

OBSERVATIONS AND STATISTICAL ANALYSIS OF LIBRARY SERVICES IN DIGITAL ENVIRONMENT

GULDANA ISMAILOVA

VIII INTERNATIONAL CONFERENCE ON EMERGING
GLOBAL TRENDS IN UNIVERSITY LIBRARY
DEVELOPMENT

2019





Цель исследования

Методология

Результаты

Пример практического применения и
оригинальность

Рекомендации

ЦЕЛИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- развивать знания казахстанских, а также международных библиотекарей в части библиотечных услуг
- анализ деятельности библиотек Казахстана на примере опроса проведенного в КГУ имени Ш.Уалиханова
- поделиться наблюдениями об услугах и правилах используемых в университетских библиотеках Великобритании
- представить аналитику подтвержденную проведенным опросом на примере Cardiff University.

КАСАТЕЛЬНО ПРЕДЛОЖЕННЫХ ДЛЯ КОНФЕРЕНЦИИ ТЕМ, ЭТА СТАТЬЯ БУДЕТ ПОСВЯЩЕНА:

- управлению печатными и электронными ресурсами
- открытому доступу и репозиториям
- услугам библиотек в цифровой среде
- физическому и виртуальному библиотечному пространству для образовательной и научно-исследовательской деятельности
- роли библиотек в научных исследованиях и коммуникациях
- изучению поведения пользователей.

ПРИМЕР ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ И ОРИГИНАЛЬНОСТЬ

- Практическое применение этой статьи в подробно описанном исследовании, опросе которое может быть проделано в любой библиотеке для выявления слабых сторон, сравнительном анализе.
- Оригинальность статьи в предложении новых услуг в работе библиотек не используемых библиотекарями Казахстана а также в предложении статистических методов исследования качества предложенного сервиса.
- Полезность статьи заключается в предложении включить новые библиотечные услуги и подходы из наблюдаемого положительного опыта в Великобритании.

МЕТОДОЛОГИЯ

- Для выявления какие именно проблемы существуют в разрезе каждого университета будет применяться статистический анализ данных собранных во время проведения анкетирования для выведения проблемных сторон университетской библиотеки на примере КГУ имени Ш.Уалиханова.
- Был использован метод опроса посетителей библиотек КГУ имени Ш.Уалиханова и Кардиф университета.
- При составлении опроса были составлены 10 идентичных вопросов на двух языках, на русском и английском языке а также с использованием 5 вариантов ответов, что в дальнейшем дает возможность для дальнейшего анализа собранных результатов.

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА



Был проведен онлайн-опрос на русском языке по 10 вопросам, в котором были задействованы и студенты и преподаватели КГУ имени Ш. Уалиханова.



Онлайн-опрос был создан на бесплатной и доступной онлайн-платформе «Survey monkey» и был разослан респондентам через социальные сети. Для получения. Чтобы получить достоверные результаты, опрос не имел каких-либо ограничений по возрасту или полу.



Проведенный опрос может выявить проблемы библиотечной системы в РК, такие как молодые люди больше тратят времени в соц.сетях чем за чтением книг

ВОПРОСЫ - ASSESSMENT OF THE UNIVERSITY LIBRARIES IN KZ

- 1 Какая причина Вашего посещения университетской библиотеки (в том числе читального зала)?
 - Использование электронных ресурсов
 - Использование коллекций (книги, журналы, газеты, и т.д.)
 - Использование рабочего пространства
 - Другое (укажите)
- 2 На сколько хорошо выполняют свою работу, отзывчивы в помощи сотрудники в университетской библиотеке?
 - Отлично (76-100%)
 - Очень хорошо (51-75%)
 - Хорошо (26-50%)
 - Не так хорошо (1-25%)
 - Плохо (0%)
- 3 На сколько эффективны ресурсы библиотеки по вашей специальности?
 - Чрезвычайно эффективны
 - Очень эффективны
 - Эффективны
 - Не так эффективны
 - Совсем не эффективны
- 4 На сколько легко зарегистрироваться в университетскую библиотеку?
 - Чрезвычайно легко
 - Очень легко
 - Легко
 - Не так легко
 - Трудно

ВОПРОСЫ - ASSESSMENT OF THE UNIVERSITY LIBRARIES IN KZ

- 5 На сколько полезными и хорошими являются услуги в библиотеке?
 - Отличные
 - Очень хорошие
 - Хорошие
 - Не так хорошие
 - Совсем не хорошие
- 6 На сколько легко получить необходимые вам ресурсы в библиотечной системе?
 - Чрезвычайно легко
 - Очень легко
 - Легко
 - Не так легко
 - Трудно
- 7 На сколько эффективно используются оборудования и помещения, на сколько часто студенты/преподаватели используют библиотеки?
 - Чрезвычайно часто (каждый день)
 - Очень часто (через день)
 - Часто (1-2 раза в неделю)
 - Не так часто (1 раз в месяц)
 - Редко (1 раз в год и реже)
- 8 На сколько вы довольны выбором литературы в библиотеке?
 - Отличный выбор литературы
 - Очень хороший выбор литературы
 - Хороший выбор литературы
 - Не так хороший выбор литературы
 - Совсем не хороший выбор литературы

ВОПРОСЫ - ASSESSMENT OF THE UNIVERSITY LIBRARIES IN KZ

- 9 На сколько вы довольны с правилами и условиями установленными библиотекой?
 - Чрезвычайно доволен
 - Очень доволен
 - Доволен
 - Не так доволен
 - Совсем не доволен
- 10 Как вы оцениваете библиотеку, на сколько вероятно что вы порекомендуете университетскую библиотеку другим?
 - Скорее всего да
 - Очень вероятно
 - Вероятно
 - Не так вероятно
 - Скорее всего нет

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННОГО АНКЕТИРОВАНИЯ НА ВОПРОСЫ В КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА



ВОПРОС I

Какая причина Вашего посещения университетской библиотеки (в том числе читального зала)?

Answered: 41 Skipped: 0



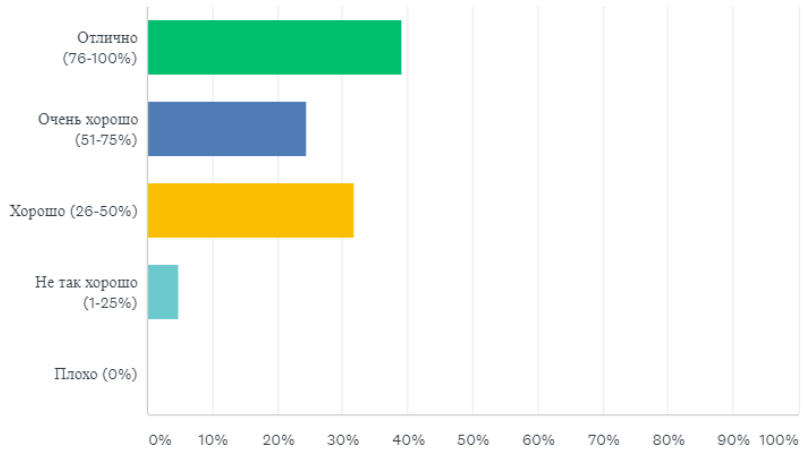
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
использование электронных ресурсов	7,32%	3
использование коллекций (книги, журналы, газеты, и т.д.)	65,85%	27
использование рабочего пространства	21,95%	9
Другое (укажите)	4,88%	2
ВСЕГО		41

- использование электронных ресурсов практически не используется в библиотеке КГУ имени Ш. Уалиханова. Главная причина посещения университетской библиотеки это использование книг, журналов, газет и т.д. На втором месте расположены посещения для использования рабочего пространства. Из вышеизложенного можно сделать вывод, что электронная база ресурсов КГУ имени Ш.Уалиханова не достаточно развита чтобы для этого посещать библиотеку и является слабым звеном в системе управления библиотеки что в свою очередь нуждается в улучшении.

ВОПРОС 2

На сколько хорошо выполняют свою работу, отзывчивы в помощи сотрудники в университетской библиотеке?

Answered: 41 Skipped: 0



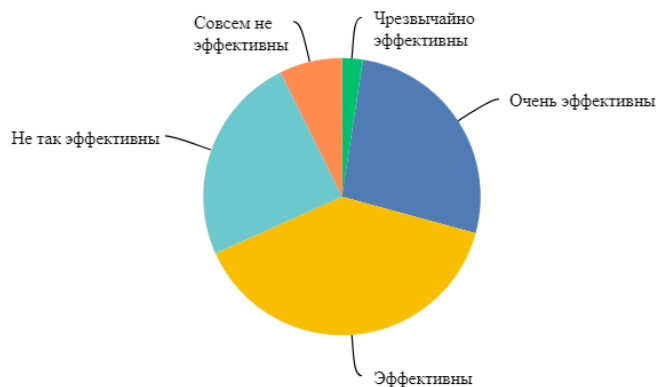
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ Отлично (76-100%)	39,02% 16
▼ Очень хорошо (51-75%)	24,39% 10
▼ Хорошо (26-50%)	31,71% 13
▼ Не так хорошо (1-25%)	4,88% 2
▼ Плохо (0%)	0,00% 0
ВСЕГО	41

- сотрудники выполняют свою работу на отлично, также очень хорошо и хорошо. Но также есть те которые не довольны работой библиотекарей. Это может означать, что имеется факт не отзывчивости сотрудников или не заинтересованность библиотекарей в помощи студентам, поэтому отношение к студентам должно быть более доброжелательное и ориентированное для студентов, что не всегда является приоритетом сотрудников.

ВОПРОС 3

На сколько эффективны ресурсы библиотеки по вашей специальности?

Answered: 41 Skipped: 0



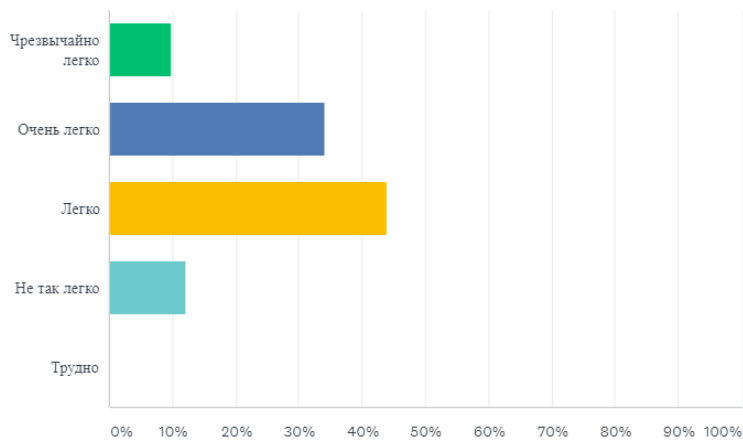
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ Чрезвычайно эффективны	2,44% 1
▼ Очень эффективны	26,83% 11
▼ Эффективны	39,02% 16
▼ Не так эффективны	24,39% 10
▼ Совсем не эффективны	7,32% 3
ВСЕГО	41

- На вопрос относительно эффективности ресурсов библиотеки по отдельной специальности большинство считают, что ресурсы являются эффективны. Несмотря на это существует немалая часть респондентов которые считают, что ресурсы не так эффективны и около 7% считают, что ресурсы являются совсем не эффективными, что в совокупности составляет большую долю не эффективности закупленной литературы по отдельным специальностям. Здесь возможно существует проблема плохого финансирования библиотечного фонда. Так как библиотечный фонд является одной из основ полученных знаний этот вопрос нуждается в дальнейшем внимании со стороны финансового отдела в дополнительном финансировании.

ВОПРОС 4

На сколько легко зарегистрироваться в университетскую библиотеку?

Answered: 41 Skipped: 0



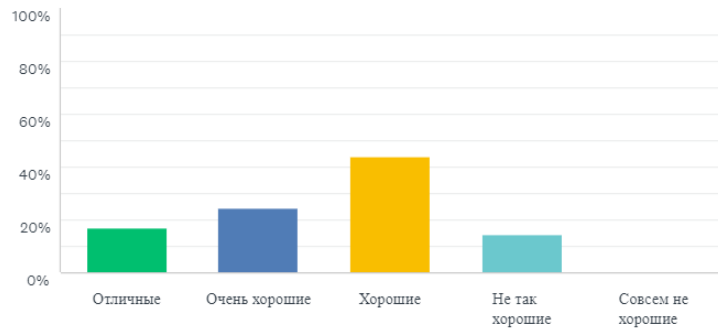
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ Чрезвычайно легко	9,76% 4
▼ Очень легко	34,15% 14
▼ Легко	43,90% 18
▼ Не так легко	12,20% 5
▼ Трудно	0,00% 0
ВСЕГО	41

- Вопрос регистрации связан с выяснением, на сколько эффективно организована работа сотрудников и устройства библиотечной системы ведения данных о пользователях. Несмотря на то что 44% респондентов прошли регистрацию легко, все же 12% столкнулись с трудностями. Это может свидетельствовать о том что система регистрации не является идеальной и необходимо внести поправки для улучшения работы.

ВОПРОС 5

На сколько полезными и хорошими являются услуги в библиотеке?

Answered: 41 Skipped: 0



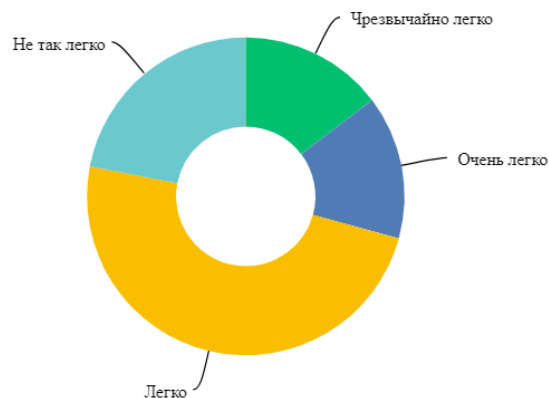
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ Отличные	17,07%	7
▼ Очень хорошие	24,39%	10
▼ Хорошие	43,90%	18
▼ Не так хорошие	14,63%	6
▼ Совсем не хорошие	0,00%	0
ВСЕГО		41

- В целом о картине представленных услуг в библиотеке можно увидеть, что около 44% респондентов считают полезными и хорошими, следующие 24% находят услуги очень хорошими и 17% отличными. Но все же почти 15% думают, что услуги являются не достаточно хорошими. Возможно эта причина ограниченности услуг библиотеки что в свою очередь не приносит достаточной полезности.

ВОПРОС 6

На сколько легко получить необходимые вам ресурсы в библиотечной системе?

Answered: 41 Skipped: 0



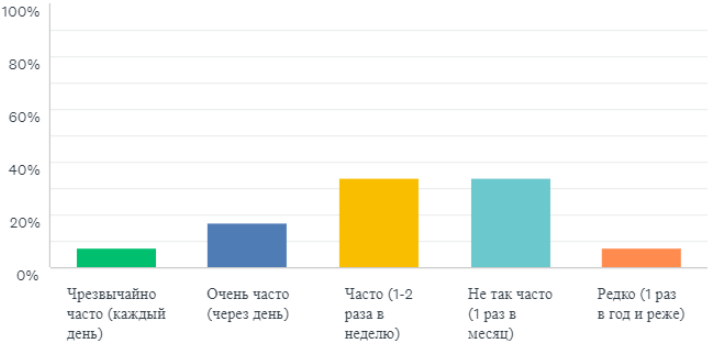
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ Чрезвычайно легко	14,63%	6
▼ Очень легко	14,63%	6
▼ Легко	48,78%	20
▼ Не так легко	21,95%	9
▼ Совсем не легко	0,00%	0
ВСЕГО		41

- На вопрос доступности ресурсов большинство респондентов ответило что легко, лишь 5 часть всех респондентов признала трудности в доступе в библиотечной системе. Возможные трудности могут возникать периодически по причине графика работы сотрудников что не всегда является удобным для студентов и преподавателей, хотя вопрос доступности играет важную роль в системе получения знаний. И поэтому возникает необходимость пересмотреть часы работы и составить более гибкий график работ для достижения более высоких показателей доступности.

ВОПРОС 7

На сколько эффективно используются оборудования и помещения, на сколько часто студенты/преподаватели используют библиотеки?

Answered: 41 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ Чрезвычайно часто (каждый день)	7,32%	3
▼ Очень часто (через день)	17,07%	7
▼ Часто (1-2 раза в неделю)	34,15%	14
▼ Не так часто (1 раз в месяц)	34,15%	14
▼ Редко (1 раз в год и реже)	7,32%	3
ВСЕГО		41

- Посещают библиотеки каждый день лишь 7%, около 17% бывают в библиотеке через день, и около 34% ходят 1 или 2 раза в неделю. Но все же остальная часть, а это около 34% бывают в библиотеке не так часто и 7% редко. Этому поведению респондентов могут быть разные причины такие как отсутствия необходимости посещения библиотек в зависимости от загруженности студентов, престижности посещения библиотек среди сверстников, наличия всех необходимых ресурсов предоставляемых преподавателями, отсутствия заданий мотивирующих для изучения новых тем и поисков ресурсов в библиотеке. Другая часть причин может быть связана с отсутствием необходимых ресурсов в библиотеке необходимых студентам.

ВОПРОС 8

На сколько вы довольны выбором литературы в библиотеке?

Answered: 41 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ Отличный выбор литературы	17,07%	7
▼ Очень хороший выбор литературы	17,07%	7
▼ Хороший выбор литературы	34,15%	14
▼ Не так хороший выбор литературы	26,83%	11
▼ Совсем не хороший выбор литературы	4,88%	2
ВСЕГО		41

- Количество респондентов считающих выбор литературы в библиотеке хорошим больше чем тех кто считают выбор не достаточно хорошим, но третья часть респондентов не довольны литературой. Полученные результаты являются доказательством не соответствия требований читателей ресурсами библиотек и списков существующей литературы. Этот вопрос раскрывает проблему не правильного составления списков закупок литературы и пересмотре приоритетов и ориентированности на нужды читателей в том числе педагогов и студентов.

ВОПРОС 9

На сколько вы довольны с правилами и условиями установленными библиотекой?

Answered: 41 Skipped: 0



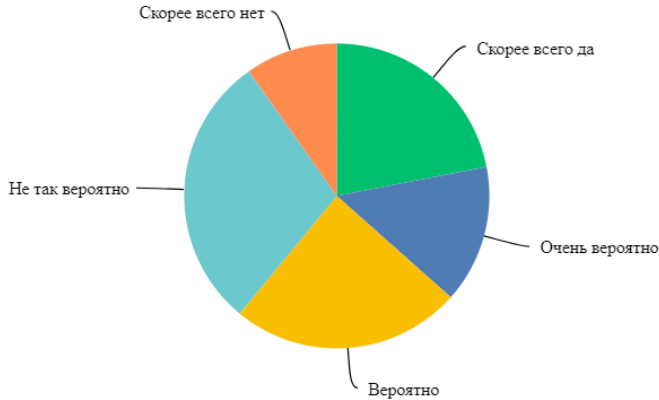
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ Чрезвычайно доволен	7,32%	3
▼ Очень доволен	26,83%	11
▼ Доволен	46,34%	19
▼ Не так доволен	19,51%	8
▼ Совсем не доволен	0,00%	0
ВСЕГО		41

- 46% респондентов являются довольными с установленной политикой проводимой сотрудниками библиотеки, хотя почти 20% ответило на этот вопрос «не достаточно доволен» что возможно показывает желание внести изменения в регулирование вопроса о правилах и условиях пребывания и использования ресурсов библиотек. Этот вопрос может отражать проблемы со штрафами за просроченные книги а также количестве книг разрешенных для выноса за пределы библиотеки и не возможности бронирования литературы заранее которая является дефицитной либо которая находится в повышенном спросе.

ВОПРОС 10

Как вы оцениваете библиотеку, на сколько вероятно что вы порекомендуете университетскую библиотеку другим?

Answered: 41 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ Скорее всего да	21,95%	9
▼ Очень вероятно	14,63%	6
▼ Вероятно	24,39%	10
▼ Не так вероятно	29,27%	12
▼ Скорее всего нет	9,76%	4
ВСЕГО		41

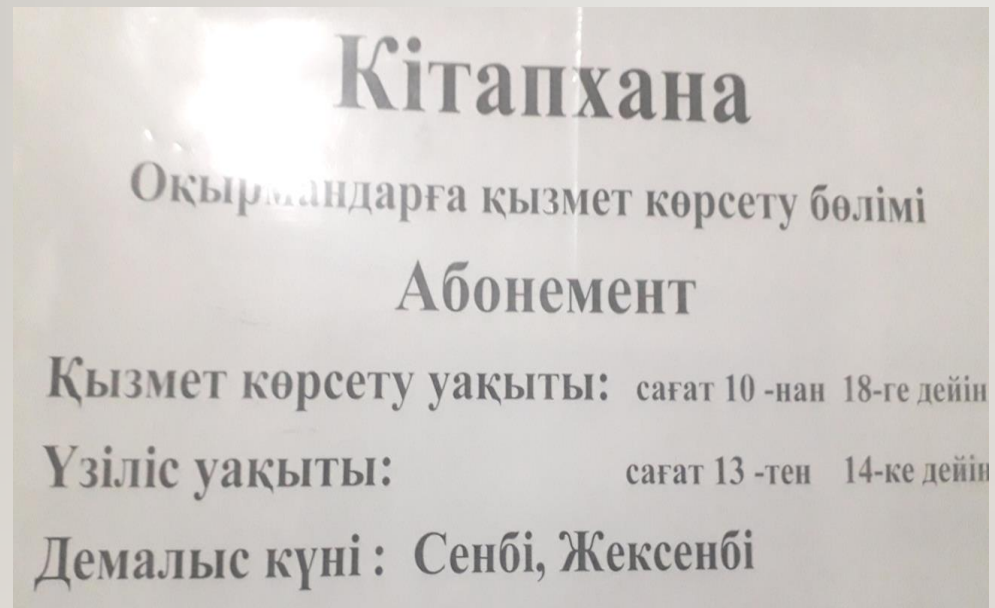
мнения респондентов распределились в пользу того что 29% читателей не так вероятно и почти 10% не порекомендуют университетскую библиотеку другим. Возможно данный ответ связан с неудовлетворенностью библиотеки в целом что также подтверждается наличием респондентов которые скорее всего не порекомендуют библиотеку вовсе. Большая часть все же а это немного больше половины голосов респондентов распределилось между вероятно, очень вероятно, и скорее всего да на вопрос о вероятности порекомендовать университетскую библиотеку.

СРАВНЕНИЕ КАРДИФФА (ВЕЛИКОБРИТАНИЯ) И КГУ ИМЕНИ Ш. УАЛИХАНОВА (КАЗАХСТАН)

Университет	Кардифф	КГУ
Показатель места в мире (рейтинг ВУЗа) за 2018 год	A world top 100 university (Cardiff University website 2017)	Нет в списке
Финансирование библиотек	Ежегодно тратятся деньги на подписки электронных журналов, газет, книг	Нет подписки на электронные журналы, газеты и книги
Режим работы библиотек можно наблюдать зависимость финансирования библиотек является одной и важнейших составляющих качества ВУЗа.	Круглосуточно 24/7 во время сессии	С 9 до 6 во все время

ГРАФИК РАБОТЫ БИБЛИОТЕК

КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА



CARDIFF UNIVERSITY

Extended study spaces and library opening over the revision period

8 December 2017

We have increased the number of available study spaces and extended some library opening periods to 24/7 over recess and during the January exam period. Find out more about the extended services how we are working with students to enhance the study environment.

Study spaces during the exam period



Arts and Social Sciences Library



СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК CARDIFF UNIVERSITY

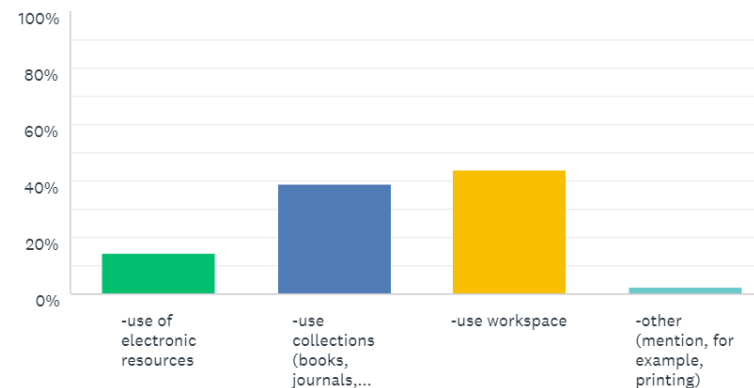
ОТВЕТЫ

ВОПРОС 1 - CARDIFF UNIVERSITY

В отличие от предыдущего ответа на вопрос 1, респонденты университета в Великобритании посещают библиотеку по 4 причинам, но больше всего по причине использования помещений, что может включать в себя использование компьютеров, помещений. Второй основной причиной является использование литературы, и третья причина а это почти 15% является использование электронных ресурсов.

What is the reason for visiting the university library?

Answered: 41 Skipped: 0

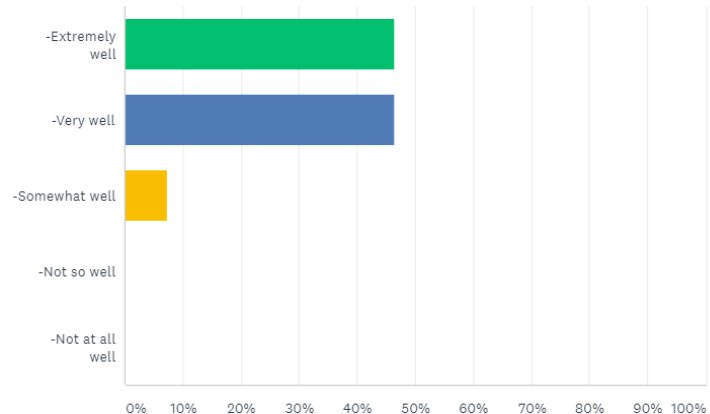


ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ -use of electronic resources	14,63% 6
▼ -use collections (books, journals, newspapers, etc.)	39,02% 16
▼ -use workspace	43,90% 18
▼ -other (mention, for example, printing)	2,44% 1
ВСЕГО	41

ВОПРОС 2 - CARDIFF UNIVERSITY

How helpful and how well do the librarians do their job at the university libraries?

Answered: 41 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ -Extremely well	46,34%	19
▼ -Very well	46,34%	19
▼ -Somewhat well	7,32%	3
▼ -Not so well	0,00%	0
▼ -Not at all well	0,00%	0
ВСЕГО		41

- Показателем успешной работы библиотекарей университета Кардифа является отсутствие недовольных посетителей библиотек.

ВОПРОС 3 - СРАВНЕНИЕ

КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА

CARDIFF UNIVERSITY

На сколько эффективны ресурсы библиотеки по вашей специальности?

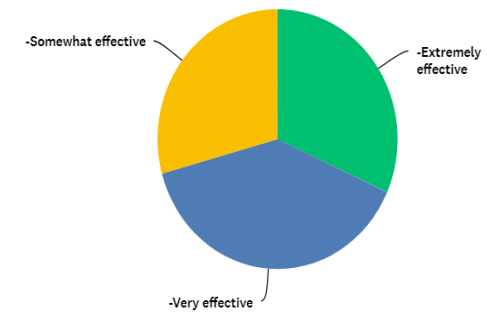
Answered: 41 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ Чрезвычайно эффективны	2,44%	1
▼ Очень эффективны	26,83%	11
▼ Эффективны	39,02%	16
▼ Не так эффективны	24,39%	10
▼ Совсем не эффективны	7,32%	3
ВСЕГО		41

How effective is the library resources at your major?

Answered: 41 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ -Extremely effective	31,71%	13
▼ -Very effective	39,02%	16
▼ -Somewhat effective	29,27%	12
▼ -Not so effective	0,00%	0
▼ -Not at all effective	0,00%	0
ВСЕГО		41

ВОПРОС 4 - СРАВНЕНИЕ

КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА

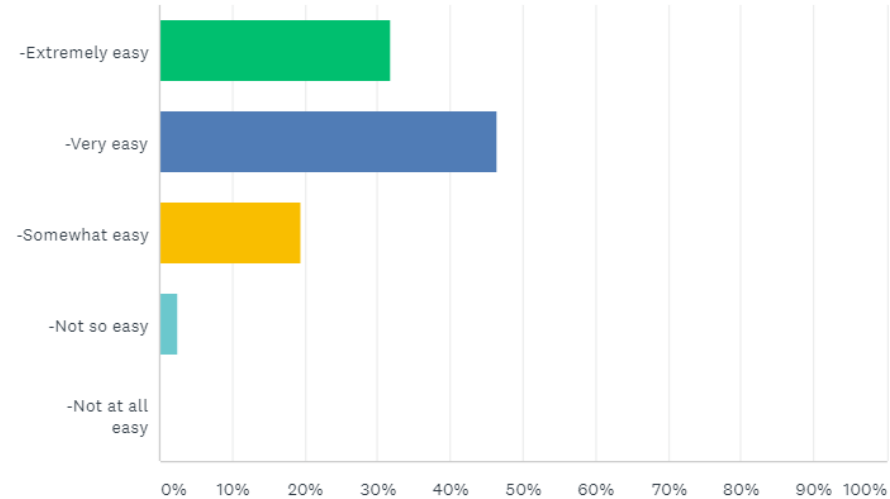
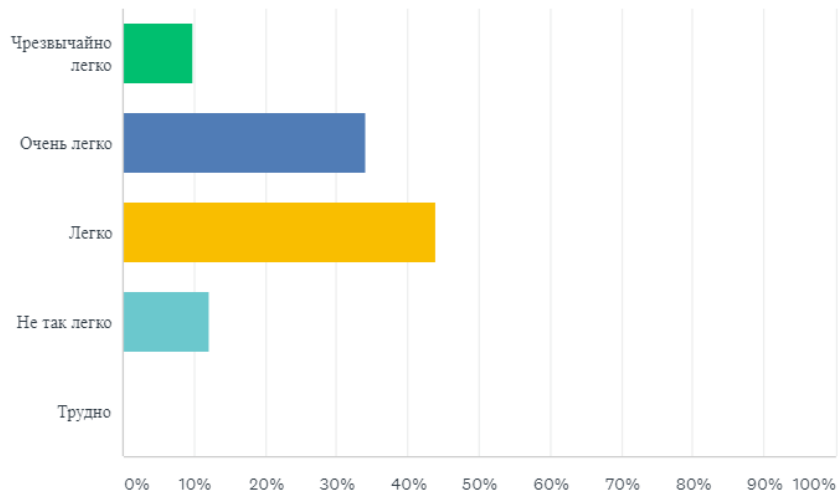
CARDIFF UNIVERSITY

На сколько легко зарегистрироваться в университетскую библиотеку?

How easy is it to register for university library?

Answered: 41 Skipped: 0

Answered: 41 Skipped: 0



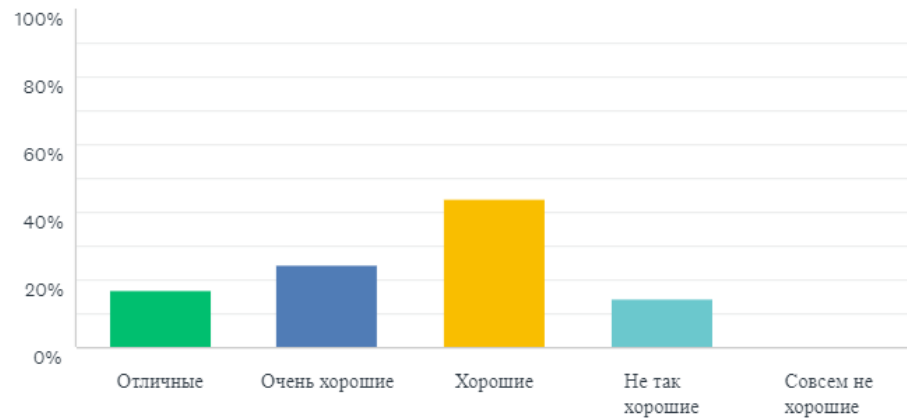
ВОПРОС 5 - СРАВНЕНИЕ

КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА

CARDIFF UNIVERSITY

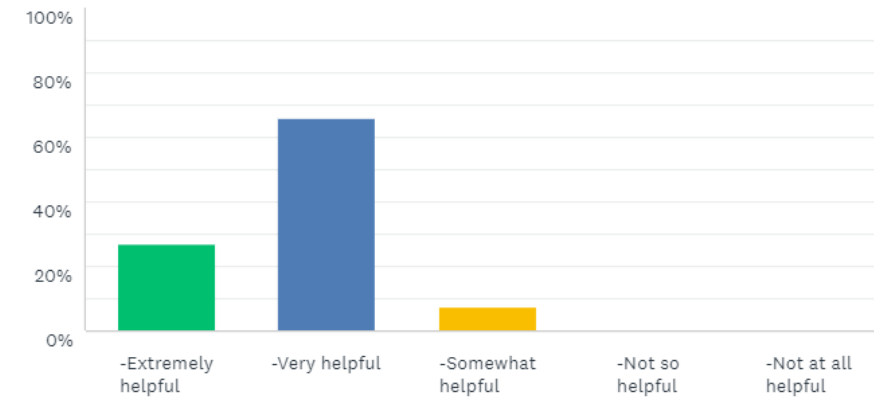
На сколько полезными и хорошими являются услуги в библиотеке?

Answered: 41 Skipped: 0



How useful are the services provided by the library?

Answered: 41 Skipped: 0

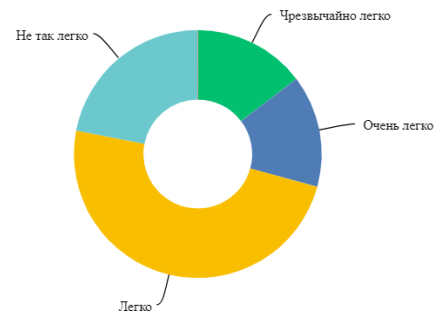


ВОПРОС 6 - СРАВНЕНИЕ

КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА

На сколько легко получить необходимые вам ресурсы в библиотечной системе?

Answered: 41 Skipped: 0

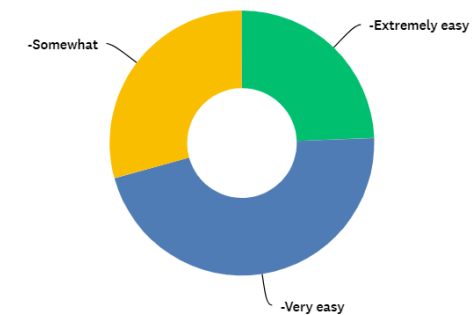


ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ Чрезвычайно легко	14,63% 6
▼ Очень легко	14,63% 6
▼ Легко	48,78% 20
▼ Не так легко	21,95% 9
▼ Совсем не легко	0,00% 0
ВСЕГО	41

CARDIFF UNIVERSITY

How easy is it to obtain the resources you need from the university library system?

Answered: 41 Skipped: 0



ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ -Extremely easy	24,39% 10
▼ -Very easy	46,34% 19
▼ -Somewhat	29,27% 12
▼ -Not so easy	0,00% 0
▼ -Not at all easy	0,00% 0
ВСЕГО	41

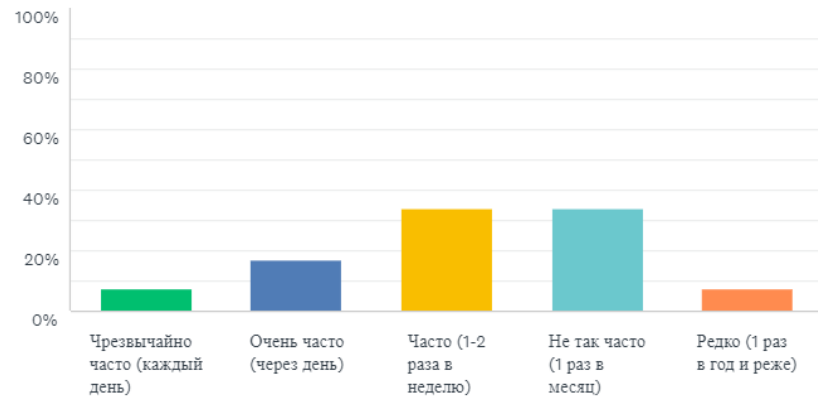
ВОПРОС 7 - СРАВНЕНИЕ

КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА

CARDIFF UNIVERSITY

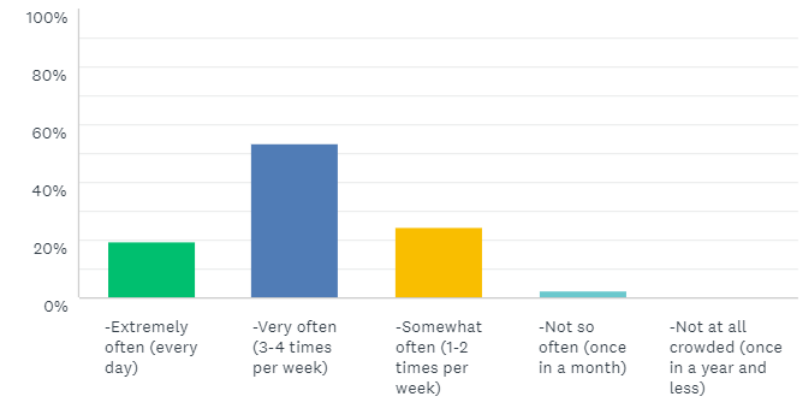
На сколько эффективно используются оборудования и помещения, на сколько часто студенты/преподаватели используют библиотеки?

Answered: 41 Skipped: 0



How often students/teachers use the library?

Answered: 41 Skipped: 0



ВОПРОС 8 - СРАВНЕНИЕ

КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА

На сколько вы довольны выбором литературы в библиотеке?

Answered: 41 Skipped: 0

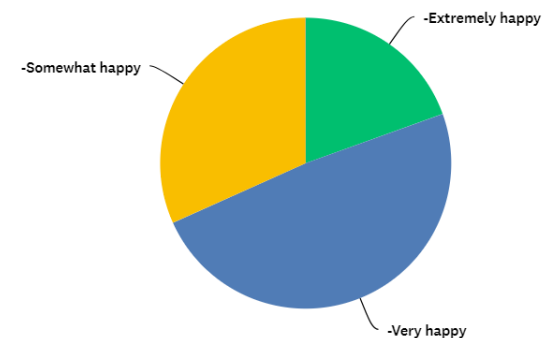


ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ Отличный выбор литературы	17,07%	7
▼ Очень хороший выбор литературы	17,07%	7
▼ Хороший выбор литературы	34,15%	14
▼ Не так хороший выбор литературы	26,83%	11
▼ Совсем не хороший выбор литературы	4,88%	2
ВСЕГО		41

CARDIFF UNIVERSITY

How happy are you with the choice of university-sponsored literature at this university library?

Answered: 41 Skipped: 0



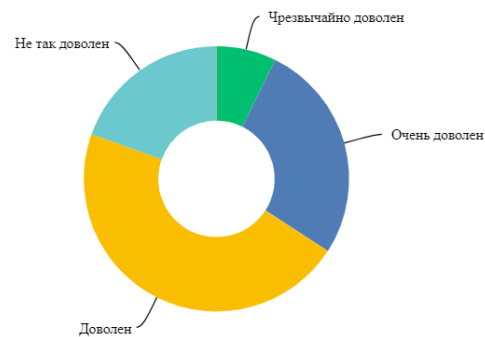
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ	
▼ -Extremely happy	19,51%	8
▼ -Very happy	48,78%	20
▼ -Somewhat happy	31,71%	13
▼ -Not so happy	0,00%	0
▼ -Not at all happy	0,00%	0
ВСЕГО		41

ВОПРОС 9 - СРАВНЕНИЕ

КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА

На сколько вы довольны с правилами и условиями установленными библиотекой?

Answered: 41 Skipped: 0

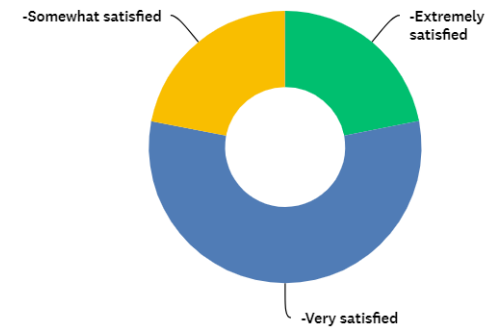


ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ Чрезвычайно доволен	7,32% 3
▼ Очень доволен	26,83% 11
▼ Доволен	46,34% 19
▼ Не так доволен	19,51% 8
▼ Совсем не доволен	0,00% 0
ВСЕГО	41

CARDIFF UNIVERSITY

How satisfied are you with the policies that this university library sets?

Answered: 41 Skipped: 0



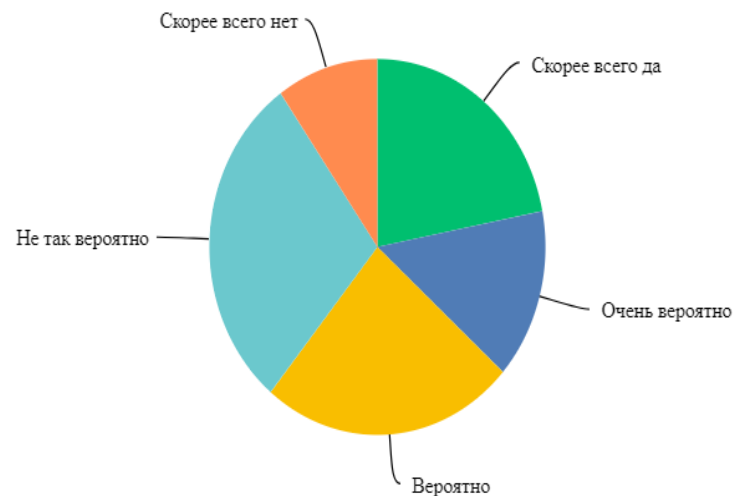
ВАРИАНТЫ ОТВЕТА	ОТВЕТЫ
▼ -Extremely satisfied	21,95% 9
▼ -Very satisfied	56,10% 23
▼ -Somewhat satisfied	21,95% 9
▼ -Not so satisfied	0,00% 0
▼ -Not at all satisfied	0,00% 0
ВСЕГО	41

ВОПРОС 10 - СРАВНЕНИЕ

КГУ ИМЕНИ Ш.УАЛИХАНОВА

Как вы оцениваете библиотеку, на сколько вероятно что вы порекомендуете университетскую библиотеку другим?

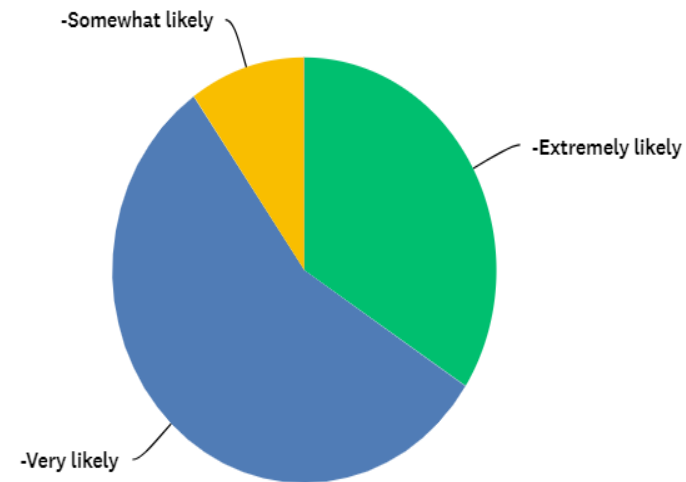
Answered: 41 Skipped: 0



CARDIFF UNIVERSITY

How likely are you to recommend this university library to others?

Answered: 41 Skipped: 0



ВЫВОДЫ СРАВНИТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА

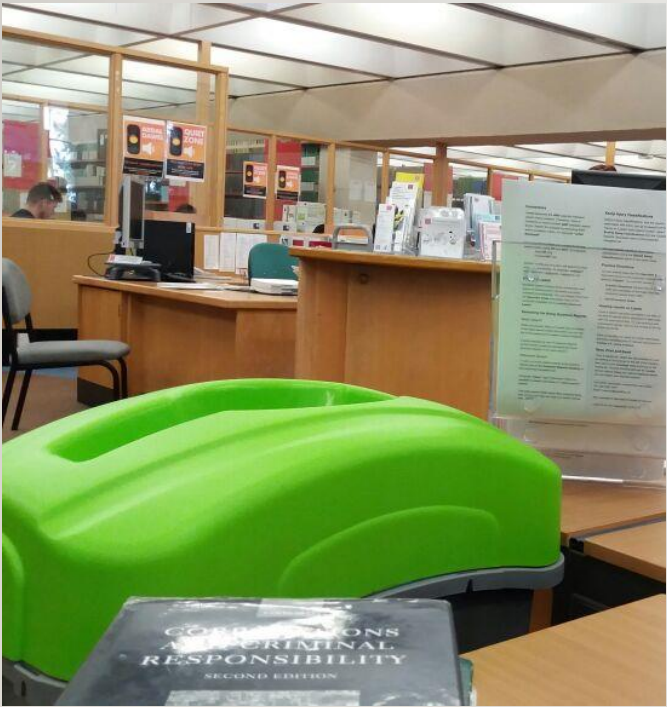
- Можно выделить то что применяемые правила в регулировании работ библиотек в университете Кардифа имеет положительный эффект на качестве предлагаемых работ и услуг, подтвержденное более положительными отзывами респондентов. Таким образом существует целесообразность применения опыта библиотек университета Кардифа.

КОМПЬЮТЕРЫ И КОФЕЙНЯ ПРИ CARDIFF UNIVERSITY

Британские университеты уделяют значительное внимание библиотекам, их развитию, использованию новых технологий, удобству обучения студентов, поэтому можно легко найти оборудованные зоны для кофе / чая и закусок, а также автоматы с едой.



ЧЕРНЫЕ МУСОРНЫЕ УРНЫ ДЛЯ ОБЫЧНОГО МУСОРА И МУСОРНЫЕ УРНЫ ЗЕЛЕНОГО ЦВЕТА ДЛЯ RECYCLE (ASSL 2ND FLOOR) AT CARDIFF UNIVERSITY





Drink cans and food tins



Tetra-Pak cartons



Newspapers, pamphlets,
envelopes, books,
magazines, paper bags



All plastic bottles



Cardboard



Plastic Packaging

WHAT GOES INTO RECYCLING TRASH BIN

- Пластиковые бутылки
- Алюминиевые банки и крышки
- Картонные коробки
- Газеты
- Пластиковые упаковки
- Картонные упаковки Tetra-Pak

В ЛОНДОНЕ В БИБЛИОТЕКЕ

- в Лондоне в библиотеке есть буклеты, которые можно бесплатно читать и брать на дом. Эти краткие аннотации содержат информацию о библиотеке, а также упоминают правила посещения общих читальных залов. Первое правило - зарегистрироваться, что необходимо для получения библиотечной карточки и получения любой информации из библиотеки. Регистрация может быть сделана с использованием нескольких документов, таких как паспорт, водительские права, выписка из банка, квитанции, где есть информация о текущем адресе. Кроме того, внутри библиотек и кафе есть бесплатный WiFi.

ПРАВИЛА В CARDIFF UNIVERSITY

- допустимое количество книг, которые можно одолжить для чтения дома для студентов, составляет 10 книг, для магистрантов - 15, а для докторантов - 30.
- Другое преимущество в университете Кардиффа состоит в том, что библиотеки работают 24/7 полный рабочий день в период сессии, где можно заметить знак, который выглядит как светофор. Этот знак указывает на зону молчания, где шуметь и говорить запрещено.

ЗНАК СВЕТОФОРА НА СТЕНЕ В БИБЛИОТЕКЕ CARDIFF UNIVERSITY MATH DEPARTMENT

В случае, если вы замечаете, что кто-то нарушает правила, на этом знаке указан номер телефона, по которому можно позвонить, чтобы оставить жалобу на студентов нарушающих правила поведения в библиотеке, когда рабочая смена библиотекарей закончилась. А во время смены библиотекарей, если кто-то будет говорить громко в библиотеке, библиотекари сами подходят и сделают diffзамечание нарушителям.



БРОНИРОВАНИЕ УЧЕБНОГО МЕСТА В БИБЛИОТЕКЕ НА САЙТЕ УНИВЕРСИТЕТА

CARDIFF

- Для тех случаев, когда вам нужно что-то обсудить, в библиотеках есть специальная комната для групп, где есть доска, стол со стульями, компьютер и проектор.
- Для бронирования этих комнат для групп в библиотеке студенту просто необходимо воспользоваться онлайн-сервисом бронирования. Вы можете выбрать удобное место, дату, пригодность комнаты для того, сколько студентов и время использования, например, на 1 час или 2 часа. Когда комната забронирована, вы получите сообщения на электронную почту университета. Когда студент прибывает в библиотеку, нужно только показать бронирование и попросить других студентов покинуть комнату, если они сидят там без бронирования.

Booking Requested

Your request to book Senghennydd/2 for 04/05/2018, 12:00 - 14:00 has been submitted and is being processed. Confirmation by email will follow within the next 24 hours if the room is available

Location	Reference	Request?
Senghennydd/2	BKDD08AF	R

[Book Another](#)

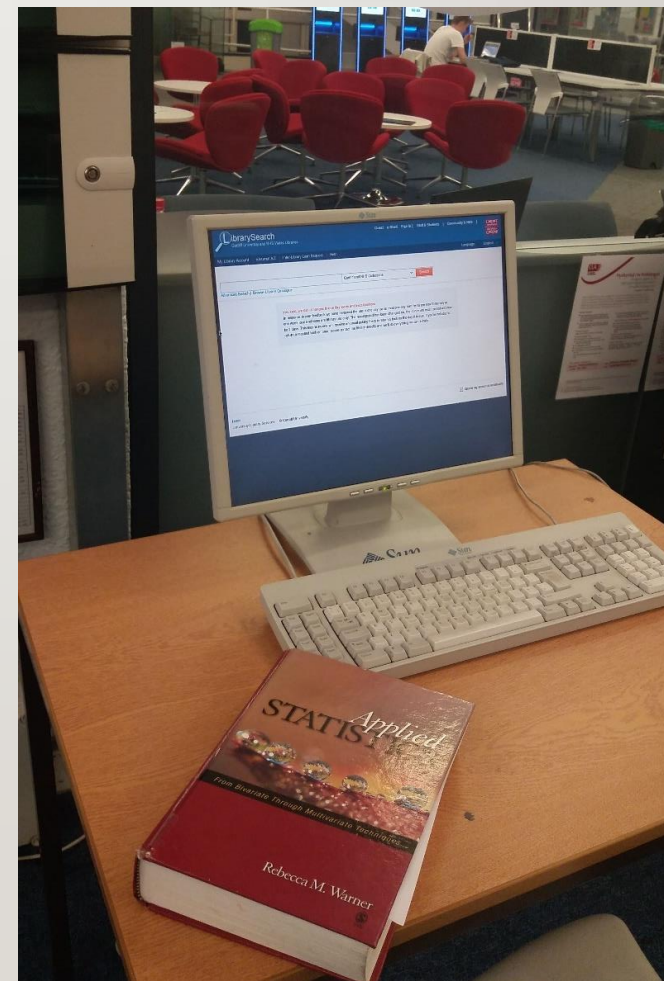
[book a room](#) [My Requests](#) [sign out \(C162273\)](#)

CARDIFF UNIVERSITY

- На задней или передней обложке книги размещен код, с помощью которого вы можете найти книгу в библиотеке. Используя электронный поиск на сайте библиотеки, а также код, название библиотеки, так как в одном университете есть много библиотек, появляются временные рамки для заимствования.
- Внутри книги приклеен код, с помощью которого книга может быть отсканирована для возврата. Кроме того, принтер и сканер также подключены к личной учетной записи студента в библиотеке. Используя эту учетную запись, студент может распечатывать, сканировать и помещать деньги на эту учетную запись, чтобы распечатать, отсканированные документы автоматически отправляются на электронную почту при использовании идентификационной карты студента.

КОМПЬЮТЕР ОТКРЫТЫЙ ДЛЯ ПОИСКА ЛИТЕРАТУРЫ (ASSL AT CARDIFF UNIVERSITY)

- в библиотеках, есть станция поиска с компьютером для электронного поиска, а также зона заказанных книг. Существует услуга, с помощью которой студент может заказать книгу или другой предмет в электронном виде из любой библиотеки и забрать его там, где это удобно студенту в такой зоне заказанных книг. Когда книга будет готова к приему, студент получит сообщение о том, что книга находится на полке и может быть заимствована.
- Библиотеки Университета Кардиффа обычно высылают выписку с учетной записи библиотеки на электронную почту, в которой содержится сводная информация о текущем состоянии учетной записи библиотеки каждого студента (включая список предметов, взятых в аренду, с названием книги, срок заимствования, и сумма штрафа, если применимо)
- Каждый университет имеет свои особые правила, например, в Университете Кардиффа все кредиты на предметы для всех заемщиков университета Кардиффа будут автоматически продлены, если они не были запрошены другим студентом.
- Если у книги, которую вы ищете в базе данных, есть только один или два образца на полке библиотеки, вы можете использовать очень удобный сервис, который заключается в том, чтобы заказать книгу для вас. Эта услуга также удобна в том случае, если вы живете далеко от той библиотеки, где находится книга. В этом случае вы просто заказываете книгу с помощью этой услуги и выбираете ближайшую к вам библиотеку. После выполнения заказа заказанная книга будет перенесена в выбранную вами библиотеку для доставки.
- Специальная полка заказанной книги отсортирована по фамилии заемщиков. Когда книга придет в ближайшую выбранную вами библиотеку, заемщик получит по электронной почте уведомление о том, что запрашиваемый элемент библиотеки готов для сбора. Это письмо содержит сообщение о названии запрашиваемого предмета/либо книге, его авторе, дате, когда запрошенные предметы, а также о месте, в котором эти предметы можно забрать, и времени, когда предметы будут храниться у заемщика.

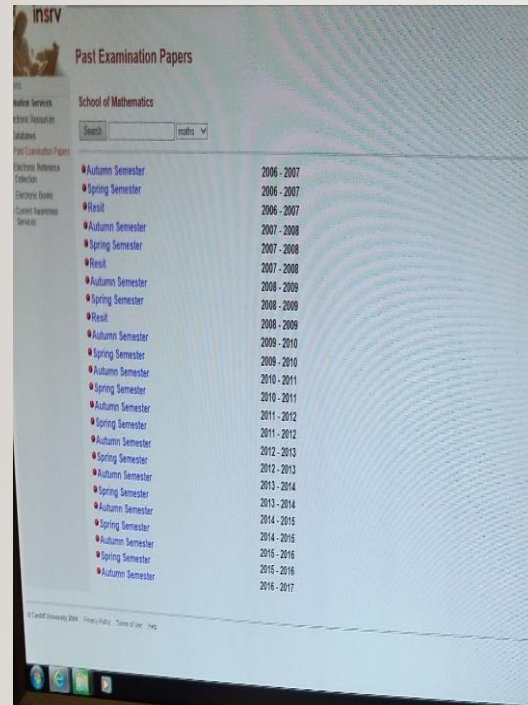


ПОЛКА С ДИССЕРТАЦИЯМИ МАГИСТРАНТОВ И ДОКТОРАНТОВ ПРЕДЫДУЩИХ ЛЕТ



- Касательно электронных ресурсов доступных в режиме онлайн в университете Кардифа доступны не только диссертации студентов но и листы вопросов на экзамены прошлых лет.

ЛИСТЫ ВОПРОСОВ НА ЭКЗАМЕНЫ ПРОШЛЫХ ЛЕТ.



- Предыдущие экзаменационные вопросы

ИНФОРМАЦИЯ И СТОЛ БЕСПЛАТНЫХ КНИГ

- У входа в библиотеку размещены различные рекламные объявления и полезная информация о волонтерских мероприятиях, мероприятиях в университете и деятельности действующих студенческих клубов. Книги, которые больше не нужны для библиотеки, представлены на столе при входе, где можно бесплатно взять книгу. Такая благотворительная акция библиотеки имеет определенные направления, такие как по юриспруденции, социальной работе.



РАСПЕЧАТКА, КСЕКОПИРОВАНИЕ, СКАНИРОВАНИЕ



- Это пример печатной машины, которая имеет Wi-Fi-соединение, и, следовательно, она доступна для печати с компьютеров внутри библиотеки, а также с других компьютеров или даже из дома. После отправки на печать, документ распечатывается в порядке очереди на принтере а затем можно просто забрать распечатанные документы с принтера. Для этого вам просто нужно зайти в веб-печать и выбрать нужное местоположение принтера, которым может быть любая библиотека. Также есть возможность выбрать необходимое количество для печати, цвет.

WEB PRINTING AT CARDIFF UNIVERSITY – ОНЛАЙН ПЕЧАТЬ

Information Services

INSRV Home Libraries I.T. Electronic Resources Graphics and Media Education and

myPrint

Summary

Transaction History
Recent Print Jobs
Jobs Pending Release
Web Print
Add Credit
Help
Log Out

Summary

Username	c1622737 (Guldana Ismailova)
Balance	£1.23
Total print jobs	222
Total pages	996

Activity

Balance history for c1622737

Environmental Impact

- 0.8% of a tree
- 2.7 kg of CO₂
- 171.1 hours running a 60W light bulb

- Объем печати постоянно записывается и отображается в личной записи студента. Таким образом это позволяет контролировать количество затраченных для печати энергии и материальных ресурсов. В дополнение ко всему влияние на окружающую среду также рассчитывается и имеет процентное отношение доли дерева, которая использовалась для печати ваших документов.

Web Print

WebPrint allows you to print a document from your laptop or home computer by uploading the document to WebPrint and collecting from a printer at any library on the Heath and Cathays campuses plus the following sites:

- Archie Cochrane Library, Llandough
- Julian Hodge Study Zone
- Postgraduate Study Zone, Students' Union (3rd floor)
- The Lounge, Students' Union (room 3.30)

After being processed by the WebPrint system the print job will be held in a queue until you login to a printer to collect it. If it is not collected within **3 hours**, the job will be deleted and you will not be charged. To upload a document for printing, click **Submit a Job** below.

Please note that at busy times there may be a delay in processing WebPrint jobs. The fastest service is always available by printing from any Library PC directly to the FOLLOW-ME printer.

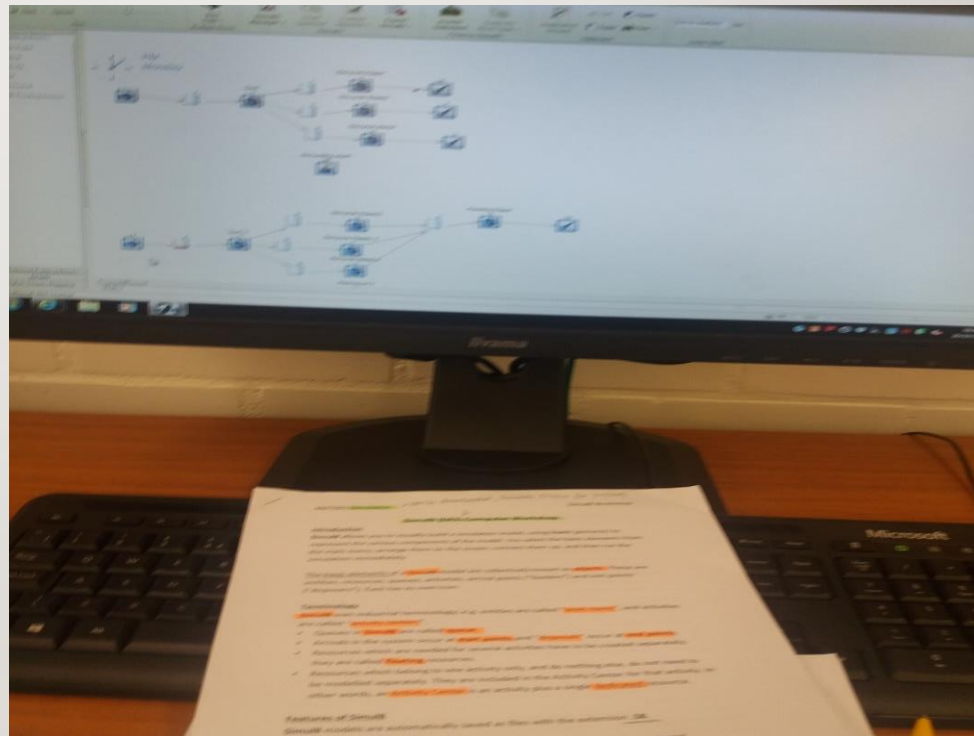
[Submit a Job »](#)

Submit Time	Printer	Document Name	Pages	Cost	Status
<i>No active jobs</i>					

НА РАЗНЫХ ФАКУЛЬТЕТАХ НА КОМПЬЮТЕРЫ ЗАГРУЖЕНЫ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СТУДЕНТАМИ В КОНКРЕТНОЙ ОБЛАСТИ.

А также существует онлайн-доступ с каждого компьютера к веб-сайту, на котором есть разные приложения, необходимые в разных образовательных программах и откуда можно загрузить на рабочий компьютер или на свой ноутбук.

В библиотеках представлены полки с учебными материалами по нескольким языкам в формате аудио и видео материалов для развития многоязычного образования.



УДОБСТВА В БИБЛИОТЕКЕ ПРИ ~~CARDIFF UNIVERSITY~~

- Водяной кулер с холодной водой
- Комнаты отведенные специально для молитв что является удобным для студентов верующих и является показателем толерантности.
- Существуют также туалеты для мужского пола, женского пола, гендерно-нейтральные туалеты и для людей с ограниченными возможностями.



ЕДИНАЯ БАЗА БИБЛИОТЕК ВЕЛИКОБРИТАНИИ

- Во время обучения по программе магистратуры в университете Кардиффа я заказывала книгу с другого ВУЗа Великобритании который находился в городе Ридинг. Это был целый раздел из книги который был сканирован и послан электронно на почту библиотекарей в Кардиффе, которые в последующем распечатали мне экземпляр и объяснили правила пользования этой книгой, что нельзя ее распространять и копировать.

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Провести опрос чтобы раскрыть сильные и лучшие стороны нынешней библиотечной системы Казахстана, а также они позволяют к более эффективному принятию решений при выявлении слабых сторон библиотеки.
- Необходимо внедрить обратную связь в электронном виде оценивая отдельные сектора в библиотеках позволяющая внести свои предложения по вопросам закупки необходимой литературы. Такую обратную связь также можно запустить в социальных сетях и тем самым возможно будет подписаться на страницу и следить за обновляемой литературой.
- Анкетирование посетителей библиотек в виде вопросников, для обновления литературы которая устарела.
- Для более эффективного использования ресурсов необходимо создать единую базу библиотек РК.
- Также внедрение большого количества электронных ресурсов в базы библиотек может повлиять на повышение культуры чтения.
- Удобным и полезным является создание электронного портала при университетской библиотеке связующее данные о студенте для авторизации, поиска литературы а также использования услуг брони книг и регистрации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- Cardiff University website 2017. Available at: <https://www.cardiff.ac.uk/news/view/889832-a-world-top-100-university>
- Сайт КГУ имени Ш.Уалиханова. Available at: <http://kgu.kz/>