

Яндекс Такси – равные возможности для всех через технологии

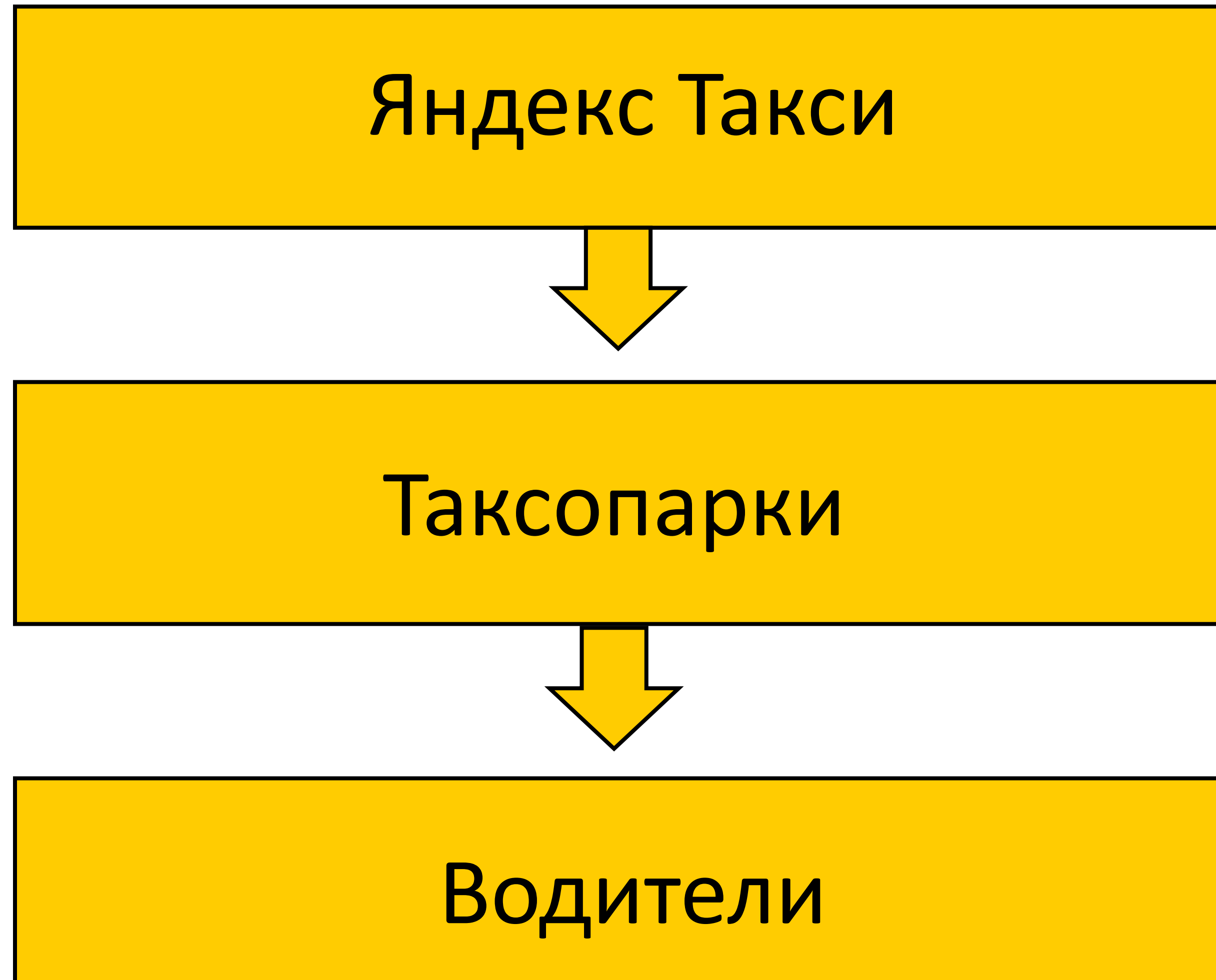
9 апреля 2019 года

Яндекс Такси

О сервисе

Яндекс Такси был запущен в Москве в 2011 году. На данный момент сервис работает в 15 странах мира. На территории Казахстана сервис был запущен в 2016 году и представлен в 20 городах республики

Яндекс Такси



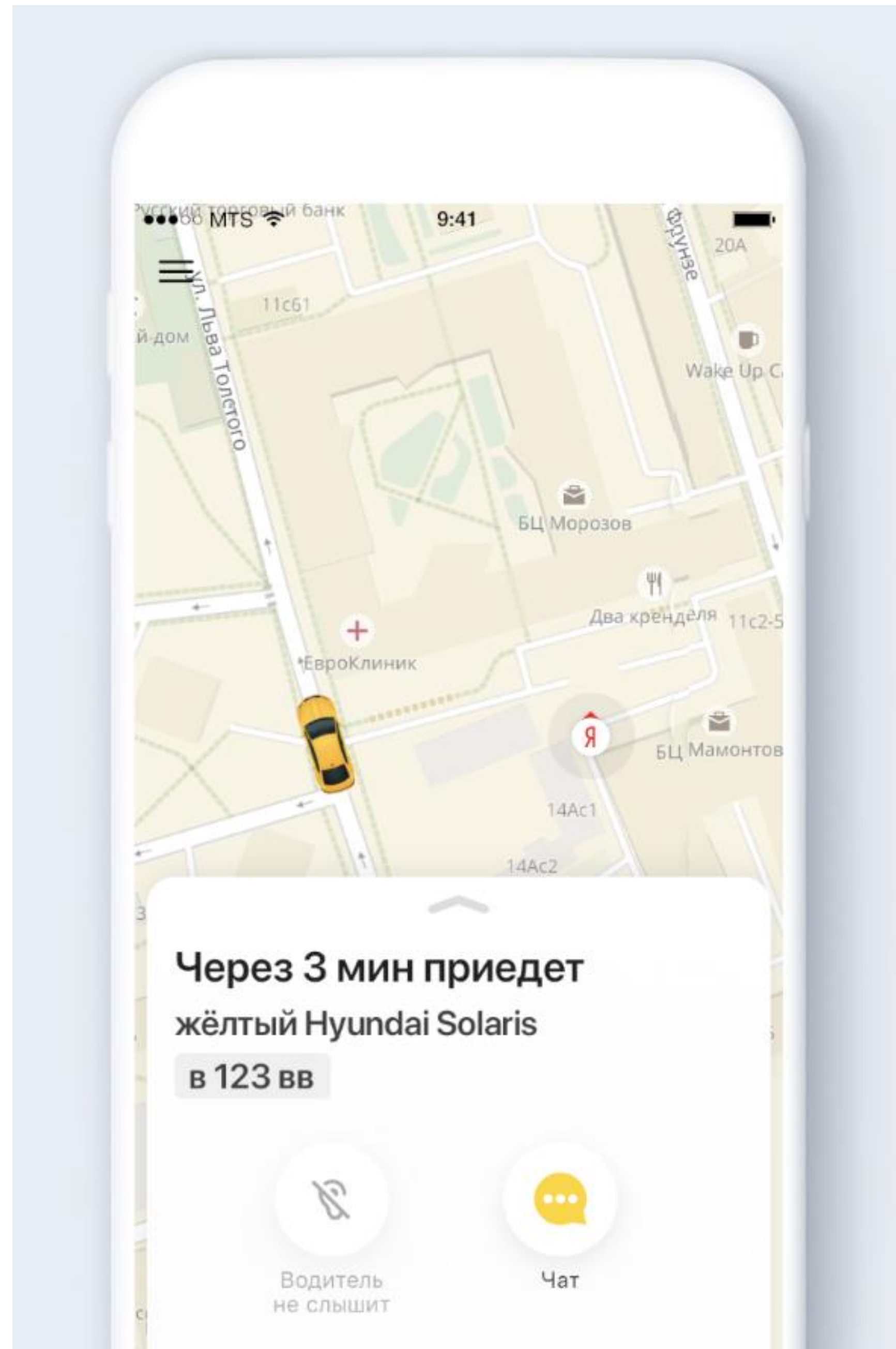
Яндекс Такси в Казахстане работает исключительно с таксопарками,
а не водителям напрямую

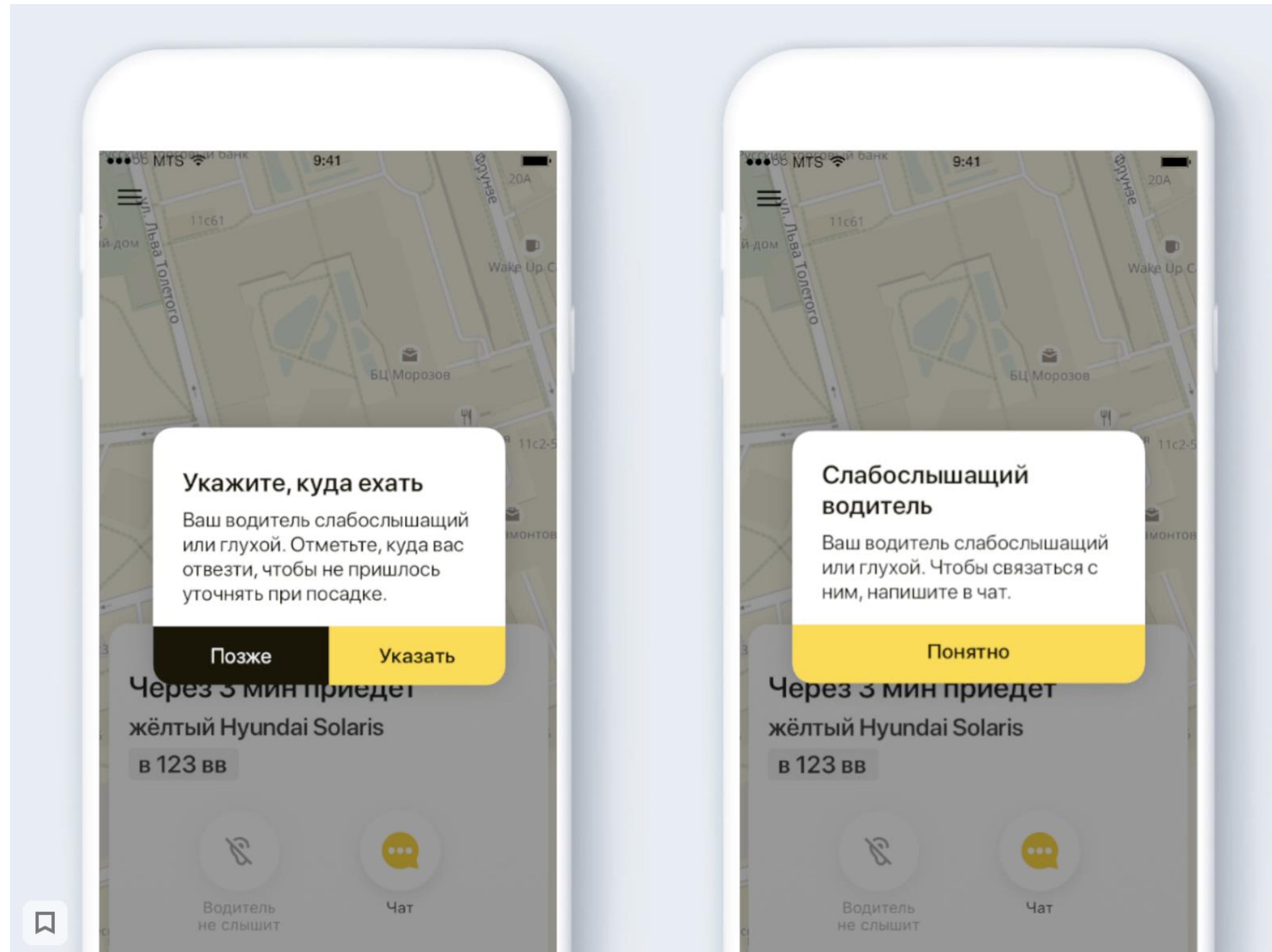
Как пришла идея?

- Увидели спрос – что в сервисе уже есть подобные водители и решили, что через технологии мы можем помочь

1. Световой сигнал о предложенном заказе, вместо звукового
2. Измененный формат обучения - планшеты
3. Измененный формат консультации в центрах для водителей
4. Уведомление клиента об особенных потребностях водителя

Яндекс Такси





Результаты

- Увеличение количества слабослышащих водителей на линии ;
- Данные водители на 60% более активные, чем остальные
- Появление отдельного парка для таких водителей
- Заработок до 300 тысяч тенге – обновление автомашин водителями самостоятельно
- Высокий рейтинг и отзывы водителей – улучшение коммуникации между пассажиром и пользователем
- Баланс между работой и своими делами – свободный график
- Около 2000 водителей в сервисе, включая более 100 в Казахстане

Отзывы

#	comments
1	Чисто, комфортно и быстро!????; Самый добрый за первое время водитель ! Пусть у вас будет море клиентов ! Улыбайтесь почаще 😊 ;
2	Красавчик; Водитель глухо немой?!?; Водитель уехал ; 1000 звезд;
3	отличный водитель ??; ; Водитель молодец ??; вернул телефон и помог донести сумки
4	Хороший водитель, спасибо ; ; очень классный водитель,лучший из всех с кем ездила?????чисто,хорошая езда,приятный??????
5	Оо, это самый милый водитель на Земле!??
6	Благодарю!; Водитель просто 10 из 10! Все бы такие были! Спасибо большое!
7	Очень классно долетели, благодарю Дмитрия)????; Быстро супер ; Слова нет)); Отлично; Карасвчик ; Карасавчик ; Отлично ; гонки
8	Супер; Отличный Водитель! Все делает быстро с умом и комфортом. Оценка 5 из 5; ; супер
9	Очень благоприятно добрался и аккуратно ; класный водитель по больше таких как он; вадитель крут, мы поняли друг друга;
10	Спасибо большое 😊
11	спасибо ; ; Забрал у самого входа, что большая редкость и очень комфортное вождение
12	Водитель молчалив; Всем советую, отличное качество обслуживания, вовремя привезут и без лишних задержек)?? Водитель душка); оу

Спасибо за внимание !