
Мейрамгуль Косылбаева

Менеджер Службы комплектования и учета фондов

Научная библиотека Назарбаев Университета

Надия Уразбаева

Старший менеджер Службы управления информационными ресурсами

Научная библиотека Назарбаев Университета

Открытый доступ к библиотечным ресурсам (на примере Научной библиотеки Назарбаев Университета)

Открытый доступ — форма библиотечного обслуживания, предоставляющая читателю возможность самостоятельного поиска и выбора документов в библиотечном фонде [1].

На сегодняшний день библиотека Назарбаев Университета — это крупнейшая в Казахстане коллекция научных и образовательных информационных ресурсов в печатном и электронном видах на английском языке [2], поскольку преимущественно на этом языке ведется обучение в университете. В фонде библиотеки имеются также документы на казахском и русском языках.

Основная часть печатных изданий в библиотеке Назарбаев Университета находится в открытом доступе. Это учебная, научная, научно-популярная и художественная литература, периодические и справочные издания, а также энциклопедии. В закрытом доступе находятся учебники, предназначенные для выдачи студентам в начале каждого семестра, стоимость которых превышает 50 000 тенге за экземпляр, микроформы, аудио- и видеоматериалы. Также в книгохранилище находятся многоэкземплярные издания и редко используемые материалы.

Читальные залы библиотеки расположены на трех этажах, а ее фонд расставлен в соответствии с таблицей Универсальной десятичной классификации (УДК). Так, в читальном зале на втором этаже находятся издания, относящиеся к 0–5 разделам таблицы:

0. Общий отдел. Наука и знание. Информация. Документация. Библиотечное дело. Организации. Публикации в целом.

1. Философия. Психология.
2. Религия. Теология.
3. Общественные науки.
5. Математика и естественные науки.

На третьем этаже читального зала находятся издания, соответствующие 6–9 разделам:

6. Прикладные науки. Медицина. Технология.
7. Искусство. Декоративно-прикладное искусство. Фотография. Музыка. Игры. Спорт.
8. Языкознание. Лингвистика. Художественная литература. Литературоведение.
9. География. Биография. История.

На балконе четвертого этажа читателям предоставлен дополнительный читальный зал.

Читателям не нужно посещать библиотеку только для того, чтобы узнать, есть ли на месте нужный материал или он выдан другому читателю. С этой целью он может обратиться к доступному в сети Интернет на портале библиотеки (www.library.nu.edu.kz) ее электронному каталогу.

Библиотечный портал является значимым ресурсом в обслуживании пользователей, поскольку он упрощает процессы запроса, получения и доставки информации. Также посредством его библиотека постоянно информирует пользователей о своих ресурсах и услугах, планируемых мероприятиях. Портал обновляется как минимум дважды в неделю и доступен на трех языках [3]. Пользователями портала являются студенты, преподаватели, сотрудники университета и его дочерних организаций.

Портал состоит из нескольких разделов. В разделе «Главная» каждый пользователь библиотеки, имеющий свой логин и пароль, может зарегистрироваться, чтобы получить доступ к своему электронному формуляру читателя. Получив доступ к формуляру, он может продлить срок использования взятых им на домашний абонемент материалов. В разделе «Новости» представлена информация о предстоящих и прошедших библиотечных мероприятиях. Раздел «О библиотеке» содержит:

- Информацию о библиотеке. Здесь читатели могут узнать режим работы библиотеки, а также посмотреть карту с указанием места нахождения библиотеки;
- Информацию о сотрудниках. Каждый пользователь может связаться с библиотекарями по контактному телефону или по электронному адресу, указанному в данном разделе;
- Информацию о правилах пользования библиотекой. Здесь изложены права и обязанности пользователей, права и обязанности библиотеки, порядок пользования библиотечными материалами, компьютерной техникой, сканирующими устройствами и т.п.

Раздел «Услуги» освещает вопросы по предоставлению компьютеров и сканеров, а также здесь подробно описаны правила заказа и доставки электронных фрагментов печатных произведений. Все читатели библиотеки имеют неограниченный доступ к Интернету, а также бесплатно могут воспользоваться библиотечным сканером. В разделе «Ресурсы» представлена информация о периодике, базах данных, репозитории. В подразделе «Периодика» можно ознакомиться со списком периодических изданий, имеющихся в библиотеке. Подраздел «База данных» делится на следующие категории: текущие подписки, ресурсы в тестовом и открытом доступе, «Казахстанско-российские ресурсы». Подраздел «Репозиторий» содержит оцифрованные статьи сотрудников университета и его дочерних организаций. Раздел «Ask a librarian» позволяет студентам получить консультацию в режиме реального времени по чату или путем отправки запроса на электронную почту библиотекаря. Раздел «Информационная грамотность». Постоянное развитие профессиональных навыков работников библиотеки позволяет предоставить всем категориям пользователей тренинги по информационной грамотности, то есть ознакомить пользователей с коллекциями и услугами библиотеки, обучить базовым навыкам работы с библиотечными ресурсами, ознакомить их с эффективными методами поиска с использованием специальных инструментов.

В разделе «Поиск» осуществляется поиск ресурсов через электронный каталог. В данном разделе, выбрав один из критериев, можно приступить к поиску материалов. В электронном каталоге выделены следующие критерии: ключевые слова, автор, название, тематика, издательство, ISBN. Если читатели затрудняются найти по критериям необходимые документы, то в подразделе «Просмотр УДК» они могут увидеть все разделы УДК. Выбрав нужный раздел, можно найти все материалы, имеющиеся в библиотеке по данному разделу. Когда будет найден нужный документ, то рядом с названием будут указаны полочный шифр, тип издания, расположение на этаже, наличие экземпляров всего и количество экземпляров издания, доступных на момент поиска. Выписав название и шифр документа, читатели могут прийти в библиотеку и найти самостоятельно нужный документ, представленный в открытом доступе.

Дизайн библиотеки сочетает в себе современные подходы в организации библиотечного пространства. Стиль интерьера ориентирован на создание комфортных условий для читателей. Внутреннее обустройство читальных залов приспособлено для работы читателей с открытым для них фондом.

Открытый доступ в библиотеке можно сравнить с посещением супермаркета. Человек, который заходит в магазин, изначально преследует цель купить что-то определенное. Но здесь действует правило продвижения товара непосредственно на месте продаж. Читатель имеет возможность просмотреть всю литературу, имеющуюся в фонде по интересующей теме. Таким образом, читатель, придя за

конкретной литературой в библиотеку, может найти и дополнительную литературу, которую он не планировал брать или о наличии которой он не знал ранее.

Преимуществом открытого доступа является то, что пользователь, самостоятельно пройдя вдоль стеллажей, имеет более широкий визуальный обзор литературы и находит намного больше нужной ему информации, чем при закрытом доступе. В библиотеке ряды между стеллажами обеспечивают свободный проход читателям. Стеллажи расположены овалом для более благоприятного визуального восприятия. Читатели имеют возможность неспеша просматривать книги, готовиться к занятиям с помощью библиотечного компьютера или своего ноутбука, сев за столы, расположенные возле стеллажей.

Читатели могут взять необходимые книги домой, самостоятельно зарегистрировав их с помощью станции самообслуживания, то есть, не прибегая к помощи библиотекаря.

Одним из новшеств в обслуживании читателей библиотеки является отсутствие читательских билетов. Вместо них используются идентификационные ID-карточки, имеющиеся у каждого читателя, что не требует ручного ввода при регистрации читателей, заполнения формуляра и т.п.

Выдача и прием книг осуществляется с помощью станций самообслуживания. Читатель располагает выбранные им самостоятельно книги на регистрационной панели терминала, вставляет ID-карточку, и система считывает информацию с карточки и с RFID-меток, наклеенных на документ, и далее записывает данные книги в электронный, хранящийся в библиотечной системе, формуляр читателя, который доступен ему также на сайте библиотеки для различных операций (просмотра списка взятых книг, продления срока их использования и др.). Аналогично с помощью станций самообслуживания производится и возврат взятых читателем книг.

Открытый доступ к фонду предоставляет огромные возможности для читателей, предлагая эффективные услуги для решения многих учебных и научных задач. Но многие библиотеки стран СНГ все еще предпочитают концепцию закрытого фонда и не спешат выставлять литературу в открытый доступ. Об этом правильно отмечено в публикации Л. Букатовой, которая пишет, что «библиотекари старой формации не могут отойти от правила «Не отдавай новые книги на открытый доступ абонементу, а храни их в фондах читального зала». С таким недоверием к читателю библиотека будет пустовать, а невостребованная вовремя литература быстро придет в негодность и спишется как устаревшая» [4].

Наряду с несомненными достоинствами открытый доступ к фонду имеет свои недостатки. Книги, снятые с полки читателями и поставленные ими же не на свое место, могут надолго пропасть из поля зрения библиотекарей и читателей. Ведь читатели не всегда соблюдают инструкции библиотекарей оставлять книги на предназначенном для этого столе. Поэтому помощники библиотекаря, ответственные за

стеллажную расстановку литературы по курируемой ими области знания, ежедневно проверяют правильность расстановки литературы на стеллежах.

На случай несанкционированного выноса читателями документов из фондов открытого доступа на выходе из читальных залов установлены антикражные ворота. Это оборудование позволяет свести к минимуму потери от краж. На каждый документ наклеена RFID-метка. При несанкционированной попытке вынести его через антикражные ворота, срабатывают сигналы тревоги.

В библиотеке имеются также электронные книги, за сохранность которых, в отличие от печатных изданий, не приходится переживать. Читатели имеют возможность читать электронные книги и журналы на любом компьютере локальной сети университета, где есть доступ в Интернет. Обеспечен доступ к коллекциям полнотекстовых, справочно-библиографических, реферативных журналов, к сетевым инструментам поиска, сбора статистики и к подписным электронным ресурсам [5].

Через библиотечный портал читателям в любое время, из любого места посредством сети Интернет доступна система единого поиска по всем электронным ресурсам Summon.

Для сбора статистики использования электронных ресурсов используется инструмент 360 Counter. С помощью этого инструмента библиотекари выявляют, какие базы данных пользуются спросом у читателей, а какие вовсе не используются. В результате чего решается вопрос о продлении или отказа от дальнейшей подписки.

На сегодняшний момент в Научной библиотеке Назарбаев Университета имеются следующие виды электронных ресурсов, которые можно разделить по определенным категориям:

1. категория «полнота текстов» — полнотекстовые и библиографические/реферативные базы данных (например, Scopus, Web of Science, MathSciNet, SciFinder, EBMR и др.);
2. по типу контента — на научные статьи, журнальные статьи, книги, статьи из газет, тезисы и диссертации, библиографические записи;
3. по способу работы — на инструменты (например, RefWorks), базы данных и интерактивные инструменты (например, Primal Pictures Interactive Anatomy in 3D);
4. по способу приобретения — навсегда и подписка [5].

В рамках политики по развитию информационных услуг в Научной библиотеке Назарбаев Университета ведется работа по организации электронной доставки документов из фондов крупных казахстанских и зарубежных библиотек, таких как:

- Национальная академическая библиотека Республики Казахстан (г. Астана);
- АО «Республиканская научно-техническая библиотека» (г. Алматы);
- Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственная публичная историческая библиотека России» (г. Москва) [3].

Научная библиотека Назарбаев Университета находится на стадии своего дальнейшего развития и ставит своей целью расширение спектра библиотечных услуг, повышение их качества, оперативности обеспечения пользователей материалами для учебной и научной деятельности.

Список использованных источников и литературы

1. Оренбургова Е. Ю. Открытый доступ в библиотеке. [Электронный ресурс] / Е. Ю. Оренбургова // Режим доступа: http://cdb-murmansk.ucoz.ru/index/otkrytyj_dostup_v_biblioteke/0-27. Загл. с экрана.
2. Ермеклаева Т., Сарсембинова А. К вопросу о нормативной основе деятельности библиотеки Назарбаев Университета / Т. Ермеклаева, А. Сарсембинова // Библиотечное взаимодействие: современные мировые тенденции в развитии вузовской библиотеки –2014: сборник публикаций библиотекарей Назарбаев Университета. Астана, 2015. — С. 21–27.
3. Годовой отчет библиотеки Назарбаев Университета за 2012 год / А. Н. Сарсембинова. — Астана, 2013. — 56 с.
4. Букатова Л. Корпоративный PR: дух единой команды // Библиотека. — 2012. — № 5. — С. 9–12.
5. Годовой отчет о деятельности библиотеки Назарбаев Университета за 2014 год / А. Н. Сарсембинова [и др.]. — Астана, 2015. — 35 с.