

П. М. Лапо,
директор Фундаментальной библиотеки
Белорусского государственного университета

О.А. Больнова,
заведующая научно-методическим отделом
Белорусского государственного университета

**ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕТИ УНИВЕРСИТЕТСКИХ
БИБЛИОТЕК БЕЛАРУСИ: ДОСТИЖЕНИЯ И
ПРОБЛЕМЫ**

Аннотация. На основе отчетов 52 библиотек УВО Беларуси за 2014 год проанализированы основные направления и показатели их деятельности, а также освещены проблемы, требующие своего решения. Рассмотрены такие факторы обеспечения качества библиотечно-информационного обслуживания в вузе, как возможности управления информацией; привлекательность библиотеки как физического пространства; воздействие обслуживания (персонала библиотеки) на пользователя.

В настоящее время в Республике Беларусь (РБ) действует 54 учреждения высшего образования (УВО) государственной (45 УВО) и частной (9) формы собственности¹.

¹ Статистические данные в статье приведены на основе поданных библиотеками УВО РБ статистических данных о работе за 2014г. (за исключением библиотек Института пограничной службы РБ и Гомельского инженерного института МЧС РБ, которые такие статистические данные не предоставили)

30 библиотек УВО находятся в Минске, 4 - в Брестской области, 5 - в Витебской области, 7 - в Гомельской области, 3 - в Гродненской области и 5 - в Могилевской области. Поскольку в 1975 г. в РБ было 29 УВО, то можно констатировать рост их количества почти в 2 раза. Согласно предоставленным статистическим данным по состоянию на 01.01.2015 г. количество пользователей вузовских библиотек по единому читательскому билету - **4 5 0 6 0 6** чел., из них студентов - 380 407. Количество фактически обслуженных пользователей - 1 056 614 чел.

В соответствии с такими показателями отнесения библиотек независимо от их организационно-правовой формы к группам по оплате труда руководителей, как среднегодовое число читателей и среднегодовое количество книговыдач, библиотеки УВО разделены на 4 группы:

Группа по оплате труда	Среднегодовое число читателей (тысяч человек)	Среднегодовое количество книговыдач (тысяч экземпляров)	Количество библиотек УВО, относящихся к данной группе
I	Свыше 40	Свыше 1000	7
II	От 10 до 40	От 600 до 1000	22
III	От 5 до 10	От 300 до 600	8
IV	От 3 до 5	От 180 до 300	8

² Приложение 8 к Постановлению Министерства труда Республики Беларусь от 21.01.2000 № 6 «о мерах по совершенствованию условий оплаты труда работников бюджетных организаций и иных организаций, получающих субсидии, работники которых приравнены по оплате труда к работникам бюджетных организаций» (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.09.2003 № 108)

9 библиотек УВО (с количеством штатных единиц от 1 до 8) не отнесены к той или иной группе, поскольку не предоставили необходимые для подтверждения принадлежности к той или иной группе документы в Министерство образования РБ.

Приведенная таблица в определенной степени свидетельствует о том, что библиотеки УВО РБ имеют разные масштабы своей деятельности и разные ресурсы для ее выполнения. Для повышения эффективности деятельности сети библиотек УВО РБ в целом, прежде всего, за счет распространения передового опыта и оказания методической помощи нуждающимся в ней библиотекам сформирована определенная территориальная структура методических центров. В статье 22 «Сети библиотек и их координационные и методические центры» Закона «О библиотечном деле в Республике Беларусь»³ в его редакции от 1 июля 2014 г. содержатся положения, подтверждающие полномочия и функции Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета (ФБ БГУ) как Республиканского координационного и методического центра (РКМЦ) сети библиотек УВО Республики Беларусь, которые она реализует с 1975 г.⁴, а также положения об определении координационных и методических центров областного, районного и городского уровней. В настоящее время во всех областях есть координационные центры библиотек УВО на областном уровне, но организационно-распорядительная документация об их деятельности, как и о деятельности РКМЦ, нуждается в обновлении.

Функциями Республиканского координационного и методического центра сети библиотек УВО РБ являются:

³ **СМ.**:<http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&pO=3680&p2={NRPA}> =v1950

⁴ Приказ Минвуза БССР № 82 от 11.02.1975г. о частичном изменении Приказа №518 от 31 октября 1974г. «Об усилении роли библиотек в учебно-воспитательном процессе высших и средних специальных учебных заведений»

- Анализ деятельности библиотек УВО РБ на основе сведения предоставляемых библиотеками статистических данных о своей деятельности в сводную таблицу статистических показателей по республике;
 - Ведение база данных адресной информации о библиотеках УВО РБ;
 - Составление сводных и координационных планов научно-методической и исследовательской работы библиотек;
 - Подготовка предложений и рекомендаций по усовершенствованию работы библиотек;
 - Подготовка проектов решений и рекомендаций конференций, семинаров, круглых столов;
 - Оказание методической помощи и консультирование специалистов библиотек УВО;
 - Координация деятельности библиотек УВО в совместных с библиотеками других министерств и ведомств проектах;
 - Организация и проведение семинаров, конференций, круглых столов, совещаний и других мероприятий;
 - Проведение социологических и маркетинговых исследований по основным аспектам деятельности библиотек;
 - Организация курсов повышения квалификации для работников библиотек;
 - Установление контактов с библиотеками УВО стран СНГ и других стран;
 - и др.
- На регулярной основе РКМЦ совместно с другими библиотеками УВО организует и проводит:
- ежегодную международную конференцию научно-практическую конференцию «Менеджментвузовских библиотек» (в 2015 г. конференция пройдет в 15-й раз и будет приурочена к 95-летию Научной библиотеки Белорусского национального технического университета);
 - ежегодную школу методиста «Актуальные аспекты методической работы библиотеки вуза на современном этапе»;

- курсы повышения квалификации «Современные технологии библиотечного дела» для работников библиотек УВО (2-3 раза в год с выдачей свидетельства государственного образца о прохождении курсов);
- курсы «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности современного университета» для руководителей библиотек УВО (1 раз в 2 года с выдачей свидетельства государственного образца о прохождении курсов).

Следует отметить, что совершенствованию работы библиотек УВО уделяется большое внимание, прежде всего, за счет совершенствования системы управления учреждением высшего образования, в состав которого входит библиотека, чему призвано служить внедрение системы менеджмента качества (СМК), соответствующей СТБ ISO 9001-2009 во всех УВО республики, а также за счет проводимых на регулярной основе, раз в 5 лет, Департаментом контроля качества образования при Министерстве образования Республики Беларусь государственной аккредитации учреждений образования на право осуществлять образовательную деятельность по определенным профилю(ям) и/или направлению(ям) образования.

Как правило, каждая библиотека самостоятельно определяет перечень подлежащих мониторингу в соответствии с СТБ ISO 9001-2009 показателей. Например, ФБ БГУ, руководствуясь разработанным в библиотеке стандартом СТУ ОП 6.3-03-01-2010 «Библиотечное обеспечение» осуществляет мониторинг библиотечного процесса по таким оценочным показателям, как: 1) обновляемость⁵ фонда учебными изданиями (должна быть не менее 3% за год); 2) процентное отношение количества оборудованных компьютерами посадочных мест в читальных залах

⁵ Обновляемость фонда - это процентное отношение количества поступивших в фонд изданий за анализируемый период к объему фонда на конец периода

к их общему числу; 3) процентное отношение количества печатных документов в открытом доступе к общему числу печатных документов в фонде библиотеки; 4) процентное отношение записей электронного каталога, доступных через сайт библиотеки, к общему числу каталожных записей на издания из фонда библиотеки; 5) процентное отношение оцифрованных и доступных через сайт библиотеки изданий к общему числу изданий в фонде библиотеки; 6) книгообеспеченность⁶ преподаваемых дисциплин учебными изданиями: для студентов дневной формы обучения - коэффициент 0,2 (1 издание на 5 студентов), для студентов заочной формы обучения - 1 (1 издание каждому студенту).

Что же касается оценки выполнения требований критерия «Информационное и библиотечное обеспечение» учреждением высшего образования при его государственной аккредитации, то, к сожалению, на протяжении многих лет показатели критерия (объем библиотечных фондов и их прирост за последние 5 лет; объемы книговыдач; наличие читальных залов с количеством мест из расчета 15% от числа студентов дневной формы обучения и другие) остаются неизменными и не учитывают всех реалий деятельности современной библиотеки УВО, прежде всего, связанных с электронными информационными ресурсами и формами информационно-библиотечного обслуживания, основанными на использовании современных ИКТ.

ФБ БГУ совместно с другими библиотеками УВО были подготовлены и представлены в Министерство образования РБ предложения по обновлению состава показателей критерия «Информационное и библиотечное обеспечение» для оценки проходящего государственную аккредитацию.

⁶ Книгообеспеченность, коэффициент книгообеспеченности - это отношение величины фонда к числу читателей (вузовскими библиотеками коэффициент книгообеспеченности рассчитывается для каждой учебной дисциплины)

тацию УВО, но, к сожалению, эти предложения не были должным образом рассмотрены и утверждены.

Для мониторинга деятельности библиотек УВО РБ ФБ БГУ ежегодно сводит и анализирует предоставляемые библиотеками статистические данные. Если в 1975 г. мониторинг осуществлялся по 48 статистическим показателям, то к 2015 году число таких показателей выросло до 130, причем только 31 показатель не изменился. Увеличение числа показателей было вызвано необходимостью мониторинга направлений деятельности библиотек УВО, связанных с созданием и использованием электронных информационных ресурсов и новыми, основанными на использовании современных ИКТ, формами информационно-библиотечного обслуживания.

Кроме того, поскольку восприятие пользователями библиотечно-информационного обслуживания является определяющим для оценки его качества, вузовские библиотеки регулярно проводят опросы студентов и преподавателей с целью определения степени их удовлетворенности библиотечно-информационным обслуживанием.

Применяя в области библиотечного дела модель оценки качества услуг SERVQUAL⁷ (*Service Quality «качество услуг»*), разработанную в 1980-х гг. для коммерческого сектора экономики, можно утверждать, что наиболее существенными факторами обеспечения качества библиотечно-информационного обслуживания с точки зрения пользователей библиотек являются 1) *возможности управления информацией* (объем доступных информационных ресурсов, удобство их использования и навигации среди них, своевременность получения необходимой информации, предоставляемое оборудование, уверенность пользователя в собственных силах при поиске нужной ему информации и т.п.); 2) *привлекательность библи-*

⁷ Parasuraman, A, V A Zeithaml and L L Berry, "SERVQUAL: A Multi-item Scale Measuring Consumer Perceptions of Service Quality" // Journal of Retailin. 1988. Vol 64. № 1. P. 12-37.

отеки как физического пространства (удобство расположения здания библиотеки, привлекательный дизайн помещений библиотеки, эргономичность рабочих мест пользователей, ощущение пользователем комфортности и безопасности во время пребывания в библиотеке, восприятие пользователем библиотеки как символа общения, знания и культуры); 3) *воздействие обслуживания* (персонала библиотеки) на пользователя (благожелательное отношение сотрудника библиотеки к пользователю, его восприимчивость к информационным запросам пользователя, его уверенность и надежность при выполнении пользовательского запроса и т.п.)^{*}.

Проанализируем статистические данные и отчеты библиотек УВО с целью определения текущего состояния перечисленных факторов привлекательности библиотеки для ее пользователя.

Возможности управления информацией

Согласно предоставленным статистическим данным совокупный библиотечный фонд 52 библиотек УВО на 01.01.2015 г. составил 28 842 806 экз., в том числе: учебных изданий - 14 195 226 экз. и научных изданий - 7 071 909 экз. При этом следует отметить, что хотя средняя по сети обновляемость фонда составила в 2014 г. 2%, для 32 библиотек, причем с разным объемом фонда, его обновляемость находится в пределах от 0,3% до 1,7%, что свидетельствует о явно недостаточном финансировании комплектования данных фондов и наличии в них большого массива устаревших по содержанию документов. В этом, на наш взгляд, одна из причин снижения таких

^{*} Emerging Tools for Evaluating Digital Library Services: Conceptual Adaptations of LibQUAL+ and CAPM / Fred Heath, Martha Kyriallidou, Duane Webster, Sayeed Choudhury, Ben Hobbs, MarkLorie andNicholas Flores // Journal of Digital Information,. 2004.Vol 4, № 2. - Режим доступа: <http://journals.tdl.org/jodi/article/viewArticle/102/101>

показателей, как количество посещений и книговыдач.

Динамика некоторых основных показателей деятельности сети библиотек УВО отражена на диаграмме 1.

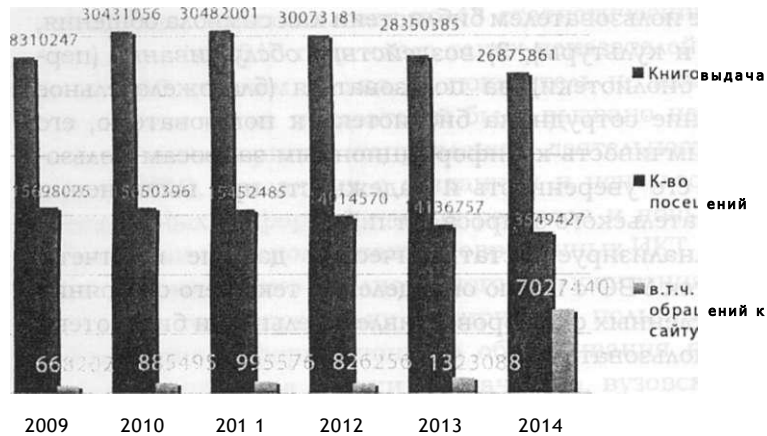


Диаграмма 1. Динамика некоторых основных показателей деятельности сети библиотек УВО РБ.

Заметна тенденция роста количества обращений пользователей к сайтам библиотек, что объясняется предоставлением библиотеками на своих сайтах все более широкого спектра web-сервисов (см. таблицу 1).

Название сервиса	Количество библиотек, использующих данный сервис	% от общего количества библиотек УВО
Web-сайт	20	37
Страница на сайте УВО	29	53,7
Блог	3	5,5
Web-адрес ЭК	30	55,6
Web-адрес ЭБ	16	29,6

Название сервиса	Количество библиотек, использующих данный сервис	% от общего количества библиотек УВО
ЭДД	8	14,8
Наличие ВСС	12	22,2
Виртуальные выставки	20	37
Статья в Wikipedia	3	5,5
ВКонтакте	7	12,9
Одноклассники	1	1,8
Facebook	5	9,3
Twitter	2	3,7
YouTube	2	3,7

Таблица 1. Предоставление web-сервисов библиотеками УВО РБ.

Отдавая должное предпринимаемым библиотеками УВО РБ усилиям по освоению современных ИКТ, все же приходится констатировать, что несмотря на то, что данные сервисы существуют довольно продолжительное время, скорость их освоения библиотеками пока оставляет желать лучшего.

Вузовские библиотеки активно работают над внедрением и совершенствованием своих автоматизированных информационных библиотечных систем (АИБС), использование функций которых делает обслуживание пользователей более комфортным для них. В качестве программного обеспечения АИБС используются такие программы, как «МАРК-SQL», «ALIS-WEB», «ИРБИС-64» и «ИРБИС-32», LiberMedia и Absotheque UNICODE. В качестве форматов каталогизации документов используются MARC21, BelMARC (на основе формата UNIMARC) и др. По состоянию на 01.01.2015 г. количество библиотек, в которых автоматизирована книговыдача в читальных залах, составляет 22 (41% от общего количества библио-

тек УВО РБ), в которых автоматизирована книговыдача на абонементе - 18 (33%). RFID-технологии в том или другом объеме внедрены в двух библиотеках УВО.

С целью сокращения трудозатрат, повышения оперативности предоставления информации и улучшения качества каталогизации документов, библиотеки УВО РБ активно участвуют в международных и республиканских консорциумах:

- Российский консорциум «Межрегиональная аналитическая роспись статей» («МАРС») - участники 6 библиотек вузов РБ (<http://mars.udsu.ru/index.php>);

- Белорусский проект «БелАР» по аналитической росписи статей - объединяет 10 вузовских библиотек;

- Белорусский консорциум по совместной аналитической росписи статей «ЫЬКАРД», объединяющий библиотеки УВО и публичные библиотеки, использующие программу («ALIS-Web»).

Вместе с тем, библиотеки УВО не участвуют в проектах создания сводного электронного каталога (СЭК) страны и корпоративной каталогизации, что ведет к дублированию работы каталогизаторов и не дает дополнительного качества обслуживания конечных пользователей. В настоящее время рассматриваются различные варианты интеграции вторичных, библиографических ресурсов библиотек УВО - либо на основе протокола Z39.50 либо на основе подписки на библиотечное программное обеспечение, реализующее облачную технологию «SaaS».

В последние годы все более значимым информационным ресурсом в обслуживании учебного и научного процессов в УВО становятся лицензионные (базы данных (БД)). Среди наиболее популярных БД можно назвать EBSCO Premier, East View Publications, Grebennikon, «Университетская библиотека» и др.

Диаграмма 2. Количество лицензионных БД, доступных по подписке пользователям библиотек УВО.

Уменьшение количества лицензионных БД, доступных по подписке в УВО РБ, сокращается в последние годы по причине постоянного уменьшения объемов ее финансирования, в то время как использование их контента пользователями библиотек УВО неуклонно растет (см. диаграмму 3).

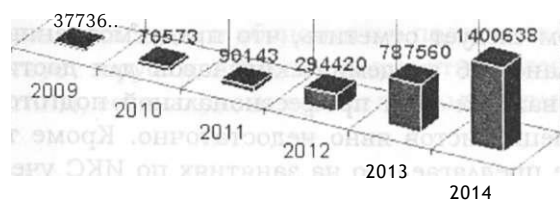


Диаграмма 3. Динамика обращений к доступным по подписке лицензионным БД

С 2009 года Национальная библиотека Беларуси на договорной основе предоставляет доступ к удаленным информационным ресурсам, в том числе и лицензионным БД, через виртуальный читальный зал. 27 (50%) библиотек УВО являются партнерами НББ в данном проекте.

В последние годы активизировалась работа библиотек УВО РБ по созданию институциональных репозиториев (ИР) УВО, к которым эти библиотеки относятся. По состоянию на 01.03.2015 в интернет-каталоге OPENDOAR^o зарегистрировано 14 ИР из Беларуси. 14 ИР из Беларуси представлены также в международной системе ранжирования институциональных репозиториев Webometrics.

Совокупный компьютерный парк библиотек УВО РБ составляет 2 591 ПК и терминал, из которых 1 227 предоставляются пользователям библиотек. Вместе с тем, следует отметить, что значительная часть компьютерного парка библиотек УВО сильно изношена и морально устарела.

Поскольку любая производственная, научная и образовательная деятельность связана с поиском и обработкой информации, библиотека УВО призвана сыграть важную роль в формировании умения студента самостоятельно работать с информацией. Занятия с целью формирования информационной культуры студента (ИКС) проводятся практически всеми библиотеками УВО Беларуси. Но при этом следует отметить, что предусмотренных в учебном плане 2-6 академических часов для достижения такой важной цели профессиональной подготовки будущих специалистов явно недостаточно. Кроме того, содержание предлагаемого на занятиях по ИКС учебного материала связано, прежде всего, с формированием информационно-технологической культуры (культуры

^o <http://www.opendoar.org/>

использования современных информационных технологий), что, конечно, важно для современного специалиста, но в то же время значительно обедняет и само понятие информационной культуры и не отвечает в достаточной мере и миссии вуза как «центра культуропорождающего образования»¹⁰, и миссии библиотеки УВО как учреждения культуры в его стенах.

Поэтому в настоящее время методистами ФБ БГУ обращается особое внимание на активно пропагандируемую ЮНЕСКО концепцию медийной и информационной грамотности (МИГ) и на октябрь 2015 года запланирована республиканская конференция, на которой планируется заслушать доклады социологов, философов, педагогов, библиотекарей на эту тему, чтобы выработать план работы сети библиотек УВО по формированию МИГ студентов.

Для популяризации чтения среди студенческой молодежи все большее число библиотек УВО становится участниками всемирного движения Буккроссинг (bookcrossing)¹¹.

Привлекательность библиотеки как физического пространства

В условиях информационного общества распространён миф о том, что библиотеки «умирают», посещаемость их читальных залов и абонементов падает, но как свидетельствует зарубежный опыт, такие утверждения далеки от истины, если созданы привлекательные для студента,

¹⁰ Университет как центр культуропорождающего образования. Изменение форм коммуникации в учебном процессе / под ред. М.А.Гусаковского. - Минск.: БГУ, 2004. - 279 с.

¹¹ <http://libraryblog.livejournal.com/22924.html>

преподавателя и ученого условия работы в библиотеке. Прежде всего, это реализация концепции открытого для пользователей доступа к фонду библиотеки - чем больше объем открытого фонда, тем лучше. В некоторых вузовских библиотеках Запада 100% фонда находится в открытом доступе. В библиотеках УВО Беларуси эта тенденция также становится все более популярной и все большее число фондов читальных залов становится открытыми для пользователей библиотек. Из-за нехватки финансовых средств пока еще ни в одной библиотеке УВО РБ не установлен аппарат самообслуживания читателей.

Как положительная тенденция рассматривается увеличение точек беспроводного доступа по технологии Wi-Fi в читальных залах библиотек УВО для доступа к информационным ресурсам учреждения образования и сети Интернет.

В качестве перспективного направления повышения привлекательности физического пространства библиотеки УВО для студентов, исследователей и преподавателей рассматривается создание при библиотеках FabLab (фабричных лабораторий, в которых с помощью 3-D принтера можно визуализировать, например, различные модели молекул химических соединений, прототипы и готовые изделия различных технических устройств и т.п.), maker-spaces (пространства, в котором есть возможности, например, для собственноручного изготовления кукол персонажей любимых литературных произведений и т.п.), различных литературных объединений и кружков. И 2014 году активная работа в этом направлении велась библиотеками Белорусского государственного университета и Белорусского национального технического университета.

*Воздействие обслуживания (персонала библиотеки)
на пользователя*

Успешное развитие и эффективность деятельности вузовской библиотеки зависит, прежде всего, от професси-

анализа ее сотрудников, тем более в условиях необходимости постоянного и оперативного освоения современных ИКТ и создания на их основе новых форм информационно-библиотечного обслуживания и информирования пользователей об имеющихся в библиотеке информационных ресурсах и проводимых в ней мероприятиях.

На 01.01.2015 г. персонал библиотек УВО РБ насчитывал 1 591 чел., среди которых 1 319 чел. имели высшее образование, в т.ч. 845 чел. - высшее библиотечное; 220 чел. - среднее специальное, в т.ч. 151 чел. - библиотечное; и 48 чел. - среднее образование. Ежегодно Республиканский институт высшей школы совместно с Фундаментальной библиотекой БГУ проводят курсы повышения квалификации «Современные технологии библиотечного дела». С 2008 г. действуют курсы повышения квалификации для библиотекарей «Современные технологии обучения и воспитания» на базе ИПК БГЭУ. Вузовские библиотекари повышают квалификацию также на курсах, организуемых областными ИПК, Институтом культуры Беларуси, ИПК БГАТУ и др.

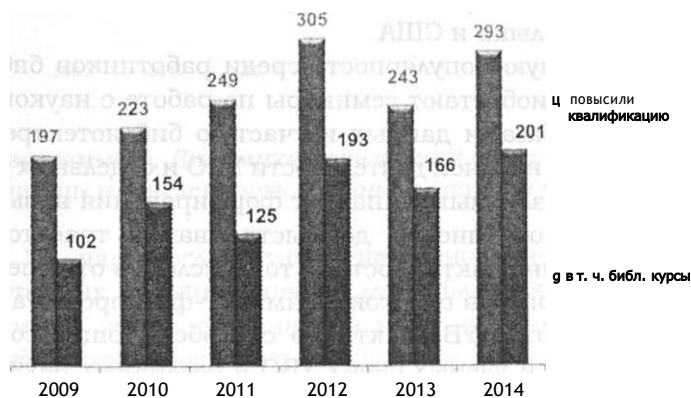


Диаграмма 4. Повышение квалификации работников библиотек УВО РБ по годам (2009-2014гг.)

В сентябре 2014 г. при Республиканском институте инновационных технологий Белорусского национального технического университета (БНТУ) началась переподготовка работников библиотек УВО, имеющих высшее библиотечное образование, по специальности «Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем» с присвоением квалификации «инженер-программист».

К системе повышения квалификации относится также участие сотрудников библиотек УВО в семинарах, научно-практических конференциях, ведомственных производственных совещаниях. Например, в ноябре 2014 г. в г. Гомель на базе Гомельского государственного технического университета (ПТУ) им. П.О. Сухого прошла XIV Международная научно-практическая конференция «Менеджмент вузовских библиотек». Тема конференции 2014 года «Библиотеки учреждений высшего образования в обществе знаний: инновации в менеджменте и технологиях». В работе конференции приняли участие более 80 человек - руководители и специалисты библиотек УВО, информационных центров, издательств, книготорговых организаций Республики Беларусь, России, Казахстана, Украины, Польши и США.

Все большую популярность среди работников библиотек УВО приобретают семинары по работе с наукометрическими базами данных и участию библиотекарей в обеспечении научной деятельности УВО и отдельных ученых на ее различных этапах: от формирования навыков академического письма до выстраивания траекторий публикационной активности, в том числе и в отношении научных журналов с высоким импакт-фактором. Растет число библиотек УВО, активно способствующих созданию профилей ученых своих УВО в различных научных и наукометрических базах данных, размещению информации об издаваемых в УВО журналах с целью повышения рейтинга ученых УВО в различных международных системах ранжирования.

Поскольку освоение современных ИКТ и их внедрение в регулярную библиотечную практику, а также все более разносторонняя работа библиотек УВО, направленная на информационно-библиотечное обеспечение учебного, научного и воспитательного процессов, требуют, как минимум, сохранения численности персонала, часть которого необходимо перепрофилировать, а то и дополнительных штатных единиц для выполнения данной, новой для библиотеки, работы, то вызывает вполне закономерное недоумение значительное сокращение в последние годы количества штатных единиц и численности персонала в библиотеках УВО (см. диаграмму 5).

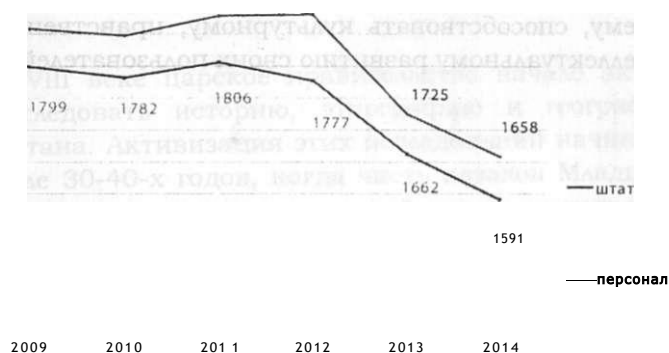


Диаграмма 5. Динамика показателей «количества штатных единиц» и «численность персонала» по сети библиотек УВО

На наш взгляд, такое необоснованное сокращение штатных единиц и персонала библиотеки объясняется, прежде всего, неумением и неготовностью руководства библиотеки обосновать важность и полезность для всего УВО выполняемой библиотекой работы, причем выполняемой в условиях отсутствия полной автоматизации библиотечных процессов и возможностей для самообслуживания пользователей.

Миссия современной вузовской библиотеки заключается в создании эргономичной информационно-библиотечной среды для культурной, познавательной, учебной, преподавательской и научной работы студентов, преподавателей, ученых, сотрудников университета и библиотечного персонала, а также для других категорий пользователей. Выполнение такой миссии возможно при условии эффективного и гармоничного насыщения библиотеки информационными ресурсами на различных носителях, традиционными и новыми технологиями поиска информации и библиотечно-информационного обслуживания пользователей с возможностью удаленного доступа к информационным ресурсам. Вузовская библиотека призвана аккумулировать знание и обеспечивать доступ к нему, способствовать культурному, нравственному и интеллектуальному развитию своих пользователей.