

Карима Тукубаева

Начальник отдела каталогизации и систематизации документов

Айгерим Ускенова

Каталогизатор

Научная библиотека

Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева

Профессиональные компетенции каталогизаторов и качество электронного каталога (из опыта Научной библиотеки Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева)

В статье рассматриваются опыт и особенности организации повышения квалификации сотрудников отдела каталогизации и систематизации документов Научной библиотеки ЕНУ имени Л. Н. Гумилева. Анализируются результаты исследования эффективности поиска в электронном каталоге библиотеки.

Эффективность работы организации во многом зависит от уровня квалификации и степени профессионализма ее сотрудников. Сегодня высокая квалификация, а также востребованность и успешность специалиста определяются не только и не столько обладанием базовым набором знаний, сколько готовностью специалиста постоянно дополнять его, получать и применять новые знания, умения, навыки, и адаптировать уже полученные к изменяющимся условиям.

Активное использование в библиотечной практике информационных технологий, модернизация структуры и содержания работы библиотек требуют регулярности обновления профессиональных знаний. Важнейшая роль среди новых информационных библиотечных технологий отводится процессу каталогизации документов. Соответственно растут требования по повышению квалификации специалистов, занятых в сфере обработки информации.

В соответствии с программой повышения квалификации в рамках отдела осуществляется постоянное обучение его сотрудников на рабочем месте, проводятся занятия и семинары, где изучаются машиночитаемые форматы, правила каталогизации, таблицы классификации, ГОСТы, международные стандарты. Также проводятся семинары в форме работы над ошибками. Наряду с непрерывным обучением специалисты в области каталогизации активно пользуются опытом российских коллег,

в частности, методическими разработками Российского национально-информационно-библиотечного Центра ЛИБНЕТ, что, безусловно, отражается в лучшую сторону на качестве проводимых в отделе работ. Создание качественного поискового механизма будет всегда актуальным и здесь важно двигаться с учетом мировых тенденций.

Повышению квалификации сотрудников Научной библиотеки способствует и сам университет. Библиотека как структурное подразделение ЕНУ является полноправным участником различных образовательных программ университета. Так, в 2013 г. в рамках действующей в университете программы повышения квалификации «Кадры ЕНУ» сотрудники отдела участвовали в обучающем семинаре «Методика каталогизации цифровых копий различных типов и видов ресурсов» на базе Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина в Санкт-Петербурге и получили соответствующие сертификаты. В том же году в рамках реализации международного сотрудничества и обмена опытом сотрудники приняли участие в международной конференции «Крым-2013». В 2014 г. каталогизаторы участвовали в научно-практической конференции «Участники и пользователи Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ», в рамках которой участвовали в обучающем семинаре и практических занятиях для каталогизаторов «Теория и практика машиночитаемой каталогизации». Участие в столь важном форуме было очень полезным. Во-первых, это была возможность знакомства с тенденциями в области каталогизации и систематизации современных носителей информации. Во-вторых, способствовало совершенствованию практических навыков каталогизатора. И самое главное – это общение с коллегами и обмен с ними опытом. Сайт Центра ЛИБНЕТ считается профессиональным сайтом для каталогизаторов. На сайте создан Форум, на котором любой библиотекарь может задать вопрос и получить квалифицированный ответ от ведущих специалистов-экспертов РНБ, РГБ, ГПНТБ и других библиотек. Каталогизаторы НБ ЕНУ имени Л. Н. Гумилева также обращаются к российским специалистам для решения спорных вопросов библиографического описания и систематизации.

В 2015 г. на базе НБ ЕНУ имени Л. Н. Гумилева Институт дополнительного профессионального образования Челябинской государственной академии культуры и искусств (ИДПО ЧГАКИ) организовал профессиональную переподготовку по программе «Библиотечно-информационная деятельность». С особым вниманием сотрудники отдела прослушали лекции по дисциплинам: Аналитико-синтетическая переработка информации; Справочно-поисковый аппарат; Лингвистические средства библиотечно-информационных технологий; Информационные технологии. Они получили много интересной информации и полезных знаний

в области каталогизации. В рамках школы библиотечных технологий на базе Научной библиотеки Назарбаев Университета специалисты НБ ЕНУ имени Л. Н. Гумилева ежегодно принимают участие в тренинге «Современные тренды в каталогизации».

Для новых сотрудников проводятся стажировки на рабочих местах, где непосредственно можно изучить весь процесс каталогизации. Постоянный контроль и наставничество дают свои положительные результаты, когда более опытные сотрудники консультируют молодых библиотекарей.

Еще одной формой повышения квалификации, практикуемой в отделе, является публикация профессиональных статей. Так ежегодно публикуются статьи сотрудников отдела в материалах международной научно-практической конференции «Современные тренды в развитии университетских библиотек мира: опыт, проблемы и перспективы», которая проводится на базе Научной библиотеки ЕНУ им. Л. Н. Гумилева и Научной библиотеки Назарбаев Университета. Результативной формой обучения оказались «Выезды по обмену опытом в библиотеки Казахстана, России и Хорватии». Традиционной формой повышения квалификации сотрудников стало участие в конкурсе профессионального мастерства в рамках празднования Дня библиотекаря, где открывается широкий простор для воплощения творческих фантазий и новых идей.

Самым сложным для многих оказалось овладение в рабочих пределах английским языком. Знание языка открывает совершенно новые горизонты в повышении своей профессиональной квалификации. Без знания иностранного языка невозможна продуктивная реализация процессов обработки разноязычных документов, а также сложно использовать потенциал Интернета.

Следует отметить сайты, используемые в качестве инструментов каталогизации при описании ресурсов:

- WorldCat (www.worldcat.org)
- Российская национальная библиотека (www.nlr.ru)
- Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ» (www.nilc.ru)
- Казахская Национальная Электронная Библиотека (www.kazneb.kz)

Каждый из специалистов должен ощущать потребность в непрерывном профессиональном образовании, активнее читать профессиональные журналы, в том числе и в Интернет. Большую роль в повышении квалификации специалистов играет самообразование – постоянный, повседневный процесс анализа, накопления и систематизации знаний, который должен проходить как во время работы, так и вне рабочего

времени, и не связан с организованными формами обучения и повышения квалификации.

Продуктом каталогизации является электронный каталог (ЭК), который создается в первую очередь для пользователей. Электронный каталог НБ ЕНУ имени Л. Н. Гумилева представлен на сайте библиотеки и доступен из любой точки сети Интернет. На сегодняшний день электронный каталог содержит более 153000 библиографических записей на все виды документов, включая статьи. Именно электронный каталог раскрывает фонд библиотеки и от его полноты и качества его организации зависит полнота и эффективность получения информации пользователем. А насколько качество и полнота ЭК соответствует запросам пользователей? Для этого в марте 2017 г в библиотеке было проведено социологическое исследование «Качество электронного каталога и степень удовлетворенности пользователей результатами поиска» в форме анкетирования пользователей библиотеки. Анкеты выдавались непосредственно в момент посещения читателями библиотеки, в ее читальных залах. В анкету были включены вопросы о результатах информационного поиска в электронном каталоге, условиях и использовании возможностей многоаспектного поиска и другие вопросы. В анкету также были включены открытые вопросы по улучшению работы с электронным каталогом. Всего было опрошено 100 человек. В опросе приняли участие все категории пользователей библиотеки. По социально-профессиональному статусу респондентов результаты распределились следующим образом: 60% от общего количества опрошенных составили студенты, 20% – преподаватели, 18% – магистранты и 2% – докторанты. При ответе на вопрос анкеты: «С какой целью Вы обращаетесь за информацией в электронный каталог?» результаты оказались следующие: для учебы – 58%; в помощь профессиональной деятельности – 28%; для самообразования – 10% и для других целей – 4%. Данные показывают, что поиск информации для учебы и в помощь профессиональной деятельности являются приоритетными для пользователей. Как известно, эффективность использования электронного каталога определяют лингвистические средства тематического поиска, обеспечивающие интеллектуальный доступ к ресурсам. Очень удобный вид поиска – по ключевым словам, так как он наиболее удобен для пользователя, не требует знания систем классификации, фамилии автора, названия документа. Как показало исследование, этим видом поиска пользуются 52% респондентов, поиск по автору осуществляют 18%, по заглавию – 24% респондента и по другим элементам – 6%. Для получения более полной оценки качества поиска в электронном каталоге мы предложили респондентам ответить на вопрос: «Находите ли Вы в электронном каталоге необходимые Вам издания?», результа-

ты были следующие: да, нахожу – 47%; да, но не всегда – 38%; редко что нахожу – 15%; ничего не нахожу – 0%. Данные результаты опроса свидетельствуют о том, что поиск информации в электронном каталоге результативен, и подавляющее большинство опрошенных находят в нем то, что искали. Чтобы поиск в электронном каталоге был результативен, необходимо обучиться поиску, приобрести хотя бы минимальные навыки работы с информационными системами. Для того чтобы определить степень владения электронным каталогом, в анкету был включен вопрос: «Каким образом Вы получили навыки работы с электронным каталогом?», и выяснилось, что число пользователей, самостоятельно пользующихся каталогом, составляет 73% и только 27% пользователей прибегают к помощи библиотекаря. Следует отметить, что основная масса пользователей (63%) положительно оценивают ведение электронного каталога, удовлетворительно – 36% и неудовлетворительно – 1%.

В одном из вопросов анкеты пользователей попросили написать свое мнение, удобен ли для поиска электронный каталог, и объяснить, почему. Посчитали, что каталог удобен – 70% опрошенных, потому что быстро, возможность поиска по разным параметрам. Те, кто ответил, что каталог неудобен (6%), указали следующие причины: потому что выдает много лишней информации; в каталоге отражены не все книги; нужно расширить границы поиска и т.п., 2 респондента предпочитают пользоваться традиционными карточными каталогами, некоторые воздержались от ответа.

Респондентов также попросили написать свои предложения по улучшению работы с каталогом. Ответы распределились следующим образом: расширить поисковые возможности электронного каталога; изменить интерфейс – не нравится цвет; установить систему фильтров при поиске информации; включить поисковые подсказки как в Google; увеличить число пользовательских ПК для работы с ЭК; добавить книги «Американского уголка» в электронный каталог; 28% пользователей благодарны за предоставленные возможности по поиску необходимой информации.

Таким образом, результаты исследования показали, что основная часть пользователей удовлетворена качеством поиска в электронном каталоге, однако поисковая система нуждается в совершенствовании. На основе проведенного исследования необходимо: расширить режимы поиска, отвечающие информационным потребностям и возможностям пользователей; максимально отразить библиотечный фонд в ЭК в целях эффективного использования имеющихся ресурсов и полного удовлетворения запросов пользователей; предусмотреть подсказки в режиме поиска для пользователей; для продвижения английского

языка в полиязычном образовании включить книжные коллекции «Американского уголка» в ЭК; повышать информационную культуру пользователей, поскольку информационная неграмотность обуславливает возникновение трудностей при поиске информации и влияет на степень удовлетворенности его результатами. Эффективность поиска по электронному каталогу также во многом зависит от профессиональной компетентности библиотекарей.

Работа по повышению квалификации библиотекарей способствует выполнению одной из важнейших задач библиотеки – повышению и развитию профессионального уровня библиотечных специалистов в соответствии с современными требованиями и профессиональными стандартами.

Использованная литература

1. Мазуркина, И. Ю. Пользователь у каталога (по результатам социологического исследования) [Текст] / И. Ю. Мазуркина // Современная библиотека и читатель: сборник научных исследований. Вып. 5 – Чебоксары. – 2014. – С. 4–15.
2. Медведева, Е. В. Система повышения квалификации сотрудников научной библиотеки Томского государственного университета на современном этапе [Текст] / Е. В. Медведева // Вестник Томского государственного университета. – 2012. – № 2 (6). – С. 102–106.
3. Нохрина, В. А. О критериях эффективности каталогизации [Текст] / В. А. Нохрина // Библиотечное дело – 2012: Библиотечно-информационная деятельность в пространстве науки, культуры и образования: материалы семнадцатой международной научной конференции, 25–26 апреля 2012 г. Ч. 2. – Москва. – С. 74–77.
4. Сукиасян, Э. Р. Кадровый кризис. Статья 4. Организационные пути решения проблем библиотечного образования [Текст] / Э. Р. Сукиасян // Научные и технические библиотеки. – 2013. – № 4. – С. 60–67.