Қосарлас төраға	Петр Лапо piotr.lapo@nu.edu.kz Назарбаев Университеті
	Бахытжан Оразалиев <a href="mailto:orazali_ba@mail.ru">orazali_ba@mail.ru</a> Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
	Гульжан Иржанова <a href="mailto:irzhanova@mail.ru">irzhanova@mail.ru</a> Қазақстан Республикасының ЖОО кітапханаларының қауымдастығы
Бағдарламалық комитет	Джозеф Яп <a href="mailto:joseph.yap@nu.edu.kz">joseph.yap@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Гульшат Дарибаева <a href="mailto:daribayeva_gg@enu.kz">daribayeva_gg@enu.kz</a> Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
	Дарья Звонарёва <a href="mailto:darya.zvonareva@nu.edu.kz">darya.zvonareva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
Демеушілермен жұмыс	Камиля Асылбекова <a href="mailto:kamilya.assylbekova@nu.edu.kz">kamilya.assylbekova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
Қатысушыларды тіркеу	Марина Пояркова <a href="mailto:marina.poyarkova@nu.edu.kz">marina.poyarkova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
Маркетинг	Диана Мещерякова <a href="mailto:dmeshcheryakova@nu.edu.kz">dmeshcheryakova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті

Ұйымдастырушы комитет мүшелері	Гульнара Бакирова <a href="mailto:gulnara.bakirova@nu.edu.kz">gulnara.bakirova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Мадина Кайратбекқызы <a href="mailto:mkairatbekkyzy@nu.edu.kz">mkairatbekkyzy@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Рамина Муқундан <a href="mailto:ramina.mukundan@nu.edu.kz">ramina.mukundan@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Мэри Кей Раске <a href="mailto:marykay.rathke@nu.edu.kz">marykay.rathke@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Анар Даутова <a href="mailto:adautova@nu.edu.kz">adautova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Галия Алимова <a href="mailto:galimova@nu.edu.kz">galimova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Елизавета Камилова <a href="mailto:yelizaveta.kamilova@nu.edu.kz">yelizaveta.kamilova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Толкын Джанқулова <a href="mailto:tolkyn.jangulova@nu.edu.kz">tolkyn.jangulova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Диляра Галиева <a href="mailto:dilyara.galiyeva@nu.edu.kz">dilyara.galiyeva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Жанар Мамаева <a href="mailto:mamayeva_zhb@enu.kz">mamayeva_zhb@enu.kz</a> Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
	Айгүль Ахметова <a href="mailto:aigul.22.73@mail.ru">aigul.22.73@mail.ru</a> Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
	Венера Ниязова <a href="mailto:venera.niyazbayeva@nu.edu.kz">venera.niyazbayeva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
Алтынай Қожаева <a href="mailto:altynay.kozhayeva@nu.edu.kz">altynay.kozhayeva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті	

	<p>Асия Досова  <a href="mailto:dossova_an_1@enu.kz">dossova_an_1@enu.kz</a>  Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті</p>
	<p>Айнагуль Айтуарова  <a href="mailto:aituarova_ad@enu.kz">aituarova_ad@enu.kz</a>  Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті</p>
	<p>Балауса Билялова  <a href="mailto:balaussa.bilalova@nu.edu.kz">balaussa.bilalova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>
	<p>Жанырыс Куаныштаев  <a href="mailto:jan_ek@mail.ru">jan_ek@mail.ru</a>  Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті</p>
	<p>Тендик Еремекпаева  <a href="mailto:tyermekpayeva@nu.edu.kz">tyermekpayeva@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>
	<p>Александр Андрюков  <a href="mailto:alexandr.andryukov@nu.edu.kz">alexandr.andryukov@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>
	<p>Айнур Сейдуллаева  <a href="mailto:aseidullayeva@nu.edu.kz">aseidullayeva@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>
	<p>Айслу Нурпеисова  <a href="mailto:anurpeissova@nu.edu.kz">anurpeissova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>
	<p>Айгерим Шуршенова  <a href="mailto:aigerim.shurshenova@nu.edu.kz">aigerim.shurshenova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>
	<p>Ботагоз Нурмуханова  <a href="mailto:botagoz.nurmukanova@nu.edu.kz">botagoz.nurmukanova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>
	<p>Гаухар Маликова  <a href="mailto:gaukhar.malikova@nu.edu.kz">gaukhar.malikova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>
	<p>Ляззат Аристанова  <a href="mailto:lazzat.arystanova@nu.edu.kz">lazzat.arystanova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>
	<p>Айнур Абеуова  <a href="mailto:ainur.abeuova@nu.edu.kz">ainur.abeuova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университеті</p>

	Зейнегуль Шаполаева <a href="mailto:zshapolayeva@nu.edu.kz">zshapolayeva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Мейрамгуль Косылбаева <a href="mailto:mkossylbayeva@nu.edu.kz">mkossylbayeva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Гульжан Байдюссенова <a href="mailto:gulzhan.baidyussenova@nu.edu.kz">gulzhan.baidyussenova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Азеля Исманова <a href="mailto:azelya.ismanova@nu.edu.kz">azelya.ismanova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Айгерим Акпарова <a href="mailto:aigerim.akparova@nu.edu.kz">aigerim.akparova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті
	Анаргуль Эссеналиева <a href="mailto:aessenaliyeva@nu.edu.kz">aessenaliyeva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университеті

# АВТОРЛАР КӨРСЕТКІШІ

Алмагамбетова, Даметкен	77
Ахметова, Марал	74
Барсага, Агнес	73
Баттелле, Тори	66
Бекбалаева, Жылдыз	78
Бонджованни, Эмили	66
Валленте, Роберт	73
Винзон, Минетт	73
Джайлканова, Майя	80
Зекка, Бет	123
Иржанова, Гульжан	62
Исмаилова, Гульдана	76
Мамутова, Насымкуль	78
Манабат, Эприл	68
Нуралина, Марал	74
Оразымбетова, Жулдыз	74
Проудман, Ванесса	63
Рао К, Шиварама	75
Рахматуллаев, Марат	81
Смит, Кэрол	66
Шляска, Катаржина	72
Штеккель, Шейла	64
Штраух, Аннет	70
Эрдолатов, Санжарбек	78
Юнеш, Мехмет	67
Юрик, Инна	79

**«ЖОО кітапханаларын дамытудағы заманауи  
әлемдік үрдістер» атты VIII Халықаралық  
конференция  
(ICEGTULD 2019)**



**Ғылым мен инновацияға арналған университет  
кітапханаларының қызметтері мен ресурстары**

© 2019

*Барлық құқықтар қорғалған*



Библиотека Назарбаев Университета

Научная библиотека Евразийского национального университета  
им. Л.Н. Гумилева

Ассоциация библиотек высших учебных заведений Республики Казахстан

**VIII Международная конференция «Современные  
мировые тенденции  
в развитии вузовской библиотеки»**

(ICEGTULD 2019)

Услуги и ресурсы университетских библиотек для науки и инноваций

# **СБОРНИК ТЕЗИСОВ КОНФЕРЕНЦИИ**

**VIII Международная конференция  
«Современные мировые тенденции в  
развитии вузовской библиотеки»  
(ICEGTULD 2019)**

**Услуги и ресурсы университетских библиотек  
для науки и инноваций**

Нур-Султан, Казахстан

6-7 июня 2019 г.

Web-страница: [http://nu.kz.libguides.com/library\\_connect](http://nu.kz.libguides.com/library_connect)

# О КОНФЕРЕНЦИИ

VIII Международная конференция «Современные мировые тенденции в развитии вузовской библиотеки» (ICEGTULD 2019) является ежегодной библиотечной конференцией, проходящей в рамках Евразийского форума лидеров высшего образования (EHELFF). Прежнее её название – «Библиотечное взаимодействие (*Library Connect*)». В этом году основная тема конференции – «Услуги и ресурсы университетских библиотек для науки и инноваций». В её фокусе решение такой задачи, как обеспечение эффективного информационно-библиотечного обслуживания научной и инновационной деятельности в современном университете путем максимального использования имеющихся в библиотеке ресурсов: персонала, фонда и лицензионных баз данных, материально-технической базы. Образцовая библиотека предоставляет услуги, отвечающие международным стандартам и потребностям её пользователей, компетентный и дружелюбный персонал, комфортное для работы с информацией и продуктивного общения пространство и обширные информационные ресурсы, удовлетворяющие потребностям университетского сообщества в достижении стоящих перед ним целей в проведении качественных исследований и реализации инноваций в сфере образования и науки. Программный комитет конференции был заинтересован в докладах и презентациях, посвященных мировым тенденциям в академическом библиотечном деле и передовому опыту информационно-библиотечного обслуживания научной и инновационной деятельности.

Доклады и презентации присылались из многих частей мира, но приоритет отдавался специалистам, работающим в сфере информационной деятельности в Центральной Азии и странах СНГ. Организационным комитетом конференции были приглашены также докладчики из университета Висконсин (г. Мэдисон, США), SPARC Europe и других престижных учреждений.

Темы присылаемых докладов должны были соответствовать теме конференции, которая охватывает следующие тематические направления:

- Оценка качества информационных ресурсов библиотеки;
- Формирование и пополнение информационных ресурсов библиотеки;
- Управление печатными и цифровыми коллекциями;
- Открытый доступ и институциональные репозитории;
- Информационно-библиотечные услуги в цифровой среде;
- Физические и виртуальные пространства для учебы;
- Роль библиотек в научных исследованиях;
- Библиотечные инновации;
- Инклюзивное образование;
- Анализ взаимодействия пользователей с библиотекой;
- Создание в библиотеке пространства для исследований.

Конференция предоставляет место для презентации, обмена и обсуждения лучших практик, стратегий и тенденций в библиотеках.

# О ЛОГОТИПЕ КОНФЕРЕНЦИИ



Логотип конференции представляет собой композицию из нескольких частей: а) аббревиатуры названия конференции - «ICEGTULD» (*International Conference on Emerging Global Trends in University Library Development*) с указанием даты и места её проведения (г. Нур-Султан столица Республики Казахстан); б) над аббревиатурой названия конференции изображена панорама г. Нур-Султан; в) слева от неё символ единения Европы и Азии, изображённый в виде двух овальных фигур под шаныраком. Шанырак – круг, образующий потолок юрты, является для казахского народа национальным символом домашнего очага, единения земного с возвышенным, семейной реликвией, передающейся от поколения к поколению. Логотип выполнен с использованием палитры корпоративных цветов Назарбаев Университета. Бордовый цвет символизирует достоинство, силу и солидарность; зеленый - надежду, дружбу, воспитание, честь и стремление к победе.

## ОБ ОРГАНИЗАТОРАХ

Библиотека Назарбаев Университета (НУ)

Библиотека НУ (<https://library.nu.edu.kz>) была создана в 2010 году для информационно-библиотечного обеспечения образовательной, научной и воспитательной деятельности Автономной организации образования «Назарбаев Университет». В её фонде около 200 000 единиц хранения, включающих печатные и электронные книги, материалы на микрофишах и DVD-ROMах, в основном, на английском языке. Для организации и расстановки своего печатного фонда Библиотека руководствуется Схеме классификации Библиотеки Конгресса (LCC). Предметом гордости Библиотеки является подписка на более 100 лицензионных баз данных, удовлетворяющих потребности академического и научного сообщества НУ и доступные для него не только в стенах библиотеки, но и за пределами университетского кампуса. Библиотека является одной из первых университетских библиотек в Центральной Азии, которая внедрила доступ 24/7 для своих читателей после того, как была введена в 2018 году пристройка к библиотеке. Библиотека НУ регулярно проводит занятия по информационной грамотности, презентации книг, авторами которых являются сотрудники НУ, культурно-просветительные и ряд других интересных мероприятий, которые востребованы университетским сообществом. Библиотека также проводит мероприятия по продвижению чтения среди детей работников университета.

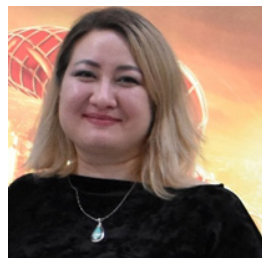
## **НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА**

Научная библиотека Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (<https://lib.enu.kz/>) является одним из значимых структурных подразделений ведущего казахстанского университета. Её книжный фонд содержит более 1,6 млн. экземпляров. Самая ценная коллекция библиотеки - это редкие книги и старинные рукописи, а также труды ученых Евразийского национального университета. Библиотека предоставляет доступ к 15 лицензионным базам данных, которые расширяют спектр информационных ресурсов для удовлетворения интересов студентов, преподавателей и исследователей. Библиотекой накоплен богатый опыт в формировании информационной грамотности, популяризации библиотечных ресурсов и увеличения публикационной активности ученых университета. Имеется уникальный опыт реализации таких проектов, как «American Corner and Maker Space Astana», «Спроси библиотекаря», «Дни факультетов ЕНУ» и т.п. Библиотека является активным членом Ассоциации библиотек высших учебных заведений Республики Казахстан.

## **АССОЦИАЦИЯ БИБЛИОТЕК ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

Ассоциация (<http://ulark.kz/index.php/>) была создана как юридическое лицо в октябре 2012 г. в г. Тараз. Это одна из молодых и перспективных ассоциаций. Её главная цель состоит в том, чтобы объединить университетские библиотеки как часть профессионального сообщества, способного выражать и защищать интересы библиотеки как социального института перед лицом государственной власти и гражданского общества, в интересах эффективного сотрудничества, обмена идеями и развития совместного подхода к решению задач, стоящих перед образовательными учреждениями, с участием их библиотек. На сегодняшний день, около 60 библиотек являются членами Ассоциации. Ссылка на её страничку в Facebook: <https://www.facebook.com/kzlibraries/>.

## **ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОМИТЕТА КОНФЕРЕНЦИИ**



Уважаемые участники конференции!

Мне очень приятно приветствовать вас на Международной конференции «Современные мировые тенденции в развитии вузовской библиотеки» (ICEGTULD 2019), в Г. Нур-Султан (ранее г. Астана), Казахстан. Ежегодная конференция организована в рамках Евразийского форума лидеров высшего образования (EHELFF), и тема конференции этого года - «Услуги и ресурсы университетских библиотек для науки и инноваций».

Сотни лет назад наша страна была частью Шелкового пути, в середине Евразии, где пересекались культурные и экономические пути с востока на запад. Таким образом, у нас есть основания для того, чтобы провести конференцию как встречу академических библиотек Востока и Запада в Казахстане. Мы надеемся, что это поможет всем нам обменяться практическим опытом, провести встречи и обсуждение представленных нашими докладчиками перспективных идей и тенденций работы университетских библиотек для обеспечения научной и инновационной деятельности. Кроме того, мы стремимся предоставить условия для совершенствования социальных и профессиональных коммуникаций участников конференции и обогащения последних новыми знаниями. Каждый год число стран, представленных участниками нашей конференции, увеличивается, и это действительно хороший показатель её успеха.

Мы уверены, что значимость конференции возрастёт благодаря ключевым докладам четырех женщин, экспертов в своих областях. Это г-жа Ванесса Проудман, директор SPARC (Европейская коалиция научных издательств и академических ресурсов), г-жа Шейла Штокель, директор Библиотечной системы Университета штата Висконсин (г. Мэдисон, США) по программам преподавания и обучения, и г-жа Аннет Штраух, координатор группы управления данными научных исследований, Университет Хильдесхайма (г. Хильдесхайм, Германия). А также г-жа Гульжан Иржанова, директор библиотеки Таразского Государственного Университета, Президент Ассоциации Библиотек вузов Республики Казахстан.

Всего было предоставлено 19 докладов, из которых 16 были отобраны программным комитетом конференции для включения в её программу. Поскольку докладчики шести презентаций не смогли принять участие в конференции, а ещё 8 были приглашены для участия в конференции, то, в общем, 18 докладов-презентаций включены в программу конференции. Я хочу поблагодарить членов программного комитета за их усердную работу с целью обеспечения успешного проведения данной конференции.

Также я хочу поблагодарить всех членов организационного комитета конференции, представляющих Библиотеку Назарбаев Университета, Научную библиотеку Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева и Ассоциацию библиотек высших учебных заведений Республики Казахстан, благодаря усилиям которых стало возможным проведение ICEGTULD 2019.

Немаловажной для успеха конференции является её поддержка со стороны спонсоров, которые с энтузиазмом откликнулись на наш призыв принять в ней участие.

Еще раз добро пожаловать в Казахстан! И я надеюсь, что это событие поможет нам создать лучшее будущее для академических библиотек в Центральной Азии.

**АСЕМГУЛЬ ТЕМИРХАНОВА**  
и.о. Директора Библиотеки НУ

# ТАБЛИЦА СОДЕРЖАНИЯ

<b>Программа</b>	<b>112</b>
<b>Тезисы</b>	<b>118</b>
<b>Об авторах</b>	<b>139</b>
<b>Conference Map</b>	<b>144</b>
<b>Спонсоры</b>	<b>145</b>
<b>Редакторы докладов</b>	<b>154</b>
<b>Рабочий комитет</b>	<b>154</b>
<b>Указатель авторов</b>	<b>158</b>

# ПРОГРАММА

<p><b>6 июня (ЧЕТВЕРГ)</b>  <b>Место проведения: Назарбаев Университет (проспект Кабанбай батыра, 53)</b></p>		
<p><b>08:20-09:00</b></p>	<p><b>Регистрация (при необходимости взять оборудование для синхронного перевода и сдать в библиотеке в конце рабочего дня конференции)</b></p> <p><b>Открытие выставки информационных ресурсов и продуктов</b></p>	<p>Атриум «Шанырак» в главном здании НУ, 2ой этаж</p>
<p><b>09:00-09:15</b></p>	<p><b>ЦЕРЕМОНИЯ ОТКРЫТИЯ КОНФЕРЕНЦИИ</b> (модератор: Шигео Катсу, Президент, Назарбаев Университет)</p>	<p>Оранжевый зал, Блок С2</p>
<p><b>09:20-10:50</b></p>	<p><b>ОСНОВНАЯ ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ: Выпускники, готовые к будущему (в рамках Евразийского форума лидеров высшего образования (EHELFF))</b></p> <p>Модератор: Шигео Катсу, Президент, Назарбаев Университет</p> <p>Ключевые докладчики:</p> <p><b>Кристалл Лим-Ланг</b>, Соучредитель и Генеральный директор, компания Forest Wolf</p> <p><b>д-р Джонатан Воцель</b>, Старший партнер McKinsey &amp; Company, Директор MGI</p> <p><b>д-р Серик Ирсалиев</b>, Президент, Международный университет Астана</p> <p><b>д-р Сьюзан Робертсон</b>, Декан, Факультет образования, Кембриджский университет</p>	<p>Оранжевый зал, Блок С2</p>
<p><b>10:50-11:15</b></p>	<p><b>ПЕРЕРЫВ</b> на кофе &amp; общение</p>	<p>Холл 2-го этажа в расширении библиотеки</p>

<p>11:15-13:15</p>	<p><b>ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО</b> Асемгуль Темирхановой, и.о. директора Библиотеки Назарбаев Университета</p> <p><b>ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ:</b> Услуги и ресурсы университетских библиотек для науки и инноваций</p> <p>Модератор: Петр Лапо, генеральный эксперт, Библиотека Назарбаев Университета</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ ДОКЛАДЧИКИ:</b></p> <p>Роль Ассоциации библиотек университетов Республики Казахстан в контексте модернизации высшего образования (Гульжан Иржанова, Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати, Казахстан)</p> <p>Пришло время изменить способ, который мы используем для оплаты открытой инфраструктуры (Ванесса Проудман, SPARC Европа, Нидерланды)</p> <p>Синергия услуг: совместный подход в библиотеках для развития навыков информационной грамотности исследователей (Шейла Штеккель, Университет штата Висконсин (США, г.Мэдисон)</p> <p><b>ПРЕЗЕНТАЦИИ:</b></p> <p>Разработка персонализированной структуры институционального репозитория: как Школа горного дела штата Колорадо (США) адаптировала критерии сертификации репозитория с учетом местных потребностей, целей и приоритетов (Эмили Бонджованни, Тори Баттелле и Бет Зекка, Школа горного дела штата Колорадо, США)</p> <p>Новое библиотечное дело в действии: применение рамочных условий для стимулирования инноваций в академических и научных библиотеках (Кэрол Смит, Школа горного дела штата Колорадо, США)</p> <p>Внутренняя система навигации для слабовидящих: пример внедрения в здании библиотеки (Мехмет Юнеш, Университет Кастамону, Турция)</p> <p>Можем ли мы это получить? : Оценка эффективности инструмента «Предложи покупку» в библиотеках Университета Де Ла Саль (Эприл Манабат, Университет Де Ла Саль, Филиппины)</p>	<p>комн. 5E.228, Блок 5 (Библиотека)</p>
--------------------	--	--

13:15-14:00	ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ & ОБЩЕНИЕ	Блок 4, 3-й этаж, столовая
14:00-16:00	<p><b>ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)</b></p> <p>Модератор: Джозеф Яп, эксперт-менеджер, <b>Библиотека Назарбаев Университета</b></p> <p><b>СЕКЦИЯ ПРЕЗЕНТАЦИЙ СПОНСОРОВ:</b> Информационные ресурсы и услуги для науки и инноваций</p> <p>Казахстан: специальная презентация о влиянии в стране информации, связанной с БД IEEE (Мехмет Хасеки, IEEE-MikroInfo)</p> <p>Журналы и книги компании Wiley для ученых-исследователей в Казахстане (Сергей Парамонов, старший региональный предста- витель компании Wiley по России и СНГ)</p> <p>Будущее библиотек - это интеграция, коммуникация и инновации (Воислав Милованович, директор по продажам компании EBSCO в Центральной, Восточной и Юго-Восточной Европе, странах СНГ)</p> <p>Компания Taylor &amp; Francis: культивирова- ние знаний и обучения для всех (Георг Ванек (представитель по журналам), Джоанна Свечковска (представитель по печатным книгам) и Джозеф Тагг (представитель по электронным книгам), Taylor &amp; Francis)</p> <p>Представление Королевского химического общества (Михаил Попов, директор по продажам в Восточной и Северной Европе, Королевское химическое общество)</p> <p>Представление продукта Ovid Discovery (Ахмед Аль Алвани, региональный менеджер по обучению, издательство Wolters Kluwer)</p> <p>ЭБС Znanium и ЭБС iBooks: опыт сотру- дничества с казахстанскими университетами и перспективы развития (Анастасия Айдакова, заместитель коммерческого директора ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»)</p>	Комн. 5Е.228, Блок 5
16:00-16:15	<b>ПЕРЕРЫВ &amp; ОБЩЕНИЕ</b>	Холл 2-го этажа расширения библиотеки

16:15-18:00	<b>ЭКСПРЕСС-ОБЩЕНИЕ ПОСТАВЩИКОВ и БИБЛИОТЕК</b> Модератор: Камиля Асылбекова, руководитель отдела управления э-ресурсами, <b>Библиотека Назарбаев Университета</b>	Комн. 5.103, Блок 5, Библиотека
18:00-20:00	Гала-ужин	Атриум «Шанырак» в главном здании НУ, цокольный этаж
<b>7 июня (ПЯТНИЦА)</b> Место проведения: Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (улица Пушкина, 11)		
08:20-09:00	<b>Регистрация (при необходимости взять оборудование для синхронного перевода и сдать в библиотеке в конце рабочего дня конференции)</b>	Холл 1-го этажа библиотеки
	Выставка информационных ресурсов и продуктов	Холл 2-го этажа
<b>09:00-09:15</b>	<b>ЦЕРЕМОНИЯ ОТКРЫТИЯ</b> Модератор: д-р Бахытжан Оразалиев, директор Научной библиотеки Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева  Приветственное слово проф. Асемгуль Молдажановой, первого проректора, проректора по учебной работе Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева	комн. 304, 3-ий этаж

<p><b>09:15-10:45</b></p>	<p align="center"><b>ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ</b></p> <p>Модератор: д-р Бахытжан Оразалиев, директор Научной библиотеки Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева</p> <p>Ключевой докладчик:</p> <p><b>«Кофейные лекции» в библиотеке Университета Хильдесхайма: привлечение и поддержка пользователей для обсуждения инновационных тем в новом формате (Аннет Штраух, Университет Хильдесхайма, Германия)</b></p> <p align="center"><b>ПРЕЗЕНТАЦИИ</b></p> <p>«Наведение мостов»: сотрудничество польских академических библиотек (Катажина Шляска, Библиотека Варшавского университе- та, Польша)</p> <p>Измеряя уникальность: оценка специальных коллекций (Агнес Барсага, Роберт Валленте и Минетт Винзон, Университет Де Ла Саль, Филиппины)</p> <p>Участие Научной библиотеки КазАТУ им. С.Сейфуллина в проекте международной программы Erasmus+: опыт и перспективы (Марал Ахметова, Жулдыз Оразымбетова, Марал Нуралина, Казахский агротехниче- ский университет им. Сакена Сейфуллина, Казахстан)</p> <p>Значимость академических библиотек в исследованиях: индийская перспектива (Шиварама Рао К., Центральный университет Кералы, Индия)</p> <p>Обзор и статистический анализ библиотечного обслуживания в цифровой среде (Гульдана Исмаилова, Кокшетауский государственный университет, Казахстан)</p>	<p>комн. 304, 3-ий этаж</p>
<p><b>10:45-11:00</b></p>	<p><b>ПЕРЕРЫВ</b> на кофе &amp; общение</p>	<p>2-ой этаж</p>

11:00-12:45	<p><b>ПРЕЗЕНТАЦИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)</b></p> <p>Развитие институциональных репозиторий университетов как показатель открытости казахстанского научного контента (Даметкен Альмагамбетова, Научная библиотека Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букедова, Казахстан)</p> <p>Университетские библиотеки в Кыргызстане: современное состояние, проблемы и развитие (Жылдыз Бекбалаева, Американский университет в Центральной Азии, Санжарбек Эрдолатов, Международный университет Ала-Тоо, Насымкуль Мамутова, Кыргызский технический университет им. Раззакова, Кыргызстан)</p> <p>От хаотических действий к стратегическому планированию: Научная библиотека БНТУ: Quo Vadis? (Инна Юрик, Белорусский национальный технический университет, Беларусь)</p> <p>Открытый репозиторий Научной библиотеки Кыргызского национального университета им. Дж. Баласагына (Майя Джайлканова, Кыргызский национальный университет им. Жусупа Баласагына, Кыргызстан)</p> <p>Оптимизация информационного поиска в электронных библиотеках на основе анализа влияния (проф. Марат Рахматуллаев, Ташкентский университет информационных технологий, Узбекистан)</p> <p>Мультимедийный учебник как цифровизация образования. Опыт внедрения (Игорь Гриценко, директор, издательство «Эпиграф», Казахстан)</p>	комн. 304, 3-ий этаж
12:45-13:00	<b>ЦЕРЕМОНИЯ ЗАКРЫТИЯ КОНФЕРЕНЦИИ И ВРУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ</b>	
13:00-14:00	<b>ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ И ОБЩЕНИЕ</b>	2-ой этаж
14:00-18:00	<b>ЭКСПУРСИЯ ПО ГОРОДУ, ПОСЕЩЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО МУЗЕЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН</b>	
18:00-21:00	<b>ПРОЩАЛЬНЫЙ УЖИН (ДОБРОВОЛЬНОЕ УЧАСТИЕ ЗА СВОЙ СЧЁТ)</b>	Арнау, пр. Туран 30

# ТЕЗИСЫ

# **Роль Ассоциации библиотек университетов Республики Казахстан в контексте модернизации высшего образования**

**Гульжан Иржанова**

*Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати*

*Тараз, Казахстан*

*irzhanovag@gmail.com*

В данной статье рассматриваются проблемы и перспективы развития библиотек высших учебных заведений в Республике Казахстан. Представлены основные аспекты работы университетских библиотек с учетом технологий реализации социальных проектов и программ в библиотечной среде. В результате изучения и анализа деятельности университетских библиотек обоснована необходимость обновления нормативных документов по библиотечному делу в библиотечной системе высшего образования страны. В статье большое внимание уделяется вопросам профессионального роста библиотечных специалистов.

## Пришло время изменить способ, который мы используем для оплаты открытой инфраструктуры

Ванесса Проудман

*SPARC Европа, Нидерланды*  
*vproudman@sparceurope.org*

Презентация адресована изменениям в обслуживании современных научных коммуникаций и в экосистеме соответствующей инфраструктуры, требующим от нас переосмысления того, как мы будем обеспечивать открытый доступ к научной информации в будущем. Инвестирование на ранней стадии (*seed funding*) помогает нам внедрять инновации; однако, готовы ли мы как библиотеки инвестировать в сопровождение и дальнейшее развитие передовых практик в течение последующих лет, например, таких же служб, к которым мы пришли, реализуя нашу политику в области открытого доступа, как DOAJ или SHERPA/ReMEO. Кроме того, относительно организаций, финансирующих расширение внедрения политик открытого доступа, следует задаться вопросом, каким будет их вклад в дальнейшее устойчивое развитие открытых служб / инфраструктуры? Или мы собираемся предоставить крупным издателям возможность покупать службы и инфраструктуру, чтобы добавить их в свой всё более диверсифицированный портфель, увеличивая тем зависимость наших исследовательских и обучающих сообществ от многоуровневости их производственных процессов?

Ряд сервисов Открытой науки экспериментируют с новыми бизнес-моделями, такими как arXiv.org, Открытая библиотека гуманитарных наук (*Open Library of Humanities*), Незапертое знание (*Knowledge Unlatched*), которые помогают справиться с упомянутыми выше вызовами времени. Кроме того, такие усилия, как SCOSS, стимулируют изменения в этой области. Такие разработки помогают продемонстрировать новые возможности и будут способствовать изменениям в способах финансирования Открытого доступа.

Настало время переосмыслить, как мы финансируем открытые сервисы и инфраструктуру, которые поддерживают политику и практику Открытого доступа. Простое продолжение разговоров о необходимости устойчивого развития сервисов и инфраструктуры Открытого доступа или выборочный подход к его реализации не уменьшат существующие опасности нам нужно стратегическое видение и подход, которые помогут обеспечить открытые академические службы и инфраструктуру на долгие годы.

# **Синергия услуг: совместный подход в библиотеках для развития навыков информационной грамотности исследователей**

**Шейла Штеккель**

*Университет штата Висконсин (США, г.Мэдисон)*

*sheila.stoeckel@wisc.edu*

Большинство университетских библиотек имеют хорошо разработанные программы обучения информационной грамотности, которые обеспечивают сотрудничество с преподавателями, чтобы обучить студентов навыкам, необходимым им, чтобы быть успешными в сегодняшнем быстро меняющемся информационном веке. Тем не менее, подходы к формированию информационной грамотности в помощь преподавателям и профессиональным исследователям, как правило, имеют склонность к тому, чтобы быть реализованными посредством разрозненных инициатив или отдельными предметными библиотекарями. В то время как традиционная модель жизненного цикла научного исследования получила широкое признание, множество навыков и ресурсов, необходимых для достижения успеха на каждом этапе реализации модели, а также скорость, с которой меняется характер исследований, определяют современные вызовы времени для многих опытных исследователей и библиотекарей.

В этой презентации будет рассмотрено, как сотрудничество между библиотекарями, вовлеченными в формирование информационной грамотности и научные исследования, инвестиции в профессиональное развитие, а также взаимодействие на общеуниверситетском уровне, могут создать более программный подход к деятельности библиотек, формирующей у исследователей университета навыки, необходимые для успешной работы на протяжении всей их карьеры, и, таким образом, повышать престиж библиотек, наряду с их значимостью для университетов по всему миру.

# **Разработка персонализированной структуры институционального репозитория: как Школа горного дела штата Колорадо (США) адаптировала критерии сертификации репозитория с учетом местных потребностей, целей и приоритетов**

**Эмили Бонджованни**  
*emilybongiovanni@mines.edu*

**Тори Баттелле**  
*battelle@mines.edu*

**Бет Зекка**  
*ezecca@mines.edu*

*Школа горного дела штата Колорадо  
Штат Колорадо, США*

## **Цель**

Целью данной работы является описание проблем и уроков, полученных во время разработки структуры институционального, с международным контентом, репозитория (ИР) в Школа горного дела штата Колорадо. Целью также является охарактеризовать потребности, вызвавшие создание репозитория, понять, насколько репозиторий отвечает этим потребностям, и определить цели для последующего его развития. Структура была разработана с намерением её использования в качестве инструмента для периодического самоанализа, мониторинга развития ИР и принятия стратегических решений.

## **Метод**

Координационный комитет Школы по развитию ИР пользуется критериями и руководствами, разработанными на основе сертификатов цифровых репозиториях, включающих Trusted Repositories Audit Certification и CoreTrustSeal, а также существующие рамочные условия для разработки локальной структуры, привязанной к уникальным институциональным потребностям Школы.

## **Выводы**

Этот проект демонстрирует ряд перспектив и приоритетов для ИР Координационного комитета по его развитию. Проведенный в течение непродолжительного времени анализ качества ИР с целью тестирования структуры ИР высветил текущее состояние ИР Школы и направления для его совершенствования.

## **Практические применения**

Библиотекари и специалисты, работающие с ИР, могут использовать наблюдения и уроки, полученные в процессе разработки его структуры.

## **Заявление о оригинальности**

В этой статье предлагается тематическое исследование разработки структуры ИР с целью самоанализа, разработки стратегии и более точной характеристики настоящих потребностей в развитии высококачественного ИР. Библиотекари и другие специалисты, работающие с ИР, могут использовать изложенный в работе опыт при создании структур институциональных репозиториях своих учреждений.

# Новое библиотечное дело в действии: применение рамочных условий для стимулирования инноваций в академических и научных библиотеках

Кэрол Смит

*Школа горного дела штата Колорадо  
Штат Колорадо, США  
cesmith@mines.edu*

Публикация книги Дэвида Лэнкса (*David Lankes*) «Атлас нового библиотечного дела (*Atlas of New Librarianship*)» (2011 г.) вызвала в библиотечном сообществе новую бурную дискуссию в том, как разрабатывать, реализовывать и продвигать в обществе вечную миссию библиотек. «Новое библиотечное дело» гласит: «Миссия библиотекарей заключается в улучшении общества путем содействия созданию знаний в его сообществах». В предлагаемой статье исследуются основные принципы подхода «Новое библиотечное дело» и конкретно рассматривается, как они могут быть применены в среде академической науки для стимулирования библиотечных инноваций и повышения вовлеченности академического сообщества.

Библиотека им. Артура Лейкса (*Arthur Lakes Library*) Школы горного дела штата Колорадо рассматривается как объект одного из тематических исследований (*case study*) с целью изучения принципов «нового библиотечного дела» и их реализации в академической среде. За последние два года Библиотека им. Артура Лейкса смогла быстро трансформироваться путем практической реализации принципов «нового библиотечного дела» применительно к научной библиотеке, сфокусированной естественных и технических науках. Данное тематическое исследование с применением качественных методов изучает процесс разработки новой миссии, видения, ценностей и стратегии для академической библиотеки на основе концепции «нового библиотечного дела». Проблемы, успехи и передовые практики на основе анализа постоянно накапливаемого опыта практической работы исследуются.

Многие научные библиотеки все еще рассматривают свою деятельность с довольно традиционной точки зрения развития коллекций и услуг. Концепция «нового библиотечного дела» предоставляет крайне необходимый лексикон для понимания и реализации более оправданной и широкой миссии библиотек, а также для стратегического руководства их деятельностью. Концепция «нового библиотечного дела» может послужить действенной теоретической основой для пересмотра и изменения роли библиотеки в университетской среде, а также для ускорения внедрения инноваций в университетской библиотеке.

Это тематическое исследование ограничено спецификой конкретного применения концепции в единственном объекте исследования. Хотелось бы надеяться, что это исследование побудит других библиотечных профессионалов изучить потенциал концепции «новое библиотечное дело» для ускорения процесса трансформации академических библиотек в более широком масштабе.

## **Внутренняя система навигации для слабовидящих: пример внедрения в здании библиотеки**

**Мехмет Юнеш**

*Университет Кастамону, Турция  
mehmetunes@gmail.com*

Университетские библиотеки это незаменимые ресурсы, которые студенты часто используют для доступа к надежным учебным и информационным материалам, несмотря на широкое распространение онлайн-контента. Хотя и предоставляются определенные средства доступа в библиотеках, людям с нарушениями зрения порой бывает трудно достичь желаемых целей в таких важных для учебы центрах информации. В этой презентации представлен проект, реализованный в Университете Кастамону и предоставляющий дружелюбный пользовательский интерфейс навигационной системы для лиц с нарушениями зрения. Программное приложение загружается на мобильное устройство и затем активируется перед входом в здание библиотеки. В этом контексте, чрезвычайно важна разработка технологии, которая может сыграть главную роль в улучшении условий работы находящихся в неблагоприятном положении людей. Посредством проведения этого исследования было доказано, что технологическое устройство, которое стало частью повседневной жизни, может повысить качество самостоятельности и уверенности в себе при проведении исследований лицами с нарушениями зрения, желающими использовать библиотеки.

# **Можем ли мы это получить? : Оценка эффективности инструмента «Предложи покупку» в библиотеках Университета Де Ла Саль (DLSU)**

**Эприл Манабат**

*Университет Де Ла Саль  
Манила, Филиппины  
april.manabat@dlsu.edu.ph*

## **Цель**

С учетом появления компьютерной технологии как средства для обеспечения эффективного обслуживания библиотекой своих пользователей, это исследование направлено на то, чтобы определить эффективность такого инструмента как «Предложи покупку» (*Suggest-A-Purchase (SAP)*)» в библиотеках Университета Де Ла Саль (*DLSU*) с точки зрения охвата академического сообщества с целью развития библиотечного фонда.

## **Тема**

Эта, посвященная теме «Услуги и ресурсы университетских библиотек для науки и инноваций», статья дает представление об эффективности использования библиотеками *DLSU* инструмента «Предложи покупку» для обращения к академическому сообществу с просьбой об их участии в развитии фондов академических библиотек. Кроме того, эта статья направлена на определение количества библиотечных материалов, закупленных посредством данного инструмента за два последних академических года, и анализ того, какой вклад он внес в библиотечные коллекции. Кроме того, это исследование также даст рекомендации о том, как эта услуга может быть в дальнейшем улучшена.

## **Дизайн, Методология, Подход**

Был проведен опрос среди отдельных преподавателей и других потенциальных пользователей библиотеки. Процедура целевого отбора была использована для определения эффективности инструмента. Кроме того, были собраны статистические данные о количестве полученных запросов, выполненных заказов и оценке дружелюбности пользовательского интерфейса инструмента, чтобы обеспечить объективную оценку эффективности данного инструмента.

## **Выводы**

На основании проведенного опроса выяснилось, что преподаватели были наиболее частыми пользователями инструмента при запросе материалов, в которых они нуждались. Более того, они нашли данный инструмент эффективным средством связи с академическим сообществом, поскольку он предоставляет отчет о состоянии запросов с момента их получения и до того момента, когда материал уже доступен в библиотеке для использования. Значительное количество материалов было также закуплено по запросам, полученным посредством данного инструмента. Кроме того, рекомендация о том, как отследить график или дату предоставления запрошенного материала, также была получена для дальнейшего улучшения инструмента.

### **Ограничения и следствия**

Целью данного исследования является определение эффективности инструмента «Предложи покупку» в библиотеках DLSU на основе запросов, полученных с его помощью за последние два академических года: 2016–2017 гг. И 2017–2018 гг.

### **Практическое применение**

Благодаря использованию компьютерных технологий для обеспечения эффективного обслуживания библиотекой своих пользователей, это исследование направлено на определение эффективности такого инструмента как «Предложи покупку (*Suggest-A-Purchase (SAP)*)» в библиотеках Университета Де Ла Саль (*DLSU*) с точки зрения охвата академического сообщества с целью развития библиотечного фонда. Прагматическая ценность проистекает из понимания того, как эффективные и действенные услуги могут быть предоставлены пользователям библиотеки, особенно при приобретении информационных материалов.

### **Оригинальность**

Существует недостаток публикаций о библиотечных услугах, связанных с приобретением информационных материалов и созданием коллекций, особенно в Филиппинах. Эта статья уникальна тем, что пытается определить эффективность наличия инструмента, с помощью которого пользователи библиотеки могут простым способом запросить библиотеку закупить информационные материалы, в которых они нуждаются, и сделать их доступными.

# «Кофейные лекции» в библиотеке Университета Хильдесхайма: привлечение и поддержка пользователей для обсуждения инновационных тем в новом формате

Аннет Штраух

Университет Хильдесхайма, Германия  
*straucha@uni-hildesheim.de*

«Кофейные лекции» - это очень сжатый формат общения не только для ознакомления с управлением научными данными (RDM), но и для краткого обзора разнообразной научной тематики в Библиотеке Университета Хильдесхайма, Нижняя Саксония, Германия. Все приглашаются на чашку кофе (или чая), чтобы с удовольствием и в течение короткого времени приобрести некоторое новое знание в конференц-зале библиотеки. Библиотека Университета Хильдесхайма как поставщик услуг всегда предоставляла свою наилучшую информационную поддержку многими различными способами, например, такими как консультации предметных библиотекарей (по-немецки *Fachreferat*) и сопровождение ресурсов, ориентированных на ученых, аспирантов и других интересующихся наукой людей (*E-Science*). В презентации объясняется формат «кофейных лекций», относительно новая концепция в библиотеках Европы и за ее пределами, а также новая услуга в Университете Хильдесхайма (*Stiftung Universität Hildesheim (SUH)*).

Кофейные лекции позволяют исследователям и сотрудникам университета знакомиться с новыми и важными предметными областями, имеющими отношение к их исследованиям, или узнавать о контенте, который они просто находят для себя интересным. Часто темы носят инновационный характер или являются в определенной степени трендами. Как и везде в большинстве научных библиотек, услуги местной университетской библиотеки постоянно развиваются, чтобы соответствовать передовым цифровым инновациям и цифровым изменениям, которые происходят в последнее десятилетие или дольше. Конечно же, целью таких лекций является обеспечение необходимых основ для наилучшего процесса возможных исследований, а также предоставление доступа ко всем важным инфраструктурам, доступным как внутри, так и вне университета путем предоставления информации о них.

«Кофейные лекции» создают хорошую площадку для обмена идеями между различными участниками научного процесса в университете. С одной стороны, библиотеки узнают, что нужно исследователям и каковы их требования. С другой стороны, исследователи узнают от библиотек, почему важно развивать хорошее и заслуживающее доверия управление научными данными и почему такие инструменты, как Организатор управления научными данными (RDMO) могут быть полезными. Многие такие веб-инструменты являются новинкой для исследователей. Зачастую программное обеспечение и приложения находятся ещё в стадии разработки. «Кофейная лекция» дает начальное представление и понимание сути, например, платформ управления данными (*Data Management Platforms (DMP)*). Информирование исследователей и сотрудников университета об определенных темах, например, об управлении научными данными является предназначением «кофейной лекции».

У ученых ресурсы времени ограничены, особенно для того чтобы уделять его обучению чему-нибудь, например, чтобы принять участие в еще одном семинаре. Во время «кофейных лекций», они не сталкиваются с препятствиями, которые зачастую

встречаются им во время традиционных семинаров, где, например, их участники должны сначала зарегистрироваться.

«Говорите кратко, понятным языком, неформально и встречайтесь с другими исследователями и сотрудниками университета, попивая хороший кофе в обеденное время».

Новизна темы, краткость, доступность и познавательность презентации в непринужденной атмосфере за чашкой кофе являются одними из ключевых компонентов успешной «кофейной лекции» для всех. Такой формат мероприятий в библиотеке Университета Хильдесхайма был очень хорошо принят научным сообществом и университетом в целом.

## **«Наведение мостов»: сотрудничество польских академических библиотек**

**Катажина Шляска**

*Библиотека Варшавского университета, Польша*

*Варшава, Польша*

*k.m.slaska@uw.edu.pl*

### **Цель**

Целью статьи является свидетельство ценности сотрудничества библиотек на примере польских академических библиотек. Библиотеки во всем мире уже много лет сотрудничают в создании коллекций, корпоративной каталогизации и совместном использовании ресурсов. Тем не менее, сотрудничество играет особенно важную роль в библиотеках после «информационного взрыва» в 20-м веке. В настоящее время библиотеки делают упор на роль компьютеризированных библиотечных сетей, включающих электронные каталоги, цифровые библиотеки, интегрированные библиотечные системы, корпоративные базы данных, интернет-соединения и общие программные приложения.

### **Дизайн / метод / подход**

В презентации исследуются три области сотрудничества польских академических библиотек: (1) корпоративная каталогизация в рамках NUKAT (*Narodowy Uniwersalny Katalog Centralny (NUKAT)*) сводный каталог, содержащий более 4 миллионов библиографических описаний документов, хранящихся в 170 польских академических и научных библиотеках; (2) программа единого читательского билета для академических библиотек Варшавы (*System Wypożyczeń Warszawskich (BiblioWawa)*), совместный проект семи варшавских академических библиотек, в рамках которого варшавскому академическому сообществу предоставляется удобный доступ к печатным и электронным информационным ресурсам участвующих в проекте библиотек, и (3) документы и деятельность Конференции директоров польских академических библиотек.

### **Выводы**

В статье представлены не только достижения библиотечного сотрудничества, но и его трудности и барьеры. Опыт академических и научных библиотек в Польше показывает, что межбиблиотечное сотрудничество нельзя воспринимать как обязательно легкий и неизбежный проект библиотек. Наилучший способ достичь хороших результатов в таком сотрудничестве это «навести мосты» между библиотеками, т.е. создать консорциумы и сети, которые позволяют библиотекам работать более эффективно и результативно.

### **Оригинальность / ценность**

В статье обсуждаются примеры опыта польских библиотек в области межбиблиотечного сотрудничества, которые также могут служить источником вдохновения для академических библиотек в других странах. Она содержит много полезной информации для библиотекарей, ответственных за сотрудничество библиотек.

## **Измеряя уникальность: оценка специальных коллекций**

**Агнес Барсага**

*agnes.barsaga@dlsu.edu.ph*

**Роберт Валленте**

*robert.vallente@dlsu.edu.ph*

**Минетт Винзон**

*minette.vinzon@dlsu.edu.ph*

*Университет Де Ла Саль  
Манила, Филиппины*

### **Цель**

В этой статье рассматриваются специальные коллекции (СК) книжных фондов библиотек Университета Де Ла Саль и её цель заключается в следующем: 1) составить профиль книжных фондов СК; 2) выявить сильные и слабые стороны коллекции; 3) изучить использование коллекции, и 4) определить уникальность и раритетность книжной коллекции путем сравнения названий книг в СК с названиями книг в онлайн-каталоге Университета Филиппин. Результаты этого исследования предоставят статистические данные, которые могут быть использованы при разработке руководств по комплектованию коллекции и исключению книг из коллекции, формированию бюджета на развитие специальных коллекций.

### **Метод**

В этом исследовании используется количественный метод оценки коллекций путем подсчета имеющихся в СК книг. Google-поиск был использован для оценки уникальности книжной коллекции.

### **Выводы**

Оценка коллекции предоставляет статистические данные, которые полезны для библиотек. Всего в исследовании было проанализировано 79 735 книг, входящих в СК. Изучая профиль коллекции, её обращаемость и использование с помощью методов количественного анализа, библиотеки измеряют ценность своих ресурсов. Эта оценка позволяет библиотекам продвигать, измерять и демонстрировать влияние своих фондов, становиться видимыми для своих пользователей и разрабатывать руководства по комплектованию коллекции и исключению книг из коллекции, формированию бюджета на развитие специальных коллекций.

### **Оригинальность / значимость**

Эта статья является первой попыткой оценить книжные фонды специальных коллекций Университета Де Ла Саль.

# **Участие Научной библиотеки КазАТУ им. С.Сейфуллина в проекте международной программы Erasmus+: опыт и перспективы**

**Марал Ахметова**  
*katu-lib@mail.ru*

**Жулдыз Оразымбетова**  
*f\_department@inbox.ru*

**Марал Нуралина**  
*e.resources.katu@gmail.com*

*Казахский агротехнический университет им. Сакена Сейфуллина  
Нур-Султан, Казахстан*

## ***Цель***

Целью данной работы является документирование реализации проекта международной программы Erasmus+ «ДИРЕКТ: развитие межрегиональной информационной грамотности для обучения на протяжении всей жизни и экономики знаний» с участием Научной библиотеки Казахского агротехнического университета им. Сакена Сейфуллина. Описывается влияние проекта на индивидуальном и институциональном уровне, а также его первые результаты. Целью проекта является продвижение Болонского процесса посредством развития информационной грамотности студентов, преподавателей, исследователей, сотрудников научных библиотек и интеграции этих компетенций в образовательные программы.

## ***Дизайн / метод / подход***

В статье описывается, как была разработана модель программы информационной грамотности, результаты и отзывы о первом пилотном курсе информационной грамотности.

## ***Выводы***

Основываясь на опыте преподавателей-библиотекарей и отзывах участников пилотного курса по информационной грамотности, было установлено, что данный курс оказался очень полезным и необходимым. После его прохождения библиотекари имели более широкое представление об источниках информации и процессе поиска научной информации в целом.

## ***Оригинальность / значимость***

Эта статья предлагает практический пример того, как участие библиотек в международном проекте влияет на развитие и совершенствование библиотечных услуг и подход к обучению информационной грамотности и академическому письму.

# **Значимость академических библиотек в исследованиях: индийская перспектива**

**Шиварама Рао К**  
*Центральный университет Кералы*

**Штат Керала, Индия**  
*shiva@cukerala.ac.in*

## ***Цель***

Целью данной работы является оценка роли академической библиотеки в поддержке исследовательской деятельности.

## ***Дизайн / метод / подход***

В статье изложены примеры происходящих в структуре академических библиотек изменений, проводится сравнение традиционных и современных роли и функций библиотеки. Далее анализируются соответствующие пороговые показатели (*trigger points*) и актуальные проблемы академических библиотек при предоставлении услуг исследователям. Статья была составлена на основе наблюдений, мнений и фактов из первоисточников информации и результатов отдельных проектов.

## ***Выводы***

На основе анализа литературы и отдельных проектов было установлено, что в существующем цифровом информационном мире содействие исследованиям является важной темой для специалистов академических библиотек. Среда академических библиотек ориентирована на новые модели и сталкивается с новыми финансовыми проблемами и изменениями.

## ***Оригинальность / ценность***

В этой статье была предпринята попытка объяснить следующие вопросы: какие роль и функции академических библиотек наиболее полезны для исследователей в быстро развивающейся цифровой среде? И какую ценность исследователи и их институты придают или должны придавать библиотекам и их услугам?

# **Обзор и статистический анализ библиотечного обслуживания в цифровой среде**

**Гульдана Исмаилова**

*Кокшетауский государственный университет*

**Кокшетау, Казахстан**

*guldana-ismailova@mail.ru*

## ***Цель***

Целью данной статьи является содействие развитию знаний казахстанских, а также зарубежных библиотекарей о библиотечных услугах посредством освещения в ней услуг, наблюдаемых в британских университетах. Целью данного исследования является опрос респондентов с целью выявления слабых сторон услуг и видов деятельности, реализуемых библиотечным персоналом, а также для сравнения мнений респондентов и предложения по внедрению зарубежного опыта с целью улучшения деятельности университетских библиотек в Казахстане.

## ***Метод***

Для выявления проблемных аспектов университетской библиотеки использовался статистический анализ данных, собранных в ходе опроса, и это могло бы стать одним из способов, способствующих формированию новых тенденций в развитии библиотек.

## ***Выводы***

В статье рассматривается ситуация с выявлением сильных и слабых сторон в обслуживающей деятельности Библиотеки Кокшетауского государственного университета в сравнении с позитивно оцениваемыми услугами библиотек Кардиффского университета.

## ***Практическое применение***

Описанный детально в статье опрос можно провести в любой библиотеке, чтобы выявить сильные и слабые стороны библиотечного обслуживания и выработать предложения по устранению выявленных недостатков и улучшению библиотечных услуг.

## ***Оригинальность***

Полезность статьи заключается в предложении внедрить новые библиотечные услуги и подходы на основе наблюдаемого положительного опыта в этой области в Великобритании.

## **Развитие институциональных репозиториев университетов как показатель открытости казахстанского научного контента**

**Даметкен Альмагамбетова**

*Научная библиотека Карагандинского государственного  
университета им. Е.А.Букетова  
Караганда, Казахстан  
dametken\_r@mail.ru*

Институциональные репозитории в настоящее время являются эффективным способом хранения научных публикаций профессорско-преподавательского состава университета и обеспечивают открытый доступ для исследователей. Платформа с возможностью регистрации имеет единую точку доступа к научной информации, что позволяет проводить комплексный поиск информации в рамках обширного поискового поля, в том числе и в Казахстане. Наличие институционального репозитория позволяет конкретному вузу присоединиться к обширному списку глобальных сетей и участвовать в институциональных рейтингах.

Одной из таких платформ является OpenDOAR (<http://v2.sherpa.ac.uk/opensoar/>), международный открытый каталог ресурсов свободного доступа. В каталоге зарегистрировано более четырех тысяч репозиториев. Девять университетов в Казахстане зарегистрировали свои репозитории на платформе OpenDOAR.

В статье рассматриваются возможности репозиториев для открытого доступа к научным достижениям ученых Казахстана.

## **Университетские библиотеки в Кыргызстане: современное состояние, проблемы и развитие**

**Жылдыз Бекбалаева**

*Американский университет в Центральной Азии  
bekbalaeva\_j@auca.kg*

**Санжарбек Эрдолатов**

*Международный университет Ала-Тоо  
sanjar.erdolatov@iaau.edu.kg  
Бишкек, Кыргызстан*

**Насымкуль Мамутова**

*Кыргызский технический университет им. Раззакова  
asya\_mamutova@mail.ru*

В статье представлен обзор современного состояния университетских библиотек в Кыргызстане. В независимом демократическом Кыргызстане происходят многочисленные изменения, затрагивающие его политику, экономику, правительственные структуры и другие системы, которые в значительной степени влияют на систему образования страны. В стране 54 государственных и частных высших учебных заведения. Библиотеки являются неотъемлемой частью ландшафта высшего образования, обеспечивая поддержку преподавания, обучения и научных исследований.

В статье представлен обзор существующих моделей сотрудничества и сетей среди университетских библиотек; и обсуждаются текущие тенденции развития и вызовы времени.

Сотрудничество является одним из ключевых факторов развития университетской библиотеки, поскольку оно позволяет решать актуальные и практические задачи для библиотек с помощью гибких подходов. Академические библиотеки в Кыргызстане сотрудничают для доступа к ресурсам и обмена ими; для пополнения библиотечных фондов; создания корпоративных репозиторий; формирования цифровых коллекций; продвижения концепции Открытого доступа (*Open Access*) и открытых образовательных ресурсов (ООР); и повышения потенциала библиотек в области управления научными исследованиями.

Библиотечно-информационный консорциум Кыргызстана, образованный в 2002 году, активно участвует во многих областях, включая технологическую поддержку, обеспечение доступности электронных ресурсов; поиск внебюджетного финансирования и защиту интересов библиотек. В 2009 году была создана Ассоциация электронных библиотек (*KyrLibNet*) для развития сотрудничества между университетскими библиотеками в области использования электронных ресурсов и электронной доставки документов, открытых архивов, электронных коллекций авторефератов и полных текстов диссертаций. Профессиональные ассоциации также эффективны в сборе данных о библиотеках, которые позволяют обобщать современные тенденции, выявлять проблемы и находить их решения. В статье также представлены предварительные результаты опроса среди университетских библиотек с целью определения их текущего состояния развития. Опрос, проведенный *KyrLibNet* и Библиотечно-информационным консорциумом, поможет устранить пробелы в информации о функционировании академических библиотек, их коллекциях, ресурсах и персонале.

# От хаотических действий к стратегическому планированию: Научная библиотека БНТУ: Quo Vadis?

**Инна Юрик**

*Белорусский национальный технический университет*

*Минск, Беларусь*

*inessy@gmail.com*

## **Цель**

Целью данной работы является определение роли университетской библиотеки в реализации стратегических целей и основных приоритетов университета.

## **Метод**

Информационная база исследования состоит из публикаций ученых и специалистов по исследуемым проблемам, нормативных документов, резолюций конференций на тему цифровой трансформации науки и образования и результатов, полученных в ходе исследований, выполненных с участием автора.

## **Результаты**

Проведен анализ факторов и глобальных тенденций в области науки и образования, влияющих на стратегию развития Научной библиотеки БНТУ на современном этапе и в будущем. Представлен стратегический курс развития Научной библиотеки БНТУ. Описаны библиотечная деятельность и инициативы, направленные на повышение качества образовательного процесса БНТУ; трансформация образовательного процесса в условиях перехода к цифровой экономике; интеграция научной информации в учебный процесс; интеграция БНТУ в международное научно-образовательное пространство; повышение его конкурентоспособности; развитие потенциала студентов и их активное вовлечение в общественную жизнь.

## **Выводы**

Деятельность Научной библиотеки БНТУ по достижению своих стратегических целей вносит значительный вклад в реализацию основных приоритетов университета. Участие библиотеки в совершенствовании локальной нормативной базы БНТУ в области информационного обеспечения и книгообеспечения, а также внедрение в учебный и научный процессы системы «Антиплагиат» по выявлению заимствований текста, способствует повышению качества образовательного процесса в БНТУ. Трансформация образовательного процесса в условиях перехода к цифровой экономике, интеграция БНТУ в международное научно-образовательное пространство и повышение его конкурентоспособности предполагают модернизацию ряда видов деятельности библиотеки.

# Открытый репозиторий Научной библиотеки Кыргызского национального университета им. Дж. Баласагына

**Майя Джайлканова**

*Кыргызский национальный университет им. Жусупа Баласагына*

*Бишкек, Кыргызстан*

*djail14@yandex.ru*

## **Цель**

Цель данной работы - показать особенности институционального хранилища Академической библиотеки КНУ им. Ж. Баласагына.

## **Метод**

В этом документе описывается, как осуществляется выбор документов и размещение публикаций в институциональном репозитории библиотеки КНУ.

## **Выводы**

В статье демонстрируется опыт работы библиотеки КНУ им. Ж. Баласагына в создании институционального репозитория открытых образовательных ресурсов.

## **Практическое применение**

Основываясь на опыте библиотеки КНУ, университеты и библиотеки не только в Кыргызстане, но и в Центральной Азии смогут получить представление о создании институциональных и корпоративных репозиториев, в условиях соблюдения авторских прав, а также о недостаточной осведомленности и заинтересованности профессорско-преподавательского состава КНУ.

## **Оригинальность**

Этот документ предоставляет библиотекам и университетам практические решения в создании институциональных и корпоративных репозиториев, а также в содействии сотрудничеству для обмена образовательными и научными информационными ресурсами библиотеки КНУ и доступа к ним.

## **Оптимизация информационного поиска в электронных библиотеках на основе анализа влияния**

**Марат Рахматуллаев**

*Ташкентский университет информационных технологий*

*Ташкент, Узбекистан*

*marat56@mail.ru*

Целью исследования является повышение эффективности поиска научной и образовательной информации в электронных библиотеках корпоративных сетей на основе применения методов инфлюентного анализа и нечеткой логики. Инфлюентный анализ позволяет: определить наиболее важные показатели, которым необходимо уделить наибольшее внимание, выделить средства для оптимизации общего показателя эффективности; управлять некоторыми факторами для улучшения работы системы; уменьшить влияние тех показателей, на которые мы не можем влиять (управлять) в настоящее время. Применение метода особенно эффективно для развития корпоративной сети академических библиотек с целью повышения скорости информационного поиска информации и обмена ценными научными информационными ресурсами.

# ОБ АВТОРАХ

**Даметкен Алмагамбетова** - директор Научной библиотеки Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова с 1990 года. Кандидат исторических наук. С 1995 по 1999 г. занимала должность президента Ассоциации библиотек высших учебных заведений Казахстана. Она была участником конференции ИФЛА в Пекине, Китай (1996). Также была участником тренинга по управлению библиотеками в США (Фонд Сороса-Казахстан, 1999). Ее профессиональные интересы информационная поддержка преподавания и научных исследований в университете, создание и объединение электронных ресурсов для образования и науки, историческая информатика, управление библиотеками и институциональные репозитории. Автор более 30 публикаций в области информационной деятельности университетских библиотек и исторической информатики.

**Марал Ахметова** в настоящее время работает руководителем Научной библиотеки Казахского агротехнического университета им. Сакена Сейфуллина. Она является участником проекта DIREKT «Развитие межрегиональной информационной грамотности для обучения на протяжении всей жизни и экономики знаний» международной программы Erasmus+. Она является автором презентаций ряда различных международных конференций о современных библиотечных услугах. Закончила летнюю школу NEICON «Стратегия эффективного использования электронных ресурсов и наукометрических инструментов в современных научных исследованиях и образовании», проводившейся в Государственном педагогическом университете им. Герцена в 2018 году (Санкт-Петербург, Российская Федерация).

**Агнес Барсага** получила степень магистра образования в области библиотечного дела в Филиппинском педагогическом университете в 2012 г. Она представила доклад на международной конференции, который был опубликован в 2017 г. Работала младшим каталогизатором в университете Мапуа в 1991–1996 гг. и затем переведена в университетскую библиотеку Де Ла Саль, где она в настоящее время работает библиотекарем технической службы. Она является пожизненным членом Филиппинской ассоциации библиотекарей.

**Тори Баттелле** - помощник директора по вычислительным исследованиям в Школе горного дела штата Колорадо (Mines), США. Ее участие в работе, представляемой Эмили Бонджовани, посвящено управлению научными данными в библиотечных и архивных службах. Член группы *Cyberinfrastructure u Advanced Research Computing (CIARC)* в Mines, она сопровождает пользователей, проводящих исследования кластеров HPC Mines и самих кластеров, а в настоящее время помогает разрабатывать и реализовывать план хранения данных для результатов, генерируемых пользователями. Она также помогает исследователям в разработке планов управления данными, что позволяет ей распространять информацию о таких ресурсах, доступных в Mines. Доктор Баттелле имеет докторскую степень по физике, является лауреатом нескольких наград и активным энергичным участником исследовательского компьютерного сообщества.

**Жылдыз Бекбалаева** - директор библиотеки в Американском университете Центральной Азии в г. Бишкек. Г-жа Бекбалаева имеет магистерскую степень по библиотечным и информационным наукам, полученную в Иллинойском университете и степень доктора философии по лингвистике, полученную в Кыргызском Национальном Университете.

**Эмили Бонджованни** – приглашенный, специализирующийся в области научных коммуникаций, библиотекарь в Школе горного дела штата Колорадо (Mines), США. Она поддерживает преподавателей и студентов на протяжении всего жизненного цикла исследования по различным темам, включая авторское право, управление научными данными, профили ученых и наукометрические данные. Она активно участвует в продвижении Открытой Науки, концепции Открытого доступа и Открытых образовательных ресурсов в Mines и по всему Колорадо. Она получила степень магистра библиотечных и информационных наук в университете Денвера в 2018 г.

**Роберт Валленте** – библиотекарь-систематизатор в Центре обучения (*Learning Commons*) Университета Де Ла Саль, г. Манила, Филиппины. Его основная задача систематизировать местные печатные журналы, газеты и публикации университета. До этого он выполнял различные функции в библиотечной системе университета, в котором в 1997 г. начал работать помощником библиотеки. В 2017 г. он закончил магистратуру по библиотечным и информационным наукам и в том же году сдал экзамены на получение государственной библиотечной лицензии. Г-н Валленте является сотрудником / членом различных библиотечных ассоциаций в Филиппинах, где он также выступал с презентациями о результатах некоторых своих исследований.

**Минетт Винзон** работает библиотекарем отдела специальных коллекций в библиотечной системе университета Де Ла Саль. Она имеет более чем пятнадцатилетний опыт работы в области библиотечного дела, получила степень бакалавра библиотечных и информационных наук в Политехническом университете Филиппин и степень магистра библиотечных и информационных наук в Университете Филиппин-Дилиман. Ее исследовательские интересы включают библиометрию, измерение качества работы библиотек, обучение информационной грамотности и пользовательскую среду вне библиотек.

**Мая Джайлканова** является координатором проектов и программ развития Ассоциации электронных библиотек (АЭБ) и членом Библиотечно-информационного консорциума (БИК). Ее основные проекты связаны с репозиториями открытых образовательных ресурсов, а также с совершенствованием информационной грамотности библиотекарей. У неё есть такие награды, как Почетная грамота Кыргызской Республики от Президента Кыргызской Республики, Знак отличия Министерства образования и науки Кыргызской Республики и Знак отличия в области культуры Государственного агентства по культуре Кыргызской Республики.

**Бет Зекка** - специалист по цифровым инициативам в Школе горного дела штата Колорадо (Mines), США в г. Голден, Колорадо, США - Библиотека Артура Лейкса.

**Гульжан Иржанова** - директор Научной библиотеки Таразского государственного университета им. М.Х.Дулати, Казахстан. Она действующий Президент Ассоциации библиотек высших учебных заведений Республики Казахстан. Имеет 28-летний опыт работы в библиотеках и ее профессиональные интересы: исследования в области библиографии; автоматизация библиотечно-библиографических процессов; управление удаленными сетевыми ресурсами; организация справочно-поисковых систем; настройка служб доступа к ресурсам и анализ их использования в библиотеках; международное библиотечное сотрудничество; система управления качеством в библиотеках. Гульжан Иржанова является автором более 80 публикаций по библиотечной и библиографоведческой тематике.

**Гульдана Исмаилова** в настоящее время работает методистом учебного центра

Кокшетауского государственного университета им. Ш.Валиханова. До этого она была специалистом в «Цифровом университете» данного университета. В ее обязанности входит согласование процессов для оптимального сбора данных, обработки операционных данных, анализа данных, оптимизация бизнес-процессов в университете, прогнозирование поведения участников образовательного процесса, анализ статистических показателей, анализ рисков и развитие бизнес-процессов с целью повышения эффективности работы университета. Она получила степень магистра наук в области операционных исследований и прикладной статистики в Университете Кардиффа, Великобритания. Награждена стипендией «Болашак» в 2014 году.

**Насымкуль Мамутова** - директор Библиотеки Кыргызского технического университета имени И.Р. Раззакова. Г-жа Мамутова является исполнительным директором Ассоциации электронных библиотек (KyrgyzLibNet) в Кыргызстане.

**Эприл Манабат** в настоящее время является одним из библиотекарей технических служб в Университете Де Ла Саль, г. Манила, Филиппины. Она получила степень бакалавра библиотечно-информационных наук в Политехническом университете Филиппин в 2008 г. и степень магистра библиотечно-информационных наук в Университете Филиппин-Дилиман в 2015 г. Она выступала с докладами как на национальном, так и на международном уровнях, например, на Конгрессе Филиппинской ассоциации библиотекарей (*Philippine Librarians Association (PLAI)*) в 2017 г. в Баклоде и в 2018 г. в Маниле, на международных конференциях CONSAL в 2018 г. в Нейпью, Мьянма, ALIEP в 2017 г. в Бангкоке (Таиланд), и ICOASL в 2017 г. в Джокьякарте (Индонезия), где ее коллективная с другими авторами работа заняла 3-е место в номинации «Лучшая статья» среди более 60 презентаций. Ее исследовательские интересы включают развитие коллекций в библиотеках, управление библиотекой, управление записями и архивными исследованиями, медийную и информационную грамотность и сохранение культурного наследия.

**Марал Нуралина** в настоящее время заведующая кафедрой электронных ресурсов Научной библиотеки Казахского агротехнического университета им. Сакена Сейфуллина. Она является участником проекта DIREKT «Развитие межрегиональной информационной грамотности для обучения на протяжении всей жизни и экономики знаний» международной программы Erasmus+. В рамках этого проекта она разработала учебный курс и стала тренером учебных модулей DIREKT по информационной грамотности. Участвовала в летней школе NEICON «Стратегия эффективного использования электронных ресурсов и наукометрических инструментов в современных научных исследованиях и образовании», проводившейся в Государственном педагогическом университете им. Герцена в 2018 г. (Санкт-Петербург, Российская Федерация).

**Жулдыз Оразымбетова** руководитель отдела обслуживания научной литературой Научной библиотеки Казахского агротехнического университета им. Сакена Сейфуллина. Она является участником проекта DIREKT «Развитие межрегиональной информационной грамотности для обучения на протяжении всей жизни и экономики знаний» международной программы Erasmus+. В рамках этого проекта она разработала учебный курс и стала тренером учебных модулей DIREKT по информационной грамотности. В 2017 г. она прошла стажировку в библиотеке Технологического института Лимерика (Лимерик, Ирландия), а также в летней школе NEICON «Стратегия эффективного использования электронных ресурсов и наукометрических инструментов в современных научных исследованиях и образовании» в Государственном педагогическом университете им. Герцена в 2018 г. (Санкт-Петербург, Российская Федерация).

**Ванесса Прюдман** имеет более чем 20-летний международный опыт работы со многими ведущими университетскими библиотеками по всему миру. В течение 10 лет она также возглавляла отдел информации и информационных технологий в аффилированном при ООН международном исследовательском институте в Вене. Она также была менеджером программы и проекта в Europeana.eu (биография любезно предоставлена SPARC Europe).

**Шиварама Рао** К работает помощником директора библиотеки и отвечает за исследовательское и проектное направление в Центральном университете Кералы, Касарагод. Он работал в нескольких организациях на разных должностях, таких как менеджер по глобальной мобильности и соответствию требованиям в Wipro Ltd (глобальная IT-компания со штаб-квартирой в Бангалоре), доцентом кафедры библиотечно-информационных наук в Университете Джамму и сотрудником проекта в Национальном центре научной информации (ранее IUC в UGC) и Индийском институте науки (IISc) в г. Бангалор. Доктор Шиварама опубликовал ряд научных статей в индийских и зарубежных журналах и в сборниках материалов различных конференций на национальном и международном уровнях.

**Марат Рахматуллаев** - профессор кафедры информационно-библиотечных систем Ташкентского университета информационных технологий. Он получил докторскую степень в Ташкентском политехническом институте. Специализируется в области информационных технологий, нечеткой логики, создания экспертных систем, автоматизированных систем управления и CAD/CAM, баз данных и знаний, а также автоматизированных библиотечных систем. Он разработал ряд библиотечных проектов и выполняет роль консультанта для местных библиотечных ассоциаций. Им был подготовлен и проведен ряд международных и национальных библиотечных конференций, семинаров и практикумов. С 2004 по 2012 гг. работал заведующим отделом зарубежной литературы и международных отношений Национальной библиотеки Узбекистана.

**Кэрол Смит** директор библиотеки в Школе горного дела штата Колорадо (Mines), США в г. Голден, Колорадо, США. До своей работы в Mines она была директором библиотеки в государственном университете им. Адамса, г. Аламоса, Колорадо, США (2013-2016 гг.). Она возглавляла несколько профессиональных библиотечных ассоциаций, включая должность президента Ассоциации библиотек штата Колорадо (CAL) в 2018 году, президента Ассоциации научных библиотек штата Колорадо (CoALA) в 2016 г. и президента Ассоциации библиотек штата Миссури (MLA) в 2013 г.

**Катаржина Шляска** имеет многолетний опыт работы в библиотеках, а также в сфере коммерческого B2B книгоиздательства. Она была заместителем директора Национальной библиотеки Польши и организатором Всемирного библиотечного и информационного конгресса ИФЛА во Вроцлаве в 2017 г. С 2018 г. она является заместителем директора Библиотеки Варшавского университета.

**Шейла Штеккель** - директор библиотечной системы Университета Висконсин (г. Мэдисон, США) по программам преподавания и обучения. Она имеет более чем десятилетний опыт в разработке учебных программ по информационной грамотности для населения и в сети Интернете, в информационном обслуживании населения и управлении проектами. В частности, она обеспечивала руководство внедрением стандарта Ассоциации библиотек колледжей и научных библиотек (ACRL) по информационной грамотности в высшем образовании.

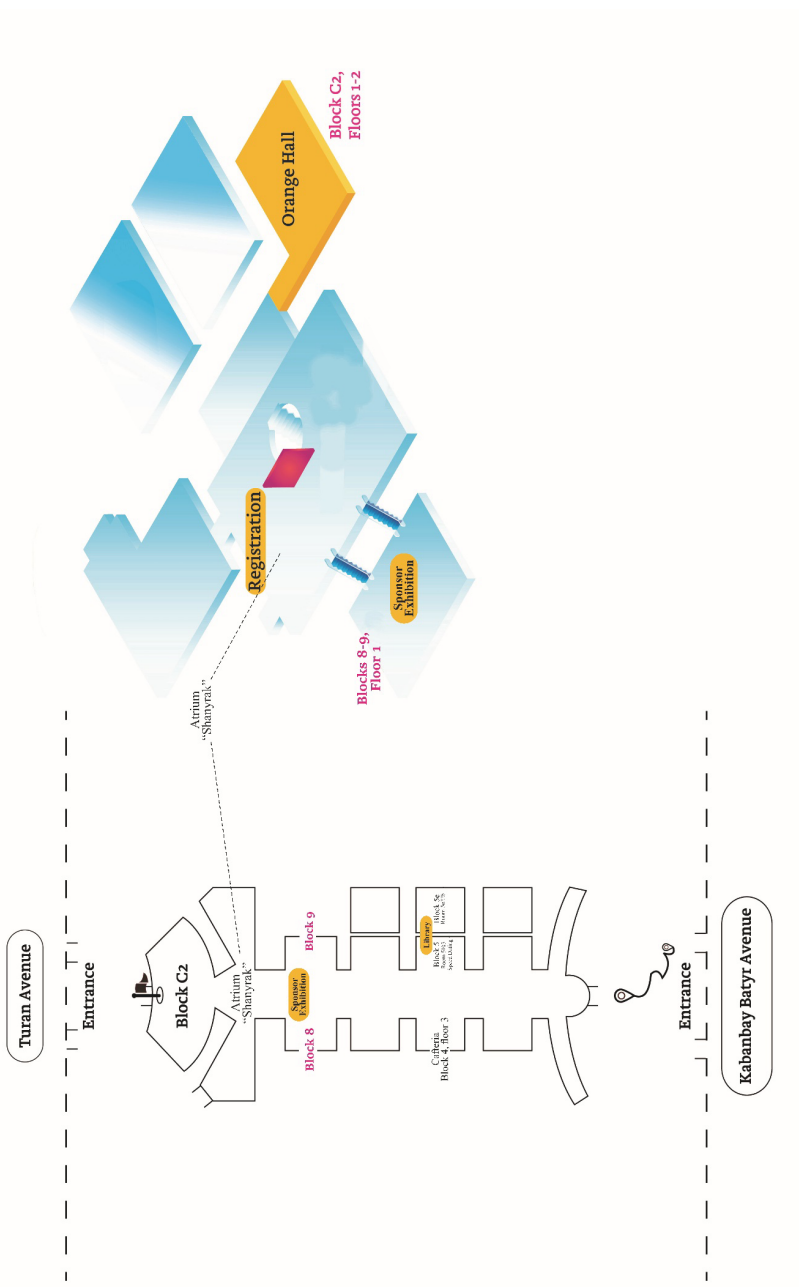
**Аннет Штраух** - европейский этнолог. Ранее она работала в Геттингенском университете, Ульмском университете, музее под открытым небом в Уэльсе и Национальной библиотеке Уэльса, г. Аберистуит. Она также работала в ZIMT, Университете Зигена в области управления научными данными (RDM). В настоящее время она занимается RDM в Библиотеке университета Хильдесхайма.

**Санжарбек Эрдолатов** - ректор Международного университета Ала-Тоо в г. Бишкек, Кыргызстан. Имеет докторскую степень по педагогике.

**Мехмет Юнеш** является руководителем проекта по технологиям поддержки людей с особыми образовательными потребностями и завершил проект по внедрению системы внутренней навигации, что делает его библиотеку первой и единственной в Турции, оборудованной такой системой для инвалидов по зрению. Он является консультантом ректора университета по электронным ресурсам и условиям доступности для слабовидящих.

**Инна Юрик** окончила Факультет информационных и документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств (специализация «Управление и маркетинг библиотечных информационных систем»). Специалист по управлению и маркетингу автоматизированных информационно-библиотечных систем, информационному обеспечению науки и образования. Она является автором более 70 научных и методических публикаций в рецензируемых научных и профессиональных периодических изданиях, сборниках международных научно-практических конференций, в том числе коллективной монографии, учебных, методических и научно-популярных пособий.

# КОНФЕРЕНЦИИ



# SPONSORS

## Platinum



## Gold

**EBSCO**

**WILEY**



Taylor & Francis Group  
an informa business



ROYAL SOCIETY  
OF CHEMISTRY



Wolters Kluwer



ИНФРА-М



## Silver



**CAMBRIDGE**  
UNIVERSITY PRESS



TechKnowledge

LEARNING FOR LIFE

## Bronze



**Clarivate**  
Analytics



**COLORADO SCHOOL OF MINES**  
EARTH • ENERGY • ENVIRONMENT

# БЛАГОДАРНОСТЬ

Организационный комитет обязан следующим лицам / группам за успех в организации конференции:

Департаменту международного сотрудничества  
Назарбаев Университета

Офису Президента Назарбаев Университета  
Университету Висконсина (г. Мэдисон, США)



## Вдохновение. Воображение. Инновации.

Крупнейшая в мире профессиональная техническая организация, занимающаяся продвижением технологий на благо человечества.

- Публикации и стандарты
- Членство и сотрудничество
- Сообщества и конференции
- Образование и карьера
- Патенты и цитирование

[www.ieee.org](http://www.ieee.org)



# ГРУППА КОМПАНИЙ ИНФРА-М

<https://infra-m.ru/>

Группа компаний "ИНФРА-М" – крупный холдинг в мире академической книги, объединяющий десять российских издательств, специализирующийся на издании и распространении научной и учебной литературы.

"ИНФРА-М" издает учебники, учебные пособия для высшего и среднего профессионального образования, монографии, справочники и энциклопедии. Ассортимент издательства постоянно пополняется и охватывает разные сферы науки и образования.

## Notes for librarians



### Insight and support for librarians and information specialists

Find us  
on  
stand

- Hear about any must-attend events
- Stay informed through relevant news items
- Keep up with RSC product developments
- Download and share valuable resources

Subscribe for free quarterly updates  
straight to your inbox [rsc.li/notes](https://rsc.li/notes)

Registered charity number: 207890



**Taylor & Francis Group**  
an informa business

Taylor & Francis Group partners with researchers, scholarly societies, universities and libraries worldwide to bring knowledge to life. As one of the world's leading publishers of scholarly journals, books, eBooks and reference works, our content spans all areas of Humanities, Social Sciences, Behavioural Sciences, Science and Technology, and Medicine.

Find out more at: [taylorandfrancis.com](http://taylorandfrancis.com)

**Любопытство позволяет сформулировать вопросы, а научные исследования помогают нам находить ответы.**

**Wiley** является лидером в изменяющемся мире научных публикаций, способствуя трансформации результатов исследований в прогресс. Мы связываем работу исследователей с изобретателями и новаторами, а также помогаем организациям увеличить число научных публикаций.

Помогите своим исследователям опубликовать их работы, а также просмотреть более 1600 наших журналов:

<https://secure.wiley.com/wiley>

**WILEY**

**Available on Ovid® –  
The Premier Content  
You Need**



All cross-searchable on the world's most trusted medical research platform.

[www.ovid.com](http://www.ovid.com)

 Wolters Kluwer

- AudioDigest Platinum
- Ovid Emcare - Premier nursing database
- Joanna Briggs Institute - *exclusively on Ovid*
- Lippincott - *exclusively on Ovid*
- Ovid® Discovery
- Visible Body® - 3D Anatomy
- VisualDx

**120+ Premier Publishing partners:**

- American Medical Association
- American Nurses Association
- Elsevier
- Springer
- Wiley, and many more!

 McGraw Hill

 EDWARD ELGAR  
Publishing

 BENTHAM  
SCIENCE

 jove  
JOURNAL OF  
MICROSCOPY

Science  
AAAS

 Quertle  
Biomedical Big Data Analytics

 AAAS  
ADVANCING SCIENCE. SERVING SOCIETY.

 BioOne®

 Infobase

 TechKnowledge®  
LEARNING FOR LIFE

 DeepKnowledge™  
Next Generation Libraries

المنهل  
ALMANHAL  
By TechKnowledge

 LTI  
Language Testing International  
Exclusive Licensee of ACTFL

 BOARD OF VITALIS™  
THE MEDICAL OPEN SOURCE SOLUTION PROVIDER

 VitalSource®

[www.techknowledge.me](http://www.techknowledge.me)  
[info@techknowledge.ae](mailto:info@techknowledge.ae)

ANKARA • İSTANBUL • İZMİR • DUBAI • RIYADH • AMMAN • CAIRO

# Cambridge Elements



A new concept in academic publishing

[cambridge.org/elements](http://cambridge.org/elements)



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

[www.cambridge.org](http://www.cambridge.org)

Издательство «Эпиграф»

<https://epigraph.kz/>



Наше издательство в течение семи лет работает на рынке Казахстана в области разработки и внедрения мультимедийных электронных учебников и цифровых образовательных ресурсов. На сегодняшний день в нашей системе электронных ресурсов зарегистрировано более 9 000 пользователей, просмотрено более 50 000 книг, из более чем 4 000 наименований учебников и учебных пособий Казахских авторов. На нашей платформе онлайн доступа к мультимедийным учебникам зарегистрировано более 6 000 пользователей, которые работают с более чем 150 мультимедийными электронными учебниками. Всего просмотрено более 200 000 элементов мультимедийных учебников. Мультимедийный учебник содержит: Курс видео лекций, Текстовый материал, Комплекс интерактивных 3D анимаций, Систему тестирования и контрольных срезов, Автоматизированное рабочее место преподавателя. Разработанные нами платформы для работы с мультимедийными учебниками и доступа к цифровым образовательным ресурсам являются уникальными на рынке Казахстана и СНГ, в том числе благодаря гибкости и простоте использования для преподавателя и студента, а также благодаря всесторонне оказываемой поддержке со стороны компании. Мы осуществляем и дальнейшую полную поддержку своего продукта: обновления, техническая поддержка, call center.

# EBSCO

**EBSCO** - международная компания, которая предлагает **600+ баз данных**, включающих контент от **90,000+ мировых издательств**, а также более **1.3 млн. электронных книг**.

**EBSCO** - это самый большой поставщик качественной информации для университетов, корпораций, больниц и государственных организаций.

**EBSCO** - это более **100,000 клиентов** по всему миру.

## **EBSCO** Discovery Service

**EBSCO Discovery Service™ (EDS)** – это техническое решение, упрощающее сложные исследования и поиск информации. Предоставьте вашим пользователям мощный поисковой инструмент и прямые ссылки на полнотекстовые версии материалов. **EDS** отлично интегрируется в вашу систему, а также обладает широким спектром настроек персонализации. Единое поисковое окно, объединяющее ресурсы Вашей библиотеки.

## **EBSCO**host

**EBSCOhost™** – это платформа, предоставляющая простой и удобный интерфейс, с помощью которой Ваши пользователи могут осуществлять эффективный поиск среди ресурсов **EBSCO**. **EBSCOhost** подходит как начинающим, так и опытным исследователям, предлагая множество функций для уточнения результатов поиска. **EBSCOhost** поддерживает любые устройства, пользователи также могут загрузить бесплатное приложение **EBSCOhost**, доступное в *App Store* и *Google Play*.

## **EBSCO** eBooks

**EBSCO** предлагает более 1.3 млн. электронных книг, а также более 134,000 аудиокниг от более 1,500 ведущих издательств. **EBSCO** также предлагает более 142,000 книг без цифровой защиты авторских прав (*DRM-Free*). С **EBSCO**, управлять коллекциями становится проще, ведь вашему выбору доступны списки наиболее популярных и лучших по мнению читателей книг (списки обновляются регулярно).

## **EBSCO**host Research Databases

**EBSCO** предлагает более 600 научных баз данных по всем областям науки и техники, которые предоставляют исследователям и студентам тысячи рецензируемых полнотекстовых научных журналов от ведущих мировых издательств, а также доступ к ключевым предметным указателям. Большинство полнотекстовых академических журналов индексируются в *Scopus* и *Web of Science*.

[www.ebsco.com/ru/ru](http://www.ebsco.com/ru/ru) • +420 234 700 600 • [EPPrague@ebsco.com](mailto:EPPrague@ebsco.com)

**EBSCO**

# РЕЦЕНЗЕНТЫ

Dr. Reysa Alenzuela	The University of the South Pacific (Vanuatu)
Prof. Rhea Rowena Apolinario	University of the Philippines (Philippines)
Dr. Dilara Begum	East West University (Bangladesh)
Dr. Nermin Cakmak	Ataturk University (Turkey)
Ms. Lourdes David	Professional Regulation Commission – Board for Librarians (Philippines)
Ms. Melissa Cardenas-Dow	California State University-Sacramento (USA)
Dr. Daniel Dorner (Retired)	Victoria University of Wellington (New Zealand)
Dr. Nabi Hasan	Indian Institute of Technology Delhi (India)
Dr. Tengku Adil Tengku Izhar	Universiti Teknologi MARA (Malaysia)
Dr. Debal Kar	Ambedkar University (India)
Dr. Heesop Kim	Kyungpook National University (Korea)
Ms. Elvira Lapuz	University of the Philippines – Diliman (Philippines)
Ms. Ramina Mukundan	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Mr. Rajendra Munoo	Singapore Management University (Singapore)
Dr. Takashi Nagatsuka	Tsurumi University (Japan)
Prof. Steve O'Connor	Charles Sturt University (Australia)
Dr. Muhammad Rafiq	University of the Punjab (Pakistan)
Ms. Mary Kay Rathke	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Dr. Shri Ram	Thapar University (India)
Dr. Prof. Yakov Shrayberg	Russian National Public Library for Science and Technology (Russia)
Dr. Diljit Singh (Retired)	University of Malaya (Malaysia)
Prof. Labibah Zain	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Indonesia)

# РЕДАКТОРЫ СБОРНИКА ДОКЛАДОВ КОНФЕРЕНЦИИ

Mr. Lawrence Metzger	Nazarbayev University (Kazakhstan)
Mr. Joseph Yap Ms. Anar Dautova Ms. Tendik Yermekpayeva	Nazarbayev University (Kazakhstan) Nazarbayev University (Kazakhstan) Nazarbayev University (Kazakhstan)

# ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ КОНФЕРЕНЦИИ

Председатель	Асемгуль Темирханова atemirkhanova@nu.edu.kz Назарбаев Университет
Сопредседатели	Петр Лапо piotr.lapo@nu.edu.kz Назарбаев Университет
	Бахытжан Оразалиев <a href="mailto:orazali_ba@mail.ru">orazali_ba@mail.ru</a> Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева
	Гульжан Иржанова <a href="mailto:irzhanova@mail.ru">irzhanova@mail.ru</a> Ассоциация библиотек высших учебных заведений Казахстана
Программный комитет	Джозеф Яп <a href="mailto:joseph.yap@nu.edu.kz">joseph.yap@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Гульшат Дарибаева <a href="mailto:daribayeva_gg@enu.kz">daribayeva_gg@enu.kz</a> Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева
	Дарья Звонарёва <a href="mailto:darya.zvonareva@nu.edu.kz">darya.zvonareva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
Работа со спонсорами	Камиля Асылбекова <a href="mailto:kamilya.assylbekova@nu.edu.kz">kamilya.assylbekova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
Регистрация участников	Марина Пояркова <a href="mailto:marina.poyarkova@nu.edu.kz">marina.poyarkova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет

Маркетинг	Диана Мещерякова <a href="mailto:dmeshcheryakova@nu.edu.kz">dmeshcheryakova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
Члены оргкомитета	Гульнара Бакирова <a href="mailto:gulnara.bakirova@nu.edu.kz">gulnara.bakirova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Мадина Кайратбеккызы <a href="mailto:mkairatbekkyzy@nu.edu.kz">mkairatbekkyzy@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Рамина Мукундан <a href="mailto:ramina.mukundan@nu.edu.kz">ramina.mukundan@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Мэри Кей Раске <a href="mailto:marykay.rathke@nu.edu.kz">marykay.rathke@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Анар Даутова <a href="mailto:adautova@nu.edu.kz">adautova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Галия Алимова <a href="mailto:galimova@nu.edu.kz">galimova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Елизавета Камилова <a href="mailto:yelizaveta.kamilova@nu.edu.kz">yelizaveta.kamilova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Толкын Джанкулова <a href="mailto:tolkyn.jangulova@nu.edu.kz">tolkyn.jangulova@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Диляра Галиева <a href="mailto:dilyara.galiyeva@nu.edu.kz">dilyara.galiyeva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет
	Жанар Мамаева <a href="mailto:mamayeva_zhb@enu.kz">mamayeva_zhb@enu.kz</a> Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева
	Айгуль Ахметова <a href="mailto:aigul.22.73@mail.ru">aigul.22.73@mail.ru</a> Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева
	Венера Ниязова <a href="mailto:venera.niyazbayeva@nu.edu.kz">venera.niyazbayeva@nu.edu.kz</a> Назарбаев Университет

	<p>Алтынай Кожаяева  <a href="mailto:altynay.kozhayeva@nu.edu.kz">altynay.kozhayeva@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Ася Досова  <a href="mailto:dossova_an_1@enu.kz">dossova_an_1@enu.kz</a>  Евразийский национальный университет  им. Л.Н.Гумилева</p>
	<p>Айнагуль Айруарова  <a href="mailto:aituarova_ad@enu.kz">aituarova_ad@enu.kz</a>  Евразийский национальный университет  им. Л.Н.Гумилева</p>
	<p>Балауса Билялова  <a href="mailto:balaussa.bilalova@nu.edu.kz">balaussa.bilalova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Айжан Аржанова  <a href="mailto:jan_ek@mail.ru">jan_ek@mail.ru</a>  Евразийский национальный университет  им. Л.Н.Гумилева</p>
	<p>Тендик Ермакпаева  <a href="mailto:tyermekpayeva@nu.edu.kz">tyermekpayeva@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Александр Андрюков  <a href="mailto:alexandr.andryukov@nu.edu.kz">alexandr.andryukov@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Айнур Сейдуллаева  <a href="mailto:aseidullayeva@nu.edu.kz">aseidullayeva@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Айслу Нурпеисова  <a href="mailto:anurpeissova@nu.edu.kz">anurpeissova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Айгерим Шуршенова  <a href="mailto:aigerim.shurshenova@nu.edu.kz">aigerim.shurshenova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Ботагоз Нурмуханова  <a href="mailto:botagoz.nurmukanova@nu.edu.kz">botagoz.nurmukanova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Гаухар Маликова  <a href="mailto:gaukhar.malikova@nu.edu.kz">gaukhar.malikova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>

	<p>Ляззат Аристанова  <a href="mailto:lazzat.arystanova@nu.edu.kz">lazzat.arystanova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Айнур Абеуова  <a href="mailto:ainur.abeuova@nu.edu.kz">ainur.abeuova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Зейнегуль Шаполаева  <a href="mailto:zshapolayeva@nu.edu.kz">zshapolayeva@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Мейрамгуль Косылбаева  <a href="mailto:mkossylbayeva@nu.edu.kz">mkossylbayeva@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Гульжан Байдюссенова  <a href="mailto:gulzhan.baidyussenova@nu.edu.kz">gulzhan.baidyussenova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Азеля Исманова  <a href="mailto:azelya.ismanova@nu.edu.kz">azelya.ismanova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Айгерим Акпарова  <a href="mailto:aigerim.akparova@nu.edu.kz">aigerim.akparova@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>
	<p>Анаргуль Эссеналиева  <a href="mailto:aessenaliyeva@nu.edu.kz">aessenaliyeva@nu.edu.kz</a>  Назарбаев Университет</p>

# УКАЗАТЕЛЬ АВТОРОВ

Алмагамбетова, Даметкен	134
Ахметова, Марал	131
Барсага, Агнес	130
Баттелле, Тори	122
Бекбалаева, Жылдыз	135
Бонджованни, Эмили	122
Валленте, Роберт	130
Винзон, Минетт	130
Джайлканова, Майя	137
Зекка, Бет	122
Иржанова, Гульжан	119
Исмаилова, Гульдана	133
Мамутова, Насымкуль	135
Манабат, Эприл	125
Нуралина, Марал	131
Оразымбетова, Жулдыз	131
Продман, Ванесса	120
Рао К, Шиварама	132
Рахматуллаев, Марат	138
Смит, Кэрол	123
Шляска, Катаржина	129
Штеккель, Шейла	121
Штраух, Аннет	127
Эрдолатов, Санжарбек	135
Юнеш, Мехмет	124
Юрик, Инна	136

**VIII Международная конференция «Современные мировые  
тенденции в развитии вузовской библиотеки»  
(ICEGTULD 2019)**



**Услуги и ресурсы университетских библиотек для науки и  
инноваций**

© 2019

*Все права защищены*