

**ОБ ОПЫТЕ УЧАСТИЯ В СТАЖИРОВКЕ ПО ПРОГРАММЕ:
«МЕЖДУНАРОДНОЕ БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ:
ЧЕШСКИЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ ОПЫТ. ЧИТАТЕЛЬСКАЯ И
ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ» ***

В сентябре 2014 года группа из 10 казахстанских библиотекарей из университетских библиотек Казахстана прошла стажировку по программе «Международное библиотековедение: чешский библиотечный опыт. Читательская и информационная грамотность». Участникам стажировки был представлен передовой опыт, эффективные формы и методы работы лучших библиотек Чешской Республики, расположенных в столице страны г. Прага.

Целью данной стажировки было повышение уровня профессиональной квалификации, освоение теоретических и практических основ европейской системы библиотечного дела.

Библиотеки Чехии

Услугами библиотек Чехии пользуется около 40% взрослого населения, чаще всего, дети и молодежь. Ежегодно читателям библиотечной сети выдается около 72 млн. книг и фондовых документов; ежегодно регистрируется более 22 млн. посещений, приблизительно такое же количество читателей пользуются электронными услугами библиотек.

Правительством Чехии принята *«Концепция развития библиотек Чешской Республики на 2011-2015 гг.»*, соответствующая новой европейской стратегии экономического развития

* При подготовке статьи были использованы материалы презентаций чешских коллег: Ханы Ландовой «AcademicLibrariesintheCzechRepublic» (2014), Адольфа Кнопла «Национальная библиотека Чешской Республики» (2014) и «Цифровые ресурсы»(2014) и Радки Римановой (RadkaRimanova) «Чешские библиотеки – от детского сада до колледжа» (2014).

«Европа 2020. Передовой опыт, эффективные формы и методы работы по формированию информационной культуры лучших библиотек Чешской Республики».

В ходе стажировки была представлена возможность посетить несколько библиотек страны.

Национальная библиотека Чешской Республики была основана в 1777 году как Императорская и Королевская Публичная университетская библиотека в Праге. История библиотеки связана с началом Пражского университета, который был создан в 1348 г. Фонд Национальной библиотеки составляет почти 7 миллионов томов, в его составе: фонд постоянного хранения документов, изданных на территории Чешской Республики; универсальный книжный фонд (богатые исторические собрания); славянская библиотека. Всего в фонде 6 919 075 томов, 21 204 рукописи, 10 449 названий текущей периодики.

Участники стажировки прослушали лекции. Профессор и доктор философии (Ph.D.) Хана Ландова (*Hana Landova*) провела лекцию «Академические библиотеки Чешской Республики», в ходе которой обсуждались такие темы, как: основы чешского высшего образования, университеты и их библиотеки, укомплектование персоналом, услуги, бюджеты, профессиональная организация для академических библиотекарей, общенациональное сотрудничество.

В Чешской Республике 26 публичных университетов, 40 частных университетов и 3 государственных университета. Бюджет библиотек формируется из разных источников: Правительство Чешской Республики, гранты (включая Евросоюз), пожертвования, спонсорство.

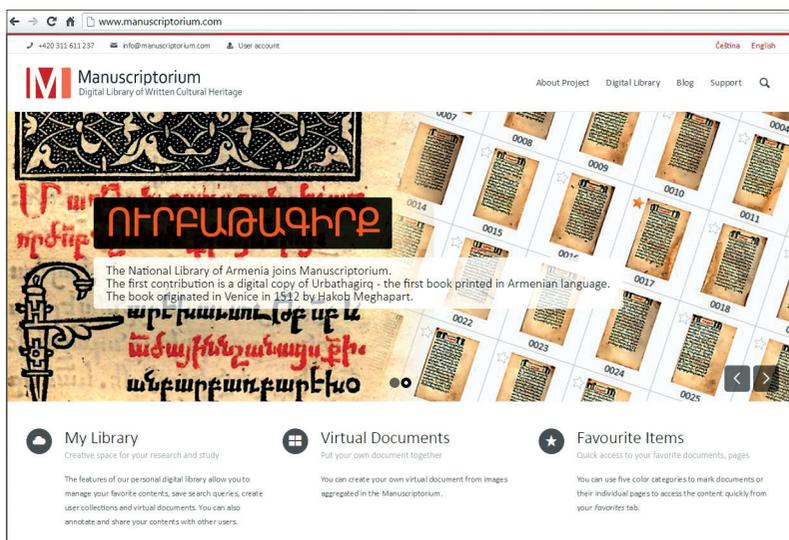
Следует отметить, что большинство чешских университетов пользуются такими базами данных, как: Web of Science, SCOPUS, Science Direct и т.п.

Директор по науке, научным исследованиям, международным отношениям, заместитель генерального директора Национальной Библиотеки Чешской Республики Адольф Кнолл (*Adolf Knoll*) предоставил информацию о концепции оцифровки библиотечных фондов в рамках проектов обеспечения доступа к мировому культурному наследию, о возможностях сотрудничества научных библиотек Чехии и Казахстана.

По проекту Google 2014 года была начата оцифровка книг 17-18 вв. Цифровая библиотека *Manuscriptorium* (<http://www.manuscriptorium.com>) представляет собой центральную базу данных (ЦБ), благодаря которой объединены центральное хранилище и

хранилища партнерских цифровых библиотек. Поскольку редкие манускрипты и печатные издания разбросаны по всему миру, и в связи с этим желающим изучить их приходится путешествовать с одного места в другое, то оцифровка подобных документов и размещение их цифровых копий в открытом доступе в рамках проекта *Manuscriptorium* позволяет решить эту проблему. Теперь они могут виртуально вести поиск, переходя, благодаря доступному повсеместно веб-интерфейсу, от одной цифровой библиотеки (одного каталога, портала) к другой (в каждой из них существуют разные системы работы, разные системы прав доступа, возможности, инструменты и т.п.).

Администратором ЦБ *Manuscriptorium* является Чешская компания AiPVeroun (по договору с Национальной библиотекой Чешской Республики). Национальная библиотека не имеет никакого дохода, связанного с деятельностью ЦБ *Manuscriptorium*. Весь контент ЦБ *Manuscriptorium* находится в открытом доступе.



Пражская городская библиотека - первая общественная библиотека г. Праги, была основана 1 июля 1891 года. Расположена в одном здании с резиденцией мэра столицы. Фонд библиотеки составляет около 2 млн. экземпляров (книг, е-книг), и в ней также есть отдел музыкальных произведений, фильмов и картин. У библиотеки 41 филиал, и действует единый читательский билет, дающий право на обслуживание в любом из них. В течение всего года библиотекой

проводятся культурные акции и мероприятия: концерты знаменитых музыкантов, демонстрация фильмов, театральные представления, лекции, семинары и так далее. При входе в библиотеку размещена книжная пирамида под названием *Idiom* (автор: словацкий художник Матей Крен), состоящая из 8 000 склеенных между собой книг. Круглые зеркала, установленные сверху и снизу, создают пространственный эффект, символизируя бесконечность знаний.

В библиотеку записывают и детей, начиная с полугодового возраста. Возвратить взятую книгу или вещь можно в любом из филиалов библиотеки, независимо от места их выдачи. При этом вход в библиотеку, доступ в читальные залы, к электронным коммуникациям являются свободными. Читательский билет необходим лишь в случае, если книги берутся на дом. Помимо книг на домашний абонемент можно взять кино- и видеофильмы, картины, карты, ноты, компактные диски, виниловые пластинки и т.п. Клиентам с плохим зрением, забывшим очки, здесь их выдадут напрокат. Функции передвижных библиотек выполняют два специальных комплекса «Библиобус» и школьный мини библиобус «Оскар», доставляющие книги читателям, которые в силу разных обстоятельств не могут прийти в библиотеку.



Европейский документальный и информационный центр (EIS) Библиотеки Карлова Университета это сложный комплекс, включающий порядка 40 библиотек. Общее руководство ими осуществляется Центральной библиотекой – менеджерским и методическим центром. Центральная библиотека имеет два обособленных структурных подразделения: депозитарий и Центр EIS, который был открыт 1 января 2007 года на базе одного из

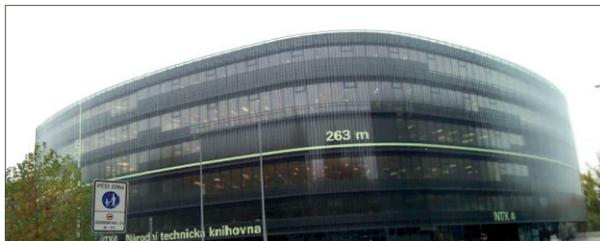
отделов Центральной библиотеки и целью которого является сбор, индексирование, каталогизация и хранение европейских документов, нормативно-правовых актов и так далее.



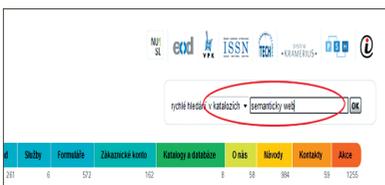
В библиотеке Чешского земледельческого университета участники стажировки познакомились с опытом библиотеки по внедрению информационных технологий, ее фондами, особенностями оцифровки документов и обслуживания профессорского-преподавательского состава. Было отмечено, что важным условием оцифровки книг является неукоснительное соблюдение авторских прав. В основном, сканируются редкие, старопечатные книги, но также и новые издания, доступ к которым на портал ограничен. Университет является старейшим вузом Чехии в области сельского хозяйства и предлагает чешским и иностранным студентам качественное высшее образование, как на чешском, так и на английском языках.

Чешская национальная техническая библиотека (НТК) является крупнейшей в стране библиотекой технической литературы с фондом в более чем 1,5 млн. единиц хранения. НТК имеет 29 кабинок для индивидуальной работы, в том числе две из них для людей с ограниченными возможностями и две — для слабовидящих людей, 18 читальных залов, зона релаксации на 500 человек и один ночной читальный зал. Одновременно библиотека может обслуживать до 1 322 человек. Есть также кафе на 150 мест, автопарковка на 300 мест, велостоянка на 200 мест. Предоставляется свободный доступ к Wi-Fi как по регистрационным библиотечным данным пользователя, так и по роуминговой академической сети eduroam. Выдача и возврат литературы осуществляется автоматически с использованием

бесконтактного идентификационного элемента в книгах.



Сотрудниками отдела автоматизации библиотечных процессов была предоставлена информация об автоматизированной технологии книговыдачи и работе автоматизированной интегрированной библиотечной системы, в которую входят такие подсистемы, как: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книговыдача», «Администратор», «Книгообеспеченность», «Корректор». Поиск по фонду Национальной технической библиотеки возможен или благодаря установленным в библиотеке терминалам, или благодаря сайту библиотеки: TechLib.cz.



Во время поиска можно получить полную информацию об искомой книге и найти экземпляры, находящиеся в Национальной

технической библиотеке, с помощью ссылки «Národní technická knihovna — katalog»:

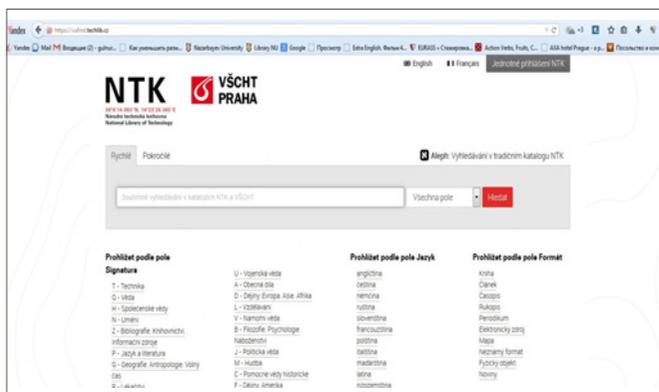
The screenshot shows search results for the query "semanticky web" v "Sada pro web STK". The results list a book by Cardoso, Jorge, 1970-; Sheth, Amit, 1959-. The book is titled "Semantic web services and web process composition : first international workshop, SWSWPC 2004, San Diego, Ca, USA, July 6, 2004 : revised selected papers / Jorge Cardoso, Amit Sheth (eds.)". The publisher is Springer, Berlin, 2005. The ISBN is 3-540-24328-3. The example location is "Národní technická knihovna - katalog".

В результатах поиска указаны все имеющиеся в библиотеке экземпляры: находящиеся в ремонте, на руках, в хранилище, на стеллажах. Пользователю остается лишь найти в списке экземпляры со статусом «На месте» и запомнить их стеллаж и, при желании, регистрационный номер нужного ему экземпляра книги:

The screenshot shows the catalog record for the book. The title is "Semantic web services and web process composition : first international workshop, SWSWPC 2004, San Diego, Ca, USA, July 6, 2004 : revised selected papers / Jorge Cardoso, Amit Sheth (eds.)". The status is "Umláčen" (circled in red). The location is "4.NP, reg.čís 4D/102" (circled in red). The call number is "KS105_88015_536 2004.A.40412" (circled in red). The example location is "Národní technická knihovna - katalog".

«4. NP» — 4 этаж, «4D/102» — секция «D» 4 этажа, стеллаж 102. Номера секций указаны крупно, а номера стеллажей можно найти под номерами секций или уже на полках.

В фондах европейских библиотек есть миллионы книг, изданных с 1500 по 1900 г. Из-за их возраста и стоимости они часто доступны для пользователей только в стенах библиотеки. Чтобы сделать их более доступными, в библиотеках Чешской Республики был начат проект EOD (*eBooks on Demand for readers*).



Теперь пользователи имеют возможность заказать электронные копии таких книг посредством электронных каталогов библиотек. На основе поступивших от пользователей заказов библиотеки оцифровывают требуемую книгу и посылают ее цифровую копию пользователю через сервисную сеть EOD. Книги, оцифрованные таким образом, включены в цифровые коллекции участвующих в проекте библиотек и, таким образом, могут быть доступными в Интернет.

Проект EOD при финансовой поддержке Европейского Союза был начат в октябре 2006 г. с участия в нем 13 библиотек из 8 европейских стран и с тех пор другие библиотеки из других стран постоянно присоединяются к нему и предлагают те же связанные с ним услуги.

В заключении, следует отметить общее убеждение участников стажировки в том, что с развитием электронных библиотек все более актуальным становится проблема защиты авторских прав. Например, в Чешской Республике создано специальное управление по лицензионным договорам, в котором рассматриваются все вопросы по авторскому праву. Возможно, следует создать аналогичное

учреждение и в Казахстане.

Также представляется уместным провести семинар по авторскому праву для казахстанских библиотекарей, что дало бы возможность объединить библиотекарей вокруг проблематики авторского права и найти решения имеющихся в этой области проблем.

В целом участники стажировки отметили, что во время нее они получили много интересной информации и полезных знаний в области библиотечной деятельности, а также удовольствие от общения с зарубежными коллегами, которые готовы сотрудничать с казахстанскими библиотекарями и разрабатывать совместные проекты.