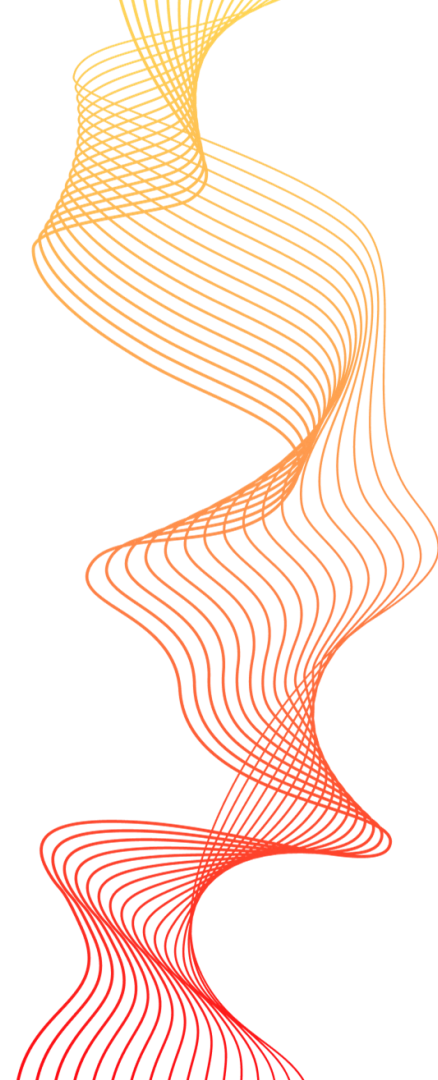




НУ Кітапханасының пайдаланушыларға кеңейтілген қызмет көрсету тәжірибесі: Кітапханалық бағдарламалар мен іс-шараларды ұйымдастыру стратегиялары

Education 5.0 and Impact on Library Services (User Services):
Challenges and Opportunities (Target Group)

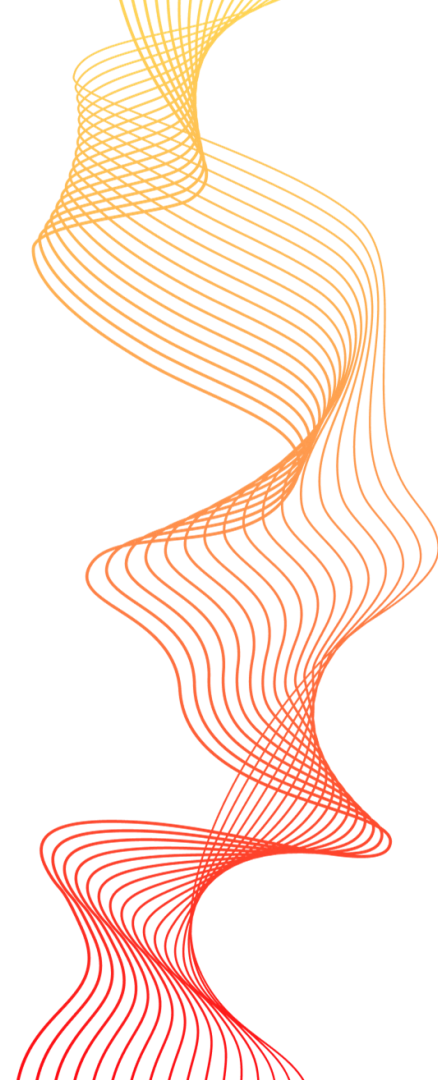
Ләззат Арыстанова, Гүлнұр Үсенова (EALC-2023)





Мазмұны:

- Пайдаланушылар қажеттіліктерін анықтау
- Жоспарлау
- Науқан
- Өткізу
- Іс-шара нәтижесін бағалау
- “Стресті жеңілдету апталығы” іс-шарасы (NU)
- Топтық талқылау
- Сұрақ - жауап
- Куиз (Kahoot!)





Пайдаланушы қажеттіліктерін анықтау

- Пайдаланушылармен араласу
- Деректерді талдау
- Аудиторияны сегменттеу
- Өткен іс-шараларға шолу
- Университет қызметкерлермен бірлесіп жұмыс жасау



ЖОСПАРЛАУ

- Мақсаттар мен міндеттерді анықтау
- Бағдарламалар мен іс-шаралардың тақырыптарын таңдау
- Күнтізбені жоспарлау және құру
- Бюджеттеу

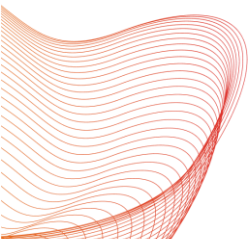


НАУҚАН

Outreach стратегиялары

Басқа кампус бөлімдерімен
ынтымақтастық

Әлеуметтік желіні пайдалану



ӨТКІЗУ

Логистика

01

02

03

Құрал-жабдықтарды
алдын-ала дайындау

Қызметкерлер мен
волонтерлерді
үйлестіру

ІС-ШАРА НӘТИЖЕСІН БАҒАЛАУ

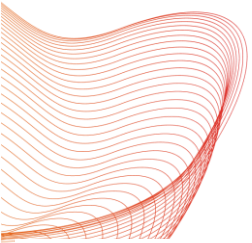
- 01** Іс-шарадан кейін сауалнама жүргізу
- 02** Іс-шара нәтижесіне бейтарап баға беру
- 03** Кері байланыс негізіне сүйене отырып, болашақ іс-шараларды жақсарту жоспарын түзу





Пайдаланушыға стресстік жағдайда қалай көмектесе аламыз?

Ынтымақтастық: НУ денсаулық және сауықтыру орталығы және НУ студенттерінің психологиялық клубы



Негізгі міндеттер:

- Университет қауымдастығының психологиялық және физикалық денсаулығын сақтау және нығайту бойынша университет саясатын жүзеге асыру;
- Психикалық және физикалық денсаулық мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының ұйымдарымен тығыз өзара іс-қимылды жүзеге асыру;
- Психологиялық көмекті ұйымдастыру бойынша университеттің стратегиялық серіктестерімен өзара әрекеттесу;
- Емтихан кезеңі басталғанға дейін студенттерге психологиялық қолдау көрсету.

Мақсаттар:

- Емтихан кезеңі басталғанға дейін студенттерге психологиялық қолдау көрсету;
- Стресске қарсы әртүрлі іс-шаралар арқылы академиялық қысымнан және басқа факторлардан туындаған психикалық және эмоционалдық күйзелістерден біршама жеңілдетуді қамтамасыз ету;
- Емтиханға дайындық кезіндегі қысым мен күйзелістерге қарамастан студенттердің оқуға және оқуға деген ынтасын ояту.

“Стрессті жеңілдету” апталығының жұмыс жоспары

Activity	Location	Responsible	Date & Time	Registration needed
Neurographics session	2nd floor Entrance Hall	Psychology Club students	17.04.2023 12.00 - 15.00 (2.5-3 hours)	Yes/10 students max
"Can you finish ... my drawing?"	2nd floor Entrance Hall	Psychology Club students	20.04.2023 13.00 - 15.00 (2 hours)	Yes/10 students max
"Hug Me" Support Campaign	Atrium between blocks 4 & 5	Psychology Club students	18.04.2023 – 20.04.2023 15.00 – 17.00 (2 hours)	No
Gypsum molding craft - workshop	2nd floor Entrance Hall	Gulnur Lazzat	17.04.2023 – 19.04.2023 (3 days) 10.00 – 12.00 (2 hours)	Yes/15 students max
Bracelet weaving - workshop	2nd floor Entrance Hall	Gulnur Lazzat	20.04.2023 – 21.04.2023 (2 days) 10.00 – 12.00 (2 hours)	Yes/15 students max
Meditation "Journey into a pleasant memory"	Library Spaces - Relax Room	HWC - Rakhat Diyanova	18.04.23 - 14:00-15:00	Yes/ 30 students max
Training: Exams without stress	Library Spaces - Conference Hall	HWC - Yerden Nurtayev	18.04.23 - 17:00-18:00	Yes/ 30 students max
Mindfulness meditation.	Library Spaces - Relax Room	HWC - Bauyrzhan Arenov	19.04.23 - 11:00-11:45	Yes/ 30 students max
Meditation "devaluation of stress"	Library Spaces - Relax Room	HWC - Natalya Nesterenko	20.04.2023 - 14:00-15:00	Yes/ 30 students max

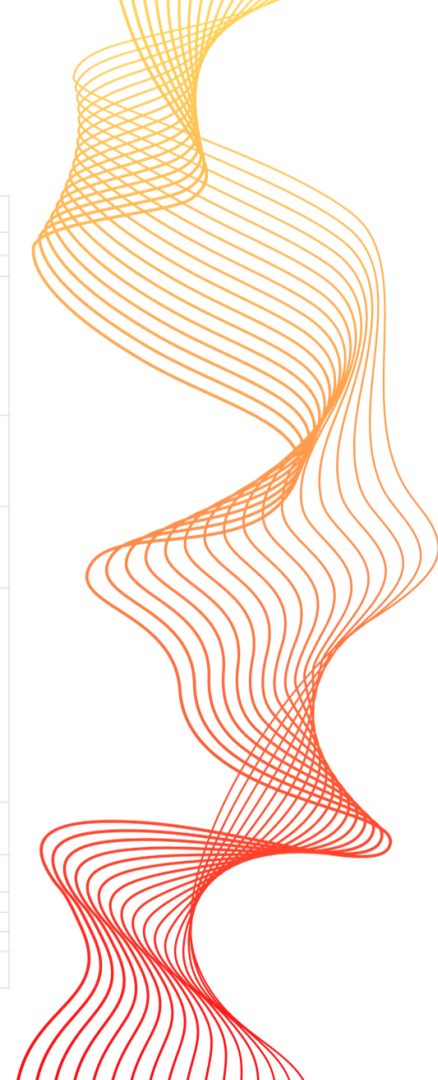


Кітапханада іс-шара өткізуге ұсыныс формасы (НУ Кітапханасының мысалы) Бюджет есептеу

NU Library event proposal


Please submit to the relevant Head of Unit in advance of the event

Title of event	
Date(s) of event	
Time of event (if applicable)	
Specify objectives of the event/session <i>(Reasons for the event in the context of the NU Mission, Vision and strategic goals: Higher Education Reform Leadership, Academic and Research Excellence, A model for creating healthcare services, Innovation and translation of research into production)</i>	
Identify the most appropriate target audiences <i>(examples: academics, researchers, students, library staff, other librarians, other external audience)</i>	
Who are you working/collaborating with to deliver this event? <i>(Examples: list Library units involved, NU departments, schools, professors, etc.)</i>	
Publicity plan <i>Specify how will this event be promoted, Use the 'marketing mix' to the best effect, must start well in advance and be relevant to the audiences. (examples: Direct letters/email invitations, emails to targeted groups, schools, departments, and all NU community, Social media: Twitter, Facebook, Instagram, etc., library website, NU social media; blog posts, newsletters, mailing lists, Leaflets and posters in the library and elsewhere; digital screens in the library, etc.)</i>	
How will you measure event's success?	
Is financial support, staff assistance required?	
Your Name and signature	
Library Unit	
Date and signature of Head of Office	
Approved by: Director of Library	
Date and signature	






Жоспарлау және күнтізбе жасау



NAZARBAYEV
UNIVERSITY
LIBRARY

Nazarbayev University Library / NU Library Calendar&Booking / Explore Workshops & Events



Health and
Wellness Center
HWC

STRESS RELIEF WEEK: Yoga Lesson and Mindfulness Meditation

NU Health and Wellness Center invites all NU students to join Yoga Lesson and Mindfulness Meditation.

Meditation aims to restore psychological, emotional and physical comfort. Through the activation of neurons associated with internal resources. It is aimed at improving the functioning of internal organs, restoring hormonal levels and gaining vitality.


Slow flow yoga. Meditation - "Attention to breathing" and "Body Scan". It is desirable to have comfortable clothes.

- Location: Relax Room, Library, 4th floor, 5E439
- Guest Trainer: Assel Musina


Date: Tuesday, April 18, 2023
Time: 12:30pm - 1:30pm
Campus: Main Campus
Categories: [Events](#)







Жоспарлау және күнтізбе жасау

 NAZARBAYEV
UNIVERSITY
LIBRARY

[Nazarbayev University Library](#) / [NU Library Calendar&Booking](#) / [Explore Workshops & Events](#)



STRESS RELIEF WEEK: Mold Making

NU Library invites the students to participate in a fun-filled and de-stressing activity of making mold crafts from gypsum*.

The materials to be used: gypsum, silicone molds (baking molds), water, PVA glue, spatulas/spoons, plastic cups, acrylic to color the crafts.

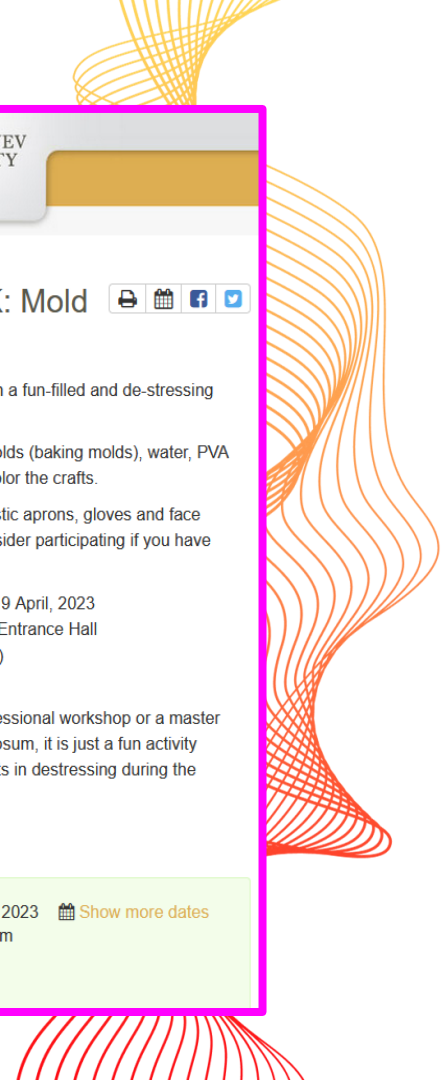
The participants will also be provided with plastic aprons, gloves and face masks to prevent from the dust. Please reconsider participating if you have allergies to any of the items mentioned above.

- Time: 10.00 - 12.00 (2 hours) on 17-18-19 April, 2023
- Location: Block 5, Library, 2nd floor, the Entrance Hall
- Number of participants: 10 (for each day)
- Registration required.

*Please be kindly informed that it is not a professional workshop or a master class on learning how to model crafts from gypsum, it is just a fun activity conducted by the librarians to help our students in destressing during the examination period!

Presenter: Gulnur Ussenova

Date: Monday, April 17, 2023 [Show more dates](#)
Time: 10:00am - 12:00pm
Campus: Main Campus
Categories: [Workshops](#)





Жоспарлау және күнтізбе жасау



10am-12pm; Main Library,
2nd floor (Entrance Hall)

Mold Making Workshop

Immerse yourself in creativity and
make unique plaster souvenirs.

April 17 - [REGISTRATION](#)

April 18 - [REGISTRATION](#)

April 19 - [REGISTRATION](#)



10am-12pm; Main Library,
2nd floor (Entrance Hall)

Bracelet Weaving Workshop

Express your creativity and make
nice gifts for your loved ones.

April 20 - [REGISTRATION](#)

April 21 - [REGISTRATION](#)



Жоспарлау және күнтізбе жасау



April 17; 12pm-3pm; Main Library, 2nd floor (Entrance Hall)

Neurographic Art Session

This creative method stimulates new neural pathways by combining art and psychology.

[REGISTER](#)



April 20; 1pm-3pm; Main Library, 2nd floor (Entrance Hall)

Can you finish ... my drawing?

Use your creative brain to finish this picture in an interesting way and destress yourself during the examination period!

[REGISTER](#)



JOIN OUR PREVENTION PROGRAM

Stress Relief Week

April 17-21

MAIN ATRIUM

Support Campaign "Hug Me", Coloring/
Painting/Drawing/Clay Modeling Sessions & more

MAIN & NUSOM LIBRARIES

Sessions by NU HWC • Yoga Lesson and Mindfulness
Meditation • Neurographic Art Session • Can you
finish ... my drawing? • Mold Making Workshop
• Bracelet Weaving Workshop • Pep Corner •
Free Tea/Coffee Stations & more

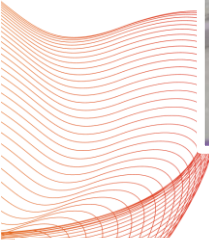


Scan to Read the FULL PROGRAM



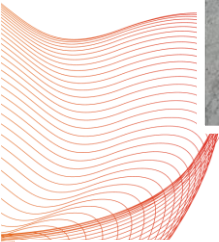
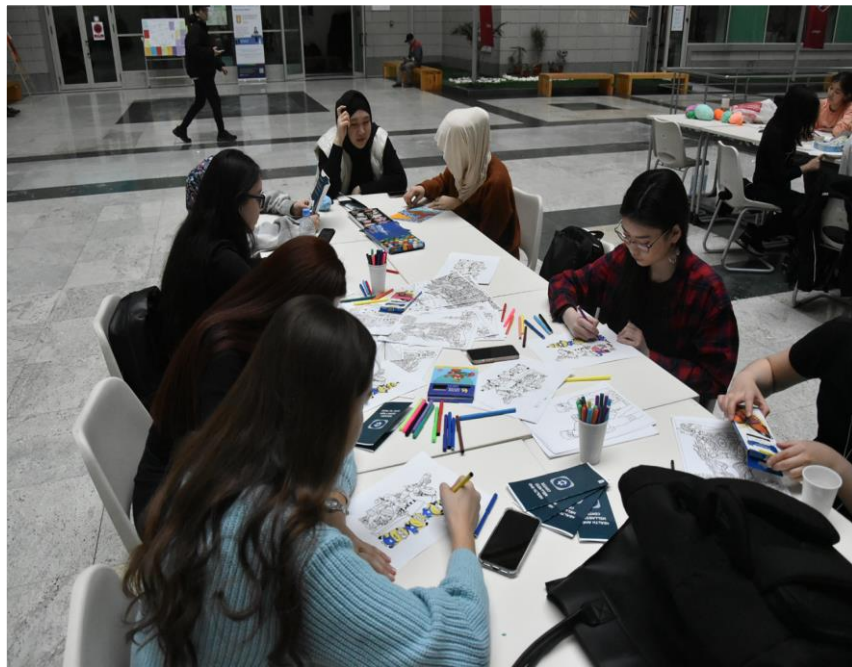


ФОТОГАЛЕРЕЯ: Психологиялық қолдау көрсету аптасы



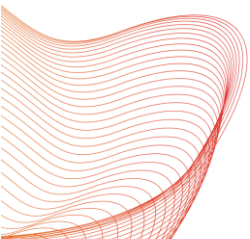


ФОТОГАЛЕРЕЯ: Психологиялық қолдау көрсету аптасы



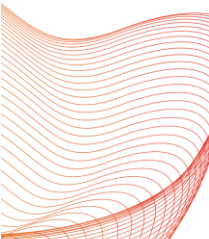


ФОТОГАЛЕРЕЯ: Психологиялық қолдау көрсету аптасы





ФОТОГАЛЕРЕЯ: Психологиялық қолдау көрсету аптасы



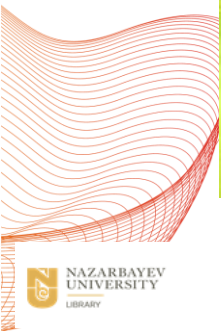


ФОТОГАЛЕРЕЯ: Психологиялық қолдау көрсету аптасы





ФОТОГАЛЕРЕЯ: Психологиялық қолдау көрсету аптасы





ФОТОГАЛЕРЕЯ: Психологиялық қолдау көрсету аптасы





Stress Relief Week Survey | NU Library

1. Which NU School are you from?

- CPS
- SSH
- SEDS
- SMG
- NUSOM

2. What kind of activities did you like the most?

- Free hot drinks ✓
- Table games
- Coloring ✓
- Drawing ✓
- Painting ✓
- Darts
- Writing affirmations
- Pep Corner ✓
- Relax Room

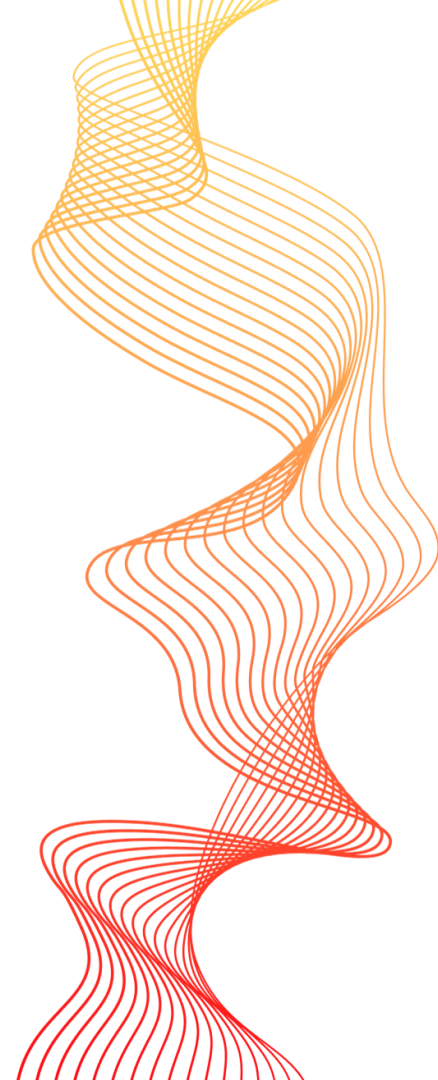
3. How did you learn about "Stress Relief Week"?

- via e-mail ✓
- on Facebook, Instagram
- from posters around the campus ✓
- from groupmates ✓
- from the librarians ✓

4. Do you have any suggestions or comments?

That's very cute thank you a lot! You give motivation to study for finals everyday so I'm thankful for organizing Stress Relief Week. You're the best! ☺

Сауалнама



Іс - шараны бағалау сауалнамасының нәтижелері:

School	Number of students participated in survey	%
CPS	6	~ 9,84%
SSH	33	~ 54,1%
SEDS	20	~ 32,79%
SMG	0	~ 0 %
NUSOM	0	~ 0 %
GSE (manually added)	1	~ 1,64%
NUFYP (manually added)	1	~ 1,64%
Total	61	~100%

Source	Number of students	%
Email	37	~60,66%
Posters	7	~11,48%
Friends	14	~22,95%
Social media	6	~9,84%
Other	10	~16,39%

Іс - шараны бағалау сауалнамасының нәтижелері:

Activity	Liked number	%
Free hot drinks	25	~40,98%
Gypsum molding craft	23	~37,7%
Bracelet weaving	20	~32,79%
Table Games	13	~21,31%
Coloring/ Painting / Drawing	33	~54,1%
Neurographics drawing	9	~
“Can you finish my drawing?” drawing	4	~6,56%
Psychological trainings and meditations	4	~6,56%
Yoga session	10	~16,39%
Darts	6	~9,84%
My worry board	89	~145,9%
Plasticine modelling	6	~9,84%
Twister	3	~4,92%
Pep Corner	4	~6,56%



Топтық талқылау (~30 мин)

- Тақырыптық зерттеулер (case study)

(3-5 топ, дайындалуға - 10 минут, шығып сөйлеуге - 5 минут)

- Инфосауаттылық апталығы
- Менің сүйікті авторым
- Цифрлық ресурстар жәрмеңкесі
- Мамандық таңдау туралы воркшоп

Нұсқаулық:

**Әр іс-шараның мақсатын, ұйымдастыру стратегияларын және күткен нәтижесі туралы ақпарат дайындаңыз*

**Біз дайындаған жұмыс жоспарын (worksheet) пайдаланыңыз.*



СҮРАҚ-ЖАУАП



Quiz

- 01** Kahoot.it сайтына кіріп, көрсетілген пин нөмірін теріңіз
- 02** 1-ші, 2-ші және 3-орын жеңімпаздарына кішігірім сыйлықтарымыз бар!

The Kahoot! logo is displayed in a large, white, bold, sans-serif font with a slight shadow effect, centered on a solid purple rectangular background. To the right of the purple box, there is a decorative graphic consisting of numerous thin, orange, wavy lines that create a sense of motion and depth, resembling a stylized wave or a dynamic shape.



Назарларыңызға рақмет! 😊