

---

### Аловиддин Баховадинов

Старший менеджер Службы комплектования и учета фондов

Стипендиат программы Э. Маски/Акт в защиту свободы

Научная библиотека Назарбаев Университета

### Алина Батькаева

Менеджер Службы управления информационными ресурсами

Магистр гуманитарных наук

Научная библиотека Назарбаев Университета

---

## **Система аккредитации академических библиотек в США**

Для повышения качества предоставляемых услуг своим посетителям, персонал Научной библиотеки Назарбаев Университета на постоянной основе работает над улучшением своих профессиональных навыков и получением новых знаний в области библиотечного дела. В связи с этим, менеджер Службы управления информационными ресурсами А. Батькаева и старший менеджер Службы комплектования и учета фондов А. Баховадинов прослушали он-лайн курс Американской библиотечной ассоциации (ALA) по системе аккредитации библиотек в США.

В статье мы хотим осветить сравнительный анализ систем аккредитации и аккредитационных агентств США и аккредитационные стандарты для вузовских библиотек Казахстана, параметры, по которым проходят аккредитацию академические и публичные библиотеки США, рассмотреть критерии аккредитации, типы аккредитационных агентств.

Он-лайн курс «Подготовка к аккредитации: введение для библиотекарей» длился три недели: с 20 октября по 6 ноября 2014 г. В нем приняли участие около 20 библиотекарей из разных стран мира, но основную массу слушателей составляли американские библиотекари, и поэтому основной упор делался на систему аккредитации в США. Курс вели координатор Службы информационной грамотности и обучения Библиотеки университета Урбана-Шампейн Лиза Хинчлиф (Lisa Hinchliffe) и инструктор Высшей школы библиотечных и информационных наук университета Урбана-Шампейн Мелисса Вонг (Melissa Wong).

Данный курс носил более практический, нежели теоретический характер. Основной целью курса было ознакомление библиотекарей с процессом аккредитации и помощь библиотекарям в подготовке к ней. В ходе курса слушатели ознакомились с концепциями комплексного планирования, сбора данных о библиотеке, оценки

результатов и принятия решений на основе полученных данных. Курс был разделен на 3 секции, каждая секция продолжительностью одна неделя. Первая неделя была посвящена введению в аккредитацию. В ходе занятий преподаватели рассказали о системе аккредитации в США и о том, что представляет собой аккредитация

The screenshot shows the ALA Online Learning interface. At the top, the course title is "Preparing for Accreditation: An Introduction for Librarians" for the period October 20 - November 6, 2014. The instructors listed are Lisa Janicke Hinchliffe and Melissa Wong. The course includes live chat sessions and a course chat room. The syllabus lists a resource list, forum announcements, and a course chat room. The course overview for Week 1 is "Course Overview / Introduction to Accreditation". The reading list includes "Eaton, Judith S. (August 2012). 'An Overview of U.S. Accreditation.'" and "Your Institution's Regional Standards". The chat schedule is Thursday, October 23, 10:30 a.m. Pacific to 1:30 p.m. Eastern. The assignments include "Introduce Yourself" and "Conduct an Informational Interview".

в целом. Во время второй недели занятий были рассмотрены стандарты аккредитационных агентств США и необходимые меры, которые должна предпринять библиотека для того, чтобы соответствовать данным стандартам. Третья неделя занятий была отведена для самостоятельной работы, целью которой был анализ аккредитационных стандартов и требований к библиотекам, а также написание подробного плана действий, направленных на выполнение всех требований, предъявляемых аккредитационными агентствами.

По окончании курса слушателям были выданы сертификаты Американской библиотечной ассоциации.

**Аккредитация** (лат. *accredo*, «доверять») — процедура официального подтверждения соответствия объекта установленным критериям и показателям (стандарту). Аккредитация наиболее распространена в сфере оказания профессиональных услуг, для оценки качества которых потребитель, как правило, не обладает достаточными компетенциями (1).

Процесс аккредитации ВУЗов, и в частности, вузовских библиотек, включает в себя 3 этапа. Это:

1. Самооценка («внутренний аудит») деятельности вуза или образовательного учреждения, также называемая Self-study или "Internal review";

2. Внешний аудит экспертной группой для оценки достоверности выводов отчета о самооценке, именуемый Peer review;
3. И третий, завершающий этап, принятие решения Аккредитационным агентством и, в случае положительного решения, получение свидетельства об аккредитации, Accreditation decision.

Аккредитационный этап является циклическим, и происходит, в зависимости от типа высшего учебного заведения, один раз в промежуточный период от 3-х до 10-ти лет. Этап самооценки рассматривает деятельность высшего учебного заведения по отношению к общепринятым стандартам образования, предоставляя доказательства, а также документированное подтверждение проделанной в прошлом работы и поэтапные планы улучшения деятельности разных подразделений высшего учебного заведения, в частности библиотеки. Процесс проведения самооценки — это командная работа сотрудников вуза на территории кампуса, которая объединяет административный аппарат учебной части вуза, профессорско-преподавательский состав и студентов.

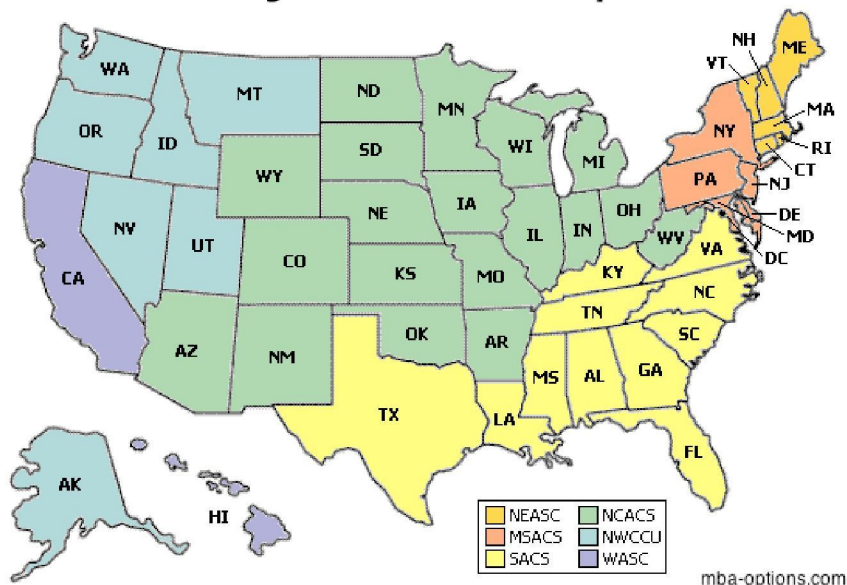
«Внутренний аудит» деятельности вуза включает в себя несколько ключевых этапов. На первом этапе анализируются основные сведения об университете (Institutional background), повествующие об этапах становления вуза, его миссия, профайлы (profiles) студентов и образовательные программы, доступные для студентов бакалавров, магистрантов и докторантов. На втором этапе анализируются ответы на предыдущие рекомендации, данные аккредитационными агентствами, проводившими аккредитацию данного высшего учебного заведения ранее. Третий этап — квалификационные требования. Комиссия по аккредитации приводит перечень квалификационных требований, которым должны отвечать стандарты вуза для успешной подачи документов для аккредитации. Эти требования, как правило, достаточно просты и их выполнение должно подтвердить, что данное учебное учреждение отвечает высоким стандартам в составлении академических программ.

Четвертый этап связан со стандартами, предъявляемыми к высшему учебному заведению. Они более сложны по сравнению с квалификационными требованиями. Ниже приведена информация о том, что учреждение должно сделать для того, чтобы подтвердить свою аккредитацию. Стандарты, как правило, охватывают ожидания от миссии университета, вопросы управленческого характера, включают образовательные программы, работу факультетов и департаментов ВУЗа, библиотеки, департамента по студенческим делам, репетиторство и наставничество преподавателей, работу отдела кадров, новые технологии, применяемые и внедряемые в различных сферах, вопросы финансирования и бюджетирования.

Тестирование аккредитационной системой включает в себя проверку достоверности предоставленной информации, аргументированности и практицизма принимаемых решений, заменяемости, воспроизводимости, сопоставимости фактов.

Аккредитационные агентства США распределены согласно регионам, у каждого агентства свои аккредитационные критерии, на основе которых осуществляется оценка деятельности высших учебных заведений: вузов и колледжей.

### Regional Accreditation Map



- Council for Higher Education Accreditation — <http://chea.org/search/default.asp>
- Middle States Association of Colleges and Schools — <http://www.msche.org>
- New England Association of Schools and Colleges Commission on Institutions of Higher Education — <http://cihe.neasc.org>
- North Central Association of Colleges and Schools — The Higher Learning Commission — <http://www.ncahlc.org/>
- Northwest Commission on Colleges and Universities — <http://www.nwccu.org/>
- Southern Association of Colleges and Schools — <http://www.sacscoc.org/>
- Western Association of Schools and Colleges Accrediting Commission for Community and Junior Colleges <http://www.accjc.org/>
- Accrediting Commission for Senior Colleges and Universities <http://www.wascsenior.org/>

Система аккредитации вузовских библиотек Казахстана имеет ряд отличий и сходств с подобной системой в США. Сходство в том, что вузовские библиотеки

в Казахстане и США не проходят отдельную аккредитацию. Аккредитацию проходит сам вуз, в ходе которой проверяется на соответствие определенным требованиям и библиотека. Если библиотека не отвечает какому-либо из требований, то вуз не получает лицензию для работы. Данные требования изложены в Постановлении Правительства Республики Казахстан от 17 мая 2013 г. № 499 «Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования». В подразделе «Информационное и материально-техническое обеспечение деятельности вуза» пункты 98–106 содержат требования, предъявляемые к библиотекам. Из основных требований можно выделить следующие:

- Фонд учебной и научной литературы по отношению к приведенному контингенту студентов на полный цикл обучения должен составлять в количестве не менее 140 единиц изданий;
- Библиотечный фонд должен содержать основную учебную литературу по дисциплинам социально-гуманитарного профиля, изданную за последние 5 лет;
- по естественным, техническим, сельскохозяйственным дисциплинам — за последние 10 лет;
- Обеспеченность учебной литературой на цифровых носителях должна быть не менее 40% базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальности (кроме военных специальностей);
- Информационное и учебно-методическое обеспечение осуществляется с последовательным усилением акцента на самостоятельную работу обучающихся [2].

Одним из основных отличий в подходе к аккредитации вузовских библиотек в США и Казахстане является то, что в Казахстане не предусмотрен процесс обратной связи с посетителями библиотек. В библиотеках США особое значение придается вопросу удовлетворенности посетителей услугами, предоставляемыми библиотекой. На регулярной основе проводятся различные опросы, цель которых выявить моменты, которые не всегда удобны для читателей. И это является одним из основных требований всех без исключения аккредитационных агентств США. В Казахстане же основной упор делается на материально-техническое оснащение библиотеки.

Ознакомившись с процессом проведения аккредитации в вузах США и сравнив его с аккредитацией, проводимой в вузах Казахстана, мы пришли к выводу, что в процессе аккредитации в Казахстане следует анализировать такой параметр, как мнение пользователей библиотеки о предоставляемых ею услугах и ресурсах, и учитывать проведение регулярных он-лайн опросов пользователей о качестве предоставляемых им услуг с целью улучшения последних.



**Список использованных источников и литературы**

1. Веб-сайт Википедии. — Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Аккредитация>. Дата доступа: 15.05.2015.
2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 мая 2013 года № 499 «Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования».