

Мадина Кабиева

Менеджер службы обслуживания пользователей
Научная библиотека Назарбаев Университета

**Профессиональная компетентность библиотекаря
в условиях инклюзивного образования**

Стремительное развитие инклюзивного подхода в сфере образования обуславливает формирование инклюзивной компетентности библиотекаря как работника сферы образовательных услуг. Библиотека XXI века должна предлагать новые методы коммуникации, сотрудничества и доступа к ресурсам, продвигая концепцию многообразия в ее самом широком понимании, причем именно это является ключевым фактором успеха ее деятельности [1, 634].

Такой подход может быть реализован в библиотечной практике только благодаря профессиональной компетентности библиотекаря, который подготовлен и способен проявить мобильность и гибкость по отношению к разнообразным информационным потребностям и особенностям информационного поведения своих клиентов. Благодаря такой своей профессиональной компетенции библиотекарь, предлагающий широкий спектр услуг, отвечающих социально-значимым требованиям, практическому опыту и особенностям своих клиентов, будет в состоянии способствовать созданию здорового социально-психологического климата и инклюзивной культуры внутри библиотечного пространства, что является одним из ведущих современных условий формирования инклюзивной образовательной среды, повышения ее доступности и качества.

Прежде чем рассмотреть понятие инклюзивной компетентности следует обратить внимание на определение профессиональной компетентности.

Под профессиональной компетентностью принято понимать интегральную характеристику деловых и личностных качеств специалиста, отражающую уровень его знаний, умений, навыков и опыта, достаточных для осуществления определенного рода деятельности, связанной с принятием решений [2, 101].

Для библиотечной практики понятие инклюзивной компетентности является сравнительно новым и малоизученным, поэтому приведем ее

интегративное понимание, основанное на исследованиях в области педагогической науки.

Инклюзивная компетентность относится к уровню специальных профессиональных компетентностей. Это интегративное личностное образование, обуславливающее способность осуществлять профессиональные функции в процессе инклюзивного обучения, учитывая разные образовательные потребности учащихся и обеспечивая включение людей с ограниченными физическими возможностями в среду профессионального учреждения, создавая условия для его развития и саморазвития [3, 180–188].

Исходя из данного определения, под инклюзивной компетентностью библиотекаря следует понимать его способность эффективной реализации профессиональных функций в условиях инклюзивной практики, с учетом специфики потребностей пользователей и принятия инклюзивных ценностей на персональном уровне. В качестве ключевых структурных компонентов инклюзивная компетентность библиотекаря, на наш взгляд, включает в себя следующую совокупность необходимых знаний, умений и навыков, а также перечень необходимых личностных свойств. Функциональная сфера инклюзивной компетентности представлена системой ключевых компетенций, таких как информационная, операциональная и коммуникативная компетенции, где каждая из них предполагает наличие у библиотекаря определенных знаний, умений или навыков.

Информационная компетенция:

- знание основных положений нормативно-правовой базы документов, регулирующих политику осуществления инклюзивной практики внутри учреждения;
- знание индивидуально-психологических особенностей пользователей с особыми образовательными потребностями (ООП).

Операциональная компетенция:

- умение работать с программным обеспечением и вспомогательными технологиями, необходимыми для доступа к информации лиц с ООП различных категорий.

Коммуникативная компетенция:

- владение навыками коммуникаций с лицами с ООП.

Для формирования инклюзивной компетентности библиотекаря в условиях инклюзивной практики необходимы, в первую очередь, профессиональная гибкость, готовность и открытость к обучению.

Стоит подчеркнуть, что профессионально компетентный библиотечный работник знает и применяет опыт инклюзивной практики, осознает глубину идеи многообразия, эффективно сотрудничает с кругом заинтересованных специалистов, работает над устранением личностных барьеров, предрассудков, предубеждений, негативных стереотипов с осознанием того, что некомпетентность порождается ими, а также искусственно выстроенными барьерами коммуникаций, и признавая факт того, что наши скрытые предубеждения влияют на наше отношение к ситуации и соответственно предопределяют наше дальнейшее поведение; он открыт для непрерывного обучения в области инклюзивного образования и обратной связи со стороны пользователей.

Инклюзивная компетентность библиотекаря способствует расширению сферы предоставляемых библиотекой услуг, которая не только обогащает библиотечную практику, но также обеспечивает ее совершенствование в соответствии с тенденциями в сфере образования и развития общества. Причем высокий уровень инклюзивной компетентности библиотечного работника позволит индивидуализировать его подход ко всем пользователям библиотеки, что положительно скажется на качестве предоставляемых ею услуг.

В качестве базовых рекомендаций, способствующих формированию инклюзивной компетентности библиотечного работника, выделим следующие:

- библиотекарям, в качестве первого шага, необходимо развить осознание своих личных ценностей и убеждений в контексте понимания значимости своего вклада в формирование инклюзивной библиотечной среды, с точки зрения системы индивидуальных установок, качеств и ценностей и принять инклюзию как часть своей профессиональной ответственности;
- участвовать в практикумах, мастер-классах, семинарах, тренингах и других интерактивных формах обучения по оказанию специальных услуг и особенностям коммуникаций с лицами с ООП;
- приветствуется наличие программ дополнительной подготовки в области инклюзивного образования;
- организовывать и участвовать в мероприятиях специальной направленности с целью получения прямого и реального опыта взаимодействия с лицами с ООП, а также моделировать в процессе повышения профессиональной квалификации ситуации инклюзивной практики;

-
- регулярно знакомиться с новой информацией об актуальных тенденциях инклюзивного образования в целях использования преимуществ интенсивно развивающегося сообщества инклюзивной практики и постоянно совершенствующихся технологий;
 - активно взаимодействовать с заинтересованными специалистами и партнерами в данной области, имеющими значительный опыт и новаторские идеи инклюзивной практики, с целью обмена необходимой информацией;
 - быть открытыми и восприимчивыми к обратной связи с пользователями с ООП и информации от них о предоставляемых библиотечных услугах.

Процесс формирования инклюзивной компетентности библиотекаря раскрывает новые возможности и перспективы для работы библиотеки, создает предпосылки для подготовки специалистов, востребованных на рынке труда и способных профессионально реализовать себя в условиях инклюзивной практики. Кроме того, инклюзивная компетентность библиотекаря поможет раскрыть перед библиотечной профессией новые возможности, обеспечивающие как ее востребованность в инклюзивном образовательном пространстве, так и повышение ее статуса в обществе.

Использованная литература

1. Dewey, B.I. and Keally, J. (2008) Recruiting for diversity: Strategies for twenty-first century research librarianship. *Library Hi Tech*, Vol. 26 No. 4, 2008, pp. 622–629, Emerald Group Publishing Limited 0737–8831, DOI 10.1108/07378830810920941
2. Педагогика и психология высшей школы: учебное пособие / Е. А. Подольская; Нар. укр. акад. – Харьков: Изд-во НУА, 2010. – 316 с.
3. Ломакина, О. Е. Приоритетные направления развития профессионального образования в XXI веке / О. Е. Ломакина // Теоретические исследования в 1999 году. – М., 2000.