

ANNEX A: Questionnaire in Russian language and its translation into English language

BI Group – Управление знаниями Анонимный опрос

Секция 1. Общая информация

Данный раздел включает в себя вопросы для сбора общей информации, необходимой для подведения статистики о респондентах вопросника.

Прежде, чем Вы начнете...

Данный опрос проводится в формате анонимной анкеты и призван получить данные для анализа текущей ситуации с управлением знаниями в Вашей компании и оценки того, какие улучшения и нововведения с большей вероятностью можно внедрить для качественного развития компании.

Опрос состоит из 5 разделов и должен занимать не более 15 минут. В вопроснике предложены несколько типов вопросов:

- 1) утверждения - Вам необходимо выбрать степень того, насколько данное утверждение подходит Вам, таких вопросов больше всего;*
- 2) вопросы с вариантами ответов - необходимо выбрать 1 или более вариантов, подходящих Вам, или предложить свой вариант ответа;*
- 3) открытые вопросы - здесь Вам предлагается написать все возникшие мысли.*

Мы надеемся, что Вы будете отвечать честно, так как после анализа Ваших ответов будет составлена общая картина текущей ситуации и предложены пути развития и улучшения для повышения эффективности работы Вашей компании!

Пожалуйста, укажите Ваш возраст: до 20 лет, 20-29 лет, 30-39 лет, 40-49 лет, 50 или более лет

Пожалуйста, укажите Ваш пол: мужской, женский, предпочитаю не указывать

Откуда Вы родом? Астана, Алматы, Акмолинская область, Актюбинская область, Алматинская область, Атырауская область, Западно-Казахстанская область, Жамбылская область, Карагандинская область, Костанайская область, Кызылординская область, Мангистауская область, Южно-Казахстанская область, Павлодарская область, Северо-Казахстанская область, Восточно-Казахстанская область, свой вариант

Уровень образования: среднее (9 классов), среднее (11 классов), колледж, бакалавриат, магистратура, специалитет, PhD

Укажите любую дополнительную информацию об уровне Вашего образования (например, наименование учебного заведения, год выпуска, специальность и т.д.)
(открытый вопрос, не обязательный)

Опыт работы: _____ лет

Опыт работы в BI Group: _____ лет

Укажите текущую должность/позицию (например, директор департамента, начальник отдела, специалист и т.д.)

К какому холдингу Вы относитесь? BI GROUP CONSTRUCTION, BI GROUP DEVELOPMENT, BI GROUP ENGINEERING, свой вариант

Секция 2. Что я знаю об Управлении знаниями?

Управление знаниями (Knowledge Management) - это процесс создания, распространения, использования и управления информацией организации. Этот термин относится к междисциплинарному подходу к достижению целей организации благодаря нахождению наилучшего применения знаниям. (Википедия).

Данный раздел включает ряд утверждений, которые относятся к управлению знаниями и тому, что это может для Вас значить. Вам необходимо оценить степень Вашего согласия с утверждениями.

Я был знаком с термином "Управление знаниями" ранее. Да, нет, свой вариант

Я считаю, что мои знания - это наиболее ценный ресурс, который я предоставляю для моего работодателя. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Наставничество: выберите одно или несколько утверждений, с которыми Вы согласны.

- a. При моем трудоустройстве мой работодатель назначил мне наставника.
- b. Этот наставник легко шел на контакт со мной
- c. Наставник выражал явное желание помочь мне, направлять, отвечать на мои вопросы.
- d. Я до сих пор прикреплен к данному наставнику.
- e. У меня теперь другой наставник.
- f. Я больше не прикреплен к наставнику.
- g. Я чувствую, что мне до сих пор нужен наставник.
- h. Свой вариант

Выберите одно или несколько подходящих утверждений. Если я не знаю чего-то по моей непосредственной работе, я предпочту с наибольшей вероятностью:

- a. обратиться за помощью к коллеге, в обязанности которого входит помощь мне по рабочим вопросам.
- b. обратиться за помощью к другому коллеге, в обязанности которого не входит помощь мне по рабочим вопросам.
- c. осуществить поиск ответа своими силами (в интернете, в документации, соответствующей литературе и т.д.)
- d. попробовать разрешить вопрос сам методом проб и ошибок

Если мне необходимо получить информацию у кого-то из коллег, они охотно мне помогают. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Если мне необходимо получить информацию, необходимую для выполнения моих рабочих обязанностей, я знаю, к кому из коллег необходимо обратиться. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Мои коллеги часто обращаются ко мне с вопросами, если они чего-то не знают по работе. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Я думаю, что мои знания ценятся. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Мне кажется, что уровень моих знаний достаточен для выполнения моих должностных обязанностей. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Я знаю, какие области знаний, необходимых для выполнения моих должностных обязанностей, требуют от меня дополнительного изучения, работы, практики. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Я хочу больше учиться для освоения новых знаний, не связанных с моей работой. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Когда мне нужно найти в интернете, я ищу источники на этом языке: казахский, русский, английский, свой вариант (*несколько вариантов из списка*)

Мне кажется, что при поиске в интернете на английском языке больше достоверной информации. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Я знаю, как мой работодатель может помочь расширить мои знания. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Выберите подходящие Вам утверждения, а также при желании напишите свои комментарии/предложения о том, как Ваш работодатель заботиться о Вашем личном развитии и расширении знаний/компетенций:

- a. Я ранее обучался в нашем Корпоративном университете
- b. Я обучаюсь в нашем Корпоративном университете в настоящее время

- c. Я хочу/планирую обучаться в нашем Корпоративном университете в будущем
- d. Мой работодатель утвердил для меня план обучения/план личного развития
- e. Мой работодатель утверждает план обучения/план личного развития для каждого сотрудника
- f. Свой вариант

Если Вы участвовали в обучении, организованном Вашим работодателем, укажите, сколько раз. Это могут быть семинары, тренинги, курсы повышения квалификации, магистратура и т.д. (*открытый вопрос*)

Секция 3. Управление знаниями в моей компании

Данный раздел включает ряд утверждений, которые относятся к управлению знаниями в Вашей организации.

В моей компании есть специальная команда/отдел, отвечающий за Управление знаниями в нашей организации. Если да, как она называется? (*открытый вопрос*)

Новички в моей компании проходят специальное обучение по теме управления знаниями. (*один вариант из списка*)

- a. все новички в обязательном порядке
- b. некоторые новички
- c. никто не проходит такого обучения

В моей компании внедрена специальная база данных для хранения знаний, созданных сотрудниками компании. да/нет

В моей компании у всех сотрудников равные возможности для личного роста через образование. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Мне кажется, что моя компания дорожит сотрудниками, у которых есть специальные знания и навыки. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Мне кажется, что моя компания организует работу так, чтобы сотрудникам было ясно, где и у кого они могут получить информацию, необходимую для работы. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Моя компания внедрила формальные и неформальные каналы распространения информации. да/нет

Если Вы ответили "да", на предыдущий вопрос, укажите подробнее, какие каналы внедрены: *(несколько вариантов из списка)*

- a. база данных компании
- b. веб-сайт компании
- c. системы обмена мгновенными сообщениями (например, WhatsApp)
- d. Средства для интернет теле- и видео-конференций (например, Skype)
- e. Социальные сети (например, Facebook, VK.com)
- f. Печатные издания (журналы, бюллетени и т.д.)
- g. E-mail рассылки
- h. Свой вариант

Если Вы ответили "да", на предыдущий вопрос, укажите подробнее, какие каналы используете лично Вы: *(несколько вариантов из списка)*

- a. база данных компании
- b. веб-сайт компании
- c. системы обмена мгновенными сообщениями (например, WhatsApp)
- d. Средства для интернет теле- и видео-конференций (например, Skype)
- e. Социальные сети (например, Facebook, VK.com)
- f. Печатные издания (журналы, бюллетени и т.д.)
- g. E-mail рассылки
- h. Свой вариант

Какие каналы, которые еще не внедрены компанией, Вы бы хотели дополнительно внедрить? *(открытый вопрос)*

Мне кажется, что моя компания подчеркивает сотрудникам важность самообразования. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Мне кажется, что мои руководители обладают большими знаниями, чем я. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Мне кажется, что в моей компании правильные люди работают на правильных позициях в отношении уровня их знаний, навыков, возможностей и потенциала. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

В моей компании введена система поощрений и признания за передачу своих знаний другим сотрудникам. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Секция 4. Формализация информации

Данный раздел включает ряд утверждений, которые относятся к процессу извлечения и формализации знаний в Вашей организации.

Я составляю отчеты: *(несколько вариантов из списка)*

- a. постоянно на еженедельной основе
- b. постоянно на ежемесячной основе
- c. после завершения определенного мероприятия/этапа проекта
- d. свой вариант

Мои отчеты видит только мой руководитель/начальник. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Я получаю рабочие задания только от одного четко определенного человека. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Мою работу контролирует и мониторит только один четко определенный человек. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Должны ли Вы присутствовать на совещаниях? Если да, сколько раз за месяц?
(открытый вопрос)

Выберите одно или несколько утверждений, с которыми Вы согласны: *(несколько вариантов из списка)*

- a. Вся информацию, которая необходима мне от коллег для работы, я получаю вовремя
- b. Вся информацию, которая необходима мне от коллег для работы, я получаю без напоминаний с моей стороны
- c. Чтобы получить информацию, которая необходима мне от коллег для работы, я прилагаю очень много усилий
- d. Мои запросы на получение информации от коллег игнорируются
- e. Мои запросы на получение информации от коллег отклоняются
- f. Некоторые мои коллеги создают препятствия для потока информации внутри компании
- g. Я не хочу отвечать на запросы о получении информации от некоторых коллег по личным причинам
- h. Я получаю слишком много запросов на информацию от моих коллег
- i. Запросы на информацию от моих коллег отвлекают меня от работы
- j. Свой вариант

Как можно улучшить поток информации в Вашей компании? *(открытый вопрос)*

Секция 5. Управление идеями

Данный раздел включает ряд утверждений, которые относятся к управлению идеями в Вашей организации.

Если у меня есть идея по улучшению для моей компании, я хочу ею поделиться с моей компанией. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Выберите одно или несколько утверждений о внесении предложений и идей по улучшению, с которыми Вы согласны.:

- a. В моей организации есть специальный отдел, куда любой сотрудник может внести свои идеи и предложения
- b. Я знаю, к кому конкретно можно обратиться, если у меня есть предложения
- c. Я должен вносить идеи и предложения через моего непосредственного начальника
- d. Я могу внести предложения и идеи анонимно
- e. Оценку внесенных идей и предложений проводит специальный комитет
- f. Оценку внесенных идей и предложений проводит один человек
- g. Свой вариант

В нашей компании идеи и предложения оцениваются прозрачно и честно. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Наша компания открыто и с легкостью принимает идеи и предложения от сотрудников. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Наша компания имеет систему поощрения для сотрудников, чьи идеи были оценены положительно и приняты в разработку. да/нет

Как компания мотивирует сотрудников вносить идеи и предложения по улучшению?? (несколько вариантов из списка)

- a. Денежное вознаграждение
- b. Публичное признание высшим руководством компании
- c. Организовывает конкурсы на лучшие идеи
- d. Никак не мотивирует
- e. Свой вариант

Лично для меня система поощрений в компании является очень мотивирующей и вдохновляющей. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Как можно улучшить систему мотивации и поощрения в компании? (открытый вопрос)

Выберите одно или несколько утверждений, с которыми Вы согласны::

- a. Я хочу, чтобы мои коллеги знали, что я подал новую идею или предложение для оценки
- b. Если мою идею приняли, я хочу, чтобы мои коллеги знали, что именно я являюсь автором этой идеи
- c. Если мою идею отклонили, я хочу, чтобы мои коллеги не знали, что именно я являюсь автором этой идеи
- d. Я подавал идеи и предложения по улучшению в прошлом
- e. Я никогда не подавал идеи и предложения по улучшению в прошлом
- f. Я планирую подать идеи и предложения по улучшению в будущем
- g. Я не планирую подавать идеи и предложения по улучшению в будущем
- h. Свой вариант

Я считаю, что анонимное внесение идей и предложений является более честным не зависимо от того, примут или отклонят идею. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Я считаю, что наша компания старается мотивировать своих сотрудников к нестандартному и творческому мышлению. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Я считаю, что в нашей компании атмосфера, мотивирующая сотрудников к творческому подходу и генерации идей. Полностью не согласен, не согласен, скорее не согласен, чем согласен, скорее согласен, чем не согласен, согласен, полностью согласен

Спасибо за ответы!

Вы завершили анкету! Ваши честные ответы внесут большой вклад в проводимое исследование и формирование предложений для улучшений системы управления знаниями в Вашей компании!

BI Group – Knowledge Management

Anonymous Questionnaire

Section 1. Background Information

This section includes questions for gathering the general background information needed to gain statistics about respondents.

Before you start...

This questionnaire is anonymous and aims to gather data for analysis of the current situation knowledge management within the company and to assess what kind of improvements and innovation are more likely to be adopted in order to maintain qualitative development of the company.

The questionnaire consists of 5 sections and is going to take no more than 15 minutes. In the questionnaire there are few types of questions:

- 1) The statements – you should choose the degree of how much you can relate to the given statement; such type of questions prevails;*
- 2) Multiple choice questions – you should choose 1 or more options you can relate on or propose your own option;*
- 3) Open questions – you are asked to express all your ideas.*

We hope that you will be answering honestly as after the analysis of your answers we will define the big picture of the current status and propose the possible ways of development for increased efficiency of the work of you company!

Please, indicate your age: under 20, 20-29, 30-39, 40-49, 50 or older

Gender: Male, Female, Prefer not to mention

Origin: Astana, Almaty, Akmola region, Aktobe region, Almaty region, Atyrau region, West Kazakhstan region, Zhambyl region, Karaganda region, Kostanay region, Kyzylorda region, Mangystau region, South Kazakhstan region, Pavlodar region, North Kazakhstan region, East Kazakhstan region, Own response

Education level: School (9 classes), School (11 classes), Secondary professional education, Bachelor degree, Specialist degree, Master degree, PhD

Please, specify any additional information about your level of education (e.g., the title of the educational organization, graduation year, major, etc.) (*not obligatory*)

Experience: ____ years

Working in BI Group for ____ years

Please specify your current job position (e.g., department director, head of division, specialist, etc.)

In which holding you are working? BI GROUP CONSTRUCTION, BI GROUP DEVELOPMENT, BI GROUP ENGINEERING, Own response

Section 2. What I know about knowledge Management?

Knowledge Management (KM) is the process of creating, sharing, using and managing the knowledge and information of an organization. It refers to a multidisciplinary approach to achieving organisational objectives by making the best use of knowledge. (Wikipedia).

This section includes several statements which relate to knowledge management and to what it could mean to yourself. You shall assess your own level of relation towards the statements.

I was familiar with the term 'knowledge management' before. Yes, No, Own response

I believe that knowledge is my biggest asset I am providing to my employing organization. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

Mentoring: please, select one or more statements on which you agree.

- a. When I first came to this job my company assigned a mentor to me.
- b. This mentor easily made a connection with me
- c. This mentor was willing to help me/guide me/answer my questions
- d. This mentor is still assigned to me
- e. I have a different mentor now
- f. I don't have an assigned mentor anymore
- g. I feel that I still need the mentor.
- h. Own response

Please, select one or more appropriate statements. If I do not know something related to my job, I will most likely prefer:

- a. To reach out to my colleague who is assigned to help me with work-related questions
- b. To reach out to other colleague who is not assigned to help me with work-related questions
- c. To try to find an answer on my own (e.g., in internet, in documentation, related sources, etc.)
- d. To try to solve the question by myself through trial and error

If I need any information from my colleagues, they are willing to help me out. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

If I need any information required to fulfil my job duties, I know to whom I ought to address. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

My colleagues often approach me to ask if they do not know something related to the work. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I feel like my knowledge is appreciated. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I believe that my level of knowledge is sufficient to fulfil my job duties. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I know what areas of knowledge required for my job duties require from me more education/work/training. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I am willing to study more to explore knowledge not related to my job duties. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

If I need to find something on internet I search for sources in this language: Kazakh, Russian, English, Own response (*multiple choice*)

I believe that when searching online there is more reliable information in English. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I know how my company can help me to broaden my knowledge. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

Please, select statements on which you can relate, and in case you would like to do it please add your own comment/suggestions about how your employing organization cares about your personal growth and knowledge/competence development:

- a. I have studied in our Corporate University before
- b. I am studying in our Corporate University now
- c. I want to study in our Corporate University in the future
- d. My employing organization created a personal development plan for me
- e. My employing organization creates an education plan for each employee
- f. Own response

If you participated in education programs organized by your employing organization, please, indicate how many times. It could be workshops, trainings, career enhancement courses, master programs, etc. (*open question*)

Section 3. Knowledge Management in my employing organization

This section includes some statements related to knowledge management in your organization.

My employing organization has a team/department responsible for KM in our company. If yes, please indicate what is its title. (*open question*)

My employing organization has special trainings for newcomers on the topic of KM. (*single choice question*)

- d. All newcomers mandatorily
- e. Some newcomers
- f. Nobody has such training

My organization implemented a special database for storage of the knowledge created by the employees of the company. Y/N

My employing organization gives equal opportunities for personal growth through education for all its employees. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I feel like my employing organization cares about employees who have special knowledge and skills. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I believe that my company organizes the work in such a way so it would be clear to the employees where and from who they can get the information required to the work. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

My employing organization has implemented formal and informal channels of information distribution. Y/N

If the last answer was 'yes', please, specify: (*multiple choice question*)

- a. Company's database
- b. Company's website
- c. Instant messengers (e.g., WhatsApp)
- d. Online tele- and video-conference means (e.g., Skype)
- e. Social networks (e.g., Facebook, VK.com)
- f. Printed issues (journals, booklets, etc.)
- g. E-mail digests
- h. Own response

If the last answer was 'yes', please, indicate which ones you personally use: (*multiple choice question*)

- a. Company's database
- b. Company's website
- c. Instant messengers (e.g., WhatsApp)
- d. Online tele- and video-conference means (e.g., Skype)
- e. Social networks (e.g., Facebook, VK.com)
- f. Printed issues (journals, booklets, etc.)
- g. E-mail digests
- h. Own response

Which channels which are not implemented by the company yet you would like to implement additionally? (*open question*)

I believe that my company emphasizes to the employees the importance of self-studying. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I believe that higher level employees know more than I do. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I believe that my employing organization has right people in right place in terms of their level of knowledge, skills, abilities and potential. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

My employing organization has a reward and recognition systems for sharing knowledge with other employees. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

Section 4. Information formalization

This section includes some statements related to the process of extracting and formalization of knowledge in your organization.

I write reports: (*multiple choice question*)

- a. on the timely basis weekly
- b. on the timely basis monthly
- c. after finishing a certain event/project phase
- d. Own response

Only my manager gets to see my reports. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I get work tasks only from one clearly defined person. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

My work is controlled and monitored only one clearly defined person. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

Do you have to attend meetings? If yes, how often per month? (*open question*)

Please, select one or more statements you can relate to: (*multiple choice question*)

- a. All information I need to get from my colleagues to fulfil my job duties is provided on time
- b. All information I need to get from my colleagues is provided without any reminders from my side
- c. In order to get the information I need to fulfil my job duties I have to put very much efforts
- d. My requests for information from my colleagues are being ignored

- e. My requests for information from my colleagues are being rejected
- f. Some of my colleagues create obstacles to continuous information flow within the company
- g. I am not willing to fulfil information requests from some of my colleagues due to personal reasons
- h. I am getting too many requests for information from my colleagues
- i. Requests for information from my colleagues distract me from the work
- j. Own response

How could the information flow in your company be improved? (*open question*)

Section 5. Idea Management

This section includes some statements related to the idea management in your organization.

If I have an idea on improvements in my company I am willing to share them with my company. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

Select one or more statements about submission of propositions and ideas for improvements that you agree on:

- a. My organization has a special department where any employee can submit an idea
- b. I know to whom exactly I can address if I have suggestions
- c. I have to submit my ideas and propositions through my direct manager
- d. I can submit my propositions and ideas anonymously
- e. The submitted ideas and propositions are assessed by a special committee
- f. The submitted ideas and propositions are assessed by a single person
- g. Own response

In our company the ideas and propositions are considered in a transparent and fair manner. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

Our company accepts ideas and propositions coming from its employees openly and easily. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

Our company has a reward system for employees whose ideas were positively assessed and proceeded. Y/N

How does the company motivate the employees to submit the ideas and propositions for improvements? (*multiple choice question*)

- a. Money reward
- b. Public recognition by the top-management
- c. Organization of contests for best ideas
- d. It is not motivating anyhow
- e. Own response

For me personally the reward system in the company is very motivating and inspiring. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

How the motivation and reward system in the company can be improved? (*open question*)

Please, select one or more statements that you agree on:

- a. I want my colleagues to know that I've submitted new idea or proposition for assessment
- b. If my idea is accepted I want my colleagues to know that I was the author of this idea
- c. If my idea is rejected I don't want any of my colleagues to know that I was the author of this idea
- d. I've submitted ideas and propositions for improvement in the past
- e. I've never submitted ideas and propositions for improvement in the past
- f. I am planning to submit ideas and propositions for improvement in the future
- g. I am not planning to submit ideas and propositions for improvement in the future
- h. Own response

I believe that keeping the name of a person who submitted an idea confidential is a more fair approach regardless of acceptance or rejection of this idea. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I believe that my employing organization is trying to motivate its employees to be creative and think out of the box. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

I believe that my employing organization has environment cultivating creative thinking and idea generation. Strongly disagree, Disagree, Rather disagree than agree, Rather agree than disagree, Agree, Strongly agree

Thank you for responses!

You have finished the questionnaire! Your honest answers will contribute to the conducted research and elaborating suggestions for improvement of the knowledge management system in our company!