

---

## Петр Лапо

Генеральный эксперт по библиотеке

Стипендиат программы Э. Маски/Акт в защиту свободы

Научная библиотека Назарбаев Университета

---

### **Современная вузовская библиотека: новая среда, новые условия, новые механизмы интеграции в научный и образовательный процессы**

Эволюция библиотек неразрывным образом связана с таким явлением в истории общественного развития как информационные революции. Обычно определяют в хронологическом порядке следующие информационные революции:

1. Появление письменности (1700 лет до н.э., первые библиотеки)
2. Развитие книгопечатания (около 1440 г., печатный станок И. Гуттенберга)
3. Появление электронных средств связи (1840-е гг., телеграф)
4. Компьютеры и телевидение (середина 1940-х гг., первые ЭВМ)
5. Революция в телекоммуникациях (1990-е гг.):
  - Распространение персональных компьютеров
  - Приобщение населения к информационным технологиям
  - Широкое внедрение мобильной связи
  - Развитие сети Интернет
  - Взаимопроникновение сервисов Интернет [1].

Библиотечными последствиями информационных революций являлись, как правило, изменения в материально-технической базе библиотеки, замена одной формы хранения и распространения информации на другую и связанные с этим изменения в формах информационно-библиотечного обслуживания. Сегодня мы переживаем пятую информационную революцию, которая привела к переходу человечества в такую фазу общественного развития как информационное общество, которое, как отмечает ЮНЕСКО, в целях устойчивого развития человечества

необходимо преобразовать в общество знаний. Выдающийся международный авторитет в области науки и практики менеджмента Питер Ф. Друкер (Peter F. Drucker) еще в 1998 году отмечал: «Следующая информационная революция уже началась. Но она происходит не там, где ее ищут ученые, руководители и информационная индустрия вообще. Это не революция в технике, оборудовании, технологии, программном обеспечении или скорости. Это революция КОНЦЕПЦИЙ. До сего дня, в течение уже пятидесяти лет, информационная революция была сосредоточена на данных — их сборе, хранении, передаче, и представлении. Она сосредоточилась на букве «Т» в ИТ. Следующая же информационная революция задает иной вопрос: Каков СМЫСЛ информации, и в чем ее НАЗНАЧЕНИЕ? Это приводит к переопределению задач, которые должны исполняться с помощью информации, а затем — и к переопределению институтов, исполняющих эти задачи» [2].

Исходя из приведенного П. Ф. Друкером кардинального отличия шестой по счету информационной революции от предыдущих Л. Е. Товстых предлагает использовать для нее название «Современная интеллектуально-информационная революция (СИИР)», поскольку «она представляет собой не столько смену информационных технологий (переход к новому технологическому укладу), сколько смену концептуальных качественных экономико-содержательных основ информатизации бизнеса и является весьма многогранным и многоэлементным процессом» [3].

На наш взгляд, представления П. Ф. Друкера и Л. Е. Товстых о принципиально отличном от предыдущих информационных революций характере СИИР находят свое подтверждение в тех изменениях, которые происходят или объективно должны происходить в современном библиотечном деле и, прежде всего, в университетских библиотеках, как наиболее связанных с развитием науки и высшего образования, которые, в свою очередь, безусловно, являются основными движущими силами научно-технического прогресса и инновационного развития общества.

Современная вузовская библиотека отличается от той, которую принято называть традиционной, не столько тем, что изменились материально-техническая база библиотеки и основной носитель информации, сколько тем, что совершенно изменилась сама среда обслуживания. Поэтому неслучайным является распространение сегодня таких определений и понятий, как «новый информационный порядок», «информационная (цифровая) экосистема», «Библиотека 2.0» и др. Современные информационно-коммуникационные технологии, а также наиболее авторитетные в международном плане и работающие на рынке информационных ресурсов, служб и систем бизнес-структуры, научные и образовательные учреждения в сравнительно короткий период времени сформировали качественно новую среду информационного взаимодействия в сфере науки и образования. Как отмечает вице-президент и главный стратег OCLC г-н Лоркан Демпси (Lorcan Dempsey), если в среде печатных информационных ресурсов исследователи и учащиеся организовывали свои информационные потоки вокруг библиотеки, которая в этих информационных потоках

принимала весьма ограниченное участие, то в среде цифровых информационных ресурсов библиотеке необходимо организовать свою работу вокруг информационных потоков между исследователями и учащимися [4]. При этом нужно учитывать то, что в настоящее время наука, учеба и информационное поведение пользователей формируется и реформируется глобальной сетью, и библиотеки, чтобы быть востребованными, должны поддерживать это новое информационное поведение своих пользователей и работать над тем, чтобы увязать свои службы с этой новой средой.

Новая среда коммуникаций в сфере науки и образования требует от библиотек пересмотра концептуальных основ своей деятельности, например, связанной с таким присущим библиотекам направлением, как каталогизация информации. Если ранее каталогизация, согласно ГОСТ 7.76.96 «Комплектование фонда документов. Библиографирование. Каталогизация. Термины и определения», рассматривалась как «совокупность процессов, обеспечивающих создание и функционирование библиотечных каталогов», то сегодня в связи с появлением новых каталогизируемых объектов, прежде всего, электронных ресурсов (в том числе удаленных), накоплением крупных баз данных, требующих эффективного управления для удобства пользователя, актуальностью создания семантического Web и другими факторами, нормативно-методическая база каталогизации кардинально обновлена на основе таких сравнительно недавно принятых ИФЛА концепций и понятий, как функциональные требования к библиографическим записям (FRBR), концепция создания Международного виртуального авторитетного файла (VIAF), функциональные требования к авторитетным записям (FRAD), новые правила каталогизации RDA (описание ресурсов и доступ к ним). Обновленная нормативная база каталогизации предназначена для более полной интеграции первичных и вторичных библиотечных ресурсов в международное информационное пространство, в котором в качестве поискового инструмента доминирует Google.

Современными вузовскими библиотеками предпринимаются также усилия по обеспечению максимальной полноты федеративного поиска в тех ресурсах, которые находятся как в стенах библиотеки, так и доступны благодаря ежегодной подписке на них на сетевых платформах издателей и агрегаторов научной информации, а также в открытом доступе в глобальной сети. Постоянно растущее число библиотек внедряет у себя тот или иной инструмент федеративного поиска: EBSCO Discovery Service, PRIMO, Summon и др.

Постоянно растет в фонде современной вузовской библиотеки доля э-книг и э-учебников, доступных как на сетевых платформах их поставщиков, так и приобретаемых библиотеками в так называемое «вечное пользование».

Для информационного обслуживания научных исследований в последние годы характерно все более активное использование вузами и их библиотеками наукометрических баз данных, таких как Scopus и Web of Science, а также различных

инструментов управления библиографической информацией, например, EndNote, RefWorks, Mendeley, CiteULike, Zotero. Помимо основного функционала, для реализации которого эти инструменты и разрабатывались, они также благодаря их сетевому использованию предоставляют своим пользователям возможности установить связи друг с другом, найти новую работу, использовать генерируемые инструментами аналитические отчеты в качестве рекомендаций при трудоустройстве или в качестве показателей своей научной деятельности.

Все большее количество вузовских библиотек принимает самое непосредственное участие в создании и развитии институциональных репозиториев (ИР) своих вузов. Если раньше главный акцент в этой работе придавался созданию ИР как открытого и долговременного архива научных и образовательных документов вуза, то сейчас фокус внимания смещается в сторону рассмотрения ИР как виртуального представительства вуза с представленными в ИР взаимосвязанными сетями исследователей вуза и их научных работ. Создание и развитие ИР ставит перед библиотекарями вопросы, связанные с авторским правом, международной инициативой открытого доступа к научным публикациям и электронным образовательным ресурсам, защитой информации и конфиденциальных персональных данных, развитием креативности у студентов, новой сетевой средой проведения научных исследований, научного сотрудничества, а также более тесного партнерства преподавателя с библиотекарем.

Физическое пространство современной вузовской библиотеки также меняется, все более интегрируясь в образовательный и научный процессы в вузе. Все больше места отводится в библиотеке для проведения групповых занятий студентов, как самостоятельных, так и с участием преподавателя, для создания и оснащения разнообразным оборудованием так называемых Research Commons, предназначенных для ученых и исследователей, для размещения в библиотеке служб вуза, связанных с формированием у студентов навыков исследовательской работы и написания, оформления научных работ (academic writing), для организации так называемых "maker spaces", пространств, предназначенных для развития творчества у студенческой молодежи и физического воплощения их идей в виде моделей и прототипов. Библиотека все больше воплощает принципы открытого доступа пользователей к ее информационным ресурсам и полное самообслуживание пользователей в удобное для них время.

Обобщая опыт деятельности библиотечной системы Университета г. Лейден (Нидерланды), ее директор Курт де Белдер (Kurt De Belder) в своей презентации «Трансформация университетской библиотеки» отметил, что библиотека становится экспертным центром цифровой информации для науки и образования, и выделил следующие направления деятельности современной вузовской библиотеки в новой информационной и научно-образовательной среде [5]:

В области научных исследований:

- участие в формировании и функционировании виртуальной научной среды
- управление научными данными и обеспечение их сохранности
- анализ контента текста и данных
- защита авторских прав
- сопровождение научной публикационной активности
- сопровождение географических информационных систем
- (другие области в настоящее время определяются в процессе их обсуждения фокусными группами с исследователями)

В области обучения:

- участие в формировании и функционировании виртуальной образовательной среды
- создание репозитория авторефератов и диссертаций
- интеграция занятий по информационной грамотности в учебную программу вуза
- участие в сопровождении хранилища открытых курсов (OpenCourseWare)
- участие в сопровождении массовых открытых онлайн-курсов (MOOCs)
- организация в читательской зоне библиотеки библиотечных центров образования (Library Learning Centres)

Таким образом, в связи с тем, что современные информационные технологии сформировали новую информационно-коммуникационную, оснащенную самыми разными сетевыми инструментами среду в сфере науки и образования, современным вузовским библиотекам нужно максимально интегрироваться в нее, что возможно лишь в случае овладения данными инструментами, обеспечения посредством библиотеки доступа к разнообразным полезным для науки и образования в вузе информационным ресурсам, путем активного участия в повышении информационной грамотности студентов, преподавателей и исследователей, создания привлекательного для студентов, преподавателей и исследователей физического пространства библиотеки.

### Список использованной литературы

1. Голубцова Е. E-government, электронное правительство в России. — Режим доступа: <http://www.slideshare.net/LenaGolubtsova2/golubtsova-e-government>. Дата доступа: 25.05.2015.
2. Друкер П. Следующая информационная революция. The Next Information Revolution by Peter F. Drucker. Forbes ASAP, August 24, 1998.
3. Товстых Л. Е. Современная интеллектуально-информационная революция и возрастание роли информации и знаний. // «Информационные ресурсы России» № 4, 2005. — Режим доступа: [http://www.aselibrary.ru/datadocs/doc\\_298to.pdf](http://www.aselibrary.ru/datadocs/doc_298to.pdf). Дата доступа: 25.05.2015.
4. Dempsey, Lorcan. Thinking about technology: differently. — Режим доступа: <http://www.slideshare.net/lisld/thinking-about-technology-differently>. Дата доступа: 25.05.2015.
5. Belder De, Kurt. Transformation of the Academic Library. — Режим доступа: [http://www.oclc.org/content/dam/research/events/dss/ppt/dss\\_debelder.pptx](http://www.oclc.org/content/dam/research/events/dss/ppt/dss_debelder.pptx). Дата доступа: 25.05.2015.